

질병사고

| 보장내역 | | 구비서류 | 발급처 | |
|--------|--|---|---------------------|--|
| 공통 | 기본 | <ul style="list-style-type: none"> · 보험금청구서(계좌번호 포함) · 개인(신용)정보처리동의서 ※ 모바일/PC로 청구하시는 경우 보험금 청구서 및 개인(신용)정보처리동의서는 생략 가능 · 신분증 사본(※ 지문정보가 포함된 주민등록증 뒷면은 수집하지 않습니다) · 수익자 통장사본 (자동이체계좌와 동일한 경우 제외) | 보험회사 보험회사 관공서 | |
| | 추가 (필요시) | <ul style="list-style-type: none"> · 가족관계 확인 필요시(배우자, 자녀 등의 보장상품, 수익자가 미성년자인 경우 등) : 가족관계 확인서류(예:가족관계증명서, 혼인관계증명서, 기본증명서 등) · 대리인 청구시(원본) : 위임장, 보험금 청구권자의 인감증명서(또는 본인서명사실확인서), 보험금 청구권자의 개인(신용)정보처리 동의서 | 관공서 관공서 보험회사 | |
| 실손 의료비 | 입원 | <ul style="list-style-type: none"> · 진단서 또는 입퇴원확인서(병명기재) · 진료비 계산 영수증 · 진료비세부내역서 (비급여진료비 없는 경우 생략가능) | | |
| | 통원 | 3만원미만 | | <ul style="list-style-type: none"> · 진료비 계산 영수증 (일자별 영수증 및 약국영수증+처방전(필수)) · 진료비세부내역서 (비급여진료비 없는 경우 생략가능) |
| | | 3~10만원 | | <ul style="list-style-type: none"> · 처방전(질병분류코드포함) · 진료비 계산 영수증 (일자별 영수증 및 약국영수증+처방전(필수)) · 진료비세부내역서 (비급여진료비 없는 경우 생략가능) |
| | | 10만원초과 | | <ul style="list-style-type: none"> · 진단명(질병분류코드) 및 통원일(기간)이 포함된 서류 예) 진단서, 통원확인서, 처방전 등 · 진료비 계산 영수증 (일자별 영수증 및 약국영수증+처방전(필수)) · 진료비세부내역서 (비급여진료비 없는 경우 생략가능) |
| 추가 | 보험금 지급심사를 위해 추가 서류 요청시 관련 서류를 제출하여야 합니다. 예) 근접사고 청구시 초진진료차트, 백내장 청구시 세극등 현미경검사 영상 등 | | | |
| 입원일당 | | · 입퇴원확인서(진단명 기재) | 해당 의료기관 | |
| 진단금 | 기본 | · 진단서 (반드시 한국표준질병사인분류번호가 기재된 진단서 제출필요) | | |
| | 암 | <ul style="list-style-type: none"> · 조직검사결과지 (암 수술시 수술기록지 포함) - 백혈병 : 골수검사지 및 혈액검사 결과지 - 뇌/폐/췌장암 : (조직검사 못할경우)방사선 판독결과지 - 간 : (조직검사 못할경우) 방사선 판독 결과지 및 혈액검사 결과지 | | |
| | 뇌질환 | · CT, MRI 검사 결과지,영상CD(MRI, CT, 뇌혈관조영술) | | |
| | 심질환 | · 관상동맥 조영술, 심전도, 심장효소 혈액검사, 심초음파 등 각종검사 결과지 | | |
| | 기타 | · 진단 사실 확인 서류 (약관내용에 따라 추가서류 필요) | | |
| 수술비 | <ul style="list-style-type: none"> · 진단명(질병분류코드), 수술명, 수술일자가 포함된 서류 예시) 진단서, 진료확인서, 수술확인서, 수술기록지 등 · 진료비세부내역서 ※ 보험금 지급심사를 위해 추가 서류 요청시 관련 서류를 제출하여야 합니다. 예) 근접사고 청구시 초진진료차트, 백내장 청구시 세극등 현미경검사 영상 등 | | | |
| 치매 | <ul style="list-style-type: none"> · 진단서(신경과 또는 정신건강의학과 전문의 진단) · CDR 척도 검사 결과지 · MMSE-K 검사 결과지 · 치매상태가 90일 이상임을 확인할수 있는 진료기록(경과기록지 등) | | | |
| 사망 | 기본 | ① 사망진단서(사체검안서) 원본 또는 ② 사망진단서(사체검안서) 사본 + 기본증명서(사망사실기재) | | |
| | 수익자미지정시 | <ul style="list-style-type: none"> · 상속관계 확인서류 (사망자 가족관계증명서, 혼인관계증명서 등) · 법적상속인 다수인 경우 대표자 위임서:상속인 각각의 위임장 + 인감증명서(또는 본인서명 사실확인서) 필요 | | |
| 후유장해 | | <ul style="list-style-type: none"> · 후유장해 진단서(※ 일반 진단서로 대체 가능한 경우) - 만성신부전 : 혈액투석(최초투석일, 환자상태 기재) - 사지절단(절단 부위 명시) : X-RAY 결과지 - 인공관절 치환술 (치환일자, 부위명시) : 수술기록지 - 비장 신장 안구적출(적출일자, 부위명시) : 수술기록지 - 장기전절제(절제일자,부위명시) : 수술기록지 · 장애인 등록증 · 정밀검사결과지(MRI, CT, X-ray, 근전도 검사등) | 종합병원 (대학병원) | |
| 태아보험 | 신생아 비용담보 | <ul style="list-style-type: none"> · 출생위험 또는 저체중아 육아비용 : 출산시 체중 명시된 출생증명서 또는 진단서 · 출생위험(약관에서 정한 출생장해) : 진단서(소견 내용 포함) · 저체중아 육아비용 : 인큐베이터 사용기간 명시된 진단서 또는 입퇴원확인서 · 신생아입원일당 : 입퇴원확인서(병명기재) | 주민센터 해당 의료기관 | |
| | 유산/사산 | (유산) 진단서, (사산) 사산증명서 | 해당의료기관 | |

