



## 신청서류

- 에너지이용권 발급 신청서(읍·면·동 비치)
- 하절기 바우처를 위한 전기 요금고지서(영수증)

### ★ 동절기 바우처 요금차감 신청일 경우

- 전기, 도시가스, 지역난방 중 겨울철 요금이 많이 나오는 1개 에너지 요금고지서(영수증)

\* 아파트 거주자는 관리비 고지서

### ★ 대리 신청일 경우

#### ① 대상자(수급자)의 위임장

- 대상자의 서명 또는 날인 필수

#### ② 대리인의 신분증

- 주민등록증, 운전면허증, 여권, 장애인등록증 등 대리인 확인 증명서

\* 단, 담당공무원이 직권신청하는 경우에는 신분증 사본 및 위임장 불필요

### 에너지바우처 부정사용이 확인되는 경우

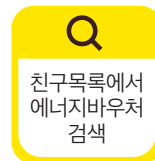
- 에너지바우처를 회수하거나 지원금액의 전부 또는 일부를 환수
- 에너지법 제25조(벌칙)에 따라 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금



에너지바우처 콜센터 1600-3190  
홈페이지 [www.energyv.or.kr](http://www.energyv.or.kr)



카카오톡 채널에서  
다양한 정보를 접해보세요



안내기관	전화번호	안내 내용
한국에너지공단	1600-3190	제도 및 사용내역 확인
읍·면·동	주민등록상 거주지	신청접수 및 사용내역 확인
BC카드	1899-4651	국민행복카드 관련 사용안내
롯데카드	1899-4282	
삼성카드	1566-3336	
KB국민카드	1599-7900	
신한카드	1544-8868	

겨울철

## 난방비 절약

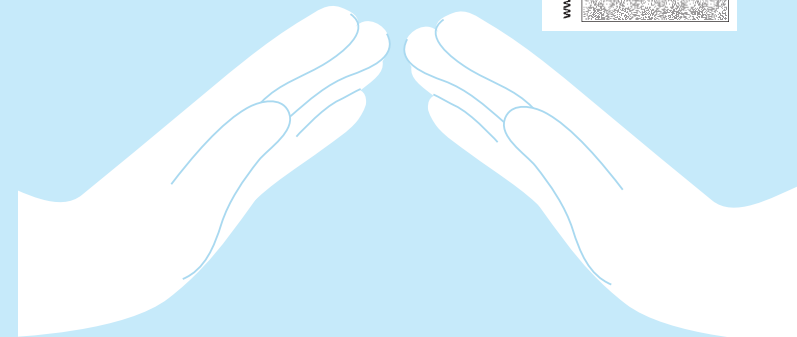


### 보일러 운전 방법

- ① 온수 온도로 난방 조절시 55°C 이상으로 설정, 가동
- ② 10평대의 작은 공간은 최초 가동 시 온도를 최대한 높여 가동 후, 따뜻해지면 점차 온도 낮추기
- ③ 보일러 가동과 함께 가슴기 사용
- ④ 단열 성능이 좋은 건물은 외출 시 '외출모드' 사용
- ⑤ 사용하지 않는 방의 온도조절기 분배기 밸브는 잠그기

### 난방비 절감 효과

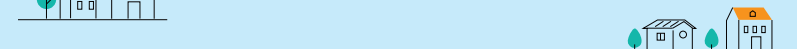
- ① 실내 난방온도 1°C 낮게 설정 ➡ 7% 에너지 소비량 절감
- ② 보일러 배관 청소 ➡ 난방 효율 5% 이상 개선
- ③ 환기 시 난방을 약하게 틀고, 1회 환기 시 5~10분 정도 적당



전기 · 도시가스 · 지역난방 · 등유 · LPG · 연탄

# 에너지바우처

읍·면·동 행정복지센터에서  
신청하세요!



산업통상자원부



한국에너지공단

## 에너지바우처는 무엇인가요?

에너지 취약계층이 전기, 도시가스, 지역난방, 등유, LPG, 연탄을 구입할 수 있도록 지원하는 제도입니다.

### 바우처 금액

구분	1인세대	2인세대	3인세대	4인 이상 세대
하절기	31,300원	46,400원	66,700원	95,200원
동절기	248,200원	335,400원	455,900원	597,500원
총 금액	279,500원	381,800원	522,600원	692,700원

- \* 위 금액은 2023년도 총 지원금액으로 월별 지원금액 아님
- \* 동절기 바우처 일부를 하절기 바우처로 당겨쓸 수 있음 (최대 45천원, 희망세대의 경우 바우처 신청 시 선택)
- \* 하절기 바우처 잔액은 동절기 바우처로 사용할 수 있음

### 신청대상

소득기준과 세대원특성기준을 모두 충족하는 세대

구분	내용
소득기준	「국민기초생활 보장법」에 따른 생계·의료·주거·교육급여 수급자
세대원 특성기준	주민등록표상의 수급자(본인) 또는 세대원이 다음 어느 하나에 해당 <b>노인</b> 주민등록기준 1958. 12. 31 이전 출생자 <b>영유아</b> 주민등록기준 2017. 01. 01 이후 출생자 <b>장애인</b> 「장애인복지법」에 따라 등록된 장애인 <b>임산부</b> 임신 중이거나 분만 후 6개월 미만인 여성 <b>중증질환자, 희귀질환자, 중증난치질환자</b> 「국민건강보험법 시행령」에 따른 중증질환「본인일부부담금 산정특례에 관한 기준」[별표3], 희귀질환[별표4], 중증난치질환[별표4]의 2을 가진 사람 <b>한부모가족, 소년소녀가정(가정위탁보호 아동을 포함)</b>

