

 		<h1>보도자료</h1> <p>2019. 10. 17.(목) 배포</p>	
보도일	<p>2019. 10. 17.(목) 11:30 부터 보도하여 주시기 바랍니다 인터넷·방송·통신 10. 17.(목) 11:30 이후 보도 가능</p>		
담당과	유아교육정책과	담당자	과 장 이지은 (☎ 044-203-6445) 교육연구관 강혜영 (☎ 044-203-6555) 교육연구사 김미진 (☎ 044-203-6713)

2020학년도 『처음학교로』 학부모 서비스 11월 1일 개통

- ◆ 시도교육청 조례 제정으로 유치원 입학관리시스템 ‘처음학교로’ 사용 의무화
- ◆ 국민의 눈높이에 맞춘 시스템 및 제도 개선으로 학부모 편의성 제고
- ◆ 불공정 유아모집 방지 집중 지도·점검으로 유아교육 공공성 강화

□ 교육부(부총리 겸 교육부장관 유은혜)는 10월 17일(목)에 제14차 「교육 신뢰회복 추진단(이하 추진단)」 회의를 개최하고, 2020학년도 유치원 신입생 모집을 위한 온라인 입학관리시스템인 ‘처음학교로’ 학부모 서비스를 11월 1일(금)부터 시작한다고 안내했다.

<2020학년도 ‘처음학교로’ 주요일정 및 내용(학부모용)> (참고1)

- ① (가입) ‘처음학교로’ 시스템(www.go-firstschool.go.kr)에 접속, 회원 가입(11.1.~)
- ② (우선모집) 대상자*에 한해 입학을 희망하는 유치원(최대 3개)을 선택하여 접수
 - * (국공립) 법정저소득층, 국가보훈대상자, 북한이탈주민 가정 유아 등
 - 기타 시도별·유치원별 우선모집 대상은 시스템에 탑재된 유치원별 모집요강 확인 필요
 - ※ 접수(11.5.~7.) → 자격 확인(11.8.~10.) → 추첨발표(11.12.) → 등록(11.13.~14.) (미 등록시 자동취소)
- ③ (일반모집) 입학을 희망하는 유치원(최대 3개)을 선택하여 접수
 - ※ 접수(11.19.~21.) → 자격 확인(11.22.~25.) → 추첨발표(11.26) → 등록(11.27.~29.) (미 등록시 자동취소)
- ④ (대기자 등록 및 추가모집) 미 등록으로 결원 발생 시, 대기번호 순으로 자동 선발 (일반모집에 한함, 12.2~12.31.) 또는 추가모집 지원(12.2.~2020.1.31.)

※ 모집 접수는 선착순이 아님

□ 이번 추진단 회의에서 논의된 내용은 다음과 같다.

[‘유치원 입학관리시스템 ‘처음학교로’ 사용 의무화]

○ ‘처음학교로’는 유치원에 직접 방문하지 않고도 온라인으로 입학 절차를 완료할 수 있는 시스템으로, 기존의 접수·추첨·등록을 위해 학부모가 직접 방문해야 했던 절차를 개선한 것이다.

- 그간 시스템 도입 및 활용 등에 대한 부담감 등으로 사립유치원의 참여도가 상대적으로 낮았다.

※ 사립유치원 참여율 (2017년) 2.8% → (2018년) 59.4%

- 그러나, 올해 17개 시·도교육청에서 유아모집·선발에 대한 조례* 제정을 완료하여, 사립유치원도 의무적으로 ‘처음학교로’에 참여하게 되어 학부모들의 편의가 증진되리라 예상된다.

* 유아교육법 제11조 제3항 : 지방자치단체는 유아의 교육기회를 균등하게 보장하기 위하여 필요한 경우 유아의 모집·선발 시기, 절차 및 방법 등에 관하여 조례로 정할 수 있다.

[국민의 눈높이에 맞춘 시스템 및 제도 개선]

○ 올해는 ‘처음학교로’ 서버를 증설하여 접수 첫날과 추첨·발표일에 동시간대 접속자가 폭주하여 학부모가 장시간 대기해야 하는 불편이 발생하지 않도록 하였다.

○ ‘처음학교로’에 자동 문자완성 기능을 구현하여 유치원 이름을 모두 기입하지 않아도 유치원을 쉽게 찾을 수 있도록 하였으며, 유치원별 알림 문자 발송 기능을 부여하는 등의 부가 기능을 추가하였다.