※ '선택'으로 표시된 경우, 열거된 서류 중 하나만 제출하면 됩니다.

※ 피보험자가 미성년자인 경우에는 위임장 없이 친권자(부모) 계좌로 수령 가능합니다. (단, 사망의 경우 친권자의 위임이 필요합니다)

※ 동 안내장은 일반적인 보험금 청구 시 필요한 서류를 기재한 것으로 제출서류의 대체 또는 추가서류를 요청할 수 있습니다.

※ 보험금 청구에 대한 더 자세한 내용은 당사 홈페이지(www.meritzfire.com)를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 콜센터(1566-7711)로 문의하시기 바랍니다



치아사고

| 보장내역 | 구비서류 | 발급처 |
|---|---|---------------------|
| 기본 | <ul style="list-style-type: none"> · 보험금청구서(계좌번호 포함) · 개인(신용)정보처리동의서 ※ 모바일/PC로 청구하시는 경우 보험금 청구서 및 개인(신용)정보처리동의서는 생략 가능 · 신분증 사본(※ 지문정보가 포함된 주민등록증 뒷면은 수집하지 않습니다) · 수익자 통장사본 (자동이체계좌와 동일한 경우 제외) | 보험회사 보험회사 관공서 |
| 공통 추가 (필요시) | <ul style="list-style-type: none"> · 가족관계 확인 필요시(배우자, 자녀 등의 보장상품, 수익자가 미성년자인 경우 등) : 가족관계 확인서류(예:가족관계증명서, 혼인관계증명서, 기본증명서 등) · 대리인 청구시(원본) : 위임장, 보험금 청구권자의 인감증명서(또는 본인서명사실확인서), 보험금 청구권자의 개인(신용)정보처리 동의서 | 관공서 관공서 보험회사 |
| | 보험금 지급사유 및 알릴 의무와 관련하여 추가 서류 요청시 관련 서류를 제출하여야 합니다. | |
| 치아보철치료비 (임플란트,브릿지,틀니) | <ul style="list-style-type: none"> · 당사양식 치과치료확인서 · 치과진료기록 사본(초진차트, 내원 당시 치아상태, 진료내용, 치료원인, 치아번호 등 포함) · 치료 전후의 X-ray 사진 또는 이에 준하는 판독자료 · 진료비계산서(병원/영수증), 진료비 세부내역서 | 해당 의료기관 |
| 치아보존치료비 (아말감/글래스아이노머, 레진필링,금/도제(세라믹), 크라운) | <ul style="list-style-type: none"> · 당사양식 치과치료확인서 · 치과진료기록 사본(초진차트, 내원 당시 치아상태, 진료내용, 치료원인, 치아번호 등 포함) · 진료비계산서(병원/영수증), 진료비 세부내역서 | |
| 치아근관치료비 (치아신경치료비) | <ul style="list-style-type: none"> · 당사양식 치과치료확인서 · 치과진료기록 사본(초진차트, 내원 당시 치아상태, 진료내용, 치료원인, 치아번호 등 포함) · 진료비계산서(병원/영수증), 진료비 세부내역서 | |
| 영구치상실치료비 | <ul style="list-style-type: none"> · 당사양식 치과치료확인서 · 치료 전후의 X-ray 사진 또는 이에 준하는 판독자료 | |
| 치주질환수술 및 턱관절 장애치료비 | <ul style="list-style-type: none"> · 당사양식 치과치료확인서 · 치과진료기록 사본(초진차트, 내원 당시 치아상태, 진료내용, 치료원인, 치아번호 등 포함) · 수술기록지 또는 수술확인서(진단명, 수술명, 수술일자가 포함된 서류) · 진료비세부내역서 · 입퇴원확인서(턱관절장애입원일당 청구시) | |
| 특정 임플란트 치조골 이식술 치료비 | <ul style="list-style-type: none"> · 당사양식 치과치료확인서 · 치과진료기록 사본(초진차트, 내원 당시 치아상태, 진료내용, 치료원인, 치아번호 등 포함) · 수술기록지 또는 수술확인서(진단명, 수술명, 수술일자가 포함된 서류) · 치료 전후의 X-ray 사진 또는 이에 준하는 판독자료 | |
| 발치치료비 | <ul style="list-style-type: none"> · 당사양식 치과치료확인서 · 치료 전후의 X-ray 사진 또는 이에 준하는 판독자료 · 발치치료 급여처리된 영수증 · 진료비세부내역서 | |
| 치석제거(스케일링)치료비 | <ul style="list-style-type: none"> · 스케일링 치료 급여처리된 영수증 · 진료비세부내역서 | |

※ 동 안내장은 일반적인 보험금 청구 시 필요한 서류를 기재한 것으로 제출서류의 대체 또는 추가서류를 요청할 수 있습니다.

