
 교육부		<h1>보도자료</h1> <p>2021. 12. 9.(목) 배포</p>		 대한민국 대전환 한국판뉴딜	
보도일	2021. 12. 10.(금) 석간부터 보도하여 주시기 바랍니다 인터넷·방송·통신 12. 10.(금) 06:00 이후 보도 가능				
담당	교육부 교원정책과	담당자	과 장 사무관 교육연구사	윤소영 김수곤 전구슬	(☎ 044-203-6688) (☎ 044-203-6943) (☎ 044-203-6487)
	한국교육개발원 교원정책연구실	담당자	연구위원	김혜진	(☎ 044-530-9532)

2021년 교원치유지원센터 운영 우수기관 선정 결과 발표

- ◆ 코로나 상황 대응 비대면 상담 지원 확대, 교육활동침해 예방 중점 교육활동보호 모델 정립, 교육활동보호 통합적(원스톱) 지원 등 성과
- ◆ 교원치유지원센터를 중심으로 교원의 심리적 회복 지원프로그램 지속 확대

□ 교육부(부총리 겸 교육부장관 유은혜)는 전국 17개 교육청의 교원치유지원센터(이하 지원센터)의 기반 시설 구축 현황, 프로그램 운영의 우수성 등을 평가한 결과, 강원·경남·인천교육청(가나다 순)을 2021년 우수기관으로 선정하였다고 12월 10일(금)에 발표했다.

※ 우수기관 선정 현황: (2017) 부산, 대구, 인천, 광주, 대전 / (2018) 부산, 광주, 경기, 강원, 충북, 제주 (2019) 부산, 인천, 광주, 충북, 전남, 경남 / (2020) 서울, 대구, 경남

○ 교원치유지원센터는 교육활동 침해행위로 피해를 입은 교원의 심리치유와 회복을 지원하기 위해 「교원지위법」에 근거하여 2017년부터 전국에 설치되어 운영되고 있다.

【 교원치유지원센터 주요 운영 내용 】

- | | |
|-----------------------|---------------------------|
| ① 교육활동 침해 예방 사업 운영 | ② 업무 담당자 및 교원 대상 역량 강화 연수 |
| ③ 교원 심리상담(치유) 및 복귀 지원 | ④ 개인 및 집단 상담 프로그램 |
| ⑤ 교육활동 관련 법률상담 | ※ 시도별 여건에 따라 운영 중점이 다름 |

□ 이번에 우수기관으로 선정된 강원·경남·인천교육청의 교원치유센터 운영의 우수사례는 다음과 같다.

- 강원교육청은 교육활동 침해 피해교원 외에 ①심리적 회복*이 필요한 교원을 대상으로 한 비대면 집단상담 프로그램과 ②심리적 불안 교원에 대한 즉각적인 전화·화상상담에 응하는 ‘모두힐 심리적 응급처치단’을 운영하는 등 비대면 프로그램 활용 모형(모델)을 정립했다.

* 교직 스트레스, 코로나19로 인한 불안 교원, 온라인 심리검사 고위험군 교원 등

- 경남교육청은 ①지원센터 운영 인력*을 대폭 확충하고, ②교육활동 침해 예방에 방점을 두고 대상별 맞춤형 콘텐츠 18종 개발 및 교육활동 침해로 이어질 수 있는 학생들의 수업방해 예방을 위한 ‘이음교실’ 프로그램을 지속적으로 확대**하고 있다.

* 총 9명(장학관1, 장학사2, 변호사1, 상담사3, 전문상담교사1, 행정1)

** (선도학교) (2020)10개교 → (2021)25개교 → (2022)100개교 / 이음교실 성과 확산 노력

- 인천교육청은 교육활동보호 관련 정보, 심리검사, 심리치료 및 법률 상담 등에 쉽게 접근할 수 있도록 다양한 온라인* 및 오프라인** 지원체계를 구축하여, 교원들의 교육활동보호를 통합적(원스톱)으로 지원하기 위해 노력하였다.

* 온라인 심리검사(스트레스 심리소진 BRISM MBTI) 자가 진단과 치유프로그램을 연계하여 위기 교원 지원

** 심리치료·상담 협약기관 확대(42개소), 법률자문 등 지원 영역 확대

□ 교육부는 코로나19 대응 교육회복을 위해, 코로나19 상황에서 직무 스트레스 등으로 심리적 회복이 필요한 교원을 지원하는 것도 중요하다고 판단하고, 교원치유지원센터의 기능을 지속적으로 확대해 나갈 예정이다.

※ 교육회복종합방안(8월), 제20차 사회관계장관회의 교육활동보호강화 방안(11월) 주요 과제로 교원치유지원센터 기능 확대를 포함, 관련 예산 확대(2020년 4억→2022년 17억)

- 홍기석 교육부 학교혁신정책관은 “우수 사례들이 일반화되고 지속해서 확대될 수 있도록 시도교육청과 협업하고, 선생님들이 건강하게 교육활동에 전념하여 미래교육을 이끌어 나갈 수 있도록 하겠다.” 라고 밝혔다.

