

1교시
(오전)

짝수형

2021년도 제36회 요양보호사 자격시험 문제지

응시번호

성명

본 시험은 각 문제에서 가장 적합한 답 하나만 선택하는 최선답형 시험입니다.

유의사항

- 문제지 표지 상단에 인쇄된 문제 유형과 본인의 응시번호 끝자리가 일치하는지를 확인하고 답안카드에 문제 유형을 정확히 표기합니다.
 - 응시번호 끝자리 홀수: 홀수형 문제지
 - 응시번호 끝자리 짝수: 짝수형 문제지
- 종료 타종 후에도 답안을 계속 기재하거나 답안카드의 제출을 거부하는 경우 해당 교시의 점수는 0점 처리됩니다.
- 응시자는 시험 종료 후 문제지를 가지고 퇴실할 수 있습니다.
다만, 보건의료인국가시험의 시험문제는 「저작권법」에 따라 보호되는 저작물이므로 시험문제의 일부 또는 전부를 무단 복제, 배포, (전자)출판하는 등 저작권을 침해하는 경우 「저작권법」에 따라 민·형사상 불이익을 받을 수 있습니다.

2021년 8월 7일(토)



국민이 신뢰하고 감동하는 시험평가기관
한국보건의료인국가시험원
KOREA HEALTH PERSONNEL LICENSING EXAMINATION INSTITUTE

각 문제에서 가장 적합한 답을 하나만 고르시오.

요양보호론(필기시험)

1. 수정확대가족의 특징으로 옳은 것은?

- ① 조부모와 손자녀로 구성되어 있다.
- ② 결혼한 자녀와 부모가 함께 거주한다.
- ③ 노인과 친인척 간에 교류가 활발하다.
- ④ 부모 중 한 명과 미성년 자녀가 함께 산다.
- ⑤ 성인 자녀가 근거리에 살면서 노부모를 보살핀다.

2. 노년기의 심리적 특성으로 옳은 것은?

- ① 외향성이 나타난다.
- ② 의존성이 증가한다.
- ③ 의사 결정이 빠르다.
- ④ 친근한 사물에 대한 애착이 사라진다.
- ⑤ 일을 처리할 때 새로운 방식을 선호한다.

3. 노인장기요양보험 급여 대상자는?

- ① 백내장 수술을 한 65세 남자
- ② 관절염으로 수술을 한 70세 여자
- ③ 골절로 병원에 입원 중인 60세 남자
- ④ 혼자서 일상생활이 가능한 75세 여자
- ⑤ 뇌경색으로 일상생활이 어려운 50세 남자

4. 노인장기요양인정 절차에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지방자치단체에 장기요양인정을 신청한다.
- ② 신청자가 동의하면 사회복지전담공무원이 대신 신청할 수 있다.
- ③ 장기요양인정 방문조사는 등급판정위원회에서 실시한다.
- ④ 국민건강보험공단의 방문조사원이 장기요양등급을 1차로 판정한다.
- ⑤ 보건복지부는 1차 장기요양등급 판정 결과를 심의하여 최종 판정한다.

5. 노인요양시설에서 대상자에게 장기요양급여를 제공한 후 비용을 청구하는 곳은?

- ① 보건복지부
- ② 지방자치단체
- ③ 근로복지공단
- ④ 국민건강보험공단
- ⑤ 중앙노인보호전문기관

6. 요양보호서비스 제공 원칙으로 옳은 것은?

- ① 대상자 가족 중심으로 서비스를 제공한다.
- ② 대상자가 자립생활을 할 수 있도록 지원한다.
- ③ 응급상황 시 우선순위에 따라 의료행위를 한다.
- ④ 대상자의 개인적 욕구보다 기관의 지침을 중시한다.
- ⑤ 대상자의 상태가 달라지면 요양보호사가 서비스를 조정한다.

7. 노인장기요양보험 표준서비스 중 개인활동지원서비스 내용에 해당하는 것은?

- ① 말벗
- ② 편지 대필
- ③ 구강관리 돕기
- ④ 청소 및 주변정돈
- ⑤ 관공서 방문 시 동행

8. 다음에서 시설대상자가 침해받은 권리는?

- 대상자의 휴대전화 사용을 제한함
- 사전 동의 없이 대상자의 사진을 촬영함

- ① 차별을 받지 않을 권리
- ② 신체구속을 받지 않을 권리
- ③ 충분한 정보를 제공받을 권리
- ④ 사생활과 비밀 보장에 관한 권리
- ⑤ 시설정보에 대한 접근성을 보장받을 권리

9. 인지기능을 상실한 노인을 고의적으로 가출하게 하는 학대유형은?

- ① 유기
- ② 자기방임
- ③ 정서적 학대
- ④ 신체적 학대
- ⑤ 경제적 학대

10. 다음에 해당하는 성희롱 유형은?

