

▶ **지원 자격 관련** ◀

**Q1. 지원받을 수 있는 자격 요건은 어떻게 되나요?**

- ☞ 신청일 기준 1년 이상 성남시에 주민등록을 두고 있는 만19세 이상 ~ 만34세 이하 미취업 청년을 대상으로 합니다.

**Q2. 만19세 이상 ~ 만34세 이하 생년월일은 어떻게 되나요?**

- ☞ 지원대상 연령(만19세 이상~만34세 이하)은 2023년도 기준으로, 1988. 1. 2. ~ 2004. 12. 31. 출생자가 해당됩니다.
- ※ 1988. 1. 2. ~ 1989. 1. 1. 출생 청년의 경우 올해 안에 신청한 자에 한하여 지원 가능

**Q3. 미취업 청년의 범위를 알려주세요.**

- ☞ 시험응시일 또는 수강시작일로부터 수강완료일까지 건강보험 자격득실확인서 상 직장가입자로 되어 있지 않고, 사업자등록이 없는 상태의 청년입니다.
- ※ 단, 시험응시일 또는 수강완료일이 지난 이후에 취업한 경우 신청이 가능합니다.

**Q4. 소득 유무와 관계없이 신청 가능한가요?**

- ☞ 건강보험 자격득실확인서 및 사실증명서(사업자등록사실여부) 상 미취업 청년은 소득 유무와 관계없이 신청 가능합니다.

**Q5. 학생도 신청 가능한가요?**

- ☞ 신청일 기준 1년 이상 성남시에 주민등록을 두고 있는 미취업 청년(만19세 ~ 34세)이라면 신청 가능합니다.

**Q6. 공무원이나 외국인 청년도 지원 대상에 포함되나요?**

- ☞ 공무원은 건강보험 자격득실확인서 상 직장가입자로 신청이 불가하며, 외국인은 신청 불가합니다.
- ※ 신청대상: 대한민국 국민(거주불명자 및 외국인은 제외)

**Q7. 현재 아르바이트를 하고 있는데 신청이 가능한가요?**

- ☞ 미취업 여부는 '건강보험 자격득실확인서' 및 '사실증명서(사업자등록사실여부)'로 심사합니다. 본인이 직접 가입여부 확인 후 신청하시면 됩니다.

**Q8. 지원금이 얼마인지 궁금합니다.**

- ☞ 1인당 최대 100만원 한도 내에서 실제 지출한 비용의 100%를 지급합니다. (100만원 초과 금액에 대한 비용은 본인부담)

**Q9. A시에서 자체적으로 시행한 자격증 응시료를 지원받았는데 성남시에서도 지원받을 수 있나요?**

- ☞ 타 지자체에서 자체 시행하는 '청년 자격증 응시료 지원사업' 등 청년계층에 대한 자격증 응시료를 지원받았다면 기지원 받은 종목은 중복지원 불가합니다.

**Q10. 국민내일배움카드를 발급받아 과거에 지원받은 경험이 있거나 현재 지원받는 중인데 성남시에서도 신청이 가능한가요?**

- ☞ 국민내일배움카드 등 수강료의 일부만 지원받은 경우, 본인부담액에 한하여 지원 가능합니다. 이때, 수강확인서 작성 시 유사사업 지원비와 본인부담액을 각각 기재하여야 합니다.

**Q11. 국민취업지원제도 참여자라 현재 구직촉진수당 또는 취업활동비용을 받고 있습니다. 지급받고 있는 중에도 신청이 가능한가요?**

- ☞ 현재 수당을 지급받고 있는 중이라면 신청이 불가합니다.

**Q12. 일부 청년은 다음연도 1회 추가 지원이 가능하다고 하는데 저도 해당이 되는지 궁금합니다.**

- ☞ 저소득청년(기초생활수급자·차상위계층·한부모가정), 자립준비청년(보호종료아동), 취업애로청년(6개월 연속 워크넷 구직등록자)은 1회 100만원 지원 후 다음연도 연속 신청 시 100만원 추가 지원됩니다.  
※ 단, 신청연도 & 다음연도 모두 공고문의 추가지원 자격요건을 충족해야하며, 증빙서류 제출한 자만 해당됨

**Q13. 시험에 응시하거나 수강을 완료할 때마다 신청이 가능한가요?**

☞ 신청은 생애 1회만 가능하며, 응시 또는 수강을 여러번 하셨다면, 전체 내역을 한꺼번에 신청하시면 됩니다. 자격증 응시횟수 또는 수강횟수에 제한은 없습니다.

