

PART 17 공인인증서

- 01. 공인인증서는 무엇인가요? 3
- 02. 공인인증서 신청 절차는 어떻게 되나요? 4
- 03. 공인인증서 재발급은 어떻게 하나요? 5
- 04. 공인인증서 갱신은 어떻게 하나요? 5
- 05. 개인법인 인감증명서 사용기간은 어떻게 되나요? 6
- 06. 인증서 복사는 어떻게 해야 하나요? 6
- 07. 공인인증서의 암호를 잊어버린 경우 확인할 수 있나요? 6
- 08. 장기요양기관 회원가입, 인증서 확인 시 [사업자등록번호가 상이하거나, 입력되어있지 않습니다. 해당 노인요양운영센터 시설담당자에게 사업자등록번호를 확인하시기 바랍니다] 라고 나옵니다. 어떻게 해야 하나요? 6
- 09. 장기요양기관기호는 동일하나 사업자 등록번호가 변경되어 인증서를 다시 발급받은 기관입니다. 인증서 등록을 해야 하나요? 7
- 10. 장기요양기관 인증서등록 시 “정보가 일치하지 않습니다.”라고 나옵니다. 7
- 11. 기존 사용하던 인증서가 없는 폐업한 장기요양기관입니다. 노인장기요양보험 홈페이지에 로그인 하려면 어떻게 해야 하나요? 7
- 12. 홈페이지 접속하고 다음 동작이 실행되지 않을 때 어떻게 해야 하나요? **변경** 7



공인인증서

2020년도 노인장기요양보험 민원상담 사례집 ▶

01 공인인증서는 무엇인가요?

- 과학기술정보통신부로부터 지정된 국가공인인증기관에서 발행하는 법적 효력을 가진 온라인상의 인감도장(신분증)과 같은 역할을 하는 전자인증서를 말합니다.
- 공인인증서를 사용하면 전자서명법에 따라 신원확인, 문서의 위·변조 방지, 거래 사실의 부인방지 등 정보보호 및 온라인 상의 법적 근거 효과를 얻을 수 있습니다.
- 개인정보 유출방지 등 정보보안을 강화하기 위하여 개인정보를 다루는 인터넷서비스에 대하여 공인인증서 로그인 후 조회가 가능하도록 적용합니다.

< 관련근거 >

- 「개인정보보호법」 제29조
- 국민건강보험공단 홈페이지 가입 회원 약관 제14조
- 전자서명법

- 공인인증서 종류 및 발급신청 시 제출서류
 - 개인용 공인인증서(미성년자 포함) : 보건복지분야 서비스이용 회원을 대상으로 무료로 발급해 주는 공인인증서로 인터넷상의 신분증, 인감도장과 같은 역할을 합니다(모든 전자거래에 이용 할 수 있는 범용 개인 공인 인증서도 신청가능 합니다)
 - 법인용 공인인증서 : 보건복지분야 서비스이용 요양기관 및 개인/법인 사업장 회원을 대상으로 무료로 발급해 주는 인증서로 인터넷상의 인감도장, 사업자 인감증명서 등과 같은 역할을 합니다(모든 전자거래에 이용할 수 있는 범용 법인 공인인증서도 신청가능 합니다).
 - 서버용 공인인증서 : 보건복지분야 서비스를 제공하는 일부 병원 및 요양기관, 사업장을 대상으로 무료로 발급해주는 인증서입니다(단, 서버용 공인인증서로는 국민건강보험공단 등의 홈페이지 접속이 불가능합니다).

구분	자격유무		처리방법
개인	보건복지분야용 (개인용)	보건복지분야 전용 온라인 서비스(무료)	① 개인 공인인증서 신청서 1부 ② 신분증 앞면 사본1부 (신청자 본인 방문, 대리인 신청 불가)
	범용	이용범위에 제한 없이 사용가능 (4,400원)	
요양기관/ 사업장/ 기타	보건복지분야용 (법인/서버용)	보건복지분야 전용 온라인 서비스(무료)	<p>〈공통〉</p> <ul style="list-style-type: none"> - 법인/서버 공인인증서비스 신청서 1부 (인감증명서와 동일한 인감 날인) - 사업자등록증 사본 1부 <p>〈대표자 신청서〉</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대표자 신분증 앞 사본 1부(원본지참) <p>〈대리인 신청서〉</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인/법인 인감증명서 원본 1부 - 대리인 신분증 앞 사본 1부(원본지참)
	범용	이용범위에 제한 없이 사용가능 (110,000원)	

※ 국민건강보험공단에서는 개인 또는 홈페이지 회원(개인, 요양기관, 사업장, 장기요양기관)에게 보건복지용도제한용 개인공인인증서 또는 법인용 공인인증서를 공단이 비용을 부담하여 무료로 발급해 드리고 있습니다.