【붙임】 교원치유지원센터 우수기관 운영사례



□ 강원도교육청 교원치유지원센터

○ 운영 현황

- (인력) 장학관 1명(센터장), 장학사 1명, 변호사 1명, 상담사 1명
- (시설) 사무실 1개, 개인상담실 1개
 - ※ 강원도교육청 별관 1층에 위치함

○ 우수 운영사례

- (비대면 집단 상담) 교육활동 침해 피해교원 외에 심리적 회복*이 필요한 교원을 대상으로 비대면 집단상담**을 실시하여 회복 지원
 - * 교직 스트레스, 코로나19로 인한 불안 교원, 온라인 심리검사 고위험군 교원 등
 - ** 비대면 집상담 내용 : ①1단계(상담구조화, 자기소개 및 관계형성)부터 10단계(내면 들여다보기)까지 단계적 상담 운영, ②삶에 대한 깊이있는 성찰을 유도하고, 문제에 대한 수용과 변화에 대한 용기를 시도해보는 과정

집단상담 참가자 참여 소감

- ▶ 나를 돌아볼 수 있어 좋았고, 비대면으로 하여 시간과 장소가 편했음
- ▶ 지금까지 경험해보지 못한 삶의 성찰을 경험하였고, 많은 도움이 되었음
- ▶ 다른 선생님들의 생각을 통해서 내 생각을 돌아보는 계기가 되었음
- ▶ 나만 혜택을 받은거 같아 미안하고, 다른 분들도 상담 기회가 있었으면 좋겠음

- (심리적 응급처치단) 지역의 위탁 상담 기관과의 연계를 통해 '모두힐' 심리적 응급처치단*을 구성하여 무료 전화·화상상담 지원
 - * 춘천 00병원(정신의학과 전문의), 강릉 인성연구소(전문상담교사 1급) 등 8개 기관

모두힐 심리적 응급처치단(Psychological First Aid)

- ▶ (정의) 코로나 확진자 및 자가격리자 등 심리적 불안 교원을 대상으로 즉각적인 개별 맞춤형 상담 지원을 통해 심리·정서적 안정 도모
- ▶ (초기 지원) 문제 호소 → 전화상담 → ①응급처치단(PFA) 연계 → 사후관리
②교원치유지원센터 지원
- ▶ (장기적 지원) 개인상담, 집단상담, 치유연수 등의 개별 사후관리 추진

□ 경상남도교육청 교원치유지원센터

○ 운영 현황

- (인력) 장학관 1명(센터장), 장학사 2명, 변호사 1명, 상담사 3명, 전문상담교사 1명, 주무관 1명
- (시설) 사무실 1개, 개인상담실 2개, 집단상담실 1개, 기타 3개
※ 경남교육청 제2청사(창원) 내 위치하고, 서부경남 지역(진주) 별도상담실 운영

○ 우수 운영사례

- (교육활동 침해 예방) 상호 존중의 학교문화 조성을 위해 교육활동 보호 노래(Respect) 등 대상별 맞춤형 콘텐츠 18종* 개발·보급
* 애니뮤직 Respect(애니메이션 뮤직비디오) 1종, 유치원 2종, 초등 저학년 3종, 초등 고학년 4종, 중고등학생 4종, 교직원 2종, 학부모 2종

			
콘텐츠 제작	콘텐츠 시연회	초등 콘텐츠	예방교육 자료실

- (수업방해 예방) 방해에 대한 처벌적 접근에서 벗어나 배려의 수업 문화 조성을 위해 예방과 관계회복 중심의 '이음교실' 운영*

* (선도학교) ('20)10교 → ('21)25교 → ('22)100교 / 이음교실 성과 확산 노력

수업방해 예방 3단계 지원 체계

- ① (전체학생) 보편적 예방 지원 → 학교규칙, 존중의 약속, 행동 지도·강화
- ② (주의학생) 소집단 맞춤형 지원 → 문제행동 진단, 사회적 기술 훈련
- ③ (문제학생) 개별 지원 → 맞춤형 상담, 행동치료, 외부기관 전문가 연계

			
이음교실 프로그램	이음교실 선도학교	이음교실 도움자료	행복교권드림센터

□ 인천광역시교육청 교원치유지원센터

○ 운영 현황

- (인력) 장학관 1명(센터장), 장학사 2명, 상담사 1명, 주무관 1명
- (시설) 사무실 1개, 개인상담실 3개, 집단상담실 1개

○ 우수 운영사례

- (자기분석 프로젝트) 교원 MBTI 성격유형 검사와 해석연수로 자아효능감 및 직무만족도를 증진하여 교원의 심리방역* 강화

* (프로젝트 구성) ①MBTI 온라인 검사(검사 및 결과 확인), ②MBTI 해석 직무연수(성격유형 이해와 해석, 의사소통, 갈등의 이해, 직장내 웰빙), ③자율연수(열 여섯 빛깔의 학생 찾기, 행복한 교실의 교사 역할, 개인에서 관계로 패러다임 전환 등)

프로젝트 참가자 참여 소감

- ▶ 자기 이해에 도움이 되었고, 나를 되돌아보는 좋은 시간이었음
- ▶ 타인을 이해하고 의사소통과 갈등관리에 도움이 되었음
- ▶ MBTI 지표와 성격유형에 대한 자세한 분석과 설명이 좋았음
- ▶ 댓글 참여, 실시간 질의응답 등 실시간 쌍방향 소통이 잘 이루어졌음

- (One Stop 지원) 교원 지원 자료를 전자 리플릿으로 제작하고, 심리검사와 치유프로그램 연계, 맞춤형 지원 등 종합지원망 확대

One Stop 교육활동 보호 종합 지원

- ① (정보 접근성) 교원이 교육활동 보호 관련 정보를 쉽게 확인할 수 있도록 매뉴얼 등의 자료를 전자 리플릿을 제작하여 지원
- ② (온라인 심리검사) 온라인 심리검사(스트레스, 심리소진, BRISM, MBTI)를 통한 자가 진단과 치유프로그램을 연계로 위기 교원 지원
※ 교육활동 역량 강화(영화, 미술, 뇌과학 등), 맞춤형 치유의 교원 온심표 운영
- ③ (맞춤형 지원) 심리치료·상담 협약기관 확대(42개소), 법률자문 등 지원 영역 확대

			
교원돌움터 리플릿	맞춤형 힐링캠프	교육활동 종합지원	마음건강 프로젝트