※ 보험금 청구에 대한 더 자세한 내용은 당사 홈페이지(www.meritzfire.com)를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 콜센터(1566-7711)로 문의하시기 바랍니다



☞ 교통사고

| 보장내역 | | 구비서류 | 발급처 | |
|----------------------|------------|---|---|--|
| 공통 | 기본 | <ul style="list-style-type: none"> · 보험금청구서(계좌번호 포함) · 개인(신용)정보처리동의서 <ul style="list-style-type: none"> ※ 모바일/PC로 청구하시는 경우 보험금 청구서 및 개인(신용)정보처리동의서는 생략 가능 · 신분증 사본(※ 지문정보가 포함된 주민등록증 뒷면은 수집하지 않습니다) · 수익자 통장사본(자동이체계좌와 동일한 경우 제외) · 교통사고임을 입증할 수 있는 서류(교통사고사실확인원, 자동차보험 사고처리확인서 등) ※당사 자동차보험 처리시 생략가능 | 보험회사 보험회사 관공서 | |
| | 추가(필요시) | <ul style="list-style-type: none"> · 가족관계 확인 필요시(배우자, 자녀 등의 보장상품, 수익자가 미성년자인 경우 등) : 가족관계 확인서류(예:가족관계증명서, 혼인관계증명서, 기본증명서 등) · 대리인 청구시(원본) : 위임장, 보험금 청구권자의 인감증명서(또는 본인서명사실확인서), 보험금 청구권자의 개인(신용)정보처리 동의서 | 관공서 관공서 보험회사 | |
| 의료비일당 | 자동차보험처리 | <ul style="list-style-type: none"> · 자동차보험 보상처리내역서 (당사 자동차보험 처리 시 생략 가능) · 입퇴원확인서 (진단명 기재) | 해당보험사 | |
| | 자동차보험미처리 | <ul style="list-style-type: none"> · 교통사고 발생근거서류 (교통사고사실확인원, 진료기록지 등) · 입퇴원확인서 (진단명 기재) · 진료비 영수증, 진료비세부내역서(비급여진료비 없는 경우 생략가능) | 경찰서 진료병원 | |
| 보험료할증지원금 자동차사고위로금 | | <ul style="list-style-type: none"> · 자동차보험지급결의서 (당사 자동차보험 처리시 생략가능) | 해당보험사 | |
| 긴급비용 | | <ul style="list-style-type: none"> · 사고처리확인서 · 견인영수증 (타사 견인서비스 확인서), 수리견적서 | 해당보험사 수리업체 | |
| 자동차부상치료비 | 자동차보험처리 | <ul style="list-style-type: none"> · 자동차보험지급결의서(부상급수 기재, 당사 자동차보험 처리시 생략가능) | | |
| | 자동차보험미처리 | <ul style="list-style-type: none"> · 당사 양식 사고사실확인서 · 자동차사고 입증자료 (교통사고사실확인원, 차량피해 견적서, 차량 피해사진 등) · 부상등급을 판단할 수 있는 서류(진단서(상병코드 기재) 등) | 보험회사 의료기관 | |
| 면허정지위로금 | | <ul style="list-style-type: none"> · 교통사고사실 확인원 · 운전경력증명서(면허정지 기간 종료후 발급) | 해당 의료기관 | |
| 면허취소위로금 | | <ul style="list-style-type: none"> · 교통사고사실 확인원 · 운전경력증명서(면허취소 내용 확인) | | |
| 자동차사고 변호사 선임비용 | | <ul style="list-style-type: none"> · 변호사가 발행한 세금계산서 · 사고증명서 ① 판결문, 구속영장 ② 공소장(법원사건번호 확인 필수) 중 선택 | | |
| 방어비용 | | <ul style="list-style-type: none"> · ① 판결문 ② 공소장 ③ 약식명령문 중 선택 | | |
| 벌금 | | <ul style="list-style-type: none"> · 사고증명서 ① 판결문 ② 약식명령문판결문 중 선택 · 벌금납부한 영수증 또는 형사재판확정증명서 | | |
| 형사합의지원금 | | <ul style="list-style-type: none"> · 교통사고사실확인원(가해자, 피해자) · (피해자) 진단서 또는 사망 진단서 | | |
| 교통사고처리지원금 | 기본 | [합의금 지급유형에 따른 서류 선택] ① 합의금 지급시: 경찰서에 제출된 형사합의서(합의금액 명시), 입금내역 확인 서류 ② 공탁시: 공탁서 및 피해자 공탁금 출금 확인서(미합의시) ③ 합의금 피해자 직접 지급시 합의금액이 명시된 합의서, 수익자가 작성한 보험금 수령권한 위임장 및 인감증명서(본인서명확인서) · 피보험자 기준 가족관계증명서(피해자와 타인관계 확인 증빙서류) | | |
| | 정구사유별 추가서류 | 사망 | <ul style="list-style-type: none"> · 교통사고사실확인원(가해자, 피해자) · (피해자) 사망 진단서(사체검안서) | |
| | | 12대중과실(음주·무면허 제외) | <ul style="list-style-type: none"> · 교통사고사실확인원(가해자, 피해자) · (공소제기시) 공소장 또는 판결문 · 피해자 진단서(진단주수 확인): 기소되어 피해자 진단주수가 공소장 또는 판결문에 나오는 경우 생략가능 | |
| | | 중상해 | [중상해 공소제기시] · ① 판결문 ② 공소장 중 선택 [자배법 시행령 피해자 상해급수1~3급에 해당시] · 자동차보험 지급결의서(피해자 상해급수 확인) | |
| 차량손해위로금 | 자동차보험처리 | <ul style="list-style-type: none"> · 자동차보험지급결의서 (차차), 차량등록원부, 차량수리견적서 | 해당보험사 수리업체 | |
| | 자동차미보험처리 | <ul style="list-style-type: none"> · 자동차사고 입증자료(교통사고사실확인원, 차량 피해사진 등) · 차량등록원부, 차량수리견적서 | 경찰서 | |
| | 도난 | <ul style="list-style-type: none"> · 도난사고사실확인원 (※ 신고일로부터 30일 경과 후 발급), 차량등록원부 | 차량등록사업소 | |
| 사망 | 기본 | ① 사망진단서(사체검안서) 원본 또는 ② 사망진단서(사체검안서) 사본 + 기본증명서(사망사실기재) | | |
| | 수익자미지정시 | <ul style="list-style-type: none"> · 상속관계 확인서류 (사망자 가족관계증명서, 혼인관계증명서 등) · 법적상속인 다수인 경우 대표자 위임서:상속인 각각의 위임장 + 인감증명서 (또는 본인서명 사실확인서) 필요 | 주민센터 보험회사 | |
| 후유장해 | | <ul style="list-style-type: none"> · 후유장해 진단서(※ 일반 진단서로 대체 가능한 경우) <ul style="list-style-type: none"> - 만성신부전 : 혈액투석(최초투석일, 환자상태 기재) - 사지절단(절단 부위 명시) : X-RAY 결과지 - 인공관절 치환술 (치환일자, 부위명시) : 수술기록지 - 비장 신장 안구적출(적출일자, 부위명시) : 수술기록지 - 장기전절제(절제일자,부위명시) : 수술기록지 · 장애인 등록증 · 정밀검사결과지(MRI, CT, X-ray, 근전도 검사등) | 종합병원 (대학병원) | |

