

# 티몬캐시 채권신고 접수방법 (모바일)

▶ 채권신고 접수방법(모바일) (접수화면 경로 ①\_바로 접속)

---



> "QR 코드" 스캔

# ▶ 채권신고 접수방법(모바일) (접수화면 경로 ②\_홈페이지 경우)

로그인 회원가입 인증센터 상품공시 회사소개 소비자포털 GLOBAL



MY SGI

상품

보상

고객지원

중소기업 지원센터

SGI 간편가입



홈 > 고객지원 > 공지사항

인쇄

## 공지사항

SGI서울보증에 대한 전체적인 회사 소식입니다.

전체 1024건 (1/103 페이지)

등록일순

제목



| 번호   | 제목                          | 등록일        | 조회수 |
|------|-----------------------------|------------|-----|
| 1024 | 티몬캐시 채권신고(환급신청) 접속경로 안내 2   | 2024.10.23 | 81  |
| 1023 | 티몬캐시 채권신고(환급신청) 주요 Q&A 안내 2 | 2024.10.23 | 46  |
| 1022 | 티몬캐시 전용 온라인 상담게시판 운영(안내)    | 2024.09.12 | 869 |
| 1021 | 티몬캐시 보험금 청구(안내)             | 2024.09.11 | 802 |

> 회사 홈페이지 > "고객지원" > "공지사항" > "티몬캐시 채권신고(환급신청) 접속경로 안내" 클릭

## ▶ 채권신고 접수방법(모바일) [접수화면 경로 ②\_홈페이지 경우]

티몬캐시 채권신고 바로가기



모바일 청구



PC 청구

티몬캐시 보험금 청구하기(클릭하세요)

티몬캐시 청구자 전용 온라인 상담절차 및 상담신청 안내

상담신청

궁금하신 사항을 입력해 주세요.

접수 및 처리

상담내용 확인 후 각 담당자가 배정되어 답변해드립니다.

처리결과 통보

상담결과를 등록하여 드립니다.

[자주하는 질문]에서 궁금한 사항을 확인해주세요.

자주하는 질문 바로가기

상담신청 바로가기

> 공지사항 중간 > "모바일 청구" > "QR코드 스캔"

# ▶ 채권신고 접수방법(모바일) (1)



티몬캐시 채권신고 안내문

1 / 3

### □ 신청대상

- (주)티몬이 "티몬 전자금융거래이용약관"에서 정한 티몬캐시 상환채무를 이행하지 않아 발생한 손해
- ※ 유의사항
- 이벤트 참여 등을 통해 티몬으로부터 무상제공 받은 티몬캐시는 보험금 지급 대상에 포함되지 않음
- 보상범위 관련 상세 사항은 "티몬캐시 보상범위 안내(공지)" 참조

### □ 필수제출 자료

- **본인신분증 사본, 통장사본(계좌개설확인서 포함)**
- 다음의 경우 본인의 티몬캐시 관련 채권내용을 입증할 수 있는 자료를 제출해야 함
- ① 본인 ID의 티몬캐시 금액이 조회되지 않거나 금액이 다른 경우
- ② 본인이 구매한 PIN번호가 조회되지 않거나 상환금액이 다른 경우
- ※ 티몬캐시 관련 입증자료
- 구매사이트(티몬) 내 구매자 본인 계정(ID)을 확인할 수 있는 자료
- 티몬캐시 구매내역 증빙자료 : 결제영수증(결제일, 결제금액, 결제방법 포함), 주문내역 캡처화면(주문번호 등 포함)
- 티몬캐시 잔여금액 확인 자료(캡처 등)
- PIN번호 증빙자료(캡처, 사진 등)
- **본인신분증 사본, 통장사본(계좌개설확인서 포함)**
- 기타 본인이 보유 중인 보상대상 티몬캐시를 증명할 수 있는 객관적 자료

티몬캐시 채권신고를 위한 동의 및 정보제공

전체동의

휴대폰 본인확인

1) 채권신고 화면 접속

2) 안내문 확인

✓ 신청대상

✓ 필수제출 자료

## ▶ 채권신고 접수방법(모바일) (2)

티몬캐시 채권신고를 위한 동의 및 정보제공

전체동의

(필수)보험금 청구를 위한 상세 동의서

수집·이용에 관한 사항

보기

제공에 관한 사항

보기

서울보증보험(주) 귀중

귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의는 철회할 수 있습니다. 다만, 본 동의는 '보험금 청구'를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능할 수 있습니다.