○ 또한, 유치원의 결원 정보를 상시 확인할 수 있도록 ‘처음학교로’ 시스템을 연중 개방하고, 세종 등 일부 교육청에서는 접수기간 동안 모집인원 대비 접수 현황을 실시간으로 제공*한다.

* 세종은 공·사립유치원 전체 적용, 인천·대전은 공립유치원에 적용

< 2020학년도 '처음학교로' 기타 주요 개선 사항 > (참고2)

- ❖ **표준 모집요강 마련** : 연령별 모집인원 등 필수 정보를 포함한 표준 모집요강 마련·적용을 통해 학부모가 유치원별 모집 현황 정보를 수월하게 비교 가능
- ❖ **우선·일반모집 등록자의 추가모집 지원 자격 제한** : 3개 유치원에 모두 탈락한 학부모(유아)에 한해 지원 기회 부여

[불공정 모집 사례 방지 집중 지도·점검]

- 일부 사립유치원에서 '처음학교로' 학부모 서비스 개통 전 미리 현장 접수를 유도하는 등 공정하지 못한 모집사례가 발생하지 않도록 사전에 지도와 감독을 강화하기로 하였다.
- 또한, '처음학교로'에 참여하지 않거나 불공정 모집 사례에 대해서 법령*에 따라 엄정하게 대응하고, 사립유치원에 대한 시·도교육청의 재정지원을 제한하는 등의 대책을 마련하였다.

* 유아교육법 제18조(지도·감독), 동법 제30조(시정 또는 변경 명령)

※ 집중 모니터링(10월 18일~31일, 11월 1일~11월 29일), 미참여 및 불·편법 운영 유치원에 대한 지도·감독, 행정명령 등

- 유은혜 부총리 겸 교육부장관은 "'처음학교로'는 유치원 공공성 강화와 학부모 편의를 위해 꼭 필요한 일인 만큼, 현장에 반드시 안착되도록 국공사립 모든 유치원에서도 협조해 주시길 당부 드린다." 라고 강조했다.

- 【참고】** 1. 2020학년도 '처음학교로' 주요 일정
2. 2020학년도 '처음학교로' 주요 개선 사항
3. '처음학교로' 관련, 자주하는 질문 모음



참고 1

2020학년도 '처음학교로' 주요 일정

10월 14일(월)	10월 15일(화)	10월 16일(수)	10월 17일(목)	10월 18일(금)
~ 시스템 개선 및 홍보 ☞ TF 운영 등을 통한 현장 의견 수렴		❖ 교육(지원)청 시스템 개통 ☞ 회원가입, 관내 유치원 등록 등		❖ 교육(지원)청 모니터링 ❖ 유치원별 운영 준비
10월 21일(월)	10월 22일(화)	10월 23일(수)	10월 24일(목)	10월 25일(금)
❖ 교육(지원)청 모니터링 ☞ 유치원별 등록 사항 지원·점검 ❖ 유치원 시스템 개통(운영 준비) ☞ 회원가입, 재원 희망 유아 입력, 우선모집 준비 등				
10월 28일(월)	10월 29일(화)	10월 30일(수)	10월 31일(목)	11월 1일(금)
❖ 교육(지원)청 모니터링(계속) ❖ 유치원별 운영 준비(계속)				❖ 학부모 서비스 개통 (회원가입 및 유치원 정보 검색 등)
11월 4일(월)	11월 5일(화)	11월 6일(수)	11월 7일(목)	11월 8일(금)
❖ 학부모 서비스 개통 (회원가입 및 유치원 정보 검색 등)	❖ 우선모집 접수 (첫날 09:00 ~ 마지막 날 18:00)			❖ (유치원) 자격 및 서류 등 확인
11월 11일(월)	11월 12일(화)	11월 13일(수)	11월 14일(목)	11월 15일(금)
❖ (유치원) 자격 및 서류 등 확인	우선모집 추첨발표	우선모집 합격자 유치원 등록 (첫날 09:00 ~ 마지막 날 18:00)		❖ (유치원) 일반모집 준비 ☞ 모집인원, 요강 확인 등
11월 18일(월)	11월 19일(화)	11월 20일(수)	11월 21일(목)	11월 22일(금)
❖ (유치원) 일반모집 준비 ☞ 모집인원, 요강 확인 등	❖ 일반모집 접수 (첫날 09:00 ~ 마지막 날 18:00)			❖ (유치원) 자격 및 서류 등 확인
11월 25일(월)	11월 26일(화)	11월 27일(수)	11월 28일(목)	11월 29일(금)
❖ (유치원) 자격 및 서류 등 확인	일반모집 추첨발표	일반모집 합격자 유치원 등록 (첫날 09:00 ~ 마지막 날 18:00)		
12월 2일(월) ~ 12월 31일(화)			'19년 12월 2일(월) ~ '20년 1월 31일(금)	
❖ 대기자 관리·등록 및 추가모집			❖ 유치원별 추가모집	

