

한화큐셀 결정질 태양광 모듈에 대한 제한 보증

2018년 11월 1일자로 효력 발생

본 제한 보증 (“제한 보증”)은 충청북도 진천군 이월면 삼용리 산수산단2로 #음성군 금왕읍 대금로 #1329 (우편 번호 369-901)

소재한 한화큐셀앤드첨단소재 주식회사, 또는 그 승계인이나 양수인(이하 “HQCAMC”)이 제공하며, 큐셀 모듈에만 적용된다. (1조 a항에서 정의)

1. 범위

a. 제품

본 제한 보증서에서 큐셀 모듈은 HQCAMC 또는 HQC로부터 권한을 부여받은 제조업체가 제조한 태양광 모듈을 의미하며, 인도, 인도네시아, 한국 말레이시아, 네팔, 파키스탄, 필리핀, 싱가포르, 태국에 판매 및 설치되며 제품의 종류는 다음과 같다:

- Q.PEAK DUO-G6, Q.PEAK DUO L-G6
- Q.PEAK DUO BLK-G6

b. 수혜자

본 제한 보증서의 유일한 수혜자는 HQCAMC 또는 공식 총판 (“총판”)에서 큐셀 모듈을 구매하는 고객, 그리고 특정 태양광 (PV) 태양 에너지 프로젝트 (“프로젝트”)에 본 모듈의 최초 설치자, 그리고 고객의 적법한 승계인 또는 양수인(이하 통칭하여 “고객”)이다.

c. 효력

본 제한 보증서는 2018년 11월 1일자로 효력이 발생하고, HQCAMC가 큐셀 모듈에 적용되는 새로운 버전의 보증서를 출시할 때까지 유효하다.

d. 보증기간

본 고객용 제한 보증서의 보증기간(“보증기간”)은 고객에게 인도된 최초 날짜(“보증 시작일”)에 시작하여 제2조에서 정한 보증기간의 종료일에 끝난다. 본 제한 보증에 의한 보증 서비스의 이행 보증기간을 연장시키지 않는다. 본 제한 보증에 따른 HQCAMC의 의무는 모듈을 구매한 고객의 대금지급 의무 준수를 전제로 한다.

2. 보증

a. 제품 보증

HQCAMC 또는 총판이 고객에게 제공한 큐셀 모듈 설치 안내서에 따라 정상적인 작동 환경에서 큐셀 모듈이 설치, 사용, 서비스되는 경우 본제한 보증서에 명시된 조건에 기반하여, HQCAMC는 고객에게 큐셀 모듈에 다음과 같은 “제품 결함”이 없음을 보증 시작일로부터 십이(12)년 동안 보증한다: 재료와 기술 면에서 큐셀 모듈의 전력 출력에 중대하게 부정적인 영향을 미치는 결함, 제품 보증은 큐셀 모듈의 특정전력 출력을 보증하지 않으며, 이에 대해서는 전적으로 2조 b항의 성능 보증에서 다룬다. 표면적인 변화 또는 기타 외관 상의 변화(색상의 변화, 곰팡이 그리고 정상적인 마모를 포함하되, 이에 국한되지 않음)는 제품 결함에 포함되지 않는다.

b. 성능 보증

본 제한 보증서에 명시된 조건에 따라, HQCAMC는 고객에게 큐셀 모듈이 다음과 같도록 제조되었음을 보증한다: (i) 보증 시작일로부터 첫십이(12)개월 동안 해당 모듈의 데이터 시트에 명시된 최소 전력 출력의 최소 구심팔 퍼센트(98%)를 생산함, (ii) 두 번째(2차) 십이(12)개월의 시작부터 해당 십이(12)개월의 종료까지 연간 최대 감소(또는저하) 전력이 영점 오사 퍼센트(0.54%) 이하이고, 이후 이십오 번째(25차) 십이(12)개월의 시작부터 해당 십이(12)개월의 종료까지 매 십이(12)개월 마다(3차~25차) 연간 최대 감소(또는 저하) 전력이 영점 오사 퍼센트(0.54%) 이하임. ((i)과 (ii)를 통칭하여, “성능 보증”) 일례로, 큐셀 모듈은 보증기간의 종료일에 해당 모듈의 데이터 시트에 명시된 최소 전력 출력의 팔십오 퍼센트(85%) 이상의 출력을 갖도록 제조된다. 성능 보증의 미충족은 이 문서에서 “성능 결함”으로 정의 된다. 성능 결함 청구가 있을 경우, 본 2조 b항에 기술된 모든 큐셀 모듈의 전력 출력은 HQCAMC가 표준 테스트 조건(STCs: Standard Test Conditions) 하에서 측정해야 하며, 표준 테스트 조건은 보증 시작일 기준으로 적용되는 IEC 표준 EN 61215 및 60904-3에서 정의한 표준 테스트 조건을 의미한다.