- 아래 항목을 모두 입력 후 [휴대폰 본인확인]을 클릭하세요.
- [휴대폰 본인확인]은 본인명의 휴대폰만 가능합니다.

주민등록번호

숫자 13자리 입력

주소

휴대폰 본인확인

> “전체동의” 클릭

## ▶ 채권신고 접수방법(모바일) (3)

전문보기 X

①

01 수집·이용에 관한 사항

**수집·이용 목적**

- 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사
- 민원처리 및 분쟁대응, 금융거래 관련 업무
- 통계업무 처리 및 법령상 의무이행

**보유 및 이용기간**

통의일로부터 거래 종료 후 5년까지

(단, 관련 법령에 별도 규정이 있는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따릅니다)

위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "① 당사와의 모든 계약(보험계약, 보험금 지급, 대위변제 채권, 단보 제공 등)의 만기, 해지·해제·취소, 철회일 또는 소멸일 ② 보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), 채권·채무 관계 소멸일 및 그 밖의 사유로 거래관계가 종료한 날 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날"을 말한다.

**수집·이용 항목**

**고유식별정보**

주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호

위 고유식별정보 수집·이용에 동의하십니까?

②

개별권리양부

다음

1) 수집·이용에 관한 사항 확인

2) "다음" 클릭

## ▶ 채권신고 접수방법(모바일) (4)

전문보기



①

### 02 제공에 관한 사항

#### 제공받는 자

- 공공기관 등 : 금융위원회, 금융감독원, 국세청, 감사원, 예금보험공사 등 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
- 보험회사 등 : 국내 재보험사, 공제사업자
- 금융거래기관 : 계좌개설 금융기관, 금융결제원
- 계약관계자 : 보험계약자, 피보험자, 보험금 청구권자
- 보험협회 : 생명·손해보험협회

#### 제공받는 자의 이용 목적

- 공공기관 등 : 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
- 보험회사 등 : 재보험금 청구, 중복보험 확인 및 비례보상
- 금융거래기관 : 금융거래 업무
- 계약관계자 : 손해사정내용 관련 정보 제공
- 보험협회 : 보험금 지급 심사 관련 업무지원

#### 보유 및 이용기간

제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(관련 법령상의 보존기간을 따름)

외국 재보험사의 국내지점이 재보험금 청구 등 지원 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 외국 소재 본점에 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다.

## 1) 제공에 관한 사항 확인

②

확인

## 2) “확인” 클릭



## ▶ 채권신고 접수방법(모바일) (5)

The screenshot shows the SGI Seoul Guarantee mobile app interface. At the top, there is a header with the SGI logo and the text 'Your Best Credit Partner SGI서울보증'. Below the header, there is a section titled '제공에 관한 사항' (Regarding Provision) with a '보기' (View) button. The main content area is titled '서울보증보험(주) 귀중' (Dear Seoul Guarantee Insurance Co., Ltd.). It contains a paragraph of text explaining the collection and use of personal information for credit evaluation and the purpose of the consent. Below the text, there are instructions: '- 아래 항목을 모두 입력 후 [휴대폰 본인확인]을 클릭하세요.' and '- [휴대폰 본인확인]은 본인명의 휴대폰만 가능합니다.' (Mobile phone self-authentication is only possible with a mobile phone in your own name). The form is divided into three main sections, each highlighted with a red box and a circled number:

- 1) 주민등록번호** (Residential Registration Number): A text input field containing a series of black dots, indicating that the user has entered their residential registration number.
- 2) 주소** (Address): A section with three input fields. The first field contains '03128', the second contains '서울 종로구 김상옥로 29', and the third contains '11층'. There is a '찾기' (Find) button next to the first field.
- 3) 휴대폰 본인확인** (Mobile Phone Self-Authentication): A large blue button with the text '휴대폰 본인확인' (Mobile Phone Self-Authentication).

1) “주민등록번호” 입력

2) “주소” 입력

3) “휴대폰 본인확인” 클릭

## ▶ 채권신고 접수방법(모바일) (6)

**PASS**

인증을 넘어  
입상으로 PASS

이용중인 통신사를  
선택해 주세요

|            |           |              |
|------------|-----------|--------------|
| SKT        | KT        | LG U+        |
| SKT<br>알뜰폰 | KT<br>알뜰폰 | LG U+<br>알뜰폰 |

알뜰폰 사업자 확인

> 통신사 선택

이용약관 개인정보처리방침 API 도입문의  
VeriSign 256-bit SSL 암호화 적용

[NICE평가정보]

## ▶ 채권신고 접수방법(모바일) (7)

**PASS**

인증을 넘어  
일상으로 PASS

인증방법을  
선택해주세요

**PASS 인증**

앱으로 간편하고 안전하게!



