



AI와 함께하는 일하는 방식의 완전한 변화,
Microsoft 365 Copilot 소개

Sophie Bok
Modern Work Technical Specialist



Microsoft 365



Office 365

Microsoft Teams
+ Teams Premium

Microsoft Viva

Flexibility with Complexity



PowerPoint에서
사용하는 기능

+252%

Teams
회의 시간

+32%

Teams
채팅 건수



2년 간 증가한 Teams 회의
및 채팅 (2020-2022년)

Introducing



Microsoft 365 Copilot





Microsoft 365 Copilot



Microsoft 365 Copilot

Natural Language



대규모 언어 모델
(LLM)

+



Microsoft Graph
- 사용자 데이터

+



Microsoft 365 앱

Powered by The Copilot System



Microsoft 365 Copilot

Natural Language



대규모 언어 모델
(LLM)

+



Microsoft Graph
- 사용자 데이터

+



Microsoft 365 앱

Microsoft의 포괄적 접근 방식을 토대로 설계



보안

+



컴플라이언스

+



프라이버시

+



윤리적 AI

Powered by The Copilot System



- The Copilot System



Microsoft 365 Copilot

Natural Language



대규모 언어 모델
(LLM)

+



사용자 데이터

+



Microsoft 365 앱

Microsoft의 포괄적 접근 방식을 토대로 설계



보안

+



컴플라이언스

+



프라이버시

+



윤리적 AI

Powered by The Copilot System

Microsoft E3 또는 E5 라이선스



Microsoft 365 Copilot

내가 매일 사용하는 업무 툴에서 나의 업무를 지원

다양한 Microsoft 365 앱에 내장



Microsoft 365 Copilot

내가 매일 사용하는 업무 툴에서 나의 업무를 지원

다양한 Microsoft 365 앱에 내장



Viva Engage

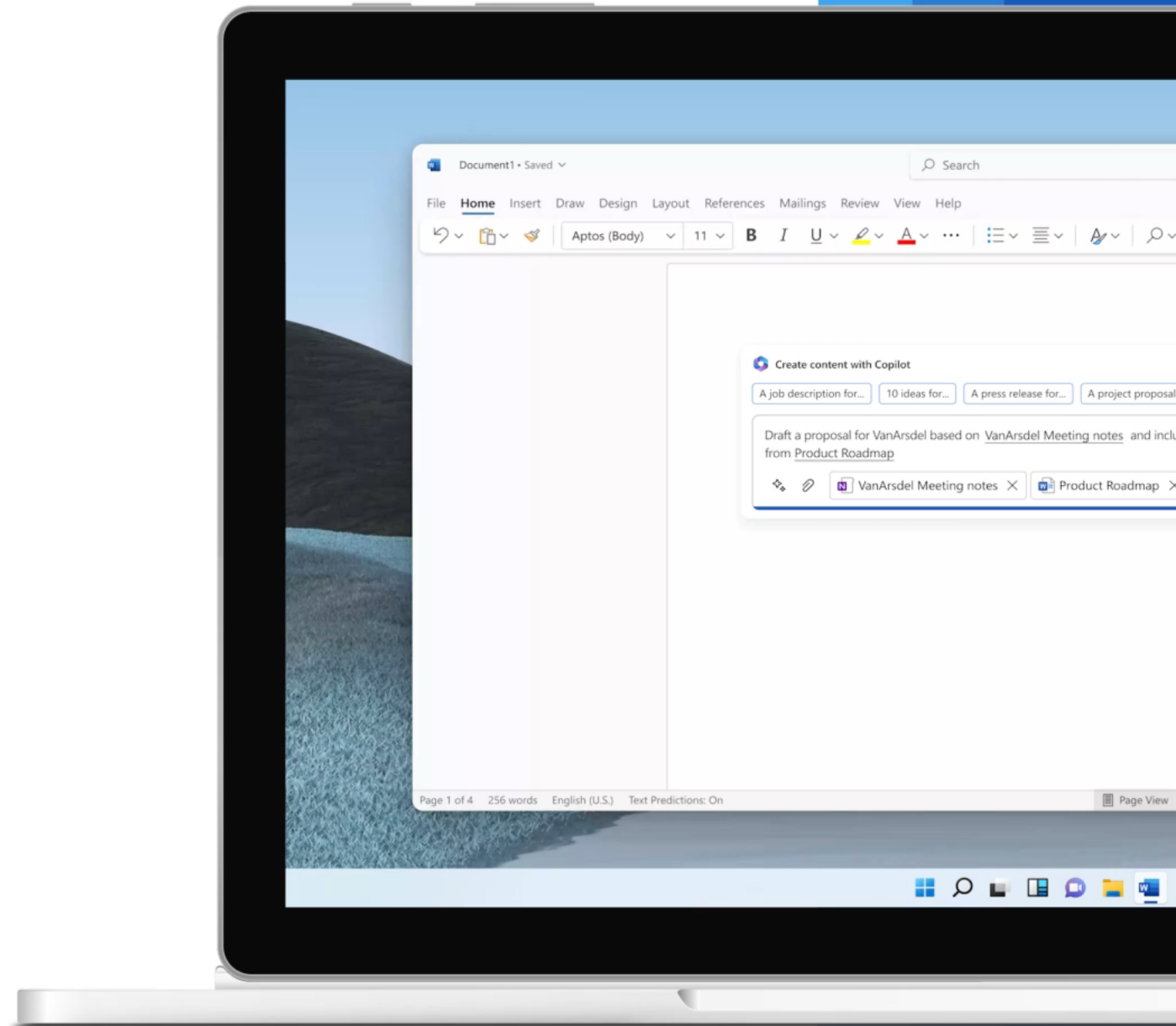


Loop

And so much more

Microsoft 365

Copilot in Word



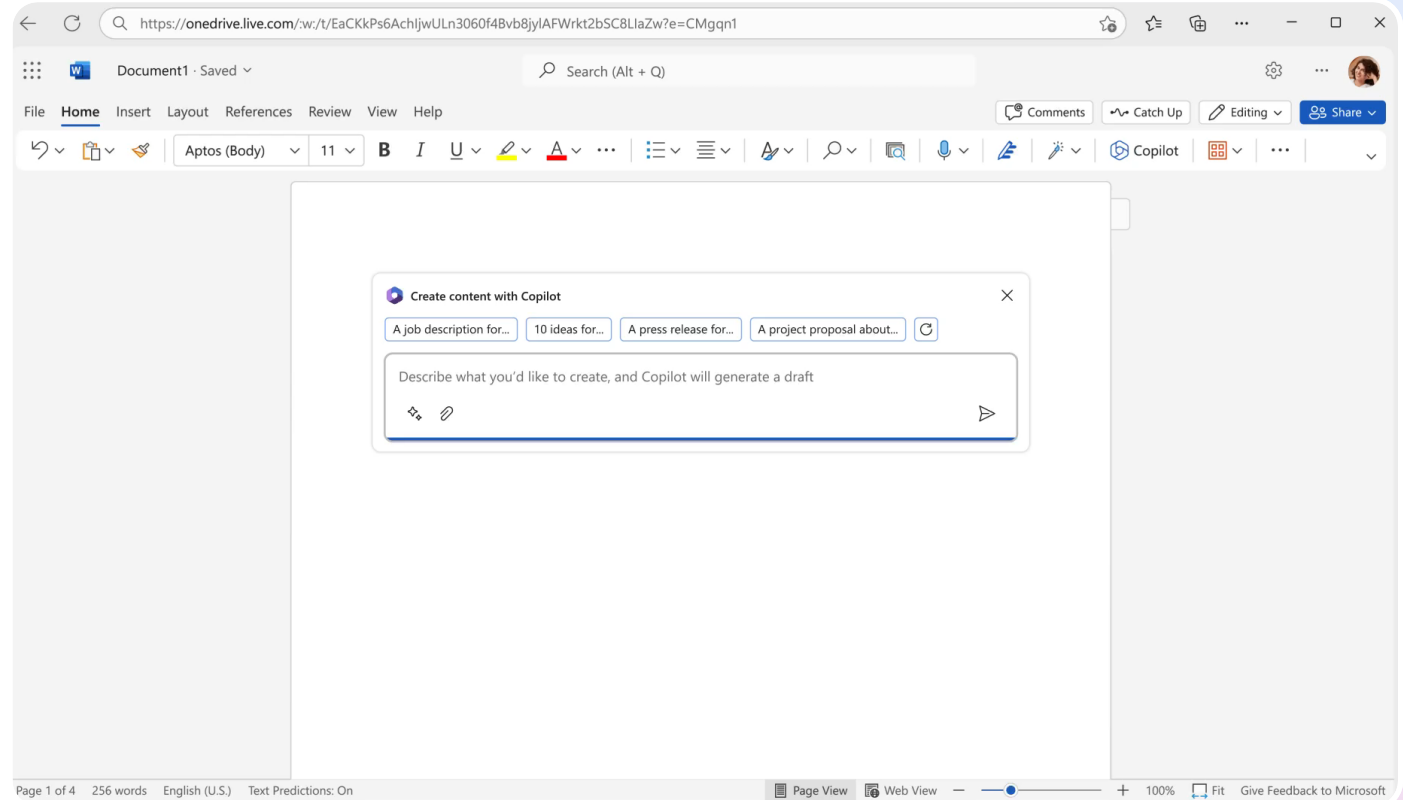


Copilot in Word

Copilot은 Word 문서의 작성, 편집, 요약을 지원합니다.

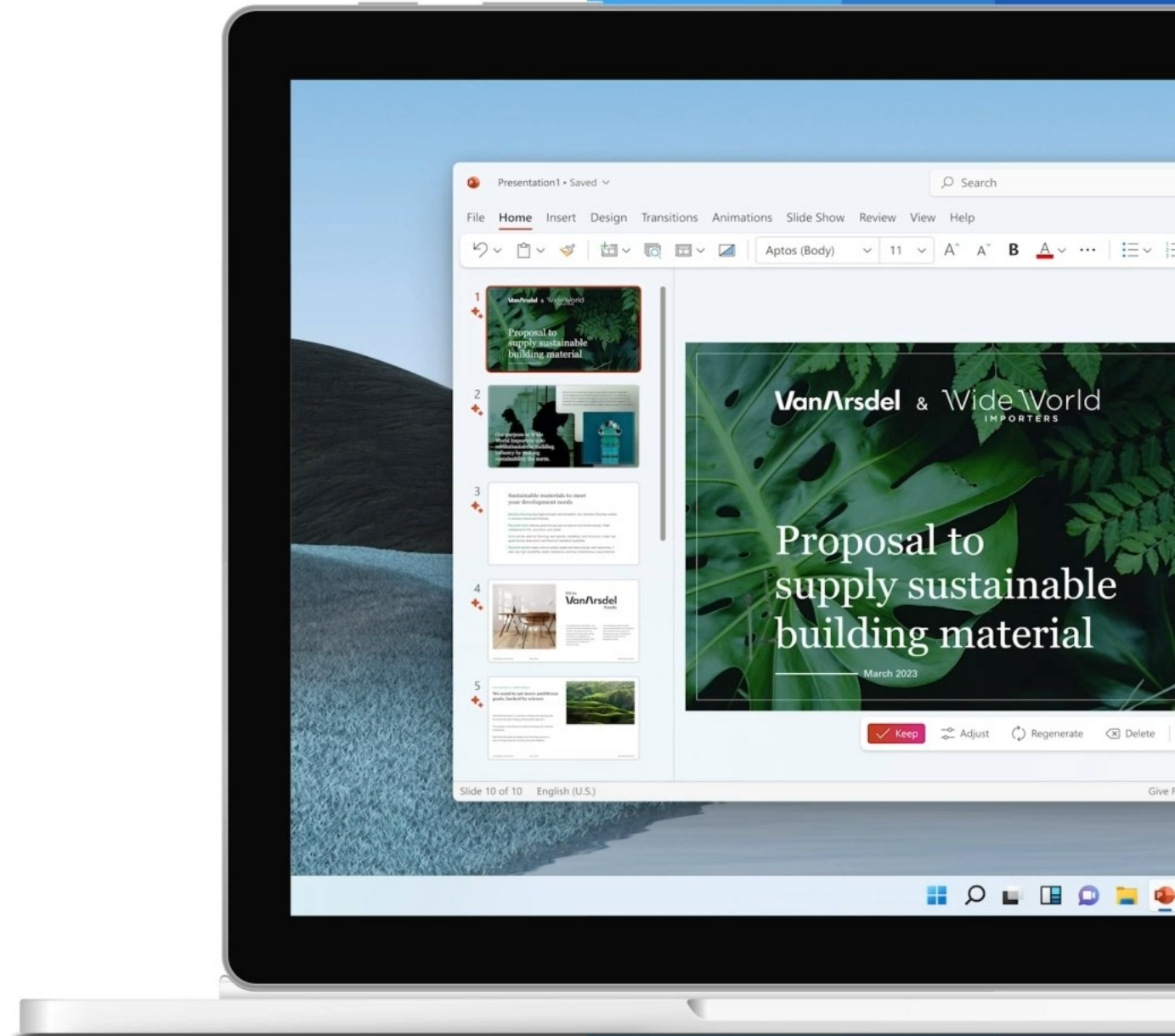
Word 에서 **Copilot** 명령어 예시:

- *[A document]* 와 *[B spreadsheet]*의 내용을 기반으로 2장 분량의 제안서 초안 만들어줘.
- 세 번 째 문단이 내용을 더 상세하게 작성해줘. 그리고 더 자연스러운 어투로 바꿔줘.
- 이 문서의 핵심 포인트들을 1장으로 요약해서 정리해줘.