3. 예외조항

본 제한 보증은 다음의 사유 또는 조건으로부터 영향을 받은 큐셀 모듈에는 적용되지 않는다.

1. 사용, 운송, 보관, 설치 및/또는 취급 시에 큐셀 모듈에 적용되는설치 안내서와 포장 및 운송 정보를 엄격히 준수하지 않은 경우
2. 시스템 또는 그러한 시스템 부품의 설계, 구성, 또는 설치가, 업계의 숙련된 전문가가 일반적으로 사용하는 기준을 충족시키지 않는 경우
3. 큐셀 모듈의 정상적인 마모, 또는 큐셀 모듈이나 해당 프로젝트를 부정확, 부적절, 혹은 불충분하게 서비스, 작동 또는 유지·보수한 경우
4. (i) 산성 비 또는 눈, (ii) 모래 날림, (iii) 염분성 공기, (iv) 모든 종류의 공기, 토양, 또는 지하수 오염, (v) 비정상적인 산화, (vi) 곰팡이, 또는 (vii) 모든 인근 화재, 폭발, 연기 또는 탄화를 포함하되, 이에 국한되지 않는 극한의 환경적 영향 요소에서 야기된 손해
5. 번개, 우박, 서리, 눈, 폭풍, 해일, 홍수, 극한의 온도, 지진, 태풍, 토네이도, 화산 폭발, 운석, 지동, 땅의 균

열, 또는 산사태를 포함하되, 이에 국한되지 않는 천재 지변으로 야기된 손해

6. 재난, 폭동, 전쟁, 반란, 공동체 간의 분쟁, 제3자의 의도하지 않은 손해, 기물 파손, 동물 및 조류가 야기한 손해, 및/또는 HQCAMC의 합리적인 통제를 넘어선 제3자의 행위 또는 부작위에 의한 손해를 포함하되, 이에 국한되지 않는 제 3자 또는 외력에 의한 폭력 또는 간접 행위에서 직접 또는 간접적으로 야기된 손해
7. 전압 변동, 최대 전력, 과전류, 정전, 열악한 전기/기계 공사, 또는 주전원과 연결되어 있거나 연결되어 있지 않은 전력 공급 시스템 내에서 발생하는 기타 결함(해당 결함이 고객의 행위 또는 부작위에서 기인했는지 여부는 관계 없다)을 포함하되, 이에 국한되지 않는 규셀 모듈이 설치되는 프로젝트의 외부 요인에서 야기된 손해
8. HQCAMC의 사전 서면 동의를 구하지 않고, 규셀 모듈을 개조하거나 다른 제품과 결합하여 사용할 경우
9. 시리얼 번호 또는 제품 라벨의 제거, 변경, 삭제, 또는 인식 불가능하게 만들었을 경우
10. 규셀 모듈을 이동 수단(예를 들어, 자동차 또는 선박 등) 위에서 사용할 경우
11. 프로젝트에서 사용 환경이 해당 모듈 데이터 시트에서 정한 조건을 초과할 경우, 및/또는
12. 고객이 제품 결함 또는 성능 결함의 최초 발견으로부터 30일 이내 또는 2조에서 명시한 해당 보증 기간의 종료 이전에 총판 또는 HQCAMC에 고지하지 않았을 경우

4. 보증 청구

a. 고객의 검사

고객은 규셀 모듈 인도 시점에 가시적인 결함에 대해 검사해야 한다. 고객은 결함이 있을 경우 즉시, 어떤 경우라도 삼십(30) 일보다 적은 기간 내에, 가시적인 결함 검사 절차에서 결함을 발견했음을 HQCAMC에 고지해야 한다.

b. 보증 청구

고객은 규셀 모듈의 오작동 또는 부적합성이, 본 제한 보증이 정한 제품 결함 또는 성능 결함으로부터 전적으로 야기된 것임을 증명하기에 충분한 문서화된 증거를 제공했을 경우에만 본 제한 보증에 따른 청구 권한("보증 청구")을 갖게 된다. 유리 파손에 기반한 보증 청구일 경우, 고객은 하부구조에 대한 정하중 계산을 수행해야 한다.

c. 보증 청구의 준수사항

보증 청구를 하는 고객은 HQCAMC의 제품 반환 승인 (RMA: Return Merchandise Authorization) 절차를 준수해야 한다. HQCAMC는 RMA를 준수하지 않거나 승인되지 않은 반환방법을 사용하는 보증 청구를 수용하지 않는다.