※ 예시) 2023.1.1. 이후 토익 3회 응시, 컴활 2회 응시, 토익 1달 수강, 토플 2달 수강  
→ 응시료(토익+컴활) 5회분 , 수강료(토익+토플) 3달분 모두 지원

**Q14. 자격증 시험 응시 접수 및 결제를 2022년 말에 하여 올해 응시했다면, 지원이 가능한가요?**

☞ 응시 접수 및 결제일과는 관계없이 실제 시험응시일 기준으로 지원자격(2023.1.1.이후 응시)을 판단하므로 지원 가능합니다.

**Q15. 온라인수강을 듣고 있는 도중에도 신청이 가능한가요?**

☞ 전체과정 수강 완료 후 신청 가능합니다. 수강 완료 후 마이페이지(내정보)와 수강진도율 90% 이상 화면을 캡처하여 신청하실 수 있습니다.

**Q16. 학원(기관)으로부터 이미 응시료나 수강료를 지원받았는데도 지원이 가능한가요?**

☞ 정부(고용노동부 등) 및 타기관(지자체, 학교, 학원)에서 기지원 받은 응시료와 수강료에 대해서는 지원이 제외됩니다. (본인부담액 없는 경우)

※ 신청하신 학원(기관)을 통해 중복지원(또는 환급)여부를 확인 후 지원됨을 알려드립니다.

※ 지급대상이 아닌 청년에게 지급됐거나(자격요건 미충족, 행정착오로 인한 오지급 등) 기타 부정한 방법으로 지급된 사실이 발견되었을 시 환수될 수 있습니다.

**Q17. 현재 만34세인 1988년생 미취업 청년입니다. 저는 올해가 지나면 지원받을 수 없는 건가요?**

☞ 네. 본 사업의 지원대상은 만19세 이상 ~ 만34세 이하로, 1988년생(1988. 1. 2. ~ 12. 31.) 및 1989년 1월 1일 출생 청년이라면 올해 안에 신청하신 분에 한하여 지원합니다.

※ 신청 당시 저소득 청년으로 다음연도 추가지원 대상자에 해당되더라도, 공고문 상 자격요건(연령, 주소, 미취업, 응시기준, 수강기준 등) 불충족으로 지원 불가합니다.

**Q18. 취업을 위해 학원을 다니려고 하는데 다른 지역에 있는 학원이어도 상관없나요?**

☞ 학원은 온라인 포함 전국 어디든 상관없으며, 지원분야(어학시험 11종, 한국사능력검정시험 기본·심화, 국가공인자격증 880종)에 관련된 학원이라면 가능합니다.

※ **수강료 지원: 교육청에 등록된 '학원'(「학원법」제2조제1호에 정의된 '학원') 및 '직업능력개발훈련시설'(「학원법」제2조제1호마목)에서 수강한 경우에 한정**

☞ 나이스교육정보개방포털(open.neis.go.kr) > 데이터셋 > 학원교습소정보 > 학원 (교습소 제외)

☞ HRD-Net(www.hrd.go.kr) > 정보마당 > 훈련기관 평가 정보 > 인증 훈련기관(평가연도: 2022년)

※ (예외)온라인강의: 지주회사명(브랜드)이 '학원'으로 등록되어 있을시, 계열사 모두 '학원'으로 인정  
(예시)지주회사: 해오스 → 계열사: 해오스인강, 해오스자격증, 해오스금융, 해오스영어,... 모두 인정

**Q19. 자격증 응시 접수 후 시험을 응시하지 못하였습니다. 이런 경우에도 지원이 되나요?**

☞ 아니요. 시험에 실제로 응시한 경우에 한해서만 지원합니다. 서류제출 시 응시확인서 또는 시험성적표(성적은 비공개)로 제출하셔야 합니다.

