

## 2019년 국가수준 학업성취도 평가 고등학교 국어

지금부터 듣기 평가를 시작하겠습니다. 선다형 1번~2번과 서답형 1번 문제는 듣고 푸는 문제입니다. 녹음 내용을 잘 듣고 물음에 답하기 바랍니다. 내용은 한 번만 들려줍니다.

### 【선다형 1번】

다음은 학생의 발표입니다. 잘 듣고 물음에 답하십시오.

안녕하세요? 오늘 사회 방언에 대해 발표를 맡은 1조입니다. 사회 방언은 세대, 성별, 계층, 직업 등의 사회적 요인에 따라 다양한 언어의 차이로 나타나는데요, 저희 조는 사회 방언 중 세대에 따른 언어의 차이에 대해서 발표하겠습니다.

여러분, ‘춘추, 함자’라는 말의 뜻을 아시나요? 잘 모르시는 분이 많을 겁니다. 어제 텔레비전 속 어른들이 쓰시던 말인데, 저도 뜻을 몰라서 아버지께 여쭙 봐야 했습니다. ‘레알, 꿀잼’이라는 말은 잘 아시지요? 오늘 아침에 제가 동생에게 ‘레알, 꿀잼’이란 말을 썼더니, 곁에 계시던 아버지께서 고개를 갸웃하셨습니다. 그리고 뜻을 물어보셨습니다. 아마 그 단어들이 낯서셨나 봅니다. 예에서 보셨듯이 세대에 따라 사용하는 언어에 차이가 있습니다.

그렇다면 이런 차이는 왜 발생하는 걸까요? 요즘 청소년들은 어른들에 비해 긴 말을 줄인 신조어나 유행어를 더 많이 사용하는 경향이 있고, 어른들은 한자어나 속담, 관용구를 많이 사용하는 경향이 있기 때문입니다. 각 세대가 사용하는 언어가 같은 세대 내에서 사용되면 친밀감과 동질감을 형성하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 하지만 다른 세대와 대화할 때는 의사소통에 장애를 일으키는 요인이 될 수도 있기 때문에 사용에 유의하는 게 좋겠습니다. 이상 발표를 마치겠습니다.

(휴지 10초)

【선다형 2번】

이번에는 대화를 들려 드립니다. 잘 듣고 물음에 답하십시오.

---

남학생: 이모, 저 왔어요!

이 모: 응, 선우 왔니?

남학생: 이모 입원하셨다는 얘기 듣고 놀라서 학교 마치고마자 바로 달려왔어요. 다치신 데는 어떠세요? 많이 아프세요?

이 모: 아무래도 다리가 부러졌으니 아프긴 하지. 그래도 의사 선생님께서 진통제를 처방해 주셔서 견딜 만해.

남학생: (걱정하는 목소리로) 이모, 그런데 뼈 부러졌으면 수술하셔야 되는 거 아니에요? 제 친구도 다리가 부러져서 수술했는데 아직도 걸을 때마다 절뚝거리고 잘 못 걸어요. 이모도 그렇게 되시면 어떡해요? 저 너무 걱정돼요.

이 모: (덜덜아 걱정되는 목소리로) 선우야, 네가 그런 말을 하니깐 이모도 너무 걱정 되잖아. 불안하게 왜 그래...

남학생: 아.... (잠시 휴지) (아주 미안한 듯이) 이모, 죄송해요. 제가 생각이 모자랐어요. 이모 어떠신지 잘 알지도 못하면서... 의사 선생님께선 뭐라고 하셨어요?

이 모: 의사 선생님께선 수술도 잘될 거고, 재활 치료랑 운동만 열심히 하면 예전처럼 생활할 수 있다고 하셨어.

남학생: 다행이에요, 이모. (희망적인 느낌으로) 의사 선생님 말씀처럼 이모는 금방 회복 하실 거예요! 제가 아까 생각 없이 이야기해서 죄송해요.

이 모: (평정을 되찾은 목소리로) 고마워, 선우야. 이모도 수술이 잘될 거라고 믿고 있어. 그리고 재활 치료도 열심히 받을 거야. 선우도 많이 도와줄 거지?

남학생: 그럼요, 이모! 제가 이모 재활 치료 받으실 때 병원에 모셔다 드리기도 하고, 재활 운동도 배워서 이모 심심하지 않게 옆에서 같이 운동도 할게요!

이 모: (밝은 목소리로) 아유, 이모 생각해 주는 건 우리 선우밖에 없네. 이모가 얼른 나아서 선우 맛있는 것 사 줘야겠다.

---

(휴지 10초)

(※ 음영 부분은 읽지 않음.)

**【서답형 1번】**

다음 토론을 듣고 물음에 답하십시오.

**사회자(여)**: 안녕하세요? 화면을 통해 소비자 스스로 정보를 찾고, 주문하고 결제할 수 있는 무인 주문 기기가 늘어나고 있습니다. 오늘은 ‘무인 주문 기기의 확산을 장려해야 한다.’를 주제로 토론해 보겠습니다.

**찬성 측(여)**: 네. 먼저 무인 주문 기기는 주문과 결제 과정이 간단해 불필요한 대기 시간을 줄일 수 있어 효율적입니다. 한 실험 결과에 따르면, 커피 주문의 경우 점원에게 주문할 때는 1분 정도 걸렸지만, 무인 주문 기기로 주문할 때는 약 30~40초가 걸렸다고 합니다. 여러 대의 무인 주문 기기를 설치하면 주문 시간이 많이 단축되어 소비자의 대기 시간을 획기적으로 줄일 수 있을 것입니다.

**반대 측(남)**: 무인 주문 기기가 항상 대기 시간을 줄일 수 있는 것은 아닙니다. 무인 주문 기기의 이용이 익숙하지 않은 사용자의 경우 오히려 주문 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다. 만약 한 사람의 주문 시간이 오래 걸릴 경우 뒤에서 줄을 선 사람들도 마찬가지로 많은 시간을 기다려야 합니다. 대기 시간을 획기적으로 줄일 수 있다는 것은 전체를 고려하지 못한 주장입니다.

**사회자(여)**: 잘 들었습니다. 이번에는 다른 측면에 대해서도 이야기해 주시죠.

**찬성 측(여)**: 무인 주문 기기는 소비자의 가격 만족도를 높일 수 있습니다. 무인 주문 기기를 사용하면 종업원에게 주문할 때보다 상대적으로 할인된 가격으로 상품을 구매할 수 있습니다. 이 경우, 판매 비용이 절감되어 상품의 가격 인하가 가능하기 때문입니다. 이러한 상품 가격 인하는 소비자의 가격 만족도를 높여 소비자에게 긍정적인 효과를 가져다 줄 것입니다.

**반대 측(남)**: 과연 그럴까요? 문제는 무인 주문 기기를 사용한다 하더라도 상품에 대한 소비자의 가격 만족도는 높지 않다는 점입니다. 종업원에게 주문할 때보다 무인 주문 기기를 사용할 때에 소비자가 구매 과정에서 더 적극적인 역할을 담당하기 때문에 가격 할인을 기대한다는 연구 결과가 있습니다. 하지만 무인 주문 기기는 설치 및 관리에 많은 비용이 들기 때문에 실제로 소비자의 기대만큼 가격을 인하하기는 어렵습니다. 결국 소비자가 느끼는 가격 만족도는 실제로 높지 않을 것입니다.

(휴지 20초)

(※ 음영 부분은 읽지 않음.)

이제 듣기 문제가 모두 끝났습니다. 선다형 3번부터는 문제지의 지시에 따라 답하기 바랍니다.