**문자(SMS) 인증**

SMS 인증번호로 본인확인



> 인증방법 선택

이용약관 개인정보처리방침 API 도입문의  
VeriSign 256-bit SSL 암호화 적용

[NICE 평가정보]

## ▶ 채권신고 접수방법(모바일) (8)

**PASS**

인증을 넘어  
일상으로 PASS

입력정보를  
확인해 주세요

홍길동

700111 - 1 .....

01012341234

확인

> 본인인증 진행

이용약관 개인정보처리방침 API 도입문의  
VeriSign 256-bit SSL 암호화 적용

[NICE 평가정보]

## ▶ 채권신고 접수방법(모바일) (9)



1. 채권신고 대상은 다음과 같습니다.
  - 티몬캐시 : 현재 보유 중인 티몬캐시 금액(무상이벤트에 따라 지급된 티몬캐시 제외)
  - ※ 구매결제 취소 및 환불신청에 따른 반환대상 티몬캐시는 포함됨
  - PIN번호 : 티몬캐시 전환 전 구매일련번호 (티몬캐시 전환 완료시 채권신고 대상 아님)
  - ※ 티몬캐시 및 PIN번호(티몬캐시 전환 완료전) 모두 보유시, 두가지 모두 선택하여 채권신고 진행

예(위 사항을 숙지하였습니다.)

2. 다음과 같이 부정한 방법으로 채권신고를 한 경우 법적책임을 부담할 수 있습니다.
  - 제3자의 ID를 도용하여 채권신고하는 경우
  - 제3자가 보유한 PIN번호를 부정한 방법으로 취득하거나 입력하여 채권신고하는 경우

예(위 사항을 숙지하였습니다.)

3. 서울보증보험주가 법령 등에 따라 고객본인확인 의무를 이행해야 할 경우, **신분증을 지참하여 가까운 서울보증보험 지점 및 본사에 내방해야 할 수 있습니다.**
  - ※ 내방하지 않을 경우 보험금 지급이 제한될 수 있습니다.

예(위 사항을 숙지하였습니다.)

4. 채권신고한 본인이 서울보증보험주에 채무를 부담하고 있는 경우, **본건 채권신고를 통해 지급받게 될 보험금과 해당 채무가 상계될 수 있음을 확인합니다.**

예(위 사항을 숙지하였습니다.)

5. 채권신고인은 채권신고와 관련하여 제3자(신용카드사, PG사 등)로부터 티몬캐시 구매 결제금액에 대하여 환급을 받지 않았으며,

금액 입력 완료

## > 채권신고 관련 안내사항 확인



※ 티몬캐시 및 PIN번호(티몬캐시 전환 완료전) 모두 보유시, 두가지 모두 선택하여 채권신고 진행

예(위 사항을 숙지하였습니다.)

2. 다음과 같이 부정한 방법으로 채권신고를 한 경우 법적책임을 부담할 수 있습니다.

- 제3자의 ID를 도용하여 채권신고하는 경우
- 제3자가 보유한 PIN번호를 부정한 방법으로 취득하거나 입력하여 채권신고하는 경우

예(위 사항을 숙지하였습니다.)

3. 서울보증보험주가 법령 등에 따라 고객본인확인 의무를 이행해야 할 경우, **신분증을 지참하여 가까운 서울보증보험 지점 및 본사에 내방해야 할 수 있습니다.**

※ 내방하지 않을 경우 보험금 지급이 제한될 수 있습니다.

예(위 사항을 숙지하였습니다.)

4. 채권신고한 본인이 서울보증보험주에 채무를 부담하고 있는 경우, **본건 채권신고를 통해 지급받게 될 보험금과 해당 채무가 상계될 수 있음을 확인합니다.**

예(위 사항을 숙지하였습니다.)

5. 채권신고인은 채권신고와 관련하여 제3자(신용카드사, PG사 등)로부터 티몬캐시 구매 결제금액에 대하여 환급을 받지 않았으며, 제3자로부터 환급이 가능하다는 일체의 안내를 받지 못하였음을 확인합니다.

예(위 사항을 숙지하였습니다.)

금액 입력 완료

## ▶ 채권신고 접수방법(모바일) (10)



티몬캐시 신고내용

※ 조회된 본인명의 티몬 ID 및 티몬캐시 보유잔액 등을 확인하여 주시기 바랍니다.