- 음란한 사진을 전송함
- 고의적으로 엉덩이를 노출함

- ① 육체적 성희롱
- ② 언어적 성희롱
- ③ 시각적 성희롱
- ④ 심리적 성희롱
- ⑤ 사회적 성희롱

11. 요양보호사 채용 과정에서 기관장이 다음과 같이 말했다 때 요양보호사가 침해받은 권리는?

지원서를 보니 나이가 많아 어르신 돌보는 업무가 힘들 것 같네요.

- ① 자유권
- ② 참정권
- ③ 평등권
- ④ 신체적 안전 보장 권리
- ⑤ 휴식 및 여가 보장 권리

12. 대상자에게 서비스를 제공할 때 요양보호사가 지켜야 할 직업윤리 원칙은?

- ① 개인의 선호를 인정한다.
- ② 대상자와 수직적인 관계를 유지한다.
- ③ 학대 발견 시 가족에게 알리지 않는다.
- ④ 업무에 협조하지 않을 경우 서비스를 종결한다.
- ⑤ 종교에 상관없이 시설 내 종교행사에 참석시킨다.

13. 요양보호사가 지켜야 하는 행동규범으로 옳은 것은?

- ① 장기요양기관을 알선한다.
- ② 자신의 활동이 모든 요양보호사를 대표한다고 생각한다.
- ③ 대상자로 인한 업무 고충을 보호자에게 토로한다.
- ④ 요양보호사의 개인적 용무는 서비스 제공 중에 처리한다.
- ⑤ 대상자의 건강상태가 악화될 경우 요양보호사가 스스로 해결한다.

14. 재가대상자와 신뢰감을 형성하기 위한 방법은?

- ① 반말로 친근하게 대상자를 대한다.
- ② 시선을 맞추며 대상자와 대화를 한다.
- ③ 대상자 부재중에도 서비스를 시작한다.
- ④ 과도한 신체 접촉으로 친밀감을 표현한다.
- ⑤ 계획된 시간보다 연장해서 서비스를 제공한다.

15. 다음 상황에서 직업윤리를 준수한 요양보호사의 태도는?

서비스 제공 중 전화통화 내용을 우연히 듣게 된 요양보호사는 대상자의 사업 부도 사실을 알게 되었다.

- ① 대상자를 공감하며 위로한다.
- ② 다른 대상자에게 이야기한다.
- ③ 동료 요양보호사에게 전달한다.
- ④ 대상자에게 부도 사유를 묻는다.
- ⑤ 비밀로 유지하고 내색하지 않는다.

16. 요양보호사에게 나타날 수 있는 수근관증후군에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 밤에 통증이 완화된다.
- ② 손목을 굴곡시키면 통증이 감소된다.
- ③ 손목에서 팔꿈치까지 강직이 나타난다.
- ④ 손을 털면 저림과 통증이 완화될 수 있다.
- ⑤ 새끼손가락과 연결된 손바닥 감각이 둔해진다.

17. 감염 발생 가능성이 높은 요양보호사의 행위는?

- ① 손톱을 둥글고 짧게 자른다.
- ② 정기적으로 건강검진을 받는다.
- ③ 목욕 후 피부에 보습제를 바른다.
- ④ 비닐장갑을 끼고 흡인병을 비운다.
- ⑤ 손으로 입과 코를 가리고 기침한다.

18. 시설대상자가 아침에 속이 쓰리다고 말할 때 요양보호사의 반응으로 옳은 것은?

- ① “지금 당장 병원에 가야 해요.”
- ② “위장약을 먹어야 할 것 같네요.”
- ③ “괜찮아요. 저는 아침마다 그래요.”
- ④ “제가 현재 상태를 간호사에게 전할게요.”
- ⑤ “위가 쉬어야 하니까 아침 식사를 거르세요.”

19. 노화로 간기능이 변화되어 나타날 수 있는 결과는?

- ① 당내성 증가
- ② 타액 분비 증가
- ③ 칼슘 흡수 증가
- ④ 위산 분비 저하
- ⑤ 약물 대사 능력 저하

20. 항결핵제 복용 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 2주 동안 복용한다.
- ② 증상이 없으면 복용량을 줄인다.
- ③ 약물 복용이 끝날 때까지 격리한다.
- ④ 주기적으로 간기능 검사를 하면서 복용한다.
- ⑤ 항결핵제 중 한 가지 약물을 복용하는 것이 원칙이다.

21. 노화에 따른 근골격계 변화는?

- ① 인대의 탄력성 감소
- ② 허리의 피하지방 감소
- ③ 뼈의 질량 증가
- ④ 다리의 지방 증가
- ⑤ 근육의 긴장도 증가

22. 다음과 같은 특성이 있을 때 의심할 수 있는 질환은?