**Q20. 자격증 응시 후 시험에 불합격하여 자격증을 취득하지 못하였습니다. 시험에 합격한 청년만 지원받을 수 있는건가요?**

☞ 아니요. 합격여부와 상관없이 시험에 응시하였다면 신청이 가능합니다.

**Q21. 저는 이제 막 취업한 청년입니다. 제가 취업 전에 수강하였던 수강료에 대해 지원 받을 수 있을까요?**

☞ 시험응시일 또는 수강시작일부터 수강완료일까지 미취업 상태였다는 사실이 증빙된다면 지원받을 수 있습니다.

**Q22. 지원요건을 다 갖춘 후에 신청했는데도 지원받지 못하는 경우가 있나요?**

☞ 정부나 타 지자체, 타 기관으로부터 지원받은 사실이 발견될 시 지원중지 및 환수 처리 될 수 있습니다.

**Q23. 동일한 자격증을 여러 번 응시하여도 모두 지원받을 수 있나요?**

☞ 자격증 시험 응시 횟수 또는 수강 횟수에 제한 없이 신청이 가능합니다.

※ 예시) 토익 3회 응시, 컴활 필기 2회, 실기 1회 응시한 경우 -> 6회분 응시비용 지원

**Q24. 수강은 완료하였고 시험은 아직 미응시 상태인데 수강료와 응시료 전부 지원되나요?**

☞ 아직 시험에 응시하지 않았더라면 응시료는 지원 불가하고, 수강료만 지원 가능합니다.

**▶ 지원 분야 관련 ◀**

**Q25. 응시하려는 시험이 지원대상에 해당되는지 알고 싶어요.**

- ☞ 어학시험, 한국사능력검정시험, 국가공인자격증 응시에 대해 지원하고 있습니다.
- 어학시험 11종(토익, 토익스피킹, 토플, 텡스, 오픽, 아이엘츠, 지텔프, JPT, JLPT, HSK, TSC)
  - 한국사능력검정시험 기본, 심화
  - 국가공인자격증 880종(국가기술자격증 544종, 국가전문자격증 241종, 국가공인민간자격증 95종)
- ☞ 큐넷 홈페이지(www.q-net.or.kr) → 자격정보를 통해 세부종목 확인 가능합니다.
- 국가기술자격증 : 「국가기술자격법 시행규칙」 별표2
  - 국가전문자격증 : 큐넷 홈페이지 내 '국가전문자격' ('자동차운전면허' 제외)
  - 국가공인민간자격증 : 민간자격정보서비스(www.pqi.or.kr) 내 '국가공인민간자격'

**Q26. 운전면허는 지원대상이 아닌가요?**

☞ 자동차운전면허 1, 2종은 지원대상에서 제외됩니다. (버스·택시·화물운전자격은 지원가능)

**Q27. 수강료 지원의 범위는 어떻게 되나요?**

- ☞ 어학시험, 한국사능력검정시험, 국가공인자격증 880종과 관련하여 수강하였을 경우에만 지원이 가능합니다.
- ※ **수강료 지원: 교육청에 등록된 '학원'('학원법」제2조제1호에 정의된 '학원') 및 '직업능력개발훈련시설'('학원법」제2조제1호마목)에서 수강한 경우에 한정**
- ☞ 나이스교육정보개방포털(open.neis.go.kr) » 데이터셋 » 학원교습소정보 » 학원 (교습소 제외)
  - ☞ HRD-Net(www.hrd.go.kr) » 정보마당 » 훈련기관 평가 정보 » 인증 훈련기관(평가연도: 2022년)
- ※ (예외)온라인강의: 지주회사명(브랜드)이 '학원'으로 등록되어 있을시, 계열사 모두 '학원'으로 인정  
(예시)지주회사: 해오스 → 계열사: 해오스인강, 해오스자격증, 해오스금융, 해오스영어,... 모두 인정

**▶ 신청 및 지급 관련 ◀**

**Q28. 신청은 어디에서 하면 되나요?**

☞ 온라인 신청만 가능하며, 경기도 일자리 플랫폼 잡아바(apply.jobaba.net) 사이트에서 신청 가능합니다.

