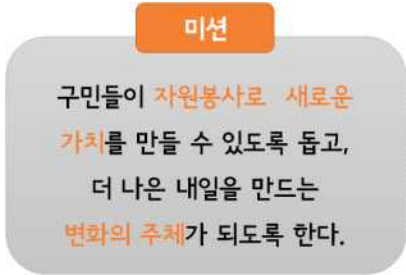


2021년 자원봉사센터 운영방향 및 사업계획



□ 양천구 자원봉사 참여율 현황

- 코로나19로 인한 활동축소와 중단으로 2020년 자원봉사참여율 감소
 - 자원봉사 수요처 활동 감소 : 사회복지기관, 공공기관 등 운영 중단 장기화
 - 행사 및 대규모 자원봉사활동과 사회적 거리두기 단계에 따른 인원 제한
 - 청소년 개인봉사활동 축소 운영에 따른 봉사활동 감소

구분	2018년	2019년	2020년
자원봉사 활동봉사자수	38,505	38,356	22,787
자원봉사 활동횟수	278,031	295,519	159,821
1365 자원봉사 포털 가입회원	123,637	132,276	135,628
양천구 인구수	464,185	458,165	454,251
인구대비 자원봉사참여율	8.3%	8.37%	5.02%

□ 2021년 주요 추진사업 및 방향

- 안전한 대면 및 비대면 봉사활동의 다양한 일감 개발
- 재난대응 및 예방을 위한 자원봉사체계 구축 및 활동전개
- 자원봉사캠프의 역할강화 및 인프라 확충
- 자원봉사경험의 질적 향상을 위한 관리방식 개선
- 자원봉사의 격려 및 인정을 위한 프로그램 운영

2021 양천구자원봉사센터 주요사업

1 안전한 대면 및 비대면 봉사활동의 다양한 일감 개발

- 코로나19로 위축된 봉사활동이 안전하게 운영될 수 있는 방안 모색
 - 안전한 대면, 비대면, 자택봉사 등 다양한 활동방식으로 참여 기회제공
 - 코로나19로 인한 지역사회 문제해결 및 회복을 위한 자원봉사 네트워크 구축 및 공동과제 해결도모
 - 시대변화에 따른 문제와 욕구를 반영한 프로그램 모델 제시
 - 시간 인증의 틀을 넘어서는 유연하고 다양한 시민 참여 활동 개발
- 주요사업내용
 - 가족봉사, 기후위기대응, 관계회복을 위한 보급형 프로그램 기획·운영
 - 교육격차해소를 위한 네트워크 구성을 통해 교육봉사프로그램 연계
 - 자원봉사 캠페이너 양성교육 및 캠페인 운영

2 재난대응 및 예방을 위한 자원봉사체계 구축 및 활동전개

- 구민의 재난대응활동 제시 및 재난대응력 고취, 네트워크 구성
 - 코로나19를 극복하고 일상의 회복을 돕는 지역 중심 실천 활동 제시
 - 비대면 형태의 재난 대응 및 지역회복력 향상을 위한 교육 및 예방활동
 - 통합자원봉사지원단 조례제정에 따른 재난네트워크 구축
- 주요사업내용
 - 통합자원봉사지원단의 원활한 역할 수행을 위한 재난안전네트워크 구성
 - 마을 속 재난학교(5월) 및 재난회복캠프(10월) 시행
 - 코로나예방백신접종 추진에 따라 봉사수요에 대응하는 자원봉사활동 지원

3 자원봉사캠프의 역할강화 및 인프라 확충

- 주민참여 확대를 위한 일상적 참여유도, 이웃 간 관계를 만드는 생활권 단위의 자원봉사 활성화

- 자원봉사캠프가 제 역할을 수행할 수 있도록 환경조성, 행정적 지원 확대
- 지역사회수요를 반영하는 활동을 창의적이고 실험적으로 운영하도록 유도