【 2020학년도 추가 모집 등 관련 일정 】

- ❖ '19. 12. 2.~12. 31. : 대기자 관리 및 등록(선발 시, 선발일 포함 3일 이내 등록) / '20. 1. 1. : 대기자 삭제
- ❖ '19. 12. 2.~12. 31./ '20. 1. 1. ~ 1. 31. : 유치원별 추가 모집(시스템 활용 가능)

【 '처음학교로' 상담·고충·불공정 모집 사례 신고 콜센터 ('19. 10. 16. ~ '20. 2. 28.) 】

- ❖ 교육청·유치원 : ☎ 1544-0079 ⇒ 9번 ⇒ 2번
- ❖ 학부모 : ☎ 1544-0079 ⇒ 9번 ⇒ 1번

참고 2

‘처음학교로’ 시스템 및 서비스 주요 개선 현황 (’19)

구분	기 존	개 선
시스템 (기능)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 접수 및 발표일 접속 폭주로 대기시간 발생 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 서버 증설로 대기시간 최소화 ▪ 추첨 결과 확인 절차 간소화 * 인증 절차 없이 개인정보로만 확인 가능 ▪ 서비스 환경 개선(홈페이지 구성요소를 CDN 방식* 으로 운영) * (Contents Delivery Network) 영화 등 대용량 콘텐츠를 빠르게 전송하는 서비스
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 유치원 검색 시, 유치원명 전체(full name) 기입 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자동 문자 완성 기능 탑재로 유치원 정보 검색 용이
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 유치원별 학부모 대상 알림문자 발송 불가 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 유치원별 문자 발송 기능 추가 및 절차별 문자(안) 제공으로 유치원 업무 지원
입학 관련 제도	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 당해 연도 선발 종료 후, 처음학교로 시스템 운영 종료 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 운영 종료 없이, 연중 유치원별 결원정보 제공
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 우선·일반모집 등록자도 추가 모집에 재지원 가능 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 우선·일반모집 모두 탈락한 자에 대해서만 추가모집 접수 기회 제공 ※ 3개 유치원 모두 탈락한 학부모(유아) 대상 기회 제공
변칙 및 불공정 사례	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 모집요강에 대한 공통기준이 없어 유치원별 모집정보 제공 수준 차이 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 필수정보*가 포함된 모집요강 표준안 활용으로 학부모의 유치원 지원 편의성 제고 ※ 연령별 모집정원, 유치원별 우선모집 대상 등
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ‘처음학교로’ 개통 전 오프라인에서 사전 모집하고, ‘처음학교로’를 통해서만 소수만 모집하는 등 불공정한 모집 사례 발생 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전국 공통 기준을 마련하고, 사전 점검 및 불공정 모집 사례*에 대한 지도·감독 * 시스템 개통 전 사전 현장모집, 지인을 통해 추천서를 받은 유아 선발
교육·연수	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 선도교원 양성 연수, 사전연수, 본연수 시 연수 희망자를 모두 수용하지 못함 ▪ 집합연수로만 운영하여 연수 접근성 낮음 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 선도교원 양성, 사전연수·본연수 수요 확대 및 시·도 자체 실습연수 강화* * 시도별 실습연수를 위해 시스템 IP 개방 ▪ 연수 효과 제고를 위해 시스템 활용 동영상은 온라인으로 배포
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 유치원용 연수 자료를 책자 형식으로 보급 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 유치원용·학부모용 교육용 동영상 제작·배포 * 유튜브 탑재

참고 3

‘처음학교로’ 관련, 자주 하는 질문 모음

질문 1 ‘처음학교로’의 선발(추첨) 방식은 공정하고 투명한가요?