Microsoft 365

Copilot in PowerPoint

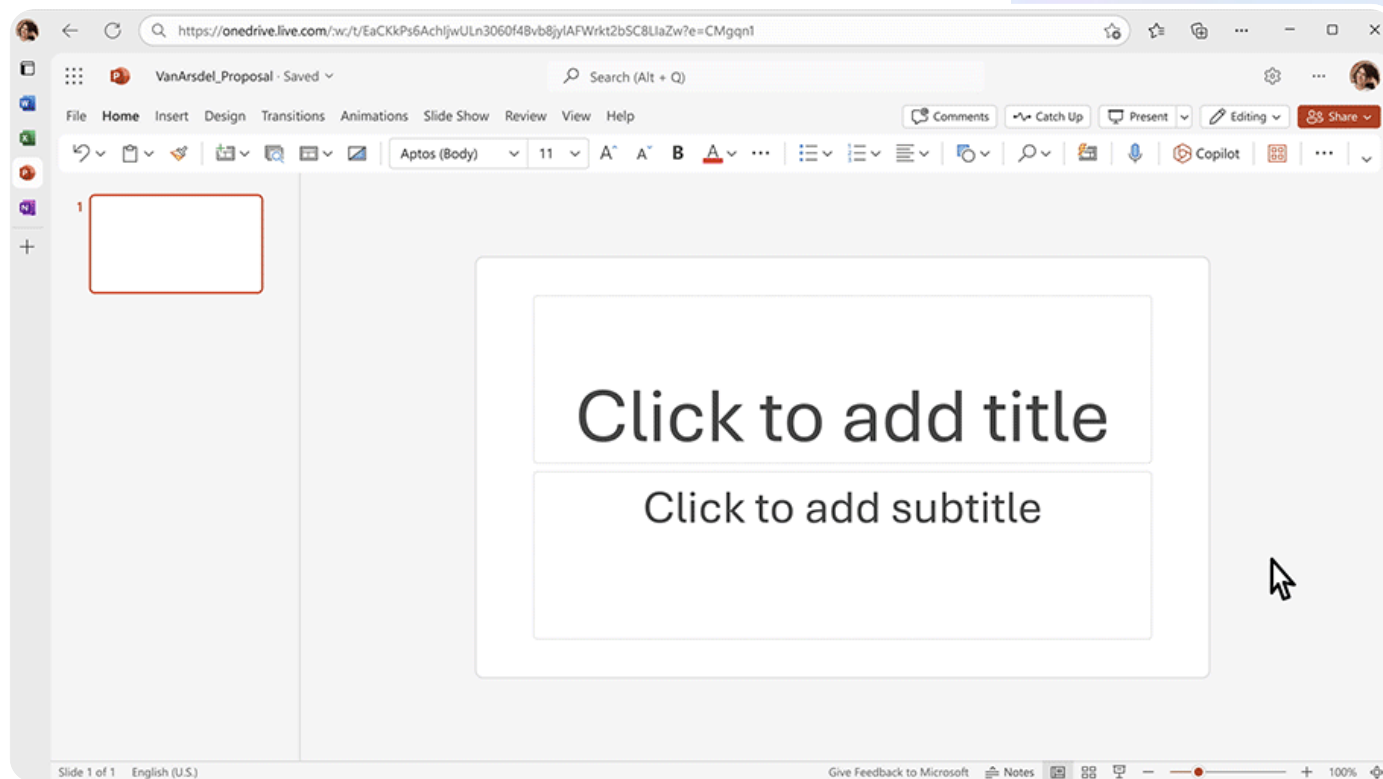


Copilot in PowerPoint

Copilot은 PowerPoint 슬라이드의 작성, 디자인을 지원합니다.

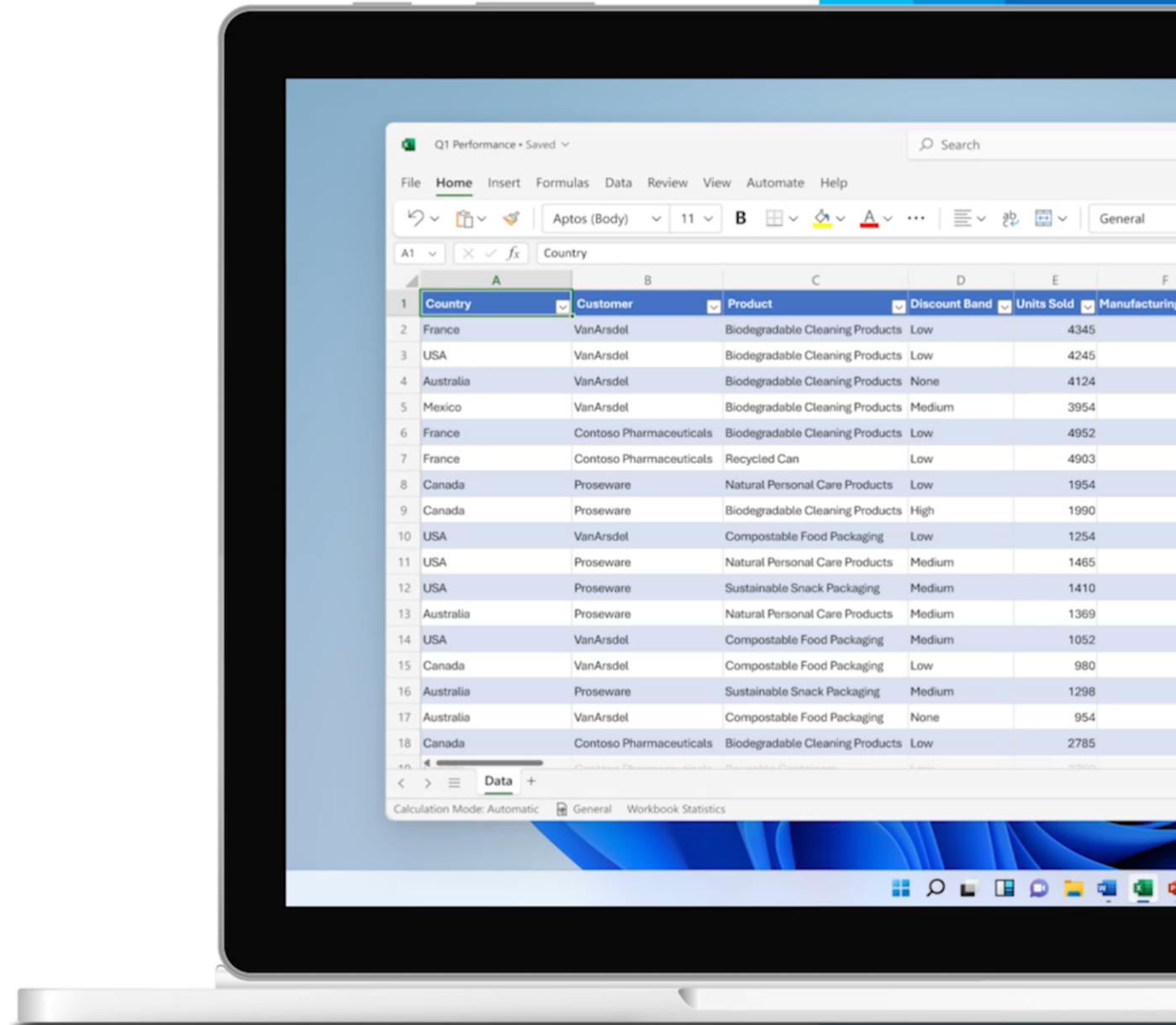
PowerPoint 에서 **Copilot** 명령어 예시 :

- [A document]의 내용을 파워포인트 5장으로 요약해주고, 관련된 이미지도 포함해줘.
- 전체 발표자료를 3장으로 요약해서 만들어줘.
- 3가지 bullet points 별로 관련된 이미지를 추가하고, 슬라이드를 3분할로 디자인해줘.



Microsoft 365

Copilot in Excel





Copilot in Excel

Copilot은 엑셀의 데이터의 분석과 탐색을 지원합니다.