○ 주요사업내용

- 자원봉사캠프 활동가 인원보강을 위한 신규 활동가 발굴 및 양성교육 실시
(현재 18개 자원봉사캠프, 자원봉사활동가 113명 -> 143명)
- 자원봉사캠프 활동가의 역량강화를 위한 워크숍 실시(연2회)
- 캠프공동사업 및 프로젝트 운영지원(상시)
- 지역 자원봉사캠프 인지도 향상을 위한 홍보 실시

4 자원봉사경험의 질적 향상을 위한 관리방식 개선

○ 자원봉사활동의 질적 향상을 위한 관리

- 자원봉사자 중심의 경험관리 체계마련 및 센터운영에 적용
- 청소년봉사학습의 방향전환과 연계한 교내봉사학습 지원

○ 주요사업내용

- 수요처 관리자 대상 자원봉사경험관리 교육 실시
- 학교 봉사학습 프로그램 및 교육 제공 : 봉사실천학교 및 관내 초중고

5 자원봉사의 격려 및 인정을 위한 프로그램 운영

○ 이웃과 지역사회를 위해 봉사하는 자원봉사자들에게 지지와 격려제공

- 자원봉사자의 사회적 위상강화를 위한 분위기 조성
- 자원봉사자로서 자긍심을 가질 수 있는 인정사업 실시

○ 주요사업내용

- 자원봉사자 워크숍 및 힐링프로그램 운영
- 자원봉사상해보험 가입 및 보상
- 자원봉사자 경조사 축하기 및 근조기 지원
- 봉사시간에 따른 인증홍장 지급, 명예의 전당 헌액

1. 자원봉사 관리사업

자원봉사관리를 체계화하고, 캠프운영 등을 통해 구민들이 부담없이 지역과 이웃에 관심을 갖고 자원봉사활동에 참여할 수 있도록 참여기회를 확대하고, 거점을 통해 활동접근성을 높임으로써 자원봉사의 저변을 확대하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월(연중)
- 사업대상 : 양천구민, 자원봉사상담가
- 주요사업내용 : 자원봉사자 안전 관리, 자원봉사캠프관리, 자원봉사모집/상담/배치, 행정봉사단 운영
- 소요예산 : 32,660천원

□ 사업내용

1. 안전한 자원봉사활동 환경 조성

- 내용 : 각종 상황에 대처 가능한 안전한 자원봉사 관리
- 1365포털사이트 실적관리
 - VMS사용 수요처를 별도 관리하여 1365연계 동의 활성화
 - 온라인, 비대면 프로그램 등 자원봉사자의 안전한 환경 조성
 - 중복아이디 통합, 수요처 봉사일감승인 및 실적승인
- 자원봉사상담관리 : 온라인, 방문, 전화상담 등 다양한 경로를 통한 자원봉사상담 실시

2. 자원봉사캠프 지원

- 기간 : 2021년 1월~12월
- 대상 : 총 18개 캠프, 상담가 118명
- 내용 : 자원봉사 캠프 상담가 양성교육 실시(신규상담가 발굴 및 양성), 캠프운영비 지급, 캠프장 간담회(월1회) 및 캠프 상담가 워크숍 진행(연2회), 우수캠프 선정 시상, 동단위 안녕캠페인 및 공동프로그램(빙Go) 운영

3. 행정봉사단 운영

- 대상 및 현황 : 행정봉사자(5~10명)
- 내용 : 센터 행정업무 지원, 간담회, 평가회 실시

2. 자원봉사 단체지원사업

지역내 잠재된 봉사단체 발굴 및 기존 자원봉사단체를 체계적으로 관리하여 봉사활동을 위한 인프라를 구축하고, 단체 봉사활동을 적극 지원하여 자원봉사를 활성화하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월(연중)
- 사업대상 : 양천구민
- 주요사업내용 : 신규 자원봉사단체 발굴, 단체연합 온라인 커뮤니티 운영, 자원봉사단체장 교육 및 간담회, 자원봉사단체지원공모사업
- 소요예산 : 15,730천원

