
 교육부		<h1>보도자료</h1> <p>2021. 2. 19.(금) 배포</p>			
보도일	2021. 2. 22.(월) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다 인터넷·방송·통신 2. 21.(일) 09:00 이후 보도 가능				
담당과	고교교육혁신과	담당자	과 장 김혜림 (☎ 044-203-6276) 교육연구원 김승환 (☎ 044-203-6686)		

학교 일상으로의 회복 지원, “선생님은 다 계획이 있으셨군요!”
- 코로나19 상황, 고교생 맞춤형 학습지도를 위한
학습상담 지침 및 사례집 제작보급 -

- ◆ 수석교사 등 430여 명이 일반고 중·하위권 학생 2,300여 명을 대상으로 실시한 학습상담 사례를 바탕으로 고교생 맞춤형 학습상담 지침(컨설팅 가이드라인) 제작
- ◆ 학생별 맞춤형 학습상담(컨설팅)을 통해 코로나19 상황에서 학생 스스로 자기 주도적 학습 능력을 향상하여 학습결손 및 교육격차 해소 지원

- 교육부(부총리 겸 교육부장관 유은혜)는 한국중등수석교사회(회장 서진교), 사단법인 한국진로진학정보원(이사장 정천수)과 함께 ‘코로나19 상황에서의 고등학생을 위한 학습컨설팅 가이드라인 및 사례집’을 제작하여, 모든 고등학교 및 시도 학습종합클리닉센터 등 관련교육기관에 배포했다.
- 이는, 지난 4개월(2020년 10월~2021년 1월)간 일반고 중하위권 학생 2,300여 명을 대상으로, 수석교사 등 430여 명이 학습상담가(컨설턴트)로 참여하여 온·오프라인 융합형 1:1 방식으로 지도한 결과*로,
 - * “코로나 상황 학습결손·교육격차 해소를 위해 수석교사가 나선다.” (보도자료, 10월18일)
- 코로나19 상황에서 원격수업으로 인한 학생의 학습결손 및 교육격차를 해소하기 위한 학습상담(컨설팅) 절차 및 내용, 상담 사안에 따른 유의할 점 등을 상담 사례와 함께 알기 쉽게 정리하였다.

□ '코로나19 상황에서의 고등학생을 위한 학습컨설팅 가이드라인 및 사례집'의 주요 내용은 다음과 같다.

○ 먼저 참여 상담가(컨설턴트)와 학생 대상 설문을 통해 학습상담(컨설팅) 운영 현황, 상담 희망분야·과목, 방법, 만족도* 등을 조사·분석하여 현장 학습상담(컨설팅) 운영에 대한 시사점을 도출하였다.

* 만족도 결과(5점 척도): 상담가(컨설턴트) (4.3점), 참여학생 (4.0점)

○ 또한, 비대면 학습 상황에서의 심리·정서, 진로·진학, 학습법, 과목별 학습 상담에 관한 개요, 문제 원인 진단 및 사례 분석, 단계별 상담 전략 및 요령 등을 담아 완성도와 현장 활용도를 높였다.