02 공인인증서 신청 절차는 어떻게 되나요?

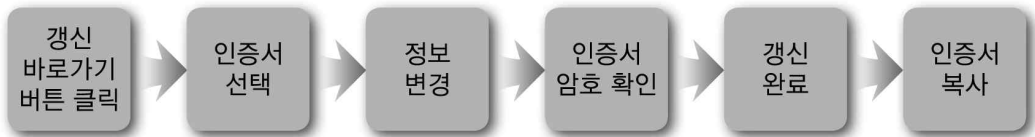
- 국민건강보험공단 홈페이지에서 공인인증서 신청서를 다운로드 할 수 있습니다.
- 공인인증서를 발급받기 위해서는 구비서류 지참 후 가까운 공단 지사에 방문 하셔서 비치된 신청서를 작성해서 발급 담당자에게 서류접수 하시기 바랍니다.
- 발급담당자가 발급인가 후 고객님의게 드리는 접수증에 기입된 등록번호를 이용하여 한국정보인증 홈페이지(www.signgate.com)의 “발급” 메뉴에서 등록번호를 입력한 후 공인인증서를 발급(다운로드)받게 됩니다.
- 그러나 범용인증서의 경우 등록번호 입력 후 결제 절차 진행에 따라 진행하고 인증서를 발급받으면 됩니다. 다만, 한국정보인증과 고객 간의 직거래이기 때문에 공단에서의 입금확인 절차는 없습니다.

03 공인인증서 재발급은 어떻게 하나요?

- 파일로 저장되어 있는 공인인증서의 훼손, 분실, 암호를 잊어버린 경우 재발급 신청을 합니다. 신규신청 시와 동일하게 가까운 국민건강보험공단 지사에 방문하시기 바랍니다.

04 공인인증서 갱신은 어떻게 하나요?

- 공인인증서 갱신은 유효기간이 1년인 인증서를 1년 더 연장하여 사용하는 것을 말하며 만료일 30일 전부터 갱신이 가능합니다.
- 보건복지분야용 인증서 보유 고객은 무료로 갱신 가능하며 범용 인증서 보유 고객은 유료로 갱신해야 합니다.
- 갱신절차는 범용 공인인증서의 경우 정보변경을 하고 결제 프로세스 진행 후 정상적으로 인증서 발급을 진행합니다.



- 유효기간 만료일이 지난 인증서는 사용을 할 수 없습니다. 갱신기간 내에 인증서를 갱신하지 못한 회원은 국민건강보험공단 또는 국민연금공단 지사를 방문하여 새로이 발급을 받아야 합니다.
 - 인증서를 이동식저장매체에 보관하시는 경우에는 안전성을 위하여 반드시 하드디스크에 인증서를 복사하신 뒤 진행하시기 바랍니다.
 - 갱신절차가 완료되면 인증서 손상 및 분실의 경우를 대비하여 반드시 인증서를 복사하여 별도로 보관하여야 합니다.
 - 해당 PC 내에 인증서 갱신을 완료하였더라도 별도의 저장매체 등에 복사한 인증서는 자동 갱신이 되지 않으므로 반드시 갱신한 인증서를 별도의 저장매체에 복사하여 보관해야 합니다.(복사 시 기존 인증서는 덮어쓰기가 됨)

05 개인법인 인감증명서 사용기간은 어떻게 되나요?

- 6개월 이내에 발급된 서류만 유효합니다.

06 인증서 복사는 어떻게 해야 하나요?

- 국민건강보험홈페이지(www.nhis.or.kr) / 공인인증서 안내 / 인증서관리 / 인증기관 바로가기 / 한국정보인증 / 인증서관리 / “①인증서 복사” 메뉴를 통해 복사할 수 있습니다.
- 인증서 복사는 하드디스크, USB 등에 저장 가능합니다.

07 공인인증서의 암호를 잊어버린 경우 확인할 수 있나요?