※ '선택'으로 표시된 경우, 열거된 서류 중 하나만 제출하면 됩니다.

※ 피보험자가 미성년자인 경우에는 위임장 없이 친권자(부모) 계좌로 수령 가능합니다. (단, 사망의 경우 친권자의 위임이 필요합니다.)

※ 동 안내장은 일반적인 보험금 청구 시 필요한 서류를 기재한 것으로 제출서류의 대체 또는 추가서류를 요청할 수 있습니다.

※ 보험금 청구에 대한 더 자세한 내용은 당사 홈페이지(www.meritzfire.com)를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 콜센터(1566-7711)로 문의하시기 바랍니다



상해사고

| 보장내역 | | 구비서류 | 발급처 | |
|----------|---|---|-------------------------|--|
| 공통 | 기본 | <ul style="list-style-type: none"> 보험금청구서(계좌번호 포함) 개인(신용)정보처리동의서 <ul style="list-style-type: none"> ※ 모바일/PC로 청구하시는 경우 보험금 청구서 및 개인(신용)정보처리동의서는 생략 가능 신분증 사본(※ 지문정보가 포함된 주민등록증 뒷면은 수집하지 않습니다) 수익자 통장사본(자동이체계좌와 동일한 경우 제외) | 보험회사 보험회사 관공서 | |
| | 추가 (필요시) | <ul style="list-style-type: none"> 가족관계 확인 필요시(배우자, 자녀 등의 보장상품, 수익자가 미성년자인 경우 등) : 가족관계 확인서류(예:가족관계증명서, 혼인관계증명서, 기본증명서 등) 대리인 청구시(원본) : 위임장, 보험금 청구권자의 인감증명서(또는 본인서명사실확인서), 보험금 청구권자의 개인(신용)정보처리 동의서 | 관공서 관공서 보험회사 | |
| 사고 입증 서류 | 산재사고 | <ul style="list-style-type: none"> 산재요양신청서 보험금여지급확인서 | | |
| | 군인재해사고 | <ul style="list-style-type: none"> 공무상병인증서 | | |
| | 의료사고 등 법원분쟁 | <ul style="list-style-type: none"> 법원 판결문 | | |
| | 기타재해사고 | <ul style="list-style-type: none"> 공공기관(경찰서, 소방서 등) 사고사실 확인서 | | |
| | 서류발급불가 재해사고 | <ul style="list-style-type: none"> 병원초진차트 등 상해사고 증명서류, 보험금 청구서상 사고내용 상세 기재 | | |
| 실손 의료비 | 입원(선택) | <ul style="list-style-type: none"> 진단서 또는 입퇴원확인서(병명기재) 진료비 계산 영수증 진료비세부내역서 (비급여진료비 없는 경우 생략가능) | 해당 의료기관 | |
| | 통원 (청구금액에 따라) | 3만원미만 | | <ul style="list-style-type: none"> 진료비 계산 영수증 (일자별 영수증 및 약국영수증+처방전(필수)) 진료비세부내역서 (비급여진료비 없는 경우 생략가능) |
| | | 3~10만원 | | <ul style="list-style-type: none"> 처방전(질병분류코드포함) 진료비 계산 영수증 (일자별 영수증 및 약국영수증+처방전(필수)) 진료비세부내역서 (비급여진료비 없는 경우 생략가능) |
| | | 10만원초과 | | <ul style="list-style-type: none"> 진단명(질병분류코드) 및 통원일(기간)이 포함된 서류 예) 진단서, 통원확인서, 처방전 등 진료비 계산 영수증 (일자별 영수증 및 약국영수증+처방전(필수)) 진료비세부내역서 (비급여진료비 없는 경우 생략가능) |
| 추가 | 보험금 지급심사를 위해 추가 서류 요청시 관련 서류를 제출하여야 합니다. 예) 근접사고 청구시 초진진료차트 등 | | | |
