

보도 일시	2022. 2. 27.(일) 12:00		
담당 부서	지방재정경제실 재정정책과	책임자	과 장 천준호 (044-205-3702)
		담당자	사무관 허 정 (044-205-3721)
			주무관 김영규 (044-205-3717)

잠자고 있는 ‘채권 미환급금’을 찾아드립니다

- 주민이 찾아가지 않은 지역개발채권도시철도채권 미환급금 2,391억원 일제 상환 추진 -

◆ 미환급 채권, 전국 동시 일제 상환 추진

(사례1) 직장인 ㄱ씨, 12년 전 5,000만원 자동차를 구매하면서 500만원 상당의 서울시 도시철도채권을 매입하였으나, 바쁜 일상생활로 채권만기일이 도래하였음에도 이를 찾아가지 않고 있는 상황

⇒ (제도개선) 적극적인 온·오프라인 홍보로 채권소유자가 미환급 채권 인지
→ 채권소유자가 시도 금고은행(온·오프라인)에서 채권 조회 후 수령

◆ 금융기관 방문 없이도 온라인으로 채권 조회부터 환급까지 가능

(사례2) 사업자 ㄴ씨, 대전시와 공사계약 후 매입한 지역개발채권 상환일이 도래한 것은 알고 있었지만, 현재 대전에서 제주도로 이사를 한 상황으로 하나은행에 방문해야만 환급받을 수 있어, 시간과 교통비를 생각하면 오히려 손해인 상황

⇒ (제도개선) 자치단체 금고은행 방문없이 온라인(인터넷·모바일)으로 환급

◆ 채권 상환일을 인지 못해도 본인 계좌로 자동입금

(사례3) 새 차를 구매한 ㄷ씨, 경기도 지역개발채권을 구매하고 5년 후 채권원금과 이자를 상환받고 싶지만, 상환일을 잊어버릴까 걱정 중인 상황

⇒ (제도개선) 채권매입 시 상환받을 계좌를 등록하면 상환일에 수수료 없이 자동 입금

- 행정안전부(장관 전해철)는 3월 2일(수)부터 전국 자치단체 및 시·도 금고은행과 함께 ‘지역개발채권 미환급금 일제 상환’을 실시한다고 밝혔다.
- 지역개발채권(도시철도채권을 포함, 이하 같음)은 주민이 자치단체에 자동차 등록을 하는 경우, 각종 인·허가를 받는 경우, 자치단체와 공사·용역·물품계약을 체결할 경우 등에 의무적으로 매입해야 하는 채권을 말한다.

◇ 의무매출채권 발행 유형 및 용도

- (발행) 17개 광역자치단체 및 100만 이상 대도시(현재, 창원시만 발행 중)
- (종류) 2종 (① 지역개발채권, ② 도시철도채권)
 - ① (지역개발채권) 16개 시·도 발행(서울 제외), 5년만기 일시상환(시효 10년)
 - ② (도시철도채권) 서울·부산·대구 발행, 7년만기 일시상환(시효 5년)
- (대상) 자치단체에 자동차 등록, 인·허가, 공사·용역·물품계약 체결 시
 - ※ 2,000cc미만 승용차 구매 시 차량가액의 4~12%(대전 4%, 강원 8%, 서울 12%)의 채권 의무적 매입, 만기(5년 또는 7년) 후 원금 및 이자 환급
 - ※ (예시) 5백만원 채권매입 시 5년 후(금리 5%) 5백 25만원 환급
- (용도) 도로 건설, 주택·토지개발사업, 상·하수도 사업 등의 재원으로 활용

- 지역개발채권은 연간 3.8조원('20년 기준) 수준으로 발행되며, 이 중 상환일이 도래하였으나 채권자가 환급을 청구하지 않은 채권만 2,391억원('21.10월말 기준)에 달한다.

- 이는 채권매입 후 장기간(5~7년) 경과됨에 따라 채권보유 사실을 잊고 있거나, 이를 인지하더라도 자치단체 금고은행에 직접 방문해야 하는 번거로움 때문인 것으로 파악되고 있다.
 - 특히, 채권 소멸시효가 경과하여 권리가 사라지는 채권만 연간 20억원에 달하고 있는 상황이다.

□ 행정안전부는 전국 자치단체 및 금고 은행과 협업하여 ‘만기도래 채권의 온라인 상환’, ‘신규매입 채권 만기도래 시 자동입금’ 등 주민이 보다 쉽게 채권을 환급받을 수 있도록 절차와 시스템을 개선할 예정이다.