- 수포가 피부 감각신경말단을 따라 띠 모양으로 나타남
- 타는 듯한 느낌의 통증이 동반됨

- ① 건선
- ② 자반증
- ③ 대상포진
- ④ 피부건조증
- ⑤ 말초신경병

23. 전립선비대증의 증상에 해당하는 것은?

- ① 소변 줄기가 굵어진다.
- ② 배뇨 횟수가 감소한다.
- ③ 배뇨 후 잔뇨감이 없다.
- ④ 힘을 주어야 소변이 나온다.
- ⑤ 소변이 마려운 느낌이 없다.

24. 노화로 나타날 수 있는 내분비계 변화는?

- ① 공복 혈당이 감소한다.
- ② 인슐린에 대한 민감성이 감소한다.
- ③ 기초대사율이 증가한다.
- ④ 포도당 대사 능력이 증가한다.
- ⑤ 갑상샘호르몬 분비가 증가한다.

25. 초기 단계의 경증 치매에서 나타나는 특징적인 증상은?

- ① 환각
- ② 대소변 실금
- ③ 단기기억력 저하
- ④ 신체 활동 제한
- ⑤ 의사소통 불가능

26. 파킨슨병에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 뇌혈관이 좁아져서 발생한다.
- ② 고혈압이 주된 발병 원인이다.
- ③ 도파민이 과잉 분비 되어 발생한다.
- ④ 안정 시 떨림과 근육경직이 나타난다.
- ⑤ 손상된 쪽 뇌의 반대편 신체에 영향을 미친다.

27. 운동을 어렵게 하는 노인의 신체기능 변화는?

- ① 심근의 두께 감소
- ② 균형 및 조정 능력 감소
- ③ 흉곽 탄력성 증가
- ④ 관절 운동 범위 증가
- ⑤ 자극에 대한 반응 증가

28. 대상자의 영양관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 고염식으로 심장병을 예방한다.
- ② 저잔여식으로 변비를 예방한다.
- ③ 채소 섭취로 산화작용을 돕는다.
- ④ 비타민D 섭취로 칼슘 흡수를 돕는다.
- ⑤ 동물성 지방 섭취로 혈관탄력성을 높인다.

29. 약물복용 방법으로 옳은 것은?

- ① 쓴 약은 우유와 함께 복용한다.
- ② 약이 없으면 증상이 비슷한 다른 사람의 약을 복용한다.
- ③ 약 복용 시간을 놓친 경우 용량을 두 배로 늘려 복용한다.
- ④ 처방이 바뀌면 이전 약을 모두 복용한 후 바뀐 약을 복용한다.
- ⑤ 삼키기 힘든 약이 분할할 수 없는 약이라면 처방을 변경해 달라고 한다.

30. 금연으로 기대할 수 있는 결과는?

- ① 후각과 미각이 무뎈진다.
- ② 혈압이 정상보다 높아진다.
- ③ 심장발작 위험이 증가한다.
- ④ 폐암으로 사망할 확률이 증가한다.
- ⑤ 혈중 일산화탄소량이 정상으로 회복된다.

31. 노인이 10년마다 추가로 받아야 하는 예방접종은?

- ① 백일해
- ② 파상풍
- ③ 폐렴구균
- ④ 대상포진
- ⑤ 인플루엔자

32. 요양보호사의 업무보고 방법으로 옳은 것은?

- ① 요양보호사의 가치관에 따라 보고한다.
- ② 서비스 과정과 결과를 정확히 보고한다.
- ③ 보고 내용이 복잡할 때 구두로 보고한다.
- ④ 상황이 급할 때 원인부터 순차적으로 보고한다.
- ⑤ 예기치 않은 사고 발생 시 서면으로 먼저 보고한다.

33. 요양보호 기록의 목적은?

- ① 장기요양서비스의 비용 절감
- ② 요양보호사의 업무부담 완화
- ③ 요양보호업무의 원활한 연계
- ④ 문제 발생 시 법적 책임 회피
- ⑤ 장기요양서비스 제공시간 단축

34. 사전연명의료의향서에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 작성 후에는 철회할 수 없다.
- ② 작성과 동시에 효력이 발생한다.
- ③ 본인이 직접 작성하지 않은 경우 효력이 없다.
- ④ 작성한 후 병·의원 어디서나 등록할 수 있다.
- ⑤ 연명의료 중단 시 통증완화를 위한 의료행위가 중단된다.

35. 임종이 임박한 대상자를 돕는 방법은?

- ① 안위를 위해 기저귀를 제거해 준다.
- ② 체온 유지를 위해 전기담요를 사용한다.
- ③ 음식이나 수분 섭취를 강요하지 않는다.
- ④ 대상자가 반응하지 않으면 말하지 않는다.
- ⑤ 숨 쉬는 것을 돕기 위해 상체를 낮춰 준다.

실기시험

36. 의식이 없는 대상자의 경관영양을 돕는 방법은?