□ 사업내용

1. 신규자원봉사 단체 발굴

- 내용 : 관내 교육기관(여성교실, 문화원, 학습센터)등과 연계하여 자원봉사자(단체)로 구성

2. 자원봉사단체장 교육 및 간담회

- 내용 : 단체교류, 의견수렴 및 단체장과의 소통, 리더역량강화

3. 자원봉사단체지원 공모사업 시행

- 기간 : 연1회, 10개 단체, 10,000천원
- 대상 : 양천구 소재 자생단체, 자원봉사단체
- 내용 : 주제선정(봉사트렌트에 맞춤)을 통한 단체 우수 프로그램 지원
컨설팅을 통한 역량강화

3. 자원봉사 수요처 지원사업

양천구 내 자원봉사 수요기관과의 네트워크를 통해 자원봉사자 연계 및 운영이 효율적으로 이루어질 수 있도록 하여 자원봉사자들의 활동참여를 강화하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월(연중)
- 사업대상 : 양천구 내 사회복지기관, 공공기관, 비영리기관, 자원봉사 수요처 및 관리자
- 주요사업내용 : 1365 자원봉사 수요처 모집 및 관리(상시),
수요처심의위원회를 통한 체계적인 자원봉사관리(연1회) e-러닝,
온라인 교육을 통한 경험관리 측면의 자원봉사관리자 역량강화교육
- 소요예산 : 1,600천원

□ 사업내용

1. 수요처 전수조사(연1회)

- 주요내용 : 기존 수요처 및 신규수요현황 파악(수요처 정보수정, 중복수요처정비 등)

2. 자원봉사관리자 간담회 및 교육(e-러닝, 온라인 도구 활용)

- 시기 : 연2회, 100명(5월, 10월)
- 대상 : 자원봉사수요처 관리자
- 주요내용 : 상호협력방안 및 공동협력사업 설명 및 추진, 재능나눔단체 및 자원연계,
경험관리 측면의 자원봉사관리자 보수 교육

3. 신규수요처 및 관리자 등록관리

- 시기 : 연중(30개소)
- 대상 : 봉사자를 모집하여 활동을 수행 할 지역사회의 비영리기관 및 단체
- 내용 : 자원봉사 프로그램 등록·운영으로 봉사활동 및 봉사자 관리

4. 수요처심의위원회

- 시기 : 년 1회(8월)
- 구성 : 자원봉사센터장을 포함한 10명 내외의 심의위원으로 구성
- 주요내용 : 자원봉사 일감, 관리 등 적합성 여부에 관한 의견 제시, 자원봉사 정책 건의 등

4. 자원봉사 교육훈련사업

성인 및 청소년 자원봉사자를 대상으로 자원봉사교육을 진행하여 자원봉사활동에 필요한 지식 및 기술을 습득하도록 하고 자원봉사의 가치에 대한 이해를 높임으로써 자원봉사자의 자질을 향상시키고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월(연중)
- 사업대상 : 양천구 관내 거주 성인자원봉사자 및 청소년자원봉사자
- 주요사업내용 : 기본교육, 전문교육, 방문교육, 교육강사단 운영 등
- 소요예산 : 7,650천원

□ 사업내용

1. 성인자원봉사자 기본교육 : 2021년 연간 총 10회, 200명

- 교육대상 : 기본교육 미 수료 자원봉사자
- 교육내용 : 자원봉사 기본이론, 가치, 활동정보, 1365자원봉사 나눔포털 소개 등
- 교육방법 : 오프라인 교육 기반, 온라인교육 콘텐츠 개발 및 강화

2. 자원봉사방문교육

- 교육대상 : 방문교육 요청기관 및 단체, 학교, 동단위직능단체 등
- 교육인원 : 최소 15명 이상
- 교육내용 : 자원봉사의 이해, 자원봉사자 기본태도 및 소양, 활동유의사항 등

3. 청소년자원봉사기본교육

- 운영기간 : 2021년 1월 ~ 12월(여름 및 겨울방학)
- 교육대상 : 초·중·고등학생 봉사자, 회당 30명
- 진행내용 : 자원봉사 기본이론, 가치, 1365자원봉사 나눔포털 소개 등
- 교육방법 : 오프라인 교육 기반, 온라인교육 콘텐츠 개발 및 강화(교육강사단 교육 진행)