d. 보증 청구의 절차

고객은 평가/분석을 위해 자신의 비용으로 규셀 모듈을 HQ-CAMC로 운송하는 비용 부담의 책임이 있다. HQCAMC는 기술검사비용을 부담하며, 해당 검사를 통해 고객의 보증 청구권이 인정될 경우에는 운송비용까지 지불한다. 반대로 고객의 보증 청구권이 인정되지 않는 경우, 고객이 기술검사비용과 운송비용을 지불해야 한다. 보증 청구를 위해 고객은 구매일, 해당 규셀 모듈의 시리얼 번호 및 총판 또는 판매자의 이름이 담긴 영수증 원본 또는 송장을 제출해야 한다.

e. 소유권

HQCAMC로 보내 RMA 절차를 밟는 규셀 모듈은 검사가 완료되어 HQCAMC가 교체 또는 환불을 제공할 때까지 계속 고객의 재산이다. 본 제한 보증에 따라 고객에게 환불 또는 규셀 모듈의 교체품 인도가 이루어지는 시점에, 결함이 있는 모듈의 소유권은 HQCAMC로 이전된다. 수리, 교체, 추가 공급된 모듈은 원래 모듈 보증 기간 중 남은 기간 동안만 보증된다.

5. 구제 조치

a. 제품 결함 구제 조치

HQCAMC가 보증 청구에 따라 규셀 모듈에 제품 결함이 있다는 판정을 내릴 경우, HQCAMC는 합리적인 시간 이내에, HQCAMC의 재량에 따라, 다음과 같이 조치한다: (i) 제품 결함을 교정 또는 수리, (ii) 제품 결함이 있는 규셀 모듈이 설치되었던 자리에 교체 모듈을 공급, 또는 (iii) 고객에게 규셀 모듈의 구매가와 동일한 금전적 보상을 제공하되, 고객이 제공한 송장으로 입증된 원래 구매 가격에 연간 사 퍼센트(4%)의 감가상각률을 적용한다. 다만 고객이 송장 원본을 제시하지 않을 경우, 가격은 상응하는 PV 모듈의 와트당 최신 시장 가격에 기초를 두고, 날짜는 HQCAMC의 기록에 따른 제조일자를 기준으로 한다.

b. 성능 보증 구제 조치

HQCAMC가 보증 청구에 따라 규셀 모듈에 성능 결함이 있다는 판정을 내릴 경우, HQCAMC는 합리적인 시간 이내에, HQCAMC의 재량에 따라, 다음과 같이 조치한다: (i) 성능 결함을 교정 또는 수리, (ii) 성능 결함이 있는 규셀 모듈이 설치되었던 자리에 교체 모듈을 공급, (iii) 추가 모듈을 제공하여 보증한 전력 출력의 부족분을 채우기, 또는 (iv) 고객에게 실제 측정 전력과 보증 전력을 비교하여, 고객이 제공한 송장으로 입증된 원래 구매가격에 연간 사 퍼센트 (4%)의 감가상각률을 적용한 규셀 모듈의 구매가격에 해당 출력 부족 부분과 동일한 비율을 적용하여 금전적 보상을 제공하기로 한다. 다만 고객이 송장 원본을 제시하지 않을 경우, 가격은 상응하는 PV 모듈의 와트당 최신 시장 가격에 기초를 두고, 날짜는 HQCAMC의 기록에 따른 제조일자를 기준으로 한다.

c. 유일한 구제 조치 및 의무

규셀 모듈의 모든 제품 결함 또는 성능 결함에 대하여, 본 5조에 명시된 구제 조치가 HQCAMC의 유일한 책임이자 의무이고, 고객에 대한 유일한 구제 조치이다. 규셀 모듈 혹은 교체 모듈이나 부품의 해체 또는 설치 시 발생하는 비용이나 경비, 또는 전력 손실로 인하여 발생하는 비용이나 경비의 보상은 구제조치에서 제외된다.

6. 보증의 제한

본 제한 보증에 명시된 보증은 명시적, 묵시적, 또는 법정 여부와 관계 없이, 판매적격성, 특정한 목적에 부합됨과 법규나 제3자 권리에대한 침해 행위가 없음에 대한 묵시적 보증을 포함하여, 모든 규셀 모듈과 관련된 다른 보증을 대체한다.

본 제한 보증에 명시된 보증은 명시적, 묵시적 또는 법정 여부와 관계 없이 판매적격성, 합목적성, 또는 법규나 제3자 권리에 대해 침해행위가 없음에 대한 묵시적 보증을 포함하여, 규셀 모듈과 관련된 모든 다른 보증을 대체한다.

그러나 규셀 모듈이 소비재로 판매될 경우, 관련 법률이 요구하는 한도 내에서, 판매적격성, 합목적성 및 법규나 제3자 권리에 대한 침해 행위가 없음에 대한 묵시적인 보증은 관련 법률이 요구하는 바에따라 상기 명시된 제한적인 제품 보증 및 성능 보증의 기간으로 제한 또는 축소된다.

