

1. <보기>에서 설명하는 간호관리과정의 기능으로 가장 옳은 것은?

<보기>

미래에 대한 비전을 제시하고 직원에게 동기를 부여하며 갈등을 해결한다. 이 과정에 의사소통, 조정, 협력 등의 집단관리 기술이 요구될 수 있다.

- ① 조직                                    ② 지휘  
③ 기획                                    ④ 통제

2. 최고관리자의 총괄 감독하에 전문화된 기능에 따른 부서를 구성하고, 권한을 부여받은 전문가 스태프가 부서를 지휘하고 감독하는 조직으로 가장 옳은 것은?

- ① 라인조직                              ② 라인 - 스태프조직  
③ 직능조직                              ④ 매트릭스조직

3. 환자분류체계의 목적으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 간호수의 산정을 위한 정보를 제공한다.  
② 간호인력의 배치에 활용한다.  
③ 병원표준화 실현에 활용한다.  
④ 간호사의 승진체계 책정에 활용한다.

4. 목표관리법(MBO)에 의한 간호사의 직무수행평가에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 직무를 수행하는 간호사 당사자의 자율성을 강조하는 평가방법이다.  
② 조직이 정한 목표에 따라 간호사가 자신의 직무업적과 성과를 통제하고 관리하도록 유도한다.  
③ 간호사가 수행한 실적이 아닌 자질에 대한 평가가 이루어진다.  
④ 직선적이고 권위적인 간호관리자가 선호하는 평가 방법이다.

5. <보기>의 상황에서 간호관리자가 수행해야 할 간호사 훈육 진행과정에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

<보기>

내과병동 간호관리자는 병동에 배치된 지 1달 된 신규 간호사가 아무런 연락 없이 결근하여 면담을 시행하였다. 그러나 면담 1주일 후 신규 간호사는 사전 연락 없이 낮번 근무 출근을 하지 않았다.

- ① 면담 후에도 규칙을 위반하였기 때문에 일정 기간 동안 정직시킨다.  
② 무단 결근 문제뿐만 아니라 평상시 행동에도 문제가 있다는 점을 포함해서 훈육한다.  
③ 규칙을 위반하는 행동이 또 다시 발견되었기 때문에 신규 간호사에게 구두로 경고한다.  
④ 면담을 했음에도 불구하고 간호사의 행동이 개선되지 않았기 때문에 다른 부서로 이동시킨다.

6. 간호조직에서 통제기능의 필요성으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 권한위임과 분권화의 확대  
② 조직 구성원들의 실수 및 오류 발생 가능성  
③ 간호인력의 업무수행 능력 개발  
④ 외부 평가의 강화

7. 질관리 자료분석도구 중 작은 범주별로 아이디어를 논리적으로 그룹화하기 위한 방법으로, 만족스러운 수준에 도달할 때까지 아이디어를 생각해 내고 평가하는 방법은?

- ① 런차트                                    ② 파레토 차트  
③ 우선순위 매트릭스                ④ 유사성 다이어그램

8. 특정 시점에서 조직의 재무상태를 보여주는 재무제표를 통해 알 수 있는 정보로 가장 옳은 것은?

- ① 조직의 당기 순이익 금액을 확인할 수 있다.  
② 조직의 손실 내역을 확인할 수 있다.  
③ 조직이 유동부채를 상환할 수 있는지를 확인할 수 있다.  
④ 현금이 유입된 영업활동을 확인할 수 있다.

9. 카츠(Katz)가 제시한 관리자의 위계에 따라 요구되는 관리 기술(managerial skills)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 일선관리자는 중간관리자에 비해 실무적 기술(technical skill)이 더 요구된다.  
② 일선관리자, 중간관리자, 최고관리자는 모두 같은 정도의 개념적 기술(conceptual skill)이 필요하다.  
③ 중간관리자는 최고관리자와 일선관리자 사이에서 교량적 역할을 하므로 개념적 기술(conceptual skill)이 가장 많이 요구된다.  
④ 최고관리자는 구성원에 대한 효과적인 지도성 발휘와 동기부여를 위해 인간적 기술(interpersonal or human skill)이 다른 관리자보다 더 요구된다.

10. 갈등은 둘 이상의 개인, 집단 또는 조직이 상호작용하는 과정에서 발생할 수 있다. 갈등의 원인에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 갈등은 둘 이상의 서로 다른 행동 주체가 양립될 수 없는 목표를 동시에 추구할 때 발생할 수 있다.  
② 갈등은 의사결정의 과정에서 집단 간에 정보의 교환이나 의사소통이 충분히 이루어지지 않을 때 발생할 수 있다.  
③ 갈등은 후배가 상관으로 승진하는 경우, 업무나 기술적인 면에서 앞서가는 부하의 지시를 받게 되는 경우 발생할 수 있다.  
④ 작업의 상호의존성이 작을수록 과업수행 과정에서 갈등이 발생할 위험이 커진다.

11. <보기>에서 설명하는 마케팅 믹스전략으로 가장 옳은 것은?