| 입원일당 | <ul style="list-style-type: none"> 입퇴원확인서(진단명 기재) | | | |
| 골절 | <ul style="list-style-type: none"> 진단서, 진료확인서 등과 같이 진단코드(진단명)이 기재된 서류 ※ 추정진단 및 치아파절 등의 경우에 X-ray필름(결과지), 사고전후 파노라마 사진 등의 추가서류를 요청할수 있습니다. | | | |
| 화상 | <ul style="list-style-type: none"> 진단서(심재성2도이상 여부가 반드시 기재되어야 합니다) | | | |
| 수술비 | <ul style="list-style-type: none"> 진단명(질병분류코드), 수술명, 수술일자가 포함된 서류 예시) 진단서, 진료확인서, 수술확인서, 수술기록지 등 진료비세부내역서 ※ 보험금 지급심사를 위해 추가 서류 요청시 관련 서류를 제출하여야 합니다. 예) 근접사고 청구시 초진진료차트 등 | | | |
| 사망 | 기본 | ① 사망진단서(사체검안서) 원본 또는 ② 사망진단서(사체검안서) 사본 + 기본증명서(사망사실기재) | 의료기관 (주민센터) | |
| | 수익자미지정시 | <ul style="list-style-type: none"> 상속관계 확인서류 (사망자 가족관계증명서, 혼인관계증명서 등) 법적상속인 다수인 경우 대표자 위임시:상속인 각각의 위임장 + 인감증명서(또는 본인서명 사실확인서) 필요 | 주민센터 보험회사 | |
| 후유장해 | <ul style="list-style-type: none"> 후유장해 진단서(※ 일반 진단서로 대체 가능한 경우) <ul style="list-style-type: none"> - 만성신부전 : 혈액투석(최초투석일, 환자상태 기재) - 사지절단(절단 부위 명시) : X-RAY 결과지 - 인공관절 치환술 (치환일자, 부위명시) : 수술기록지 - 비장 신장 안구적출(적출일자, 부위명시) : 수술기록지 - 장기전절제(절제일자,부위명시) : 수술기록지 장애인 등록증 정밀검사결과지(MRI, CT, X-ray, 근전도 검사등) | | 종합병원 (대학병원) | |

※ '선택'으로 표시된 경우, 열거된 서류 중 하나만 제출하면 됩니다.

※ 피보험자가 미성년자인 경우에는 위임장 없이 친권자(부모) 계좌로 수령 가능합니다. (단, 사망의 경우 친권자의 위임이 필요합니다)

※ 동 안내장은 일반적인 보험금 청구 시 필요한 서류를 기재한 것으로 제출서류의 대체 또는 추가서류를 요청할수 있습니다.

※ 보험금 청구에 대한 더 자세한 내용은 당사 홈페이지(www.meritzfire.com)를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 콜센터(1566-7711)로 문의하시기 바랍니다



1 사고 발생시 조치요령

| 구분 | 내용 |
|----------------|--|
| 상해사고 또는 질병 발생시 | <ul style="list-style-type: none"> · 우리말 지원 서비스에 연락 · 의료기관 예약, 방문 치료 : 병원에서 진단서, 치료영수증 등을 구비함. · 약국에서 약을 구입하여 복용한 경우엔 영수증을 구비함. |
| 휴대폰 도난사고 발생시 | <ul style="list-style-type: none"> · 도난사고 발생 사실을 인근 경찰서에 신고 <ul style="list-style-type: none"> - 공항에서 수하물 도난시에는 공항안내소에 신고 - 호텔에서 도난사고 발생시에는 프론트에 신고하여 확인증을 받아둬. - 경찰서 등에 신고할 수 없는 상황인 경우에는 목격자를 확보하여 5W1H원칙에 따라 목격자 진술서를 작성 |
| 기타 사고 발생시 | <ul style="list-style-type: none"> · 현지에서 '청구서류 일람표' 상의 서류를 구비하시어 귀국 후 저희 회사에 직접 청구 하십시오. |