답변 선발(추첨)은 유아당 고유하게 생성·부여된 난수를 ‘처음학교로’ 시스템에서 무작위로 선발하는 방식으로 전문가 등의 검증을 거쳐 공정성과 투명성을 확보 하였습니다.

질문 2 ‘처음학교로’를 활용하면 어떤 점이 편리해지나요?

답변 ○ (유치원) 학부모 개별 면대면 유아모집(면담-접수-추첨-등록)으로 인한 업무 부담이 경감됩니다. 특히, ‘추첨’ 당일 유치원 행사 준비 및 진행으로 인한 업무가중을 해소했다는 점에서 유치원의 만족도가 높습니다.
○ (보호자) 맞벌이의 경우, 여러 유치원들을 일일이 방문하여 접수하거나, 유치원별로 추첨일이 다를 경우 친척 등 온 가족을 동원해야 하는 수고를 덜고, 추첨 결과를 온라인으로 확인할 수 있다는 점에서 학부모 등 보호자의 만족도가 높습니다.

질문 3 모든 유치원에 탈락하면 예전과 같이 유치원에 방문·접수하여야 하나요?

답변 대기자*로 결정되어 대기 순번을 받은 경우는 선발을 기다리거나, ‘처음학교로’에서 추가 모집하는 유치원에 접수하면 됩니다(일반모집에 한함).

질문 4 현재 유치원에 재원을 희망한 동시에 타 유치원에 지원이 가능한가요?

답변 유치원에 다니고 있지 않거나 현재 유치원에 재원을 희망하지 않은 유아는 지역 및 공사립에 상관없이 최대 3개 지원이 가능하고, 현재 재원중인 유치원에 재취원을 희망한 경우에도 타 유치원에 최대 2개 지원 할 수 있습니다.
※ 유치원에서 재원 유아(학부모)의 타 유치원 접수 현황을 확인 할 수 없음

질문 5 외국인 유아는 주민등록번호가 없는데 ‘처음학교로’ 접수가 가능한가요?

답변 외국인 가정 유아는 출입국관리소에서 발급한 외국인등록번호를 사용하여 내국인과 동일하게 ‘처음학교로’에 참여할 수 있습니다.

질문 6 쌍생아인 경우 어떻게 접수하고 선발되나요?

○ 보호자는 쌍생아를 각각의 유아로 접수할 것인지, 하나의 그룹으로 접수할 것인지를 결정할 수 있으며, 하나의 그룹으로 접수를 원할 경우 ‘쌍생아 체크박스’에 체크하여 접수하면 됩니다.

답변 ○ 쌍생아 체크박스에 체크 후 접수하면, 쌍생아들이 한 그룹으로 지정되어 추첨이 진행됩니다. 그러나 쌍생아 내에서도 접수한 순서대로 접수 순서가 부여되므로(예: 2-1, 2-2 등), 두 명의 선발 결과가 다를 수도 있습니다. 이 경우 최종 등록과 대기 상태 유지 여부를 보호자가 결정할 수 있습니다(대기자는 일반모집에 한함).

질문 7 우선순위 접수 대상자의 증빙서류가 오류·허위인 경우 어떻게 처리되나요?

○ 유치원에서 [반려] 버튼을 통해 서류 접수 상태를 취소함과 동시에 보호자는 접수가 반려된 것을 ‘처음학교로’에서 확인이 가능합니다.

답변 ○ 보호자가 반려된 상황을 인지 못할 경우에 대비하여, 우선으로 안내하고 기한 내 증빙서류를 재제출하도록 하여 보호자 피해가 없도록 처리합니다.

질문 8 일반모집 선발(추첨) 후 대기자 관리는 어떻게 하나요?

○ 시스템 상에 대기자 관리는 2019년 12월 31일까지 지속됩니다.
○ 대기자 순위는 대기자 관리 기간 동안 자동으로 변경됩니다.

답변

질문 9 우선모집 대상은 어떻게 되나요?

우선모집에 대한 기준은 시도교육청과 유치원의 여건에 따라 정합니다.
다만, 국공립유치원은 전국 공통으로 법정저소득층/국가보훈대상자/북한이탈주민 가정 유아를 우선모집 대상으로 적용합니다.

답변

질문 10 우선모집에서 탈락했을 경우 일반모집에 지원이 가능한가요?

답변 우선모집에서 탈락 또는 등록을 포기할 경우, 일반모집에 지원 가능합니다.