

<책 내용 발췌> 좋은 질문이 좋은 인생을 만든다
왜 질문이 중요한가?
질문은 인생을 보다 나은 것으로 만든다. 모든 질문이 좋은 것은 아니다. 질문력을 길러라.
*구글의 project loon
전 세계 어디서나 인터넷을 사용할 수 있으려면 어떻게 해야 하는가? : 현재의 답: 풍선을 사용하여 인터넷 기지국을 공중에 띄우면 어떻게?
*페덱스의 질문
미국안의 A지점서 B지점으로 화물을 효과적으로 운반하는 방법은? : hub
*정답은 없다. 머리가 좋은 사람은 질문한다. 더글러스 애덤스 <은하수를 여행하는 히치하이커를 위한 안내서> 중 우주인이 생명, 우주, 그리고 만물에 대한 궁극적 질문에 대한 답을 계산하기 위해 슈퍼컴퓨터를 만든다. 이 컴퓨터가 750만년이라는 시간이 걸려 계산해낸 답은 '42' 생명, 우주, 그리고 만물에 대한 궁극적 질문에 대한 답은 42라고 합니다. 최고의 지식을 찾으려는 인간에 대한 풍자 그리고 나서 이 컴퓨터는 궁극적 질문이 무엇인가"를 먼저 찾아야 한다고 말한다.
질문력이란:
질문력: 새로운 분야에 가슴이 뛰는 것 TED, Make a Wish 작은 질문이 세상을 바꾼다.
의문과 질문은 다르다 의문: 세계에 대한 애매한 위화감, 미심쩍음 > 감정 (떨떠름하게 위화감을 느끼는 능력) 질문: 구체적인 문제 해결로 이끈다 > 논리력(구체적인 해결로 이어지도록 제안하는 능력)
감정에서 질문으로 자유자재로 오고 감: 메타인지(metacognitive)- 자신의 감정을 냉정하게 관찰하고 '지금 내 상태는 이렇다', 나는 이런 감정을 갖고 있다"는 것을 깨닫는 능력
감정과 이성: 하나다: 이솝우화의 <신포도> 비유 미국 심리학 리언 페스팅거(Leon Festinger)의 실험 <피실험자들에게 오랜 시간 단순하고 지루한 작업을 하도록 함. 한쪽에는 작은 보수, 한쪽에는 높은 보수; Q)지금 하고 있는 일이 얼마나 즐거운가? A) 낮은 보수를 받는 사람들이 더 즐겁다고 대답함 → 불쾌감을 해소하기 위해 정당화 한 것: 인지적 부조화
감정: 어떤 답이라도 관찰지만 무슨 이유에서인지 그 답을 선택하고 만다 논리: 메타인지를 통해 깨달은 자기의 편견을 수정하고 실행하고 실패를 반복하면서 새로운 세계로 이끌어주는 힘 **감정은 모든 것의 기본이다.
저자) 인생 테마 Qualia (빨간색을 볼 때의 빨간 질감, 사랑하는 사람앞에서의 설레는 감각, 차가운 음료가 든 유리잔에 맺힌 물방울의 질감...) 마음속에서 느끼는 온갖 질감
자기자신을 메타인지한다: 연습- 학생들 수업에서 자신의 결정을 말하게 한다. 이어 친구들이 의견을 말하게 한다. 장점과 결정은 표리일체
질문은 기분 좋게 살아가기 위한 자기만의 방식을 찾는 선택의 도구이다. 질문은 창조적인 행위, 질문으로 인생을 변화시켜 간다. 창조성과 자유-질문