2 보험금 청구 절차

| 구분 | 내용 |
|-------------------|---|
| 현지에서 보험금수령을 원할 경우 | <ul style="list-style-type: none"> · 장기체류자 및 고액사고발생자 등 · 팩스나 전화등을 이용하여 가까운 저희 회사의 해외여행보험 서비스 대행사(Claim agent)에 연락하여 주시기 바랍니다. (필요서류는 청구서류 일람표 참조) |
| 귀국 후 보험금수령을 원할 경우 | <ul style="list-style-type: none"> · 단기간의 여행이나 일정지역에 오래 머무르지 않는 경우 <ul style="list-style-type: none"> → 현지에서 필요서류 구비하여 귀국 후 청구함. · 절차 : 사고통보 → 보험금청구서류안내 → 서류청구 → 보험금지급 |

3 해외여행자보험

| 구분 | 내용 | 발급처 | |
|---------|---|--|------|
| 공통서류 | <ul style="list-style-type: none"> · 보험금청구서(당사양식) · 개인(신용)정보처리동의서 · 보험증권 · 여권사본 (본인확인, 입출국확인) · 본인수령시 통장사본 | | |
| 상해 (질병) | 사망 | <ul style="list-style-type: none"> · 사망진단서 (또는 사체검안서) · 피보험자의 호적등본 · 위임장(필요시) | 현지구비 |
| | 치료비 | <ul style="list-style-type: none"> · 진단서 · 진료비 세부내역서 및 영수증 · 초진기록지 | 현지구비 |
| 배상책임 | 대인 | · 제3자의 진단서 및 치료비 영수증 | 현지구비 |
| | 대물 | · 손해증빙서류 및 손상물 수리 견적서 | 현지구비 |
| 휴대품 손해 | <ul style="list-style-type: none"> · 사고증명서 (도난증명서, 현지경찰확인서 등) · 손해명세서 (손상물 수리견적서, 파손된 휴대품의 사진 등) · 피해품의 구입가격, 구입처 등이 적힌 서류 | 현지구비 | |
| 특별비용 | <ul style="list-style-type: none"> · 사고증명서 (사망진단서, 입원확인서 등) · 지출된 비용의 명세서 및 영수증 | 현지구비 | |

※ 제출서류의 대체 또는 추가서류를 요청할 수 있습니다.



보험금 청구에 대한 더 자세한 내용은 당사 홈페이지(www.meritzfire.com)를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의로 콜센터(1566-7711)로 문의 바랍니다.



보험금 청구서류 안내장

화재사고

| 구분 | 내용 |
|---------|--|
| 공통서류 | <ul style="list-style-type: none"> - 보험금청구서(당사양식) - 화재증명서 (관할소방서 및 관할경찰서 발행, 화재증명원 미발부시 인근주민확인서 2인 이상으로 대체) - 사업자등록증 사본 - 보험금 수취인 통장사본 - 위임장 및 인감증명서 (보험금 수령을 타인에게 위임할 때) - 수리견적서 / 영수증 - 개인(신용)정보처리동의서 |
| 건물 | <ul style="list-style-type: none"> - 건물등기부등본 (등기소) - 건축물관리대장 |
| 기계 | <ul style="list-style-type: none"> - 재고손해명세서 - 거래명세서 |
| 동산 | <ul style="list-style-type: none"> - 재고손해명세서 - 거래명세서 |
| 시설 | <ul style="list-style-type: none"> - 시설원가명세서 |
| 임대차/임가공 | <ul style="list-style-type: none"> - 임대차계약서 - 임가공계약서 |

도난사고

| 구분 | 내용 |
|---|---|
| 공통서류 | <ul style="list-style-type: none"> - 보험금청구서(당사양식) - 사업자등록증 사본 - 보험금 수취인 통장사본 - 위임장 및 인감증명서 (보험금 수령을 타인에게 위임할 때) - 도난사고확인원 (관할경찰서 발행) ※ 50만원 이하의 물품도난사고에 대하여는 인근주민확인서 및 인우증명인 (2명)의 주민등록증 사본으로 대체 단, 현금 및 유가증권의 도난사고 및 해외여행중의 도난사고 및 해외여행중의 도난사고는 금액에 관계없이 도난신고확인원 청구 - 개인(신용)정보처리동의서 |
| 현금도난 | <ul style="list-style-type: none"> - 거래원장 (거래명세서) - 거래영수증 |
| 물품도난 | <ul style="list-style-type: none"> - 구입영수증 - 신품견적서 |
| 유가증권 도난 (자기앞수표/ 당좌/ 가계수표/ 어음 등) | <ul style="list-style-type: none"> - 거래원장 (거래명세서) - 거래영수증 - 도난된 유가증권 번호가 기재된 신문 공시문 - 제권판결문, 제권판결에 소요된 비용 영수증 * 법원의 제권판결 이전까지 도난수표가 회수될 경우 피해자(수표소지자)와의 합의서 (통상 5:5로 합의) ※ 수표소지자와 합의 시 보험자는 보험계약자와 손해분만 보험금으로 지급 ※ 도난수표가 제권판결일 이후에 회수될 경우 도난수표 소지자가 손해를 전액 감수하게 되며, 따라서 보험계약자의 손해는 발생하지 않게 됨 (관련 금융기관에서 수표 재발행) |
| 상품권/ 유가증권 | <ul style="list-style-type: none"> - 거래원장 (거래명세서) - 거래영수증 |

