

## ◆ 보험금 청구를 위한 필요 서류

보험금 청구를 위한 필요 서류	
공통서류	① 보험금 청구서 ② 개인(신용)정보처리동의서(위임자도 작성 필요) ③ 주민등록등본(초본) /외국인등록증 /외국인등록 사실증명서 / 국내거소신고사실증명서 중 1부 ④ 통장사본 ⑤ 신분증사본 ⑥ 미성년자의 경우 가족관계 증명서, 보호자(수취인)의 통장사본 및 신분증사본
사망	① 공통서류 ② 사망진단서(사체검안서) ③ 사고사실확인서 및 사건종결확인서(경찰서 또는 소방서) * 사회재난, 자연재해사고 사망시 : 공공기관 사고조사자료 ④ 그 외 보험금 상속관련 서류(사망자기준 상세) (말소자 등·초본, 기본증명서, 혼인관계증명서, 가족관계증명서, 위임장(필요시))
후유장해	① 공통서류 ② 후유장해 진단서 (AMA식 장해평가. 장해율 %) ③ 사고사실확인서 (사고 경위에 따라 기관으로부터 사고 확인서 또는 추가 서류 요청 시) ※ 자연재해, 사회재난 후유장해 : 재난 및 안전관리 기본법 시행규칙 제5조에 의해 보고된 보고서
상해사고 진단위로금 (12세이하/ 65세이상)	① 공통서류 ② 상해사고 확인서류 등(초진진료기록지) ③ 진단서 또는 진단확인서류
스쿨존/실버존 교통사고 부상치료비	① 공통서류 ② 교통사고 사실 확인원(경찰서 사고확인서) ③ 보험회사 지급결의서(부상등급기재) 또는 진단서
성폭력범죄 상해보상금	① 공통서류 ② 사건신고확인원(관할 경찰서장 발행) ③ 의사진단서 ④ 해당 사건과 관련하여 기소여부를 확인할 수 있는 서류(공소장) (약식기소시 : 약식명령문)

※ 청구서류 접수 후 보상절차에 따라 진행되며, 필요시 추가서류를 요청할 수 있습니다.

### ◆ 사고접수 및 보상관련 상담문의

- 청구사유 발생 시 상기 공통 서류 및 지급 사유별 필요 서류를 첨부하여 아래 접수센터로 문의하시기 바랍니다.

<시민안전보험 보험금 청구 및 접수처 (보험사 통합상담센터)>

- 전화문의 : 1522-3556

- 팩 스 : 0507-774-0662