	3가지 타입의 사람: 질문을 잘하는 사람(좋은 질문을 하는 사람, 나쁜 질문을 하는 사람, 질문하지 않는 사람)
	좋은 질문과 좋은 답이 교양이다.
	*소크라테스의 질문법. 한 그루의 나무를, 복잡한 숲 속에서 보는 것, 복잡한 문맥의 상징, 인간에 대한 통찰의 깊이
	좋은 질문과 나쁜 질문:
	좋은 질문
	분위기를 바꾼다
	-좋은 질문은 사람과 사람의 관계 속에 있다.
	상대의 경험을 묻는다
	좋아하는 것을 묻는다
	본심을 깨우친다
	어떤 인생을 살아갈 것인지 자문한다
	나쁜 질문
	정답을 직접 구한다
	추천을 받는다
	상대의 동의를 구한다
	상대를 몰아세운다
	양자택일을 요구한다
	어떤 영화가 좋은가요? 보다는 어떤 영화를 좋아하나요?
	오늘이 내 인생의 마지막 날이라면, 오늘 나는 내가 하려고 했던 일을 할 것인가? (스티브 잡스)
	이 질문에 '노'라고 답하는 날이 너무 길어진다면 그것은 문제다.
	좋은 질문을 하기 위한 키워드: 시간, 목적, 수단(방법), 조금 더
	-지금 (집중, 대책)
	지금 무슨 일이 일어나고 있는가?
	지금 내가 할 수 있는 최선은 무엇인가?
	지금 당장 하지 않으면 안 되는 것은 어떤 것인가?
	-무엇을 하고 싶은가? (나침반)
	내가 가장 하고 싶은 것은 무엇인가?
	-어떻게
	어떻게 사태를 수습할 수 있을까?
	어떻게 설득하면 좋을까?
	어떻게 더 완벽하게 해낼까?
	-조금 더
	***를 조금 더 개선하기 위해서는 어떻게 해야 할까?
	앞으로 조금 더 성장하기 위해서는 무엇을 하면 좋을까?
	*뇌와 생각, 질문력
	뇌의 공감능력
	뇌의 주의력
	마음챙김- 판단을 유보하고 마음을 읽는 것
	중요한 것은 곧바로 이해하지 못한다. 다양한 체험이 있어야 의미를 이해할 수 있다. 기억의 연계
	이해하기 어려운 것, 위화감이 느껴지는 것일수록 판단을 멈추고 담아두라.
	뇌는 새로운 것에 익숙해진다.
	뇌는 의외성이 없으면 기뻐하지 않는다. 불가능하다고 생각했던 것을 해낼 때 뇌는 가장 큰 기쁨을 느낀다. (도파민의 효과)
	>강화학습을 이용한다.
	>다양한 레퍼토리로 행동한다(몰입>전환>몰입) 다음에는 무엇을 할까?
	질문력 기르기: 8가지 행동
	차를 마신다
	사고를 아ют뜻한다

반복한다
솔직해진다
결점을 지적한다
마감시한을 정한다
무리한 요구를 한다
예술을 감상한다
아웃풋: 기록, 글 적기, 대화
반복: 도요타의 5why
예술은 절대적으로 풀 수 없는 인생의 문제와 맞서게 한다.
질문의 기술
세계무대에서 활약하기 위한 질문
-나에게 독특한 것은? 왜 이것이 필요한가?
한계를 뛰어넘기 위한 질문
-왜 그 벽이 보이는가?
-성공한 사람은 어떻게 했는가?
-그들은 성공하기 위해 어떤 사람과 관계를 맺었는가?
나와 다른 사람과 마주하기 위한 질문
-나와 이 사람의 공통점은 무엇일까?
-그 사람은 나와 어떻게 다른가?: 차이와 존경/타인에 대한 상상력
원인을 규명할 때의 질문
-누구 때문에 일이 이 지경이 되었는가? (해서는 안 되는 질문)
-어디서부터 일이 문제가 생겼는가?
-왜 그것을 멈추지 못했는가?
자신의 바램이 이뤄지지 않을 때의 질문
-지금 내가 할 수 있는 일은 무엇인가?
장차 무엇을 하면 좋을지 모를 때의 질문
-지금까지 나는 무엇에 감동해왔는가?
인간은 감동을 순간으로 살아간다. 감동은 그 사람의 인생에서 포인트를 만든다
저자의 경우- 과학과 예술분야
정리:
질문하는 것은 사실 살아가는 것 자체.
질문은 자기 안에 무언가 부족한 점이 있다고 자각하는 데서 시작된다 "무엇인가 부족하다"라는 마음.
세상의 정답에 자신을 맞추기 보다 나에게 없는 것을 냉정하게 자각하고 문제를 제기하라.
누구도 답을 모르는 질문을 하고- 답을 찾는 과정에서 나와 세계가 변화한다.
질문하는 것은 내가 세상과 마주하는 방법과 태도를 만드는 것이다
-좋은 질문을 하는 사람은 긍정적으로 세계와 맞서는 태도로 주의를 끈다.
자기 자신과 세상 대해 좋은 질문을 하는 사람은 스스로 살아갈 길을 계획하고 긍정적인 자세를 갖는다는 증거이다.
질문력이 있는 사람: 나답게 살아갈 자세를 갖춘 사람
(적용)
삶의 중요한 질문들
특정한 상황에서 중요한 질문들
기업성공을 위해 중요한 질문들
질문을 주기적으로 하는 습관/성찰: 일기, 피드백, 마음챙김, 명상.
질문 하지 못하는 이유: 포기, 두려움, 피하기.