6대 가전 고장사고

| 구분 | 내용 |
|------|---|
| 공통서류 | <ul style="list-style-type: none"> - 보험금청구서(당사양식) - 주민등록등본(가족 주민번호 삭제 후) - 수리비견적서(영수증 외 별도) / 수리비영수증(메이커 공식AS센터) - 수리소견서(당사양식) - 제품뒷면 모델명 및 제조일자 스티커 - 고장사진 및 수리기사 명함 |

※ 제출서류의 대체 또는 추가서류를 요청할 수 있습니다.

■ 보험금 청구에 대한 더 자세한 내용은 당사 홈페이지(www.meritzfire.com)를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 콜센터(1566-7711)로 문의 바랍니다.

보험금 청구서류 안내장

○ 골프사고

| 구분 | 내용 |
|--------|---|
| 공통서류 | - 보험금청구서(당사양식) - 신분증 사본 - 개인(신용)정보처리동의서 |
| 상해사고 | ※ 보험금 청구서류 상해사고와 동일 |
| 홀인원 | - 홀인원 증서(골프장 발급) - 홀인원 확인서 (동반경기장 2인, 동반캐디) - 스코어카드 사본 - 홀인원 비용 영수증 원본 |
| 골프용품파손 | - 사고경위서 (본인, 제3자, 골프시설관리자) - 파손용품사진 - 수리영수증 또는 견적서 - 용품 구입영수증 등 |
| 골프용품도난 | - 도난사실확인원 (경찰서 발급) - 골프용품 구입영수증 등 |

※ 제출서류의 대체 또는 추가서류를 요청할 수 있습니다.

■ 보험금 청구에 대한 더 자세한 내용은 당사 홈페이지(www.meritzfire.com)를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 콜센터(1566-7711)로 문의 바랍니다.

보험금 청구서류 안내장

배상책임

| 구분 | | 구비서류 |
|-------------------------|-------------------|--|
| 공통서류 (피보험자가 준비하는 서류) | | <ul style="list-style-type: none"> - 보험금청구서(당사양식) - 피보험자의 사업자등록증 사본 - 사고경위서 (6하원칙에 의거 작성) - 보험금수령용 은행통장 사본 - 피해자 소득입증자료(대인) (근로소득원천징수영수증, 입금대장, 근로계약서, 취업규정 및 단체협약서 등) - 견적서, 기타 손해액 입증자료(대물) - 개인(신용)정보처리동의서 |
| 대 인 | 상해 | <ul style="list-style-type: none"> - 진단서 (입(통)원 기간 명시) - 치료비명세서 및 치료비영수증 - 입원확인서(입원시) - 향후 추정치료비 명세서 * 개호비 - 개호 회사소견서 중화상, 중대재해자로서 특별히 개호가 인정되는 경우로 제한함 * 1인 병실사용료 - 의사소견서(법정전염병, 중화상환자로서 특별히 인정되는 경우에만 지급) |
| | 후유장애 | <ul style="list-style-type: none"> - 후유장애진단서(맥브라이드식 노동능력상실율 기재) |
| | 사망 | <ul style="list-style-type: none"> - 사망진단서 또는 사체검안서 - 망인 및 망인 부모의 제적등본, 망인의 가족관계 증명서 - 상속인의 기본증명서, 기타 필요서류 ※ 청구권자에 따라 추가서류를 요청할 수 있습니다. |
| 대 물 | 다른 가해자가 있을시 | <ul style="list-style-type: none"> - 가해자의 확인서 - 가해자의 인적사항 및 연락처 - 가해 차량(중기)의 등록원부 - 관련 계약서(임대차계약서, 하자보수계약서, 도급계약서 등) - 임대료지급영수증 등 |
| 소송제기 전 합의시 | | <ul style="list-style-type: none"> - 합의서(공증) - 합의금 지급영수증 - 합의당사자의 인감증명서(공증 시 생략) |
| 사망사고로 인한 합의시 | | <ul style="list-style-type: none"> - 합의서(상속인 인감날인) - 합의 영수증(상속인 인감날인) - 법적 상속인의 인감증명서 |
| 피해자에게 합의금 지정시 | | <ul style="list-style-type: none"> - 보험계약자의 보험금 지급 위임장(인감날인) - 계약자의 인감증명서 |
| 소송시 | | <ul style="list-style-type: none"> - 소장 - 변론기일소환장 - 소송위임장 3부(당사양식) - 인감증명서 3부(법인인 경우 법인 인감증명서) - 법인등기부등본 3부(법인에 한함) |
| 판결금 지급시 | | <ul style="list-style-type: none"> - 판결문 사본 - 판결금 지급영수증 - 변호사보수 지급영수증 - 권리포기서(당사양식) |

※ 제출서류의 대체 또는 추가서류를 요청할 수 있습니다.