< 비대면 상황에서의 학습법 상담 관련 절차 및 내용 예시 >

단계	주요내용	온·오프라인 융합형 학습상담(컨설팅) (40~50분)	활용/활동
1 단계	문제 상황 파악	<p>[전략] 학생 스스로가 컨설팅의 중심이 되도록 유도</p> <ul style="list-style-type: none"> 인사 및 친밀도 형성, 학생 요구 경청 친구, 학부모 등 다양한 경로를 활용하여 학습 곤란 원인 파악 → 환경적·심리적 요인 등 종합 진단 <p>[도움말] 원인 진단을 통한 학습동기 부여가 중요</p>	자기계획서 컨설팅 일지
2 단계	개선 목표 설정 및 개선 방안 협의	<p>[전략] 내적인 힘을 일깨우는 동기 형성·집중요소 발굴</p> <ul style="list-style-type: none"> 목표 이행 과정 점검, 학습 요령 미숙 등 원인에 대한 개선 방안 도출, 학생 수용 여부 사전 검토 <p>[도움말] 학습법은 지속적 노력을 통한 습관화가 중요</p>	과제 점검표 연습 도구
3 단계	실천 정도 점검 목표 수정 검토	<p>[전략] 목표설정 및 이행, 실천 의지 내면화</p> <ul style="list-style-type: none"> 실천 의지 점검 및 규칙적인 생활습관 형성 지원 <p>[도움말] 학생의 노력 정도에 따른 맞춤형 학습법 제공</p>	과제 점검표 목표 수정표
4 단계	실천 정도 점검 새로운 문제 상황 점검	<p>[전략] 실천 정도 파악, 과제 성취를 통한 자신감 회복</p> <ul style="list-style-type: none"> 학습시간, 평가 결과 등 정량적 변화 파악 학습 습관, 자성적 예언 등을 통한 내재적 변화 정도에 따른 강도 조절, 응원 등 격려 <p>[도움말] 새로운 문제 상황에 대한 스스로 분석 및 해결</p>	과제 점검표 담당 교과교사 등 협업지도
5 단계	성과 분석 각오 다지기	<p>[전략] 성공적인 실천결과 정리 및 지속적 실천</p> <ul style="list-style-type: none"> 결과물, 소감, 사후검사 등 종합 피드백 격려·칭찬·지지를 통한 유지 당부 및 방법 조언 <p>[도움말] 성공 경험에 대한 내적 보상 제공</p>	상담(컨설팅) 평가 학업 계획서

□ 또한 학생 맞춤형 학습 지원으로 학생의 자기 주도적 학습 능력 향상을 도운 실제 사례들을 제공하였다.

○ 코로나19로 인해 학업흥미 상실, 무기력 상태에 빠진 학생이 심리·정서 및 학습법 상담을 통해 자신감을 회복하고 스스로의 학습 목표를 성취해 나아가는 사례 등을 통해 현장 이해도를 제고하였다.

< “이제 나를 믿게 되었어요!” (상담사례 요약, 서울 고1학생) >

① 학습상황(원인분석)	② 학습컨설팅(유형별지도)	③ 모니터링(추후관리)
<ul style="list-style-type: none"> • 코로나19 상황에서 1학기를 보내다가 성적표를 보고 학업 흥미 상실, 무기력에 빠짐 • 비대면 학습상황에서 자기 스스로 학습 계획을 세워 실천해 본적이 없음 • 학습불안으로 학원을 줄이 지도 못하고 스스로는 효율성 없는 공부를 하고 있음 • 온라인 학습에서 자기만의 학습 설계, 과목별 학습법을 알고 싶어서 신청 	<ul style="list-style-type: none"> • 학생 자기 진단: 목표 설정 <ol style="list-style-type: none"> 1. 온라인 상황에서도 학교 숙제는 모두 그날 끝낸다. 2. 부족하다고 생각되는 국어, 사회는 온오프라인 수업일에 바로 복습한다. 3. 매일 목표 수행 과정과 결과에서 잘한 점을 찾아 스스로를 칭찬한다. 4. 극복 상황에 따른 목표 과제를 다양하게 설정한다. 예) '과업수행을 잘할 수 있다.', '자기 효능감 척도 향상' 등 • 자신감 회복 및 학습 습관 형성을 위한 단계별 컨설팅 	<ul style="list-style-type: none"> • 비대면 학습상황에서도 교과 진도에 따라 학습목표를 설정하고 실천하는 의지가 내면화됨 • 자기 효능감 척도가 본래 목표였던 6점을 넘어 7.6을 기록 • 추후에도 지속적인 비대면 전화 상담, 과제점검 결과 목표대비 80~90% 달성
<p>→ 자기주도 학습법 및 자기 효능감 부족</p>	<p>→ 학업 흥미, 학습동기 회복, 과제 실천 의지 내면화</p>	<p>→ 자기 효능감 향상, 과제 실행력, 문제해결력 향상</p>

○ 아울러 “공부의 왕도? 나만의 공부 방법!”, “진로 아는 만큼 보인다!” 등 스스로의 배움 성장으로 화답한 참여 학생들의 소감문을 덧붙여 실제 학습컨설팅이 학생들에게 어떤 변화를 주었는지 보여주었다.