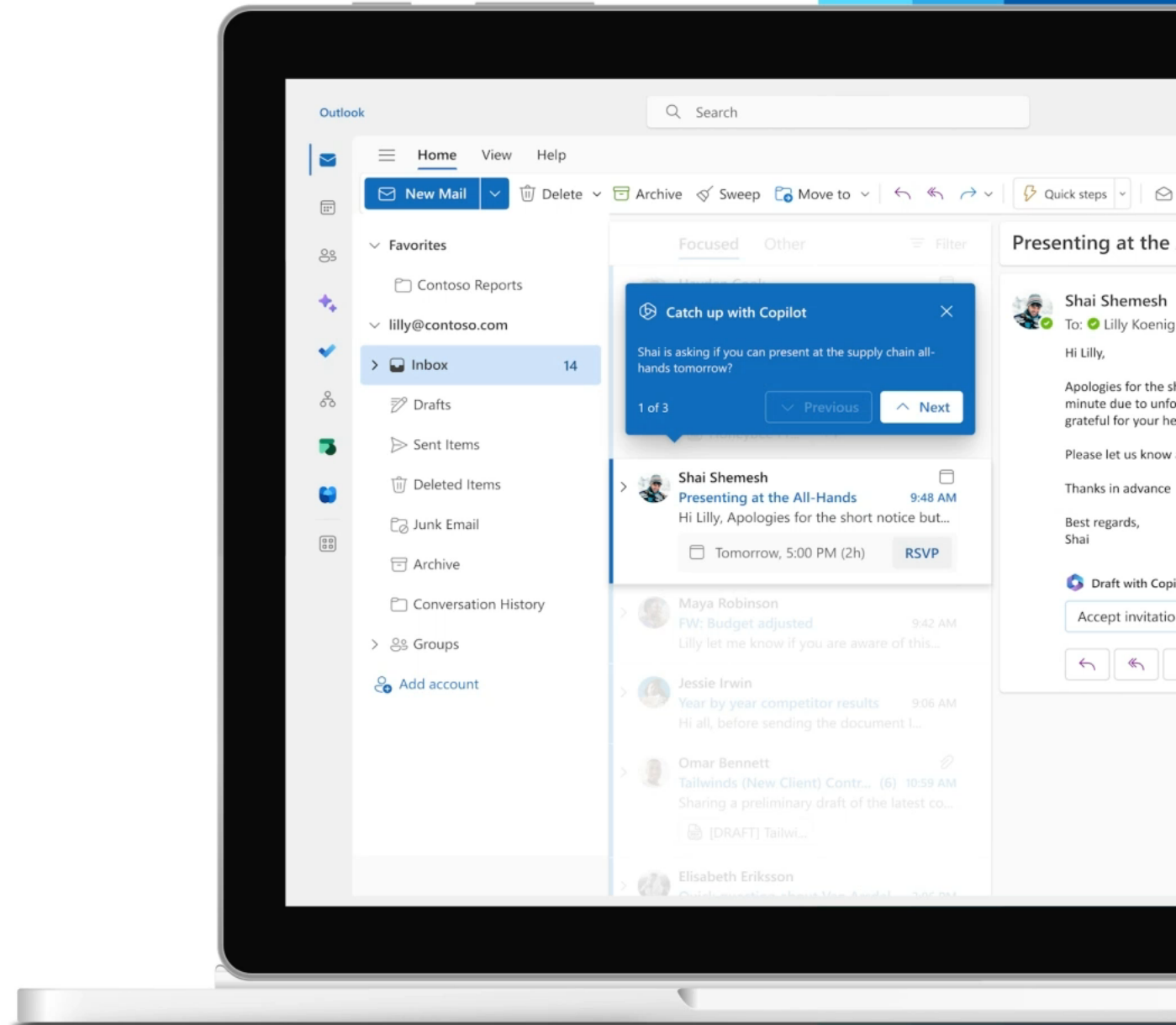
Excel 에서 **Copilot** 명령어 예시:

- 판매 유형 및 채널 별 매출을 새로운 표로 요약해줘.
- **[variable]**의 영향도를 분석해서 새로운 차트로 시각화 해줘.
- **[variable]**의 성장률이 전체 마진에 미치는 영향을 분석해줘.

Country	Customer	Product	Discount Band	Units Sold	Manufacturing Price	Sale Price	Gross Sales	Discounts	Sales	COGS
France	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	Low	4345	\$10	\$352	\$1,529,440	\$15,294	\$1,514,146	\$1,514,146
USA	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	Low	4245	\$10	\$352	\$1,494,240	\$14,942	\$1,479,298	\$1,479,298
Australia	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	None	4124	\$10	\$352	\$1,451,648	\$0	\$1,451,648	\$1,451,648
Mexico	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	Medium	3954	\$10	\$352	\$1,391,808	\$83,508	\$1,308,300	\$1,308,300
France	Contoso Pharmaceuticals	Biodegradable Cleaning Products	Low	4952	\$10	\$127	\$628,904	\$6,289	\$622,615	\$622,615
France	Contoso Pharmaceuticals	Recycled Can	Low	4903	\$5	\$127	\$622,681	\$6,227	\$616,454	\$616,454
Canada	Proseware	Natural Personal Care Products	Low	1954	\$270	\$302	\$590,108	\$5,901	\$584,207	\$584,207
Canada	Proseware	Biodegradable Cleaning Products	High	1990	\$220	\$302	\$600,980	\$84,137	\$516,843	\$516,843
USA	VanArsdel	Compostable Food Packaging	Low	1254	\$3	\$380	\$476,520	\$4,765	\$471,755	\$471,755
USA	Proseware	Natural Personal Care Products	Medium	1465	\$224	\$302	\$442,430	\$26,546	\$415,884	\$415,884
USA	Proseware	Sustainable Snack Packaging	Medium	1410	\$120	\$302	\$425,820	\$25,549	\$400,271	\$400,271
Australia	Proseware	Natural Personal Care Products	Medium	1369	\$224	\$302	\$413,438	\$24,806	\$388,632	\$388,632
USA	VanArsdel	Compostable Food Packaging	Medium	1052	\$3	\$380	\$399,760	\$23,986	\$375,774	\$375,774
Canada	VanArsdel	Compostable Food Packaging	Low	980	\$312	\$380	\$372,400	\$3,724	\$368,676	\$368,676
Australia	Proseware	Sustainable Snack Packaging	Medium	1298	\$120	\$302	\$391,996	\$23,520	\$368,476	\$368,476
Australia	VanArsdel	Compostable Food Packaging	None	954	\$3	\$380	\$362,520	\$0	\$362,520	\$362,520
Canada	Contoso Pharmaceuticals	Biodegradable Cleaning Products	Low	2785	\$110	\$127	\$353,695	\$3,537	\$350,158	\$350,158