■ 보험금 청구에 대한 더 자세한 내용은 당사 홈페이지(www.meritzfire.com)를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 콜센터(1566-7711)로 문의 바랍니다.

보험금 청구서류 안내장

○ 근재보험

| 구분 | 내용 |
|------|---|
| 공통서류 | <ul style="list-style-type: none"> - 사고경위서 및 2인의 목격자진술서 각 1부 - 사고당시의 사고정황 도식도 (그림) - (사진이 있을경우 사진첨부) - 기타 산재보험급여신청에 따른 제출서류 (최초요양신청서(서식 28호)) -근로복지공단 - 근로내역확인 신고서-고용지원센터 - 보험급여 지급확인원 (근로복지공단 발급) - 공사일지 또는 안전교육일지, 개인보호장구 지급확인서 - 하도급계약서, 보험증권사본 - 근로계약서 및 사고월을 포함한 사고전 3개월치의 임금대장 - 급여소득자의 경우 원천징수 영수증 및 취업규칙서 |
| 사망 | <ul style="list-style-type: none"> - 사망진단서 |
| 후유장애 | <ul style="list-style-type: none"> - 근로복지공단 장해보상청구서, 장해진단서 및 장해급여 사정서 (서식 35호) - 근로복지공단 - 근로복지공단 휴업급여 청구서 (서식 34호) - 근로복지공단 - 맥브라이드 (McBride)식 후유장애진단서 - 의무기록지, 수술기록지, 근전도 검사지 등 치료관련 서류 및 각종 필름 (MRI, CT, X-RAY 등) |
| 치료 | <ul style="list-style-type: none"> - 진단서, 치료비 영수증 |

※ 제출서류의 대체 또는 추가서류를 요청할 수 있습니다.

■ 보험금 청구에 대한 더 자세한 내용은 당사 홈페이지(www.meritzfire.com)를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 콜센터(1566-7711)로 문의 바랍니다.

보험금 청구서류 안내장

 적하보험

| 구분 | 내용 |
|------|--|
| 공통서류 | <ul style="list-style-type: none">- B/L 및 이면약관- INVOICE, PACKING LIST- 보험증권- 손해 입증서류 (운송인 확인서, 세관 통관시 사고내용 확인서류, 협정서, 해난보고서, 피해화물 사진 등) 중 현재 송부 가능 서류- Claim Notice (실제운송사 혹은 포워더에게 발송 후 사본 송부)- 사고 조사를 위해 연락 가능한 현지 회사 이름과 담당자 성명 및 연락처- 대략적인 사고 사항과 손해금액 |

※ 제출서류의 대체 또는 추가서류를 요청할 수 있습니다.

■ 보험금 청구에 대한 더 자세한 내용은 당사 홈페이지(www.meritzfire.com)를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 콜센터(1566-7711)로 문의 바랍니다.

보험금 청구서류 안내장

○ 선박보험

| 구분 | 내용 |
|------|-------------------------------------|
| 공통서류 | - 보험금 청구서 - 선급유지증명서 - 선급검사보고서 |

※ 제출서류의 대체 또는 추가서류를 요청할 수 있습니다.

■ 보험금 청구에 대한 더 자세한 내용은 당사 홈페이지(www.meritzfire.com)를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 콜센터(1566-7711)로 문의 바랍니다.

보험금 청구서류 안내장



| 구분 | 내용 |
|--------|--|
| 선체보험 | <ul style="list-style-type: none"> - 조종사, 부조종사 면허 및 경력사항 상세 - 항공기 감항성 및 정비사항 상세 - 조종사의 사고보고서 - 날씨 보고서 - 사고현장 지도 - 예상수리비 및 손해보고서 - 감항증명서 - 등록증명서 - 조종사, 부조종사의 면허증 및 신체검사 증명서 - 대략적인 사고 사항과 손해금액 - Last Maintenance Release - 30일 또는 100시간 동안의 Log Book - Last Weight & Balane Check Sheets - 관계당국의 사고 조사보고서 |
| 골프용품도난 | <ul style="list-style-type: none"> - 승객명단 및 국적, 주소, 유가족명세, 승객의 소득관련사항 - flight coupon, 수화물명세 - 티켓, 화물운송장 (Airway bill), 운송약관 - 치료 또는 장례 관련 사항 - 승무원의 사고보고서 - 관계당국의 사고조사 보고서 |

※ 제출서류의 대체 또는 추가서류를 요청할 수 있습니다.

■ 보험금 청구에 대한 더 자세한 내용은 당사 홈페이지(www.meritzfire.com)를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 콜센터(1566-7711)로 문의 바랍니다.