- 국민건강보험홈페이지(www.nhis.or.kr) / 공인인증서 안내 / 인증서 관리 / 인증기관 바로가기 / 한국정보인증 / 인증서관리 / “②인증서 암호확인”을
※ 국민건강보험공단(연금공단)을 통해 발급받은 인증서만 가능

08 장기요양기관 회원가입, 인증서 확인 시 [사업자등록번호가 상이하거나, 입력되어 있지 않습니다. 해당 노인요양운영센터 시설담당자에게 사업자등록번호를 확인하시기 바랍니다] 라고 나옵니다. 어떻게 해야 하나요?

- 관할 장기요양운영센터에 장기요양기관현황통보서를 작성, 제출하였는지 확인합니다. 장기요양기관현황통보서를 제출하여야 장기요양정보시스템에 해당 기관의 정보가 입력되고 장기요양기관 회원가입이 가능합니다.
- 기재출한 경우, 장기요양정보시스템에 사업자등록번호가 맞게 입력되었는지 확인합니다.

09

장기요양기관기호는 동일하나 사업자 등록번호가 변경되어 인증서를 다시 발급 받은 기관입니다. 인증서 등록을 해야 하나요?

- 관할 장기요양운영센터에 장기요양기관변경사항통보서를 제출하였는지 확인합니다. 장기요양정보시스템에서 해당 기관정보를 조회 했을 때, 변경된 사업자 등록 번호 등록이 확인되면, 장기요양기관에서는 기존 회원 아이디와 비밀번호를 이용하여, 새로 발급받은 공인인증서를 장기요양 홈페이지에 등록한 후 로그인 가능합니다.

10

장기요양기관 인증서등록 시 “정보가 일치하지 않습니다” 라고 나옵니다.

- 회원가입 시 입력한 아이디, 비밀번호와 다른 경우이므로 확인하시기 바랍니다.
- 아이디/비밀번호 찾기를 이용하여 아이디, 비밀번호 분실 시 질문 및 답변 확인 후 임시 비밀번호를 부여 받아 사용할 수 있습니다.
※ 임시 비밀번호 부여받을 시 일회용이므로 반드시 비밀번호 변경이 필요합니다.

11

기존 사용하던 인증서가 없는 폐업한 장기요양기관입니다. 노인장기요양보험 홈페이지에 로그인 하려면 어떻게 해야 하나요?

- 장기요양기관 대표자가 직접 가까운 국민건강보험공단 지사를 방문하여, 보건복지분야 개인용 공인인증서를 신청/발급한 후 장기요양 홈페이지 로그인 / 기타기관 로그인의 [폐업후인증서폐기기관]을 선택하여 로그인합니다.

12

홈페이지 접속하고 다음 동작이 실행되지 않을 때 어떻게 해야하나요?

- PC에서 실행되는 “인터넷 익스플로러(8버전 이상)”는 보안을 위해 허가하지 않는 사이트는 원활한 실행이 되지 않도록 설정되어 있습니다. 장기요양 홈페이지를 편리하게 사용하기 위해서는 보안의 설정 값을 아래와 같이 변경 후 재실행 하여야 합니다.
 1. [도구] > [호환성 보기 설정] 설정
 - 1) 호환성 보기 설정 창에서 ‘longtermcare.or.kr’ 도메인 확인
 - 2) 선택 후 [제거] 버튼 클릭 > [닫기] 버튼 클릭
 - 3) 호환성 보기에서 모든 웹 사이트 표시(체크)
 2. [도구] > [인터넷 옵션] 캐시 삭제

- 1) [일반] 탭에서 [설정] 버튼 클릭하여 ‘웹 페이지를 열 때마다’ 체크 후, 확인 클릭
 - 2) [검색기록] 메뉴에서 [삭제] 버튼 클릭 > ‘즐겨찾기 웹 사이트 데이터 보존’ 체크 해제 > [삭제] 버튼 클릭 > 사용자 브라우저 전체 종료 후, 재접속
3. [도구] > [팝업 차단] 설정
- 1) ‘허용할 웹 사이트 주소’ 입력 (<http://www.longtermcare.or.kr>)
- ※ 위 조치사항에도 접속 원활하지 않은 경우에는, 인터넷 익스플로러 최신버전(2019년 말 기준 익스플로러 11) 업그레이드 혹은 크롬 등 익스플로러 이외의 브라우저 이용