< “코로나19 속 감추어진 자신의 꿈 가꾸기” (학생소감문, 대구 고1학생) >

- 다양한 진로 고민과 함께 학업에 대해 막연한 계획을 세워 어떻게 공부를 시작해야 할지 몰라서 너무 답답했는데 선생님과의 상담을 통해 체계적인 공부 방법을 알 수 있었고, 습관화 할 수 있도록 도와주셔서 많은 도움이 되었습니다.
- 코로나19로 인해 학교에 갈 수 없는 상황에서 학습 방법 등 개인적인 고민이 많았는데 시간과 공간의 벽을 넘어 사서교사의 꿈을 키울 수 있도록 다양한 정보와 체계적인 학습 방법까지 꼼꼼하게 챙겨주셔서 감사합니다.

- 이를 활용하여, 코로나19 상황에서의 효과적인 학생별 맞춤형 학습 지도를 위한 교사·학부모 학습 상담 역량 강화, 담임 및 교과 교사와 연계한 체계적인 학습 지도 활동프로그램 등을 지원해 나갈 예정이다.
- 이상수 교육부 학교혁신지원실장은 “수석교사 등의 적극적인 도움으로 비대면 학습상황에서 고등학생이 자기 주도적 학습 능력 향상을 통해 학업에 대한 자신감 회복할 수 있는 기초를 마련하였다.” 라고 하면서
 - “하루 빨리 코로나19 상황을 극복하고 학교 일상의 회복을 위해 시도교육청과 협력해 앞으로도 학생별 학습 지도 및 상담 활동을 적극적으로 지원하겠다.”라고 밝혔다.

- 【붙임】 1. 코로나19 상황에서의 고등학생을 위한 학습컨설팅 가이드라인 및 사례집 구성
 2. 코로나19 상황에서의 고등학생을 위한 학습컨설팅 가이드라인 및 사례집



1 학습컨설팅 개요

- 코로나19 상황에서 전국 일반고 학생 2,339명을 대상으로 실시한 학습컨설팅 운영 결과 및 사전/사후 결과 분석을 통한 시사점 도출
 - 고등학생 학습컨설팅 운영 결과

- ❖ (참여학생) 고1~2학생 중 학습의욕은 있으나 성취도가 낮은 중하위권 학생 2,339명
- ❖ (컨설턴트) 중등 수석교사, 교과지도·진로진학 상담 경험이 풍부한 고교교사 등 431명
- ❖ (상담내용) 학습·정서·진로 등 다양한 측면에서의 종합적인 학생 맞춤형 컨설팅
- ❖ (상담방법) 학생 및 컨설턴트 간 1:1 대응을 통한 온오프라인 융합 멘토링 (학생별 5회 내외)

- 학습컨설턴트 및 참여학생 사전/사후 컨설팅 주요 결과

○ (학생 참여동기)	교사추천(60.9%) > 스스로 참여(51.2%) > 학교추천(11.7%) 등
○ (컨설팅 희망 분야)	학습법(87.9%) > 진로·진학(75.1%) > 과목학습법(41.7%) 등
○ (컨설팅 선호 방법)	융합형(58%) > 온라인 비대면(22.3%) > 오프라인 대면(16.9%) 등
○ (컨설팅 만족도)	컨설턴트 4.3점, 참여학생 4.0점