4. 자원봉사 전문교육 : 총 1회, 10명 내외

- 교육내용 : 캠페이너 양성과정 등

5. 교육콘텐츠 신규개발 : 1건

- 추진방법 : T/F팀을 구성하여 자원봉사교육 콘텐츠 신규개발

5. 자원봉사 프로그램 개발·운영사업

어린이, 청소년, 영시니어, 시니어 등 다양한 연령층별로 생애주기에 적합한 자원봉사활동에 참여할 수 있도록 특성화 프로그램을 운영하고, 사회변화에 따른 주민의 욕구 및 지역 사회문제에 적극적으로 대응할 수 있는 프로그램 개발하여 사회문제해결에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월(연중)
- 사업대상 : 양천구민
- 주요사업내용 : 가족·청소년·시니어 봉사활동, 보급형 자원봉사, 재능나눔봉사, 가족봉사활동
- 소요예산 : 26,200천원

□ 사업내용

1. 청소년 자원봉사 프로그램

- 학교와 네트워크 구축 및 지원
 - 교내봉사활동 프로그램 컨설팅 및 지원
 - 학교 사회봉사담당 교사 네트워크 조성 및 간담회 진행
 - 학교 사회봉사담당 교사 욕구조사 진행
- 청소년 자기주도봉사학습 소리소문 프로젝트(소중한 우리들의 **소소한** 문제해결) 운영
 - 사업대상 : 양천구 지역 중·고등학교 소그룹(5~10인) 8팀, 70명
 - 진행내용 : 지역사회문제를 찾아보고 직접 활동을 기획하고 진행하는 기획봉사프로그램

2. 가족 및 가족봉사활동 프로그램 : 2회, 200명

- 진행내용 : 착한가족이 전하는 삼순선물 봉사활동 등 실시

3. 시니어 자원봉사 프로그램

- 시니어 봉사아카데미 실시 : 총 1회, 30명
- 사랑의 장수복(수의) 만들기 및 전달활동 : 총 20벌, 30건 활동
- 사랑의 산타봉사활동 : 언택트 비대면 산타봉사활동으로 전환 : 20명

4. 보급형 자원봉사 프로그램

- 효드림 카네이션 : 3,500송이/ 1,000명 활동
- 캠페이너 조직 및 안녕캠페인 프로그램 운영 : 캠페이너 개인(단체) 10팀/200회 활동

5. 재능나눔프로그램 운영

- 사업내용
 - 신규 재능나눔 봉사자 모집 및 배치
 - 전문가 단체 재능기부 봉사활동 협약 추진
 - 전문가 또는 재능나눔 자원봉사자단체 연계 프로그램 운영
 - 재능나눔활성화를 위한 캠페인 및 축제(연 1회)

6. 지역특성화 프로그램

- 사업대상 : 디지털 소외계층
- 사업내용 : 시대에 맞는 지역사회 욕구를 반영한 프로그램 진행 - 디지털소외계층을 위한 프로그램 기획 및 진행

7. 소외계층 지원프로그램

- 사업대상 : 지역사회주민, 소외계층
- 사업내용 : 엄마도시락사업지원, 기타 후원품 전달활동 등

8. 재난안전프로그램

- 사업대상 : 지역사회주민, 안전봉사단체
- 사업내용 : 재난구호소 캠프운영, 재난안전네트워크 구성

6. 자원봉사 홍보출판 조사연구사업

자원봉사활동을 온라인 및 오프라인을 통해 지역주민들에게 적극적으로 홍보함으로써 자원봉사활동 참여를 유도하고 자원봉사 이미지를 제고하고자 영향력을 확대하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월(연중)
- 사업대상 : 양천구민
- 주요사업내용 : 페이스북 및 블로그, 유튜브 운영, 홍보나래봉사단 운영, 소식지 발간 등
- 소요예산 : 13,000천원

□ 사업내용

1. 언론보도

- 중앙, 지방언론 각 사업별 담당자 보도자료 배포 : 주1건 이상

2. 센터 SNS 채널 운영(블로그, 페이스북, 카카오톡채널, 네이버밴드 등)