Microsoft 365

Copilot in Outlook

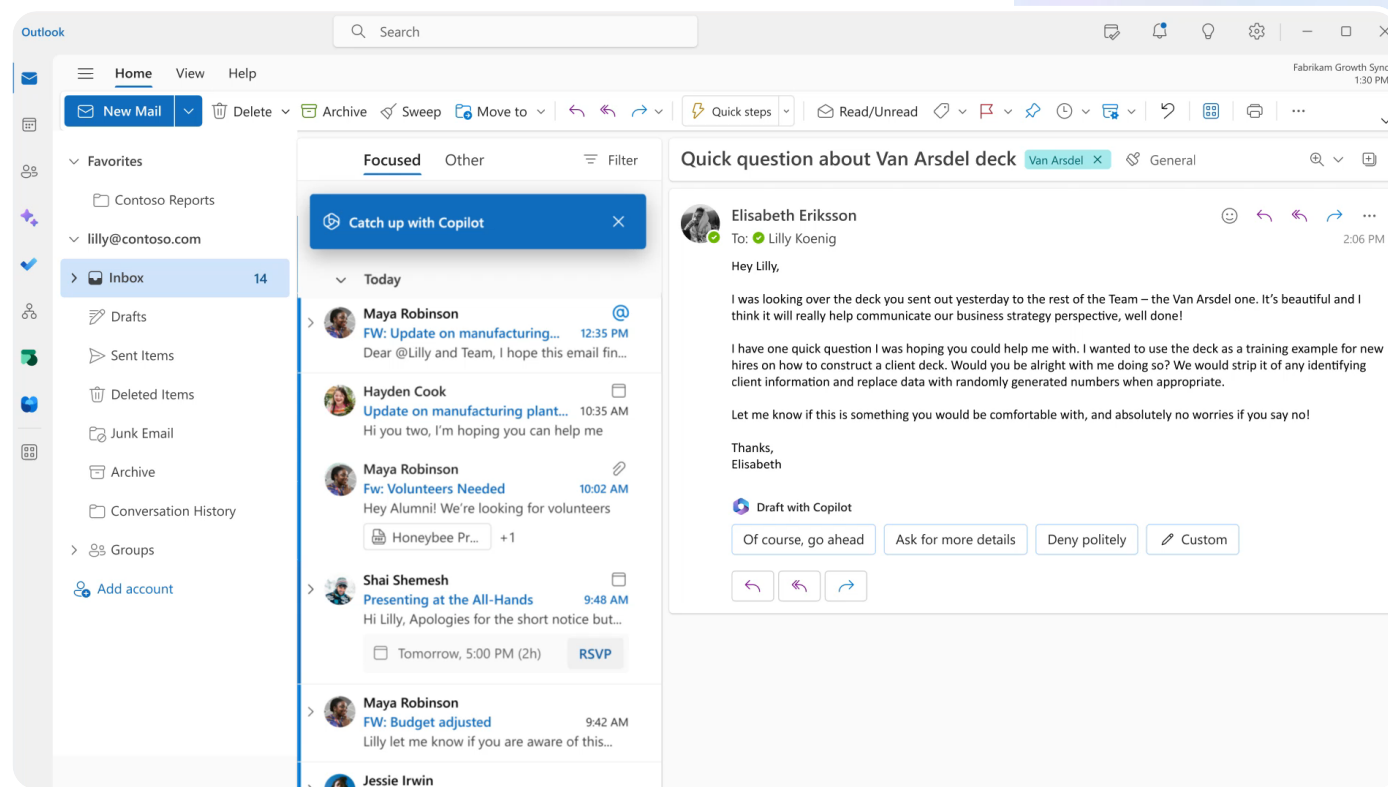


Copilot in Outlook

Copilot은 사서함과 메시지 정리를 지원합니다.

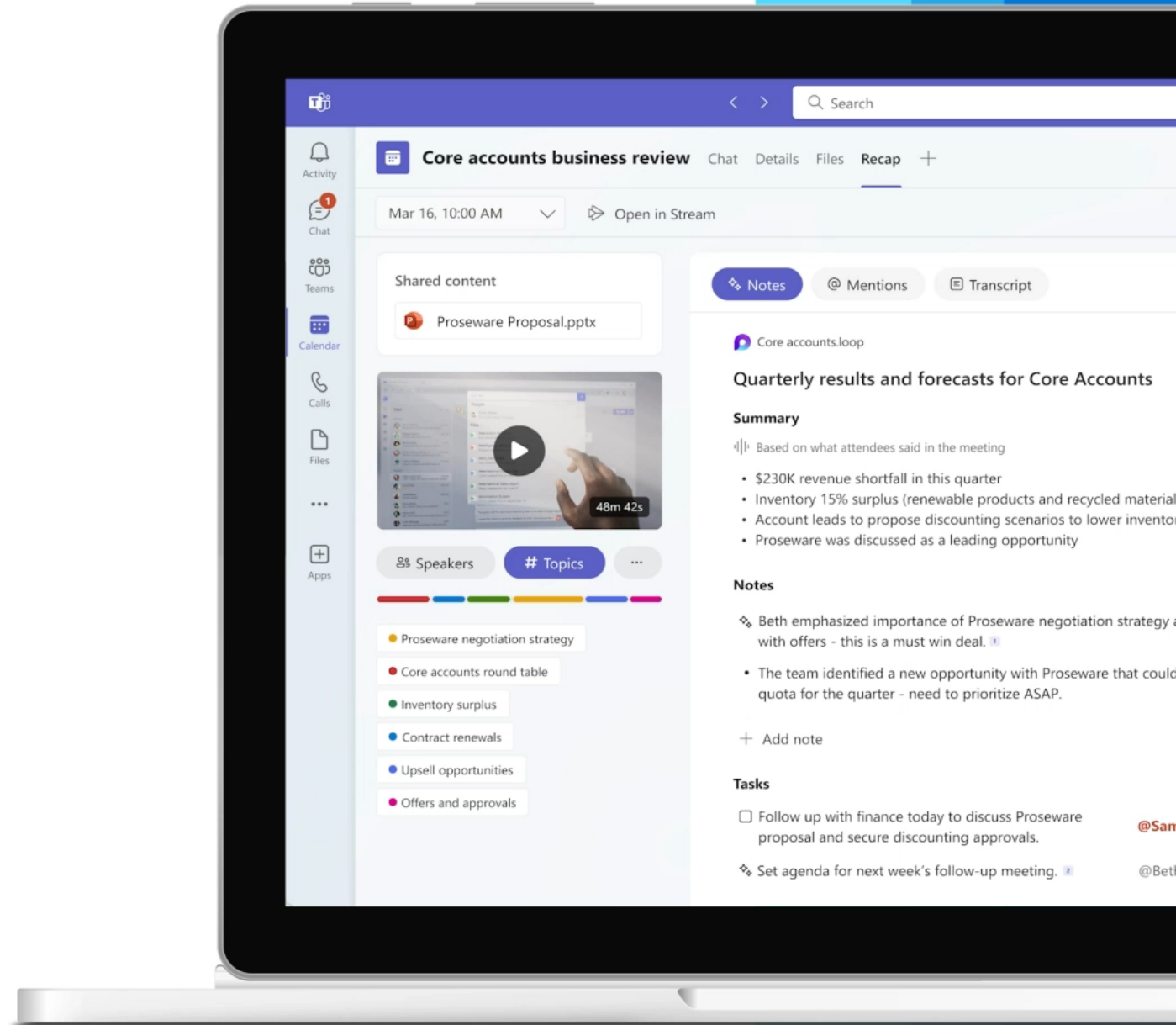
Outlook 에서 **Copilot** 명령어 예시:

- 외근 중에 놓친 이메일 요약하고, 중요한 항목은 플래그로 지정해줘.
- 더 자세한 정보를 요구하는 답장의 초안을 업무적인 어투 작성해줘.
- 다음 주 목요일 12시에 열리는 신제품 발표회의 초대 이메일을 작성해줘.