구분	개선 전	개선 후
① 만기도래채권	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (환급) 은행 창구 직접방문 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (환급) 직접방문+온라인 상환 ※ 금융기관 홈페이지, 앱
② 신규매입채권	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (환급) 채권보유 사실 망각, 은행 방문애로 등에 따른 환급금 소멸 우려 ▪ (안내) 자치단체 고시·공고 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (환급) 채권보유 사실을 망각 하더라도 채권 만기 도래시 환급금 신청계좌로 자동 입금 ▪ (안내) 만기시 개별안내 추가

○ 먼저 주민이 만기 채권을 환급받기 위해 시·도 금고은행에 직접 방문해야 하는 불편이 해소된다.

- 시·도 금고은행은 채권 상환프로그램을 개발('21.11월~'22.2월)하여 올해 3월부터 금고은행 누리집 및 모바일 앱(App)을 통해 채권 환급금을 채권소유자에게 상환하기로 하였다.

※ 단, 대구은행의 경우 2022년 상반기 중에 실시

◆ (신청 방법) 홈페이지 또는 앱 ①로그인 → ②미상환채권 유무 확인 → ③환급금 신청 → ④환급금 상환(신청자 금융계좌로 입금)(3월 2일 시행)

※ 전국 시·도 금고은행 영업점을 직접 방문하여 환급금 수령도 가능

□ 또한 2022년 3월*부터 주민이 신규로 매입하는 지역개발채권의 경우, 채권 만료일을 인지하지 못하더라도 채권매입 당시 본인이 지정한 계좌로 자동 입금될 수 있도록 개선할 계획이다.

* 환급금 자동 입금을 위한 조례·시행규칙 개정 추진('21.10.~)

- 총 18개 자치단체(창원시 포함) 중 13개 자치단체 개정 완료(3월 시행)

- 5개 자치단체(울산, 강원, 전남, 경남, 제주)는 개정 중(상반기 시행)

○ 종전에는 채권매입 후 환급 날짜를 본인이 기억하지 못하거나, 자치단체에서 환급 공고를 하였음에도 이를 인지하지 못하여 채권소멸 시효가 경과 되어 환급금을 받지 못하는 사례가 있었으나,

- 향후에는 자동상환을 신청하면 별도의 조치 없이 만기일에 매입자가 지정한 계좌로 환급받아 재산권이 보호된다.

○ 또한 자치단체의 상환 공고문과 더불어 개인별로 문자를 추가 발송하여 채권 환급금을 안내할 계획이다.

□ 전해철 행정안전부 장관은 “주민에게 지역개발채권을 매입하는 의무를 부여하였으면 이에 상응하는 주민의 재산권과 권리는 더욱 적극적으로 보장되어야 한다”라고 강조하면서,

○ “이번 미환급금 상환방식 개선은 관계기관(행정안전부, 지방자치단체, 금고)이 긴밀히 협업하여 업무방식과 시스템을 혁신한 사례로 앞으로도 주민의 권리보장과 편의성 향상을 위한 노력을 계속해 나가겠다”고 말했다.

참고1

의무대출채권 지역별 온라인 상환 은행

구 분	방문상환 (영업점)	온라인 상환		로그인 방법
		인터넷	모바일	
서울	신한은행	×	○	공동인증서
부산	부산은행	○	○	공동인증서
대구	대구은행	×	×	프로그램 개발 중
인천	신한은행	×	○	공동인증서
광주	광주은행	○	개발 중	공동인증서
대전	하나은행	○	○	공동인증서
울산	농협은행	○	○	공동인증서
세종	하나은행	○	○	공동인증서
경기	농협은행	○	○	공동인증서
강원	농협은행	○	○	공동인증서
충북	농협은행	○	○	공동인증서
충남	농협은행	○	○	공동인증서
전북	전북은행	○	개발 중	공동인증서
전남	농협은행	○	○	공동인증서
경북	농협은행	○	○	공동인증서
경남	농협은행	○	○	공동인증서
제주	농협은행	○	○	공동인증서
창원	농협은행	○	○	공동인증서

※ 농협은행 10개(울산·경기·강원 등), 신한은행 2개(서울·인천), 하나은행 2개(대전·세종), 부산·대구·광주·전북은행 각 1개

※ 대구은행의 경우 2022년 상반기 중에 서비스 개시

참고2**미환급금 채권 온라인 조회·신청 방법**

① 로그인	금융기관 공동인증서 로그인 또는 회원인증			
② 주민번호 입력 후 환급금 조회	미환급 채권 조회 <table border="1" data-bbox="320 891 1406 987"><tr><td data-bbox="320 891 834 987">주민번호 앞자리</td><td data-bbox="834 891 866 987">-</td><td data-bbox="866 891 1406 987">주민번호 뒷자리</td></tr></table>	주민번호 앞자리	-	주민번호 뒷자리
주민번호 앞자리	-	주민번호 뒷자리		
③ 신청할 환급금 선택	① