

## 계좌간 자동이체 약관

### 제 1 조 자동이체 방법

- ① 은행은 거래처의 자동이체 신청(서면 또는 유선)에 따라 지정일에 통장, 수표, 지급청구서 없이 출금계좌에서 이체금액을 입금계좌로 넣습니다.
- ② 가계금전신탁에서 출금할 때에는 입금한 순서대로 먼저 말긴 금액부터 출금합니다.

### 제 2 조 지급자금부족 때의 처리

이체 지정일에 출금계좌의 지급자금이 이체금액에 미달하면 부족자금이 채워지는 날에 이체처리 합니다. 단, 입금계좌가 집합투자기구(펀드), 특정금전신탁인 경우에는 별도의 정한 바를 따릅니다.

### 제 3 조 은행의 자동이체 임의해지

- ① 지급자금 부족의 사유로 5개월 연속으로 이체되지 않을 경우, 은행은 거래처가 신고한 휴대전화(SMS, LMS 등)를 통하여 계좌간 자동이체 계약 해지예정 통지를 합니다.
- ② 은행은 지급자금 부족의 사유로 6개월 이상 연속으로 이체되지 않은 때에는 계좌간 자동이체 계약을 해지할 수 있습니다.
- ③ 이 약관 이외 다른 상품 또는 서비스 약관에서 별도의 정한 바가 있을 경우에는 해당 약관을 따릅니다.

### 제 4 조 여러 건의 이체처리

같은 날에 이체대상이 여러 건 있는 때 이체처리 순서는 은행이 정한 별첨의 자동이체출금우선 순위에 따릅니다.

### 제 5 조 증권의 부도

거래처의 출금계좌에 입금한 자기앞수표, 가계수표 등 증권이 지급거절 되었을 때는 자동이체 처리된 금액을 취소하고, 부도 사실을 거래처에 통지합니다.

## 제 6 조 자동이체의 신규·변경·해지 신청

거래처가 계좌간 자동이체를 신규·변경·해지 하고자 할 때에는 다음 각 항에서 정하는 방법에 따라 이체지정일 전영업일까지 은행에 신청해야 합니다.

① 서면에 의한 신청 방법

② 유선에 의한 신청 방법

1. 대상은 본인명의 계좌간 자동이체에 한합니다. 단, 입출금이 자유로운 예금 계좌간의 자동이체는 신청금액의 제한(지급 계좌별 3백만원 이하)이 있습니다.
2. 자동이체를 신청하는 전자적장치는 전화기에 의합니다.
3. 유선에 의한 본인확인 은 거래처가 자동이체 지급 계좌번호 및 비밀번호, 입금 계좌번호를 직접 입력하여 실시하고, 은행은 입력된 정보에 의해 자동이체 등록을 처리합니다. 또한 은행은 거래내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위해 거래처와의 통화를 녹취합니다.

## 제 7 조 이체일 및 이체금액 미지정 때 처리

거래처가 부담하여야 할 수수료, 채무 등 이체대상만을 지정하고 이체일 및 금액에 대한 지정없이 자동이체를 신청한 때는 은행은 그 대상 거래가 발생했을 때 이체합니다.

## 제 8 조 집합투자기구(펀드) 자동이체 처리

- ① 자동이체 지정일에 지급계좌의 지급가능금액이 이체신청금액에 미달하는 경우에는 해당월의 자동이체가 처리되지 않습니다.
- ② 이체 지정일에 지급계좌에서 이체금액을 출금하여 별도의 신탁계정에 예치되며, 각각의 집합투자규약에서 정한 매입 기준가격 적용일에 입금계좌로 이체합니다.
- ③ 단기금융집합투자기구(MMF)가 지급계좌일 경우에는 이체금액을 별도의 신탁계정에 예치하지 않고, 각각의 집합투자규약에서 정한 매입기준가격 적용일에 출금하여 입금계좌로 이체합니다.

## 제 9 조 특정금전신탁 자동이체 처리

자동이체 지정일에 지급계좌의 지급가능금액이 이체신청금액에 미달하는 경우에는 해당월의 자동이체가 처리되지 않습니다.

## 제 10 조 계좌이동서비스

- ① 계좌간 자동이체는 계좌이동서비스 대상이며, 계좌이동서비스 이용 약관을 준용합니다.
- ② 은행은 자동이체 통합관리시스템([www.payinfo.or.kr](http://www.payinfo.or.kr))에 자동이체 등록정보를 제공하여 거래처가 조회, 해지, 출금계좌 변경신청이 가능하도록 합니다.
- ③ 거래처는 은행 지점 또는 인터넷뱅킹(모바일뱅킹 포함), 자동이체통합관리시스템([www.payinfo.or.kr](http://www.payinfo.or.kr)), 애플리케이션에서 계좌이동서비스를 신청할 수 있습니다
- ④ 거래처가 은행 지점 또는 인터넷뱅킹(모바일뱅킹 포함), 자동이체통합관리시스템([www.payinfo.or.kr](http://www.payinfo.or.kr)), 애플리케이션에서 자동이체 출금계좌를 신한은행 계좌로 변경 신청할 경우 다른 은행 출금계좌에 등록되어 있는 자동이체 해지 후 신한은행 출금계좌로 신규 등록 됩니다.

## 제 11 조 준용

이 약관에서 정하지 아니한 사항은 예금거래 기본약관, 관련예금·신탁약관을 준용합니다.

### [별첨] 자동이체 출금 우선순위

순위	CC업무명	C/C회차
1)순위	아파트관리비 출금 1회전	1
2)순위	계좌간이체 여신이자수납 1회전(출금계좌가 대출 상태인 경우 제외)	1
3)순위	지로출금 1회전(출금계좌가 대출상태, 일부 인출계좌 제외)	1
4)순위	펌뱅킹 출금 1회전(출금계좌가 대출상태, 일부 인출계좌 제외)	1

5)순위	예금이자 지급이체 1회전	1
6)순위	유동성간 예금이체 1회전(출금계좌가 대출 상태인 경우 제외)	1
7)순위	정기성 이자원가 1회전	1
	만기이체(신탁/정기성/외화예금/수익증권) 1회전	1
	계좌간이체 월부금 1회전/ ISA 월부금이체 1회전/ 특정금전신탁 월부금이체 1회전(출금계좌가 대출상태인 경우 제외)	1
	타행 자동이체 1회전(출금계좌가 대출상태인 경우 제외)	1
8)순위	재예치(신탁/정기성/외화예금) 1회전	1
	만기이체(신탁/정기성/외화예금/수익증권) 2회전	2
9)순위	해외송금 1회전	1
10)순위	수익증권(펀드)이체 1회전	1
11)순위	종금CMA이체 1회전	1
12)순위	종금CMA이체 2회전	2
13)순위	기업인터넷 후취수수료 출금 1회전	1
14)순위	수익증권(펀드)이체 2회전	2
	예금이자 지급이체 2회전	2
	정기성 이자원가 2회전	2
	재예치(신탁/정기성/외화예금) 2회전	2
	만기이체(신탁/정기성/외화예금/수익증권) 3회전	3
	특정금전신탁 월부금이체 2회전	2
15)순위	개인채무자회생변제금 이체	1
16)순위	SMS 후취수수료 출금 기업인터넷 후취수수료 출금 2회전	2
17)순위	퇴직 신탁/퇴직연금이체 C/C	1
18)순위	타행 자동이체 2회전	2
19)순위	ISA 월부금이체 2회전	2
20)순위	해외송금 2회전	2

21)순위	아파트관리비 출금 2회전	2
	외화예금	1
22)순위	계좌간이체 여신이자수납 2회전	2
23)순위	신용카드 결제출금 1회전	1
24)순위	지로출금(GR2231) 2회전	2
25)순위	펌뱅크 출금 2회전	2
	결제원 CMS출금	1
26)순위	신용카드 결제출금 2회전	2
27)순위	저축성, 신탁 기간연장	1
28)순위	계좌간 이체 월부금 2회전	2
29)순위	유동성간 예금이체 2회전	2
30)순위	자동전환(SWING SERVICE)	1

※ 납부자자동이체는 금융결제원의 「지로업무규약 시행세칙」에서 정한 기준시각에 출금됩니다.

#### 부칙

1. 이 특약은 2020.05.06부터 개정 시행합니다. (기존 가입고객에게도 적용됩니다.)