Microsoft 365

Copilot in Teams meetings

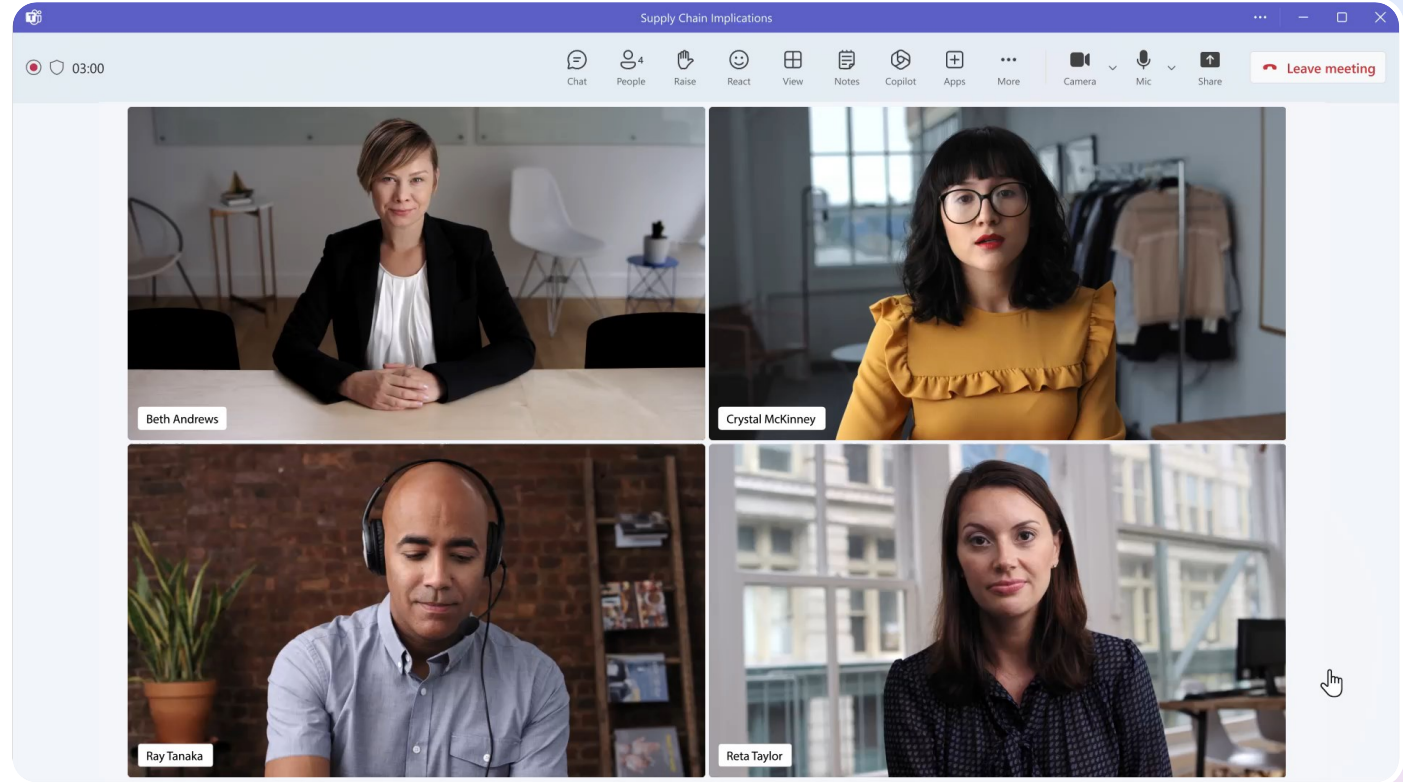


Copilot in Teams Meetings

Copilot 효과적인 회의를 위한 주요
요점 정리 및 회의 내용 요약
지원합니다.

Teams 에서 **Copilot** 명령어 예시:

- 내가 부재 중에 회의에서 논의된 내용
요약해줘.
- [*topic*]에 대한 장단점을 테이블로
만들어줘.
- 이번 회의에서 어떤 결정이 내려졌고,
다음 단계는 무엇인지 정리해줘.