2 학습컨설팅 분야별 가이드라인

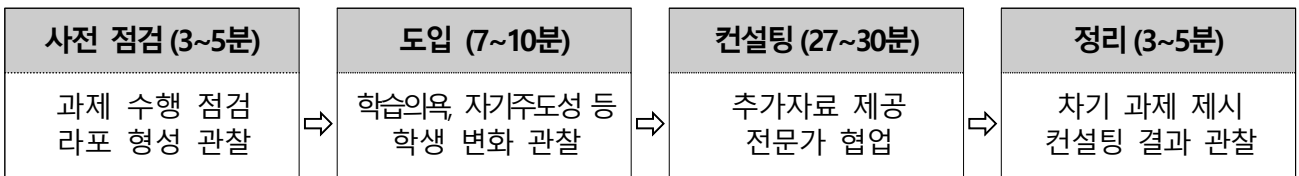
- 심리·정서, 진로·진학, 학습법, 과목별 학습상담으로 구분하여 비대면 학습 상황에서의 학습컨설팅 절차 및 내용 안내
 - 현장 상담 사례를 중심으로 학습 상담 절차 단계* 및 상담요령, 유의점을 재구성하고, 상담 분야별 학습 상담 개요, 문제 원인 진단 및 사례 분석, 단계별 상담 전략 및 요령 등을 제공
- * (1단계) 문제상황 파악 → (2) 개선목표 설정 및 방안 협의 → (3) 실천정도 점검 및 목표 수정 검토 → (3) 실천정도 점검 및 새로운 문제 상황 점검 → (5) 성과 분석, 각오 다지기

< 상담 분야별 주요 상담 원인 분석 및 상담 방안 >

상담분야	주요 상담 원인 분석	주요 상담 방안
심리·정서 상담	· 자기 주도적 학습부재에 따른 불안·스트레스 · 원격수업으로 인한 급우 관계 부작용	· 명확한 원인 진단을 통한 학생의 특성에 따른 상황별 개입 방안 모색
진로·진학 상담	· 코로나 상황으로 자신의 진로 목표 미설정 · 미등교로 인해 진로·진학 정보 상담 미제공	· 적성과 진로에 따른 이수과목 안내 · 스스로의 진로·진학 정보 분석법 제공
학습법 상담	· 미등교로 인해 집에서 혼자하는 공부에 미숙 · 원격수업으로 인한 집중력 저하, 효과적 학습법	· 학습동기 부여 등 온라인 학습 상황에서의 자기 주도적 학습능력 함양 제공
과목별 학습 상담	· 온라인 학습 상황에서의 과목별 학습법 요구 · 온라인 학습에 따른 내신과 모의고사 대비	· 온라인 학습 환경이라도 가장 기본적인 교과별 학습법 중심으로 상담 진행

- 각 단계별 세부 상담 방법 및 실제 활동 사례를 매뉴얼 형태로 제공

< 3단계 '실천 정도 점검 및 목표 수정 검토' 활동 운영 예시 >



3 현장 사례 제공

- 학습 컨설팅을 통한 학생 맞춤형 학습 지원으로 학생의 자기 주도적 학습 능력 향상을 돕는 실제 현장 상담 사례 제공

※ 컨설턴트들이 직접 작성한 현장 상담 사례를 원인/지도/추후관리로 정리하여 제공

구분	① 학습상황(원인분석)	② 학습컨설팅(유형별지도)	③ 모니터링(추후관리)
내용	불안·스트레스, 자존감, 자기효능감, 대인관계 등	⇒ 자기진단 / 목표설정 온·오프라인 융합형 학습컨설팅	⇒ 목표 이행 정도 종합 점검 추후관리 내용 기록
활동	학생 현황 진단	수행결과 점검, 유형별 상담	과제 실행력, 문제해결력 점검

- “공부의 왕도? 나만의 공부 방법!”, “진로 아는 만큼 보인다!” 등 스스로의 배움 성장에 대한 참여 학생들의 소감문을 함께 제시

4 부록

- 학습 컨설팅 참여교사 명단 및 학습 컨설팅 참고자료(4종)*

* 시험 불안검사 / 장서안정성검사 / 컨설팅 일지/ 컨설팅 내용 평가서