- 홈페이지 및 페이스북 센터 활동 소식 업데이트, SNS 이벤트를 통한 활성화

3. 센터 유튜브 채널 '양천자봉' 운영

- 영상동아리의 재능나눔을 받아 지속적으로 촬영, 편집, 업로드 실시(월1회)

4. 홍보나래봉사단 운영

- 홍보나래봉사단을 운영하여 자원봉사자들의 활동사례 수집 및 홍보

5. 조사연구사업

- 2021 양천자원봉사포럼 개최

6. 출판사업

- 자원봉사 애뉴얼리포트 제작(연 1회)

7. 자원봉사 진흥·인정사업

자원봉사활동의 사회적 가치를 인정, 우수자원봉사자로서의 자긍심을 고취시켜 더욱 적극적이고 지속적인 활동 유도

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1.~12.(연중)
- 사업대상 : 양천구자원봉사센터 소속 자원봉사자
- 주요사업내용 : 자원봉사자의 날 기념행사, 상해보험가입 및 보상, 우수봉사자 워크숍, 무료독감 예방접종, 양천을 빛낸 사람들 헌액, 각종 문화공연 초청, 해누리봉사상 시상 등
- 소요예산 : 32,400천원

□ 사업내용

1. 자원봉사자 상해보험 가입 및 보상

- 인 원 : 약 20,000명 예상
- 내 용 : 5월 정기가입 및 신규 대상자 수시가입을 통해 누락 방지

2. 우수자원봉사자 무료독감 예방접종(10월 중)

- 대 상 : 200시간 이상 자원봉사자(당해연도 누적시간)
- 내 용 : 보건소에서 무료독감 예방접종 실시

3. 봉사왕 및 1만시간봉사자 인정사업

- 내 용 : 봉사왕(5천시간 이상), 1만시간 봉사자 양천을 빛낸 사람들에 사진 헌액

4. 자원봉사자 근조기 대여 및 추모액자 수여

- 내 용 : 자원봉사자가 상을 당했을 경우 자원봉사근조기를 대여하고, 자원봉사자 사망시에는 추모액자를 수여하여 자원봉사활동에 헌신했던 아름다운 고인의 인생을 추모함.

5. 우수자원봉사자 표창

- 대 상 : 양천구자원봉사자(개인, 소규모 자원봉사단체)
- 내 용 : 분기 및 반기별 우수자원봉사자 표창, 해누리봉사상 연 1회 시상

6. 양천구 우수자원봉사자 워크숍

- 대 상 : 양천구 우수자원봉사자 100명
- 내 용 : 자원봉사역량강화를 위한 교육 및 워크숍

7. 자원봉사자의 날 기념행사

- 대 상 : 양천구 자원봉사자 1,000명
- 내 용 : 자원봉사자 감사 및 격려의 장, 성과공유

8. 센터조직역량강화

센터직원 및 운영위원 등 센터대내외 인프라 역량을 강화하고, 내부적으로는 조직구성원의 전문성을 강화하고, 외부적으로는 협력기관의 확대를 통해 자원봉사의 위상과 저변을 확대하고자 함.

사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12.(연중)
- 사업대상 : 센터직원, 운영위원, 유관기관
- 주요사업내용 : 센터직원 전문성 강화, 운영위원회, 지역 및 유관기관 연계 및 협약체결
- 소요예산 : 6,900천원

사업내용

1. 직원내부교육 실시

- 교육내용 : 법정교육, 가치교육, 업무능력향상을 위한 기술교육 등

2. 직원외부교육 참여 : 외부교육, 워크숍, 전국대회 등 참여(연중)

3. 사업계획 및 평가워크숍 : 연 1회 실시

4. 운영위원회 개최

- 추진기간 : 1월, 10월(연2회)
- 추진내용 : 사업계획보고, 사업실적보고, 현안검토, 안건심의 등

5. 대외협력

- 추진기간 : 2021. 2 ~ 12월
- 협력내용 : 양천구사회복지기관협의회, 한국중앙자원봉사센터 및 서울시자원봉사센터 협력, 관내 기관 및 단체와 협약체결