Microsoft 365 Copilot

Microsoft Teams 내에서 나의 업무를 지원

Introducing

Business Chat



Microsoft 365 Copilot

Microsoft Teams 내에서 나의 업무를 지원

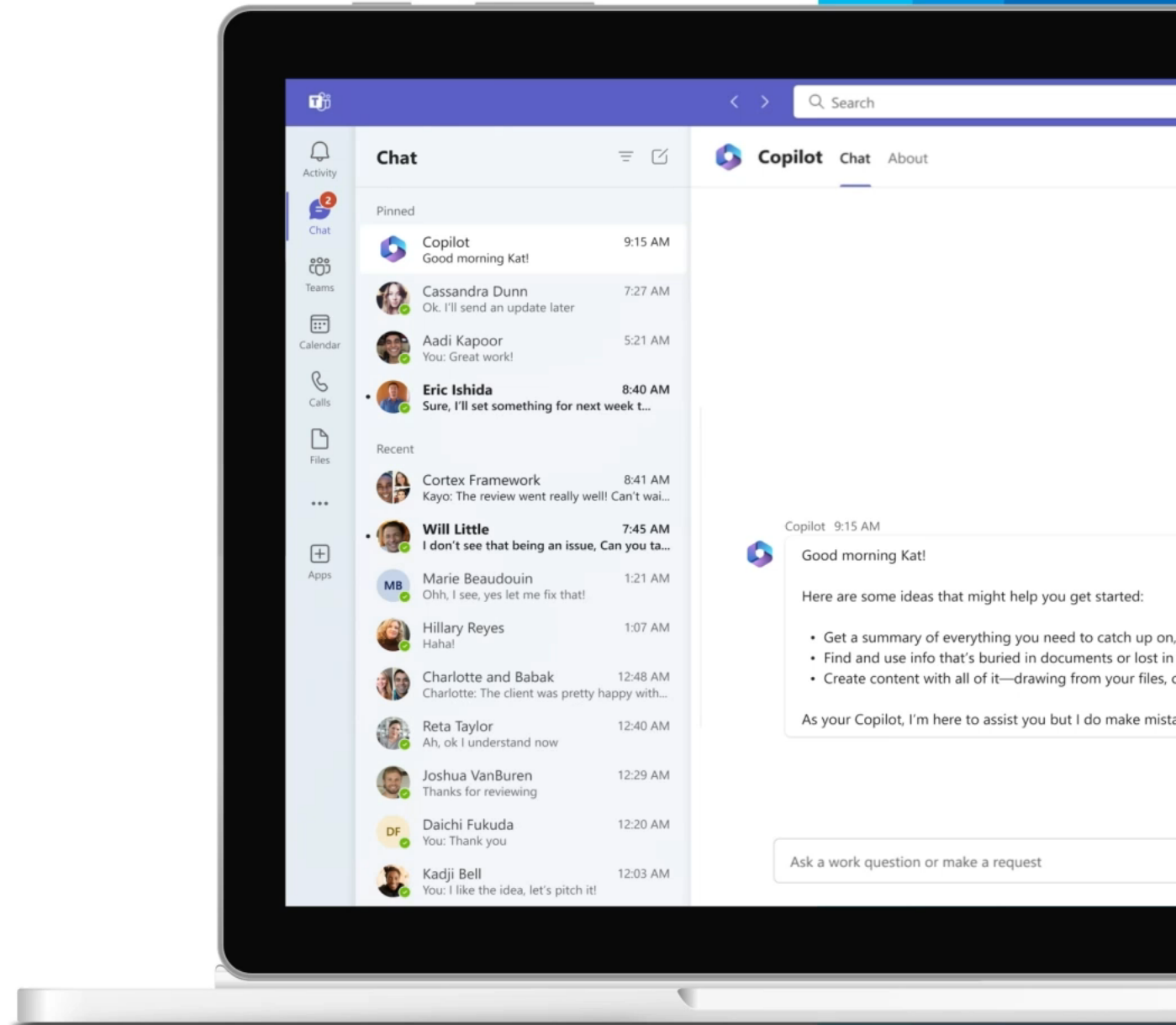
Business Chat



다양한 데이터 소스에 걸쳐 답변 생성

Microsoft 365

Business Chat

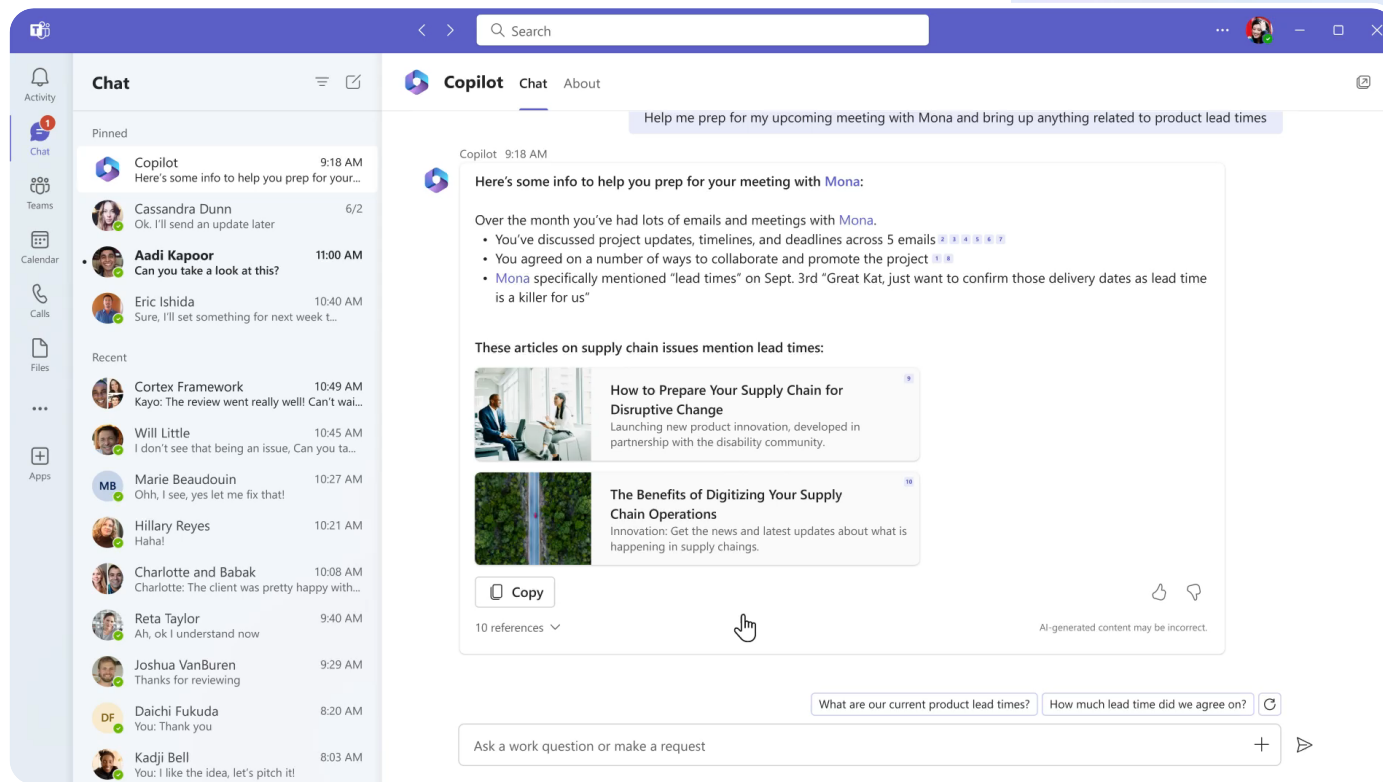


Business Chat

Copilot은 문서, 프레젠테이션, 이메일, 일정, 메모 및 연락처 정보의 손쉬운 접근을 지원합니다.

Business Chat 에서 **Copilot** 명령어 예시:

- **[customer]**과 관련된 채팅, 이메일, 문서 내용 요약해줘.
- **[project]**의 다음 진행 단계와 리스크에 대해서 알려줘.
- **[file B]**에 있는 일정표와 **[person]**과 주고 받은 이메일에 있는 프로젝트 관련 항목을 참고해서 **[file A]**와 같은 포맷으로 정리해줘.



Activity Chat Teams Calendar Calls Files Apps

Chat

Pinned

- Copilot 9:18 AM
Here's some info to help you prep for your...
- Cassandra Dunn 6/2
Ok. I'll send an update later
- Aadi Kapoor 11:00 AM
Can you take a look at this?
- Eric Ishida 10:40 AM
Sure, I'll set something for next week t...

Recent

- Cortex Framework 10:49 AM
Kayo: The review went really well! Can't wai...
- Will Little 10:45 AM
I don't see that being an issue, Can you ta...
- Marie Beaudouin 10:27 AM
Ohh, I see, yes let me fix that!
- Hillary Reyes 10:21 AM
Haha!
- Charlotte and Babak 10:08 AM
Charlotte: The client was pretty happy with...
- Reta Taylor 9:40 AM
Ah, ok I understand now
- Joshua VanBuren 9:29 AM
Thanks for reviewing
- Daichi Fukuda 8:20 AM
You: Thank you
- Kadji Bell 8:03 AM
You: I like the idea, let's pitch it!

Copilot Chat About

Help me prep for my upcoming meeting with Monia and bring up anything related to product lead times

Copilot 9:18 AM

Here's some info to help you prep for your meeting with Monia:

Over the month you've had lots of emails and meetings with Monia.

- You've discussed project updates, timelines, and deadlines across 5 emails
- You agreed on a number of ways to collaborate and promote the project
- Monia specifically mentioned "lead times" on Sept. 3rd "Great Kat, just want to confirm those delivery dates as lead time is a killer for us"

These articles on supply chain issues mention lead times:

- How to Prepare Your Supply Chain for Disruptive Change
Launching new product innovation, developed in partnership with the disability community.
- The Benefits of Digitizing Your Supply Chain Operations
Innovation: Get the news and latest updates about what is happening in supply chains.

Copy

10 references

What are our current product lead times? How much lead time did we agree on?

Ask a work question or make a request



Microsoft 365 Copilot

Microsoft Teams 내에서 나의 업무를 지원

Business Chat

- 🗨️ : [A 고객]과 관련된 채팅, 이메일, 문서 내용 요약해줘.
- 🗨️ : [A Project]의 다음 주요 마일스톤과, 발생가능한 리스크에 대해 알려줘.
- 🗨️ : [A 파일]과 같은 양식으로, [B 파일] 내 타임라인 정보와, [C 사람]에게 받은 이메일 본문 상의 프로젝트 관련 항목을 통합해서 기획안 초안 작성해줘.



Microsoft 365 Copilot



보안, 컴플라이언스, 프라이버시
정책에 관한 포괄적 준수

사내 Microsoft 365 운영에 적용된 보안, 컴플라이언스,
개인보호에 관한 동일 정책 상속



개인 사용자 및 관리자에 의한 통제

AI 생성 콘텐츠에 대한 사용 결정 및
추가 수정 권한을 사용자가 항상 보유



데이터 파티션에 의한 데이터 보호

데이터 파티션 내 사용자 데이터의 안전한 보호 및
LLM 훈련에 미사용



사용에 따라 향상되는 성능

프로세스 학습에 따른 더욱 정교한 작업
및 쿼리 수행



매일 사용하는 앱에 통합

Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams에서 사용



사용자의 비즈니스 데이터에 근거

최신 AI 기술을 사내 업무 시나리오에 활용



Microsoft 365 Copilot

더 높은 품질의 업무 성과에, 더 빠르게 도달



Unleash
creativity



Uplevel
skills



Unlock
productivity

“Copilot, 향후 Microsoft 365 Copilot 도입을 위해
지금 먼저 준비해야 하는 사항들을 요약해줘.”