①

티몬 ID

london

paris

barcelona

rome

②

|                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| 티몬캐시 보유잔액(A)          | 601,000          |
| 결제취소 후 티몬캐시 전환대상금액(B) | 822,000          |
| 환불신청 후 환불대기 대상금액(C)   | 441,000          |
| 합계액(A+B+C)            | <b>1,864,000</b> |

PIN번호 신고내용

※ 보유한 PIN번호(티몬캐시 전환 완료전)를 확인하여 주시기 바랍니다.

금액 입력 완료

1) 본인 ID 확인  
(자동 조회)

2) 티몬캐시 환불사유별 합계금액 확인  
(자동 조회)

※ 대상금액이 조회되지 않거나,  
청구하는 금액과 다른 경우, 별도 입력  
-> 채권신고 접수방법(모바일) (13) 참고

## ▶ 채권신고 접수방법(모바일) (11)

합계액(A+B+C) 1,864,000

PIN번호 신고내용

※ 보유한 PIN번호(티몬캐시 전환 완료전)를 확인하여 주시기 바랍니다.

| PIN번호  | 금액      |
|--------|---------|
| AZ0017 | 100,000 |
| AZ0018 | 110,000 |
| AZ0019 | 86,500  |
| AZ0020 | 37,000  |
| 합계액    | 333,500 |

티몬 ID 및 PIN번호 확인불가 고객

조회된 금액이 본인이 신고하려는 금액과 불일치한 경우

금액 입력 완료

### 3) 티몬캐시 미전환 PIN번호 금액 확인 (자동 조회)

※ 대상금액이 조회되지 않거나,  
청구하는 금액과 다른 경우, 별도 입력  
-> 채권신고 접수방법(모바일) (13) 참고

## ▶ 채권신고 접수방법(모바일) (12)

SGI서울보증

|        |                |
|--------|----------------|
| AZ0017 | 100,000        |
| AZ0018 | 110,000        |
| AZ0019 | 86,500         |
| AZ0020 | 37,000         |
| 합계액    | <b>333,500</b> |

티몬 ID 및 PIN번호 확인불가 고객

①

조회된 금액이 본인이 신고하려는 금액과 불일치한 경우  
선택하세요.

- 채권신고 금액을 수정하여 주시기 바랍니다.

2,197,500

1) 최종 채권신고 금액(합계액) 확인

②

금액 입력 완료

2) “금액 입력 완료” 클릭



## ▶ 채권신고 접수방법(모바일) (13)

The Best Credit Partner  
SGI서울보증

☑ 예(위 사항을 숙지하였습니다.)

4. 채권신고한 본인이 서울보증보험(주)에 채무를 부담하고 있는 경우, 본건 채권신고를 통해 지급받게 될 보험금과 해당 채무가 상계될 수 있음을 확인합니다.

☑ 예(위 사항을 숙지하였습니다.)

5. 채권신고인은 채권신고와 관련하여 제3자(신용카드사, PG사 등)로부터 티몬캐시 구매 결제금액에 대하여 환급을 받지 않았으며, 제3자로부터 환급이 가능하다는 일체의 안내를 받지 못하였음을 확인합니다.

☑ 예(위 사항을 숙지하였습니다.)

티몬캐시 신고내용

※ 조회된 본인명의 티몬ID가 없습니다. \*티몬ID 또는 PIN번호 확인불가 고객\*에 금액을 입력하여 주시기 바랍니다.

PIN번호 신고내용

※ 조회된 본인명의 PIN번호가 없습니다. \*티몬ID 또는 PIN번호 확인불가 고객\*에 금액을 입력하여 주시기 바랍니다.

①

티몬 ID 및 PIN번호 확인불가 고객

※ 본인이 보유한 티몬캐시 또는 PIN번호에 대한 상환금액을 입력하여 주시기 바랍니다.

100,000

※ 대상금액이 조회되지 않거나,  
청구하는 금액과 다른 경우, 별도 입력

1) 최종 채권신고 금액(합계액) 입력

※ 별도 입증자료 제출 필요

②

금액 입력 완료

2) “금액 입력 완료” 클릭

## ▶ 채권신고 접수방법(모바일) (14)

The screenshot shows the SGI Seoul Guarantee mobile app interface. At the top, the SGI logo and 'SGI서울보증' are visible. Below, there is a list of debt reports with columns for ID and amount:

| ID     | Amount  |
|--------|---------|
| AZ0017 | 100,000 |
| AZ0018 | 110,000 |
| AZ0019 | 86,500  |

A confirmation dialog box is overlaid on the screen. It contains a checkmark icon and the following text:

귀하의 채권신고 금액이 아래 금액과 일치합니까?  
채권신고금액(합계): 2,197,500원

At the bottom of the dialog, there are two buttons: '확인' (Confirm) and '취소' (Cancel). The '확인' button is highlighted with a red rectangular box.