### Q29. 신청 시 구비서류의 파일 형식은 어떻게 되나요?

- ☞ 신청에 필요한 첨부서류는 PDF를 권장하며, JPG 파일도 상관없습니다.  
※ 다만, 서류는 해당 서류제출란에 한 장씩 업로드해 주셔야 합니다.

### Q30. 신청에 필요한 서류는 어디에서 발급받을 수 있나요?

- ☞ 주민등록초본 정부24(www.gov.kr), 행정복지센터
- 유의사항 확인서 공고문 붙임1 서식
- 건강보험 자격득실확인서 국민건강보험공단(www.nhis.or.kr), 정부24(www.gov.kr), 국민건강보험 고객센터(1577-1000)
- 사실증명서(사업자등록사실여부) 국세청홈택스(www.hometax.go.kr), 정부24(www.gov.kr), 세무서
- 통장사본(계좌개설확인서) 해당은행 홈페이지
- 결제 영수증(이체확인증/카드결제내역) 해당은행 홈페이지, 학원
- 응시확인서 응시처 홈페이지
- 수강확인서 학원(공고문의 붙임2 서식 다운로드 후 교육기관장 직인 날인 제출)
- 저소득청년증빙서(기초생활수급자·차상위계층·한부모가정) 정부24(www.gov.kr), 행정복지센터
- 마이페이지(내정보)-수강진도율 90% 이상 캡처본 수강학원 홈페이지
- 구직등록확인증 워크넷(www.work.go.kr)
- 대리인 위임장 공고문 붙임3 서식

### Q31. 신청기간을 놓쳤다면 어떻게 해야 하나요?

- ☞ 본 사업은 연 2회(상·하반기) 접수 예정으로, 상반기에 신청하지 못했다면 하반기에 신청 가능합니다. 신청에 대한 자세한 일정은 성남시 홈페이지에서 확인 가능합니다.

### Q32. 결제영수증을 분실했는데 어떻게 해야 하나요?

- ☞ 카드 결제 시 해당 카드사 홈페이지 및 어플을 통해 결제내역이 발급 가능합니다..

### Q33. 신청 시 청년 본인이 직접 해야 하나요?

- ☞ 청년 본인이 신청하는 것을 원칙으로 하고 있습니다. 다만, 청년 본인이 신청이 불가할 경우 잡아바(apply.jobaba.net)에 대리인이 가입하여 대리신청이 가능합니다.  
※ 단, 신청서 작성 시 모든 서류 및 인적사항은 '청년명의'로 작성

**Q34. 청년 본인명의 계좌로 입금이 불가한 상태면 어떻게 해야 하나요?**

- ☞ 청년 본인명의 계좌 입금을 원칙으로 하고 있습니다. 다만, 청년 본인이 해외출국 등으로 부득이하게 수령이 불가할 시 부모 및 배우자에 한하여 대리수령이 가능합니다.  
※ 대리수령 시 위임장, 관계증빙서(가족관계증명서 등), 통장사본 필수 첨부

**Q35. 신청 후 수령계좌 변경 등 수정하고 싶은 내용이 있을 땐 어떻게 해야 하나요?**

- ☞ 최종제출 후 수정이 어려울 수 있습니다. 최종제출 이전엔 '임시저장' 기능을 활용하여 주시고, 신청기간이 지난 후에는 수정이 불가하오니 담당부서로 문의하시기 바랍니다.  
※ 성남시 청년정책과 ☎031)729-8503, 8504

**Q36. 수기로 작성한 간이영수증도 인정되나요?**

- ☞ 아니요. 영수증은 결제종목(또는 결제가맹점), 결제금액이 포함된 카드영수증, 현금영수증 등으로만 인정 가능합니다.

**Q37. 신청하면 지급은 언제 되는 건가요?**

- ☞ 공고문에 기재된 날짜에 지급되며, 심사결과(선정/미선정)는 지급 전 개별 안내드립니다.