- ① 비위관이 잘 고정되어 있는지 확인한다.
- ② 비위관이 빠졌을 때는 즉시 밀어 넣는다.
- ③ 흡수가 잘되도록 최대한 천천히 주입한다.
- ④ 입안의 청결을 위해 알코올 솜으로 닦아 준다.
- ⑤ 냉장보관 된 유효기간이 지난 영양액은 끓여서 주입한다.

37. 음식물을 삼키는 데에 어려움이 있는 대상자의 식사를 돕는 방법은?

- ① 식전에 신맛이 강한 음료를 준다.
- ② 식사 중간에 물을 자주 마시게 한다.
- ③ 수시로 말을 걸어 음식을 천천히 삼키게 한다.
- ④ 머리와 목을 약간 뒤로 젖혀 음식을 삼키게 한다.
- ⑤ 음식의 원래 모양을 알 수 없을 정도로 갈아서 제공한다.

38. 자주 사례들리는 대상자의 가루약 복용을 돕는 방법은?

- ① 음식에 섞어 먹인다.
- ② 물약에 섞어 빨대로 먹인다.
- ③ 혀 밑에 넣어 녹여 먹게 한다.
- ④ 입에 물을 머금게 한 후에 약을 넣어 준다.
- ⑤ 손가락에 담은 약에 물을 넣어 녹여 먹인다.

39. 대상자에게 투여할 물약을 준비하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 색이 변한 물약은 흔들어서 따른다.
- ② 계량컵을 눈높이 아래에 놓고 따른다.
- ③ 약병 뚜껑은 안쪽이 바닥을 향하도록 놓는다.
- ④ 약 이름 라벨이 붙어 있는 쪽을 잡고 따른다.
- ⑤ 병 입구 안쪽을 손으로 닦은 후 뚜껑을 닫는다.

40. 안연고를 투여하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 투여 전 멸균솜으로 눈을 바깥에서 안쪽으로 닦아 준다.
- ② 튜브에서 처음 나오는 안연고는 거즈로 닦아 버린다.
- ③ 상부 결막낭 위에 넣어 준다.
- ④ 눈꺼풀 밖으로 나온 안연고는 다시 밀어 넣는다.
- ⑤ 투여 후 눈을 거즈로 30분간 덮어 둔다.

41. 거동이 불편한 대상자의 침상배변을 돕는 방법은?

- ① 이동변기를 대어 준다.
- ② 침상머리를 올려 좌위를 취하게 한다.
- ③ 평소에 변의가 있을 때 참는 훈련을 시킨다.
- ④ 시계 반대 방향으로 복부 마사지를 해 준다.
- ⑤ 섬유질이 적은 식사를 규칙적으로 제공한다.

42. 화장실을 이용하는 편마비대상자를 돕는 방법은?

- ① 화장실 조명은 은은하게 한다.
- ② 변기 앞에 안전손잡이를 설치한다.
- ③ 배뇨 시 바로 옆에서 기다려 준다.
- ④ 화장실 문 앞에 작은 매트 깔아 준다.
- ⑤ 배뇨 후 도움이 필요한 부분만 도와준다.

43. 이동변기를 사용하여 배설하는 대상자를 돕는 방법은?

- ① 이동변기 밑에 수건을 깔아 준다.
- ② 대상자의 두 발이 바닥에 닿지 않게 한다.
- ③ 이동변기 배설물은 모아서 한꺼번에 버린다.
- ④ 대상자 손에 잔변이 묻어 있으면 손소독제로 닦아 준다.
- ⑤ 이동변기통은 세척하여 본체와 함께 서늘한 곳에 보관한다.

44. 유치도뇨관의 소변주머니를 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 소변주머니는 1일 1회 세척한다.
- ② 소변주머니는 허리보다 높게 위치시킨다.
- ③ 소변량과 소변 색깔은 2~3시간마다 확인한다.
- ④ 소변주머니를 비운 후 배출구는 비눗물로 세척한다.
- ⑤ 하복부가 불편하다고 할 때 소변주머니를 비워준다.

45. 기저귀를 사용하는 대상자를 돕는 방법은?

- ① 기저귀를 사용해도 변기 사용을 시도한다.
- ② 수면 시간 이외에는 창문을 항상 열어 둔다.
- ③ 피부 발적이 보이면 문지르며 마사지해 준다.
- ④ 하루에 세 번 규칙적으로 기저귀를 갈아 준다.
- ⑤ 기저귀에 대변이 조금 묻은 경우 떨어 내고 재사용한다.

46. 통목욕을 할 때 머리를 감기는 방법으로 옳은 것은?

- ① 저녁 식사 후에 감긴다.
- ② 10℃ 정도의 물로 감긴다.
- ③ 머리 감기 전에 소변을 보게 한다.
- ④ 젖은 머리는 빗질한 후 드라이기로 말린다.
- ⑤ 두피 손상이 있으면 두피보호제를 발라 준다.