### 지원제외대상

- 세대원 모두가 보장시설 수급자

### 다음의 경우, 겨울 바우처와 중복 지원 불가

- 「긴급복지지원법」에 따라 동절기 연료비(23년 10월~)를 지원받은 수급자
- 한국에너지공단 23년 등유나눔카드를 발급 받은 자(세대)
- 한국광해광업공단의 23년 연탄쿠폰을 발급 받은 자(세대)

## 어떻게 신청하나요?

### 신청방법

- 주민등록상 거주지 읍·면·동 행정복지센터에서 신청
  - \* 담당공무원 직권신청 및 수급자 본인, 가족, 친족 신청 가능
  - \* '22년도에 지원받은 세대 중 정보변동(이사, 세대원 등)이 없는 자격유지 세대는 자동신청 됨
- 복지로(www.bokjiro.go.kr) 온라인 신청

### 신청기간

2023년 5월 31일 ~ 12월 29일

※ 신청 후 정보변경은 다음 기간 중 가능합니다.

신청 후, 변경 가능한 정보	기간
세대원 수	증가 2023년 5월 31일 ~ 2024년 4월 30일 감소 2023년 5월 31일 ~ 2023년 6월 27일
하절기 당겨쓰기	신청 2023년 5월 31일 ~ 2023년 9월 30일 해제 2023년 5월 31일 ~ 2023년 6월 27일
이용권(요금차감↔국민행복카드), 주거형태, 고객센터, 에너지원, 공급사, 대상자	2023년 5월 31일 ~ 2024년 4월 30일

### 신청 시 읍·면·동에서 확인 하세요!

#### 2022년도 에너지바우처를 지원받은 대상자

정보변경 없음	<div>자동 신청</div> <div>신청필요×</div>	<div>• 단, 세대원 수 변경을 원할 경우</div> <div>- 증가: 2023년 5월 31일 ~ 2024년 4월 30일</div> <div>- 감소: 2023년 5월 31일 ~ 2023년 6월 27일</div> <div>• 하절기 당겨쓰기를 원할 경우</div> <div>- 신청: 2023년 5월 31일 ~ 2023년 9월 30일</div> <div>- 해제: 2023년 5월 31일 ~ 2023년 6월 27일</div>
정보변경 있음	<div>신규 신청</div> <div>신청필요○</div>	<div>정보 변경 예시</div> <div>- '22년 요금차감 및 국민행복카드 사용자의 이사</div> <div>- '22년 대비 '23년 세대원 수 변동</div> <div>- '22년 대상자 사망(2인 이상 세대) 등</div>

#### 2023년도 신규대상자 : 신규신청

### 전입신고 할 때 에너지바우처도 꼭 재신청하세요!

에너지바우처 수급자가 이사를 하신 경우,  
 읍·면·동 행정복지센터에서 현재 거주지 정보로  
 에너지바우처도 꼭 재신청해야 사용이 가능합니다.

## 어떻게 사용하나요?

### 사용기간

구분	사용기간	사용방법
하절기 바우처	2023년 7월 1일 ~ 2023년 9월 30일	• 요금차감(전기)
동절기 바우처	2023년 10월 11일 ~ 2024년 4월 30일	• 요금차감 (전기, 도시가스, 지역난방 중 택1) • 국민행복카드 (등유, LPG, 연탄, 전기, 도시가스)

- \* 요금차감은 '24년 4월 30일까지 에너지 공급사에서 차감 신청 및 요금 고지서가 청구(작성)된 경우에 한해 지원
- \* 국민행복카드는 사용기간에 카드 결제완료 필요

### 요금차감

하절기 전기 / 동절기 전기, 도시가스, 지역난방 중 1개

- 해당자  
아파트 거주자, 거동이 불편한 사람, 편리하게 이용하고 싶은 사람 등
- 신청 및 사용  
해당 에너지의 최근 요금고지서를 가지고 읍·면·동에 신청하면 다음 달부터 자동 차감(국민행복카드 발급 필요 없음)

### 국민행복카드

동절기 등유, LPG, 연탄, 전기, 도시가스

- 해당자 : 등유, LPG, 연탄을 주로 사용하는 사람, 여러 가지 에너지 사용이 필요한 사람 등
- 신청 및 사용 : 읍면동에서 신청 후, 은행 등에서 국민행복카드 발급하여 필요한 에너지 직접 구입
  - 등유, LPG, 연탄 : 가까운 가맹점에서 구입
  - 전기, 도시가스 : 해당 영업소에 전화 문의
- \* 등유 구매 시 등유 배달료 포함 결제 가능

### 유의사항

- 은행창구 및 공과금 수납기에서는 사용 불가
- 다른 사람에게 주거나 빌려주면 안 됨
- 주택용 LPG·등유 외 지원이 불가능한 연료 (차량용 LPG, 휘발유, 경유 등) 구입 불가