본 제한 보증은 고객에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 또한 고객은소재지에 따라 다른 권리를 가질 수도 있다. HQCAMC는 모든 규셀 모듈과 관련된 또는 그로부터 야기된 신체 혹은 재산 상의 손해나 상해, 또는 기타 손실이나 상해에 대해 어떤 책임이나 부담을 지지 않는다. 본 6조에 규정된 바를 제외하고, 규셀 모듈, 제품 문서 및 모든 정보는 "현상대로 (As is)" 제공된다. 법적 책임에 대한 적용 가능한 강행 법규에 따른 HQCAMC의 사기, 고의·중과실 또는 신체 상해에 대한 각 책임의 경우 본 책임보증으로 인해 영향을 받지 않는다.

고객은 전술한 책임 제한은 양 당사자 간의 판매 계약에서 본 질적인요소이고, 상기 책임 제한이 없다면 규셀 모듈의 구매 가격이 현저히높아졌을 것이라는 점에 동의한다.

일부 관할권에서는 면책을 제한 또는 불허하므로, 본 조항은 해당 관할권의 고객에게는 적용되지 않을 수도 있다. 일부 관할권에서는 손해의 제한 또는 배제를 허용하지 않으므로, 상기의 제한 또는 제외 조항이 해당 관할권의 고객에게 적용되지 않을 수 있다. 고객은 규셀 모듈에 대한 본 제한 보증 외에 특정 법적 권리를 가질 수 있고, 또한관할권에 따라 강행 법규에 따른 다른 권리를 가질 수도 있으며, 해당 권리는 본 보증으로 인해 영향을 받지 않는다.

HQCAMC는 손해의 가능성을 HQCAMC가 알고 있었는지 여부와 상관 없이, 본 보증 또는 모든 규셀 모듈, HQCAMC가 제공하는 교체/추가 모듈 일체와 관련된 또는 그로부터 발생하는 사용 손실, 수익 손실 및/또는 전력 손실을 포함한 모든 결과적, 간접적, 징벌적, 특별 또는 부수적 손해에 대해 책임을 지지 않는다.

본 제한 보증과 관련된 또는 그로부터 발생하여 HQCAMC, 모든 총판 및/또는 관련 임원, 이사, 직원, 대리인이 지게 되는 모든 책임은, 계약책임인지 불법 행위책임인지를 불문하고, 청구 또는 분쟁의 대상인 규셀 모듈을 대가로 HQCAMC가 받은 금액을 초과하지 않는다. 일부 지역에서는 부수적 또는 결과적 손해의 배제 또는 제한을 허용하지 않으므로, 해당 관할권에서는 전술한 제한 또는 제외 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있다.

7. 양도

고객의 양도

고객은 규셀 모듈에 대한 본 제한 보증을 규셀 모듈이 원래 설치된전체 태양광 시스템의 새 소유자에게 양도할 수 있다. 단, 해당 태양광 시스템이 원래 설치한 위치에서 온전한 경우에 한한다. 그렇지 않을 경우, 본 제한 보증은 양도 또는 이전될 수 없고, 7조를 위반하는양도 또는 이전 시도는 무효다.

8. 기타

a. 존속

본 제한 보증 및 조건의 어떤 조항이 무효, 위법, 또는 집행불가능한 경우, 관련 법률 하에서 가능한 한 그 조항의 목적을 달성할 수 있도록 해당 조항을 변경 및 해석하고, 그 외 나머지 조항은 그대로 유효하다.

b. 준거법

본 제한 보증과 관련된 또는 그로부터 발생하는 모든 문제는 대한민국 법의 지배를 받는다. 국제 물품 매매에 관한 UN 협약은 적용되지 않는다.

c. 배심원 재판의 면제; 관할권

본 제한 보증이나 그 조항과 관련된 또는 그로부터 발생한 모든 분쟁, 논쟁, 또는 청구, 또는 본 제한보증의 조항 위반, 종료, 해석, 집행, 유효성 및 그에 대한 분쟁에 있어, 관련 법률이 허용하는 한 본 제한보증과 직접 또는 간접적으로 관련된 또는 그로부터 발생된 모든 소송에서 배심원 재판을 받을 권리를 이로써 포기하기로 한다.

본 제한 보증이나 그 조항과 관련된 또는 그로부터 발생한 모든 분쟁, 논쟁, 또는 청구, 또는 본 제한보증의 조항 위반, 종료, 해석, 집행, 유효성 및 그에 대한 분쟁은, 본 제한 보증 조항의 해석과 집행에 관해 대한민국 서울의 법원을 배타적 전속합의관할법원으로 한다.