47. 두발전용세정제를 사용하여 머리를 청결하게 하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 거품을 머리에 발라 손톱으로 마사지한다.
- ② 세정제를 머리에 바르고 30분 후에 닦아 낸다.
- ③ 세정 후 마른 수건으로 머리를 충분히 닦아 말려 준다.
- ④ 세정제를 손에 적셔 충분히 거품을 낸 후 머리에 바른다.
- ⑤ 모발이 많이 더러운 경우 세정제를 물에 타서 사용한다.

48. 회음부 청결을 돕는 방법은?

- ① 누워서 다리를 쪽 편 상태에서 닦는다.
- ② 회음부에 남은 비눗물은 물휴지로 닦는다.
- ③ 분비물에서 냄새가 나면 좌욕을 하게 한다.
- ④ 회음부를 닦을 때는 전용 수건을 사용한다.
- ⑤ 목욕담요는 마름모꼴로 펴서 등 밑에 깔아 준다.

49. 침상목욕을 도울 때 신체부위(A)와 닦는 방향(B)이 바르게 연결된 것은?

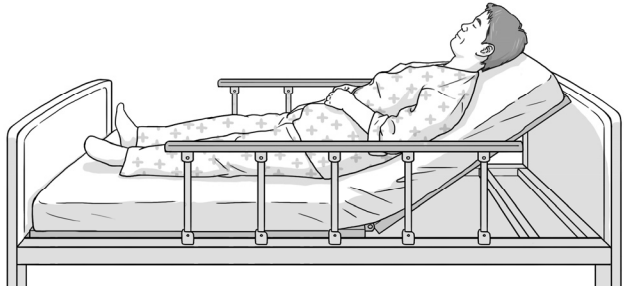
- | | |
|-------|---------------------|
| (A) | (B) |
| ① 팔 | 위팔에서 손목 쪽으로 |
| ② 유방 | 목에서 배꼽 쪽으로 |
| ③ 복부 | 배꼽을 중심으로 시계 반대 방향으로 |
| ④ 회음부 | 항문에서 요도 쪽으로 |
| ⑤ 다리 | 발끝에서 허벅지 쪽으로 |

50. 편마비대상자에게 단추가 없는 상의를 입히는 순서로 옳은 것은?

- 가. 마비된 쪽 팔을 소매에 넣는다.
- 나. 건강한 쪽 팔을 소매에 넣는다.
- 다. 옷의 머리 쪽을 벌려 머리를 넣는다.

- ① 가 → 다 → 나
- ② 나 → 가 → 다
- ③ 나 → 다 → 가
- ④ 다 → 가 → 나
- ⑤ 다 → 나 → 가

51. 그림과 같이 반좌위를 하고 있는 대상자가 미끄러져 내려가지 않고 편안하도록 하는 방법은?



- ① 발바닥에 베개를 대어 준다.
- ② 다리 쪽 침대를 살짝 높여 준다.
- ③ 목과 어깨 밑에 베개를 받쳐 준다.
- ④ 머리 쪽 침대를 더 높게 올려 준다.
- ⑤ 등 뒤에 베개를 A자 형태로 받쳐 준다.

52. 침대에 누워 있는 왼쪽 편마비대상자를 건강한 쪽으로 돌려 눕히는 순서로 옳은 것은?

가. 엉덩이와 아래쪽 어깨를 움직여 편안하게 해 준다.
 나. 무릎을 세우고 양손을 가슴 위에 포개 놓는다.
 다. 엉덩이와 어깨를 지지하여 돌려 눕힌다.
 라. 대상자의 오른쪽에 선다.

- ① 가 → 다 → 라 → 나
- ② 나 → 라 → 가 → 다
- ③ 다 → 가 → 나 → 라
- ④ 라 → 가 → 나 → 다
- ⑤ 라 → 나 → 다 → 가

53. 침대에 걸터앉아 있는 오른쪽 편마비대상자를 휠체어로 이동시키는 순서로 옳은 것은?

가. 대상자를 휠체어에 옮겨 깊숙이 앉힌다.
 나. 휠체어 발 받침대를 펴서 발을 올려 준다.
 다. 대상자의 왼손으로 휠체어 팔걸이를 잡게 한다.
 라. 휠체어를 대상자의 침대 왼쪽에 30° ~ 45° 각도가 되게 놓는다.

- ① 가 → 다 → 나 → 라
- ② 나 → 가 → 다 → 라
- ③ 다 → 라 → 나 → 가
- ④ 라 → 나 → 가 → 다
- ⑤ 라 → 다 → 가 → 나

54. 오른쪽 다리에 힘이 없는 대상자가 그림과 같은 보행기로 이동할 때 순서로 옳은 것은?