Copilot 활용을 극대화하기 위한 필수 준비사항



Microsoft 365 Copilot – AI 동작의 핵심인 **데이터를 준비**하세요.

Microsoft 365 E3/E5 라이선스 도입에 따른 **사내 협업/소통 워크로드 통합**으로, 단일 플랫폼 상에서 발생한 다양한 사용자 데이터가 더 넓은 업무 영역 전반에 걸쳐, 더 의미있게 사용될 수 있습니다.

1) Action Items:

- 중복 투자된 이메일, 채팅, 회의 솔루션 등을 단일 플랫폼 내 통합
- 클라우드 기반의 안전한 사내 문서 협업/유통을 위한 문서 보안 체계 정립
- 캘린더 기반의 회의 일정 관리 등 사용자 변화관리 교육 진행

2) 활용하실 수 있는 Microsoft 리소스:

Business Value Analysis
- M365 E3/E5 도입 시 ROI 분석 서비스

Microsoft WorkLab
- 최신 업무동향 및 미래 전망 확인

For IT Leaders

현재의 사내 IT 환경을 점검하세요.

Business Value Analysis

Microsoft 365 E3/E5 라이선스에 기반한 단일 협업/소통 플랫폼 도입이 가져올 경제적 혜택을 Microsoft 내부 전문 ROI 분석 툴을 통해 분석하실 수 있습니다.

담당 영업대표를 통해 상담을 요청하세요.

For Leaders

Microsoft WorkLab에 방문하세요.

microsoft.com/worklab

가장 최신의 업무동향 트렌드
리더용 가이드북

차세대 AI가 바꿀 일터 혁신에 관한 전망

이 모든 인사이트를 한 곳에서 확인하세요.

AI



Microsoft



Get ready to work with AI

- A whole new way of working



감사합니다.

Sophie Bok

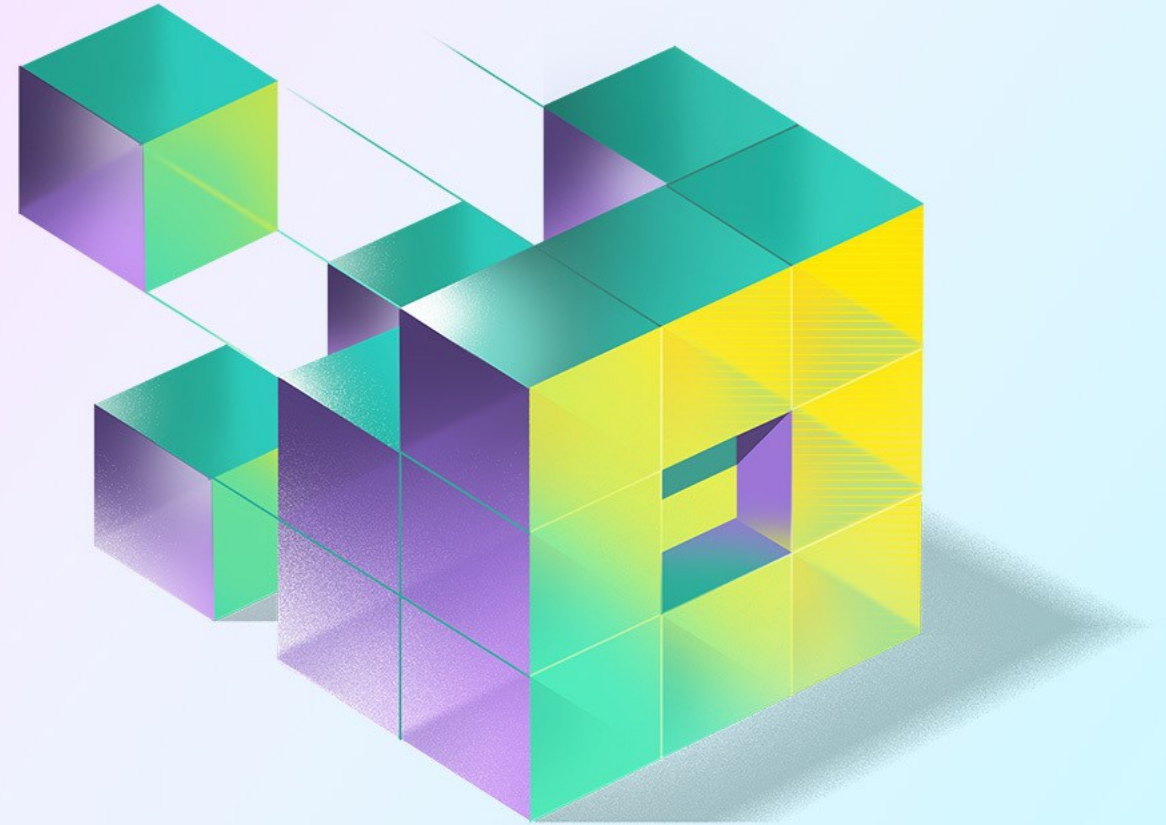
Modern Work Technical Specialist





Appendix

Microsoft Modern Work



Useful Links for Microsoft 365 Copilot

1. Microsoft 365 Copilot 공식 발표 행사(Future of Work with AI) 레코딩:
<https://aka.ms/M365Copilot/Recording>
2. Microsoft 365 Copilot 공식 발표문:
<https://aka.ms/M365Copilot/Blog>
<https://aka.ms/M365Copilot/OMB>
3. Microsoft 365 Copilot 사용을 위해 IT 관리자가 알아야 할 사항:
<http://aka.ms/M365AdminAI>
4. Copilot in Microsoft Viva Engage
[Announcing Copilot in Viva Engage - Microsoft Community Hub](#)
5. Copilot in Microsoft Loop
[New Microsoft Loop app is built for co-creation | Microsoft 365 Blog](#)
6. Microsoft 365 공식 로드맵:
[Microsoft 365 로드맵 | Microsoft 365](#)



FAQ

Q. Copilot을 사용하기 위한 선제 조건을 알려주세요.

A. Copilot은 Microsoft 365를 기반으로 동작하기 때문에, Microsoft 365 E3 혹은 E5의 적용이 우선 되어야 합니다.

Q. Office 365 를 사용하는 경우에도 Copilot을 적용할 수 있나요?

A. Office 365에는 적용이 불가합니다.

Q. 한국어를 지원하고 있나요?

A. 현재는 영어 지원만 발표되었으며, 아직 한국어 지원에 대한 계획은 발표되지 않았습니다. (2023년 3월 기준)

Q. Copilot의 학습을 위해 고객의 데이터가 사용되나요?

A. 고객이 입력하는 명령어 (prompt)를 포함하여 고객의 모든 데이터는 LLM을 학습하거나 발전시키는 용도로 사용되지 않습니다. 자세한 사항은 아래 Privacy 관련 내용을 참고 부탁드립니다.

<http://aka.ms/privacy>

Q. Private Preview에 참여하고 싶습니다.

A. 현재는 북미 지역의 제한된 고객을 대상으로 영어로만 Private Preview를 제공하고 있습니다. 한국 고객의 Preview 지원에 대한 부분은 해당 내용이 발표되는 데로 전달 드리도록 하겠습니다. (2023년 3월 기준)



End of Document.

Microsoft Modern Work