<보기>  
고객접점은 고객이 조직의 일면과 접촉하면서 간호 서비스의 품질에 관하여 무엇인가 인상을 얻을 수 있는 순간이다. 조직의 일면은 시설, 사람, 물건, 환경에 관한 모두를 의미하며, 고객접점은 마케팅 믹스 전략에 있어 중요하게 고려할 점이다.

- ① 제품전략                                  ② 가격전략  
③ 유통전략                                  ④ 촉진전략

12. 기획의 원칙에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 계층화의 원칙: 구체성이 높은 계획부터 시작하여 추상성이 높은 계획까지 점진적으로 수립한다.  
② 균형성의 원칙: 목표와 계획은 이해하기 쉬운 용어를 사용하여 간결하고 명료하게 표현한다.  
③ 탄력성의 원칙: 환경의 변화에 따라서 수정할 수 있도록 목표와 계획을 융통성 있게 수립한다.  
④ 간결성의 원칙: 목표와 계획이 조화롭게 균형을 유지하도록 수립한다.

13. <보기>에서 설명하는 집단 의사결정방법으로 가장 옳은 것은?

<보기>  
• 조직구성원들이 대면하여 상호 간의 대화나 토론 없이 각자 서면으로 아이디어를 제출하고 토론 후 표결로 의사결정을 하는 기법이다.  
• 새로운 사실의 발견과 아이디어를 얻고자 할 때, 정보의 종합이 필요할 때, 최종 결정을 내릴 때 효과적이다.

- ① 브레인스토밍                              ② 명목집단법  
③ 델파이법                                    ④ 기능적 분담법

14. <보기>와 같은 상황에서 주로 나타나는 의사소통 네트워크의 특성으로 가장 옳은 것은?

<보기>  
병원 감염을 예방하고 환자안전을 위하여 창의적인 방안을 모색하기로 하고, 병원 내 모든 부서의 모든 구성원이 자유롭게 의견을 교환하고 아이디어를 제시하도록 하였다.

- ① 권한의 집중도가 높다.  
② 구성원의 만족도가 높다.  
③ 정보전달이 특정 리더에 집중되는 경향이 있다.  
④ 구성원간의 상향적, 하향적 의사소통만 가능하다.

15. 빌딩이나 일정 기간 사용되는 주요 장비 구입 등에 대한 예산으로 가장 옳은 것은?

- ① 운영예산                                  ② 자본예산  
③ 현금예산                                  ④ 인력예산

16. 직무관리 과정 중 직무설계의 방법에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 직무 충실화는 맥클리랜드(McClelland)의 성취동기 이론을 기초로 적극적인 동기유발을 위하여 직무수행자 스스로가 그 직무를 계획하고 통제하는 기법이다.  
② 직무 단순화는 과학적 관리의 원리와 산학공학 이론을 기초로 과업을 단순하고 반복적이고 표준적으로 설계하여 한 사람이 담당할 과업의 수를 줄여 직무를 단순화시키는 기법이다.  
③ 직무순환은 조직구성원들을 한 직무에서 다른 직무로 체계적으로 순환시킴으로써 다양한 과업을 수행할 수 있도록 하는 기법이다.  
④ 직무확대는 과업을 수평적으로 확대하는 기법으로, 수행하는 과업의 수를 증가시켜서 과업의 단순함이 감소함으로써 직무에 대한 만족도를 높이고 결근이나 이직을 감소시키려는 기법이다.

17. 블레이크와 모튼(R. Blake and J. Mouton)의 관리격자 리더십이론 중 <보기>에 해당하는 리더십 유형으로 가장 옳은 것은?

<보기>  
인간과 생산성에 관한 관심이 모두 높으며, 구성원들에게 공동목표와 상호의존관계를 강조하고 상호신뢰와 상호 존중의 관계 속에서 구성원들의 몰입을 통하여 과업을 달성한다.

- ① 팀형                                                  ② 타협형  
③ 과업형                                              ④ 인기형

18. 도나베디언(Donabedian)의 간호업무 질 관리 접근 방법에서 고려될 수 있는 평가항목을 과정적 측면과 결과적 측면 순서대로 바르게 나열한 것은?

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| 과정적 측면          | 결과적 측면        |
| ① 직무기술서 구비      | 경력개발프로그램 유무   |
| ② 경력개발프로그램 유무   | 낙상 위험요인 사정 여부 |
| ③ 낙상 위험요인 사정 여부 | 환자의 기능수준      |
| ④ 환자의 기능수준      | 직무기술서 구비      |

19. 「의료법」에 따라 의료기관 인증의 기준에 포함하여야 할 사항으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 의료서비스의 제공과정 및 성과  
② 의료인과 고객의 만족도  
③ 환자의 권리와 안전  
④ 의료기관의 의료서비스 질 향상 활동

20. 환자의 권리 중 자기결정권과 관련하여 간호사가 상대적으로 가지게 되는 법적의무사항으로 가장 옳은 것은?

- ① 주의의무                                          ② 확인의무  
③ 결과예견의무                                    ④ 설명 및 동의의무