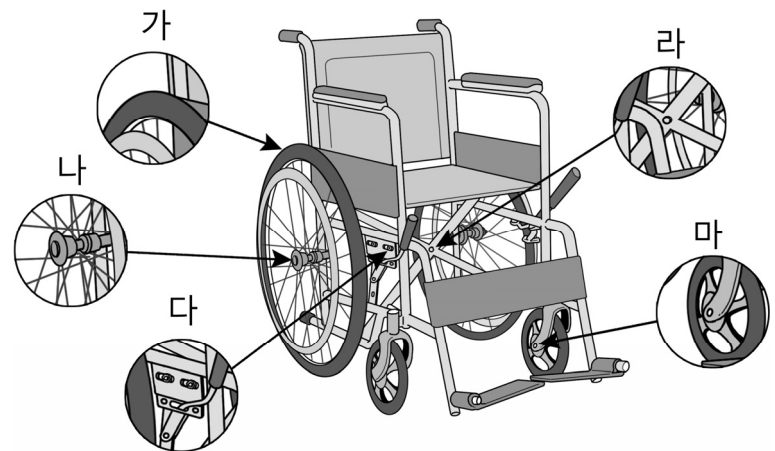


- ① 왼쪽 다리 → 오른쪽 다리 → 보행기
- ② 왼쪽 다리 → 오른쪽 다리와 보행기
- ③ 왼쪽 다리와 보행기 → 오른쪽 다리
- ④ 오른쪽 다리 → 왼쪽 다리 → 보행기
- ⑤ 오른쪽 다리와 보행기 → 왼쪽다리

55. 넘어져 혼자 일어서지 못하는 대상자를 일으켜 세울 때 요양보호사의 자세로 옳은 것은?

- ① 발을 모으고 서서 균형을 잡는다.
- ② 순간적인 빠른 동작으로 일으킨다.
- ③ 허리를 굽혀 척추의 안정성을 높인다.
- ④ 한쪽 다리에 체중을 실어서 일으킨다.
- ⑤ 한 발을 다른 발보다 약간 앞에 두어 지지면을 넓힌다.

56. 휠체어의 잠금장치가 고정되지 않는 문제가 발생했을 때 점검해야 하는 곳은?



- ① 가-나
- ② 가-다
- ③ 다-라
- ④ 나-마
- ⑤ 라-마

57. 감염이 있는 대상자에게 탈수가 있을 때 나타날 수 있는 증상은?

- ① 식욕 증가
- ② 피부 발진
- ③ 갈증 감소
- ④ 전신 부종
- ⑤ 소변 횟수 감소

58. 화재가 발생하여 옷에 불이 붙었을 때 대처방법은?

- ① 마른수건으로 입을 막고 대피한다.
- ② 달리면서 바람을 이용하여 불을 끈다.
- ③ 몸에 걸친 모든 옷을 신속하게 벗는다.
- ④ 얼굴을 가리고 바닥에서 뒹굴며 불을 끈다.
- ⑤ 엘리베이터를 타고 옥상으로 올라가 도움을 요청한다.

59. 다음 중 낙상 위험이 가장 높은 대상자는?

- ① 척수 손상으로 사지가 마비된 대상자
- ② 인플루엔자 백신 접종을 받은 대상자
- ③ 과거 낙상 경험이 있는 기립성 저혈압 대상자
- ④ 2일 전에 무릎수술을 받고 침상안정 중인 대상자
- ⑤ 호르몬제제를 복용 중인 갑상샘기능저하증 대상자

60. 씹기장애가 있는 대상자의 식사를 돕는 방법은?

- ① 큰 손가락을 사용하여 먹게 한다.
- ② 앉은 자세에서 턱을 들고 씹게 한다.
- ③ 식사 후 2~3시간 정도 앉아 있게 한다.
- ④ 익힌 채소보다 신선한 생채소를 먹게 한다.
- ⑤ 과일의 과육을 손가락으로 긁어 먹게 한다.

61. 방충제를 넣어 보관해야 하는 의류는?

- ① 비닐 모자
- ② 나일론 양말
- ③ 합성섬유 바지
- ④ 견섬유 블라우스
- ⑤ 폴리에스테르 티셔츠

62. 재가대상자에게 병원동행서비스를 제공할 때 지켜야 할 원칙은?

- ① 요양보호사의 차량을 이용한다.
- ② 평소 이용하던 이동보조기구의 사용을 제한한다.
- ③ 대상자가 이용하는 병원과 복약상태를 미리 확인한다.
- ④ 요양보호사의 일정에 맞춰 병원방문 날짜를 조정한다.
- ⑤ 진료 결과로 알게 된 대상자의 상태를 기관장에게 비밀로 한다.

63. 치매약 처방이 바뀐 뒤 대상자가 초조한 듯 방 안을 왔다 갔다 할 때 돕는 방법은?