Below the dialog, there is a dashed box containing the following text:

조회된 금액이 본인이 신고하려는 금액과 불일치한 경우 선택하세요.  
- 채권신고 금액을 수정하여 주시기 바랍니다.

2,197,500

At the bottom of the app screen, there is a blue bar with the text '금액 입력 완료' (Amount input complete).

> 채권신고금액 확인 및 “확인” 클릭

접수완료 후 채권신고금액 수정 불가  
※ 대상금액을 잘 확인해 주시기 바랍니다.

## ▶ 채권신고 접수방법(모바일) [15]



티몬캐시 청구 (금액 : 1,864,000원)

PIN번호 청구 (금액 : 333,500원)

티몬 ID 및 PIN번호 확인불가 고객

채권신고금액 : ₩ 2,197,500

티몬캐시 채권신고 자료제출

자료제출

1. 본인신분증 사본 (★필수★)
2. 통장사본(계좌개설확인서 포함) (★필수★)
3. 기타 티몬캐시 관련 입증자료 (아래의 경우에 제출)
  - ① 본인 ID의 티몬캐시 금액이 조회되지 않거나 금액이 다른 경우
  - ② 보유한 PIN번호가 조회되지 않거나 금액이 다른 경우

- ※ 티몬캐시 관련 입증자료
- 구매사이트(티몬) 내 구매내역 본인계정(ID)을 확인할 수 있는 자료
  - 티몬캐시 구매내역 증빙자료 : 결제영수증, 주문내역 캡처화면
  - 티몬캐시 잔여금액 확인 자료(캡처 등)
  - PIN번호 증빙자료(캡처, 사진 등)
  - 기타 본인이 보유 중인 보상대상 티몬캐시를 증명할 수 있는 객관적 자료
- ※ 업로드하는 파일 용량은 총한 40MB를 초과할 수 없습니다.

+ 파일선택

### ※ 자료제출 내용

- 조회된 금액이 채권신고 금액과 일치하는 경우 :

- ① 신분증사본, ② 통장사본

- 조회된 금액이 없거나, 채권신고 금액과 일치하지 않는 경우 :

- ① 신분증사본, ② 통장사본 ③ 추가 입증자료

※ ('티몬캐시 채권신고 자료제출' 클릭)

"추가 입증자료 확인 방법" 참조

## ▶ 채권신고 접수방법(모바일) [16]



- 티몬캐시 구매내역 증빙자료 : 결제영수증, 주문내역 캡처화면
- 티몬캐시 잔여금액 확인 자료(캡처 등)
- PIN번호 증빙자료(캡처, 사진 등)
- 기타 본인이 보유 중인 부상대상 티몬캐시를 증명할 수 있는 객관적 자료

+ 파일선택

①

IMG\_8654.png

x

IMG\_8668.png

x

1) 사진 첨부 확인

②

계좌정보 입력

※ 지급받으실 본인명의 계좌정보를 입력하여 주시기 바랍니다.

은행

신한은행

계좌번호

1112223334

인증

예금주

계좌번호의 소유주가 고객님의입니다.

2) 계좌인증 진행 (“인증” 클릭)

③

제출하기

3) “제출하기” 클릭

## ▶ 채권신고 접수방법(모바일) (17)

Your Best Credit Partner  
SGI서울보증

티몬캐시 채권신고

3 / 3

①

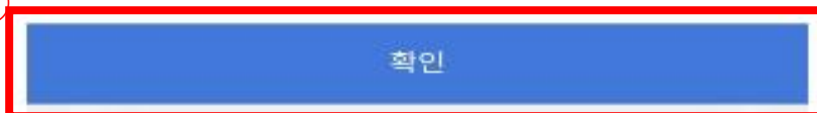


### 1) 채권신고 접수 완료, 접수번호 확인

※ 접수번호는 향후 보상심사 및 보험금 지급 관련 상담 시 이용될 수 있습니다.

▶ 문자로 추가 발송

②



### 2) "확인" 클릭 및 청구절차 종료