- ① 약물 용량을 줄여서 제공한다.
- ② 이전에 복용하던 치매약을 준다.
- ③ 증상을 메모하여 병원에 가지고 간다.
- ④ 대상자에게 부작용의 증상을 물어본다.
- ⑤ 약이 바뀌면 흔하게 나타나는 증상이라고 말한다.

64. 휠체어를 이용하는 치매대상자의 환경을 안전하게 조성하는 방법은?

- ① 방문은 어두운 색으로 칠한다.
- ② 밤에도 낮처럼 환하게 불을 켜 둔다.
- ③ 1층보다는 2층에 위치한 방으로 배정한다.
- ④ 투명한 유리 출입문을 설치하여 깨끗하게 관리한다.
- ⑤ 앉은 자세에서 손이 닿게 옷걸이 높이를 조절한다.

65. 치매대상자가 반복적으로 수건을 접었다 폄다 하며 콧노래를 할 때 대처방법은?

- ① 접고 있는 수건을 치운다.
- ② 콧노래를 그만하라고 한다.
- ③ 불필요한 행동이라고 알려 준다.
- ④ 중단시키지 말고 조용히 지켜 본다.
- ⑤ 왜 그런 행동을 반복하는지 물어본다.

66. 치매대상자가 밤낮이 바뀌어 점심 식사 후 계속 졸고 있을 때 돕는 방법은?

- ① 주변 소음을 없앤다.
- ② 함께 장을 보러 나간다.
- ③ 커튼을 쳐서 어둡게 한다.
- ④ 우유를 제공하여 숙면하게 한다.
- ⑤ 말을 걸지 않고 혼자 쉬게 한다.

67. 치매대상자가 단추를 입에 넣고 뱉지 않으려고 할 때 대처방법은?

- ① 손가락으로 입을 벌려 단추를 빼낸다.
- ② 좋아하는 수박을 주며 단추와 교환한다.
- ③ 대상자의 뒤에 서서 하임리히법을 시행한다.
- ④ 단추는 먹을 수 없는 것이라며 뱉으라고 설득한다.
- ⑤ 비슷한 단추를 보여 주며 음식이 아니라고 설명한다.

68. 치매대상자가 배를 잡고 안절부절못하며 밖으로 나가려 할 때 대처방법은?

- ① 화장실로 데리고 간다.
- ② 조금 있다가 나가자고 한다.
- ③ 배가 아프니 집에 있자고 한다.
- ④ 아들이 오면 함께 나가자고 한다.
- ⑤ 밖은 위험해서 나갈 수 없다고 한다.

69. 치매대상자가 자신의 반지를 누가 훔쳐 갔다며 의심할 때 대처방법은?

- ① 반지를 함께 찾아본다.
- ② 반지를 찾아서 갖다준다.
- ③ 똑같은 반지를 사 주겠다고 다독인다.
- ④ 평소에 귀중품 두는 곳을 알려 달라고 한다.
- ⑤ 누가 반지를 가져갔다고 생각하는지 물어본다.

70. 프로그램에 참여 중이던 치매대상자가 책상을 흔들며 고함을 지를 때 대처방법은?

- ① 온화한 태도로 진정시킨다.
- ② 책상을 다른 곳으로 신속하게 옮긴다.
- ③ 스스로 화가 풀릴 때까지 그대로 둔다.
- ④ 손을 제지하여 책상을 흔들지 못하게 한다.
- ⑤ 프로그램 진행 중이니 조용히 하라고 말한다.

71. 치매대상자가 반복적으로 바지 지퍼를 내리면서 요양보호사에게 올려 달라고 할 때 대처방법은?

- ① 지퍼가 없는 바지로 갈아입힌다.
- ② 창피를 주어 행동을 멈추게 한다.
- ③ 모르는 척하며 하던 일을 계속한다.
- ④ 계속하면 서비스를 중단하겠다고 한다.
- ⑤ 도와줄 수 없으니 스스로 지퍼를 올리라고 한다.

72. 대상자가 정치적 견해를 이야기할 때 경청하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 미리 대답을 준비한다.
- ② 말이 길어지면 중단시킨다.
- ③ 자신의 경험에 비추어 해석한다.
- ④ 의견이 다르더라도 일단 수용한다.
- ⑤ 핵심단어를 중심으로 짐작하며 듣는다.

73. 다음 상황에서 요양보호사의 반응으로 적절한 것은?

대 상 자: 우리 손자가 올해 대학에 들어갔어.
그래도 할아버지인데 용돈이라도 주고 싶어.

요양보호사: ()

- ① “용돈은 아빠가 줄 텐데 걱정하지 마세요.”
- ② “손자에게 물어보고 원하는 것을 사 주세요.”
- ③ “손자를 축하해 주고 싶은 마음이 느껴지네요.”
- ④ “요즘 애들이 할아버지의 이런 마음을 알까요?”
- ⑤ “할아버지를 보러 오지도 않는데, 주지 마세요.”

74. 알아듣기는 하나 말로 표현하기 어려워하는 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 질문에 빨리 답하게 한다.
- ② 대상자의 옆에서 귀에 대고 말한다.
- ③ 대상자 얼굴 앞에서 큰 소리로 말한다.
- ④ 그림판, 문자판을 이용하여 의사를 표현하게 한다.
- ⑤ 요양보호사를 중심으로 오른쪽, 왼쪽 방향을 정하여 설명한다.

75. 난청이 있는 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 사물을 직접 만져 보게 한다.
- ② 입을 작게 벌려 천천히 말한다.
- ③ 목소리를 높여 고음으로 말한다.
- ④ 모든 물품에 이름표를 붙여 준다.
- ⑤ 대화하기 전에 어깨를 가볍게 두드려 신호를 준다.

76. 텔레비전 드라마를 보고 있던 치매대상자가 여행을 가고 싶다고 할 때 반응으로 옳은 것은?

- ① “여기에 여행 오신 거라고 생각하세요.”
- ② “드라마를 보니 여행 가고 싶으신가 봐요.”
- ③ “지금은 여행을 갈 수 없으니 다음에 가세요.”
- ④ “언제, 누구랑, 어디로 여행을 가고 싶으세요?”
- ⑤ “그렇게 말씀하시니 제가 더 여행 가고 싶네요.”

77. 떡을 먹던 중 질식이 발생한 대상자에게 나타나는 증상은?

- ① 구토를 심하게 한다.
- ② 깊고 빠르게 호흡한다.
- ③ 배를 움켜쥐는 자세를 한다.
- ④ 가슴이 두근거린다고 말한다.
- ⑤ 갑자기 기침을 하며 괴로운 표정을 짓는다.

78. 프로그램에 참여하던 대상자가 침을 흘리고 몸이 뻣뻣해지며 발작을 할 때 대처방법은?

- ① 미지근한 물을 마시게 한다.
- ② 부딪히지 않도록 팔다리를 꼭 붙잡는다.
- ③ 입에 거즈를 넣어 혀가 말리지 않게 한다.
- ④ 고개를 옆으로 돌려 주고 조용히 기다리며 관찰한다.
- ⑤ 양손으로 복부의 윗부분을 후상방으로 힘차게 밀어 올린다.

79. 심폐소생술을 할 때 가슴을 압박하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 분당 80회 속도로 가슴을 압박한다.
- ② 복장뼈의 하단 칼돌기를 직접 압박한다.
- ③ 매 압박 시 압박 위치가 바뀌지 않게 한다.
- ④ 가슴이 2cm 정도 눌리도록 약하게 압박한다.
- ⑤ 압박과 이완의 시간비율은 70:30이 되게 한다.

80. 심정지 대상자에게 심폐소생술을 하는 일차적인 목적은?

- ① 출혈 예방
- ② 뇌 손상 최소화
- ③ 면역 기능 강화
- ④ 신장 기능 향상
- ⑤ 근골격 손상 회복

1교시 종료

뒷면의 응시자 안내사항을 확인하시기 바랍니다.

응시자 안내사항

1. 요양보호사 자격시험 시험문제 및 가답안 공개

가. 공개일시: **2021. 8. 7.(토) 20:00**

※ 공개기간: **2021. 8. 7.(토) 20:00 ~ 8. 11.(수) 18:00**

나. 공개장소: 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴

2. 이의신청

가. 기간: **2021. 8. 7.(토) 20:00 ~ 8. 11.(수) 18:00**

나. 이의신청 방법

1) 국시원 홈페이지(www.kuksiwon.or.kr) ▶ 고객센터 ▶ 이의신청 메뉴 접속 후 로그인

2) **이의신청 메뉴**에 실명으로 문제 및 가답안에 대한 의견 작성

※ 의견 작성 시 판단에 대한 근거를 명확히 제시(**참고문헌 및 근거자료 첨부 필수**)

* 참고문헌 출처 작성 예시: 『○○○○』(참고문헌명), ○○○(저자), ○○○○년(발행년도), ○○쪽(페이지)

※ 참고문헌(근거자료 포함)을 첨부하지 않거나, 이의신청 게시판 외에 다른 경로를 통한 이의신청에 대해서는 정확한 검토가 되지 않거나 접수가 되지 않을 수 있음.

다. 심사결과 및 최종답안 공지 예정일시: **2021. 8. 24.(화) 10:00**

※ 합격자 발표와 함께 이의신청 메뉴에 공지(공지일부터 5일 후 18:00까지 게시)

3. 합격자 발표 예정일

가. 일시: **2021. 8. 24.(화) 10:00**

나. 합격 확인 방법

○ 국시원 홈페이지: www.kuksiwon.or.kr

○ 휴대 전화 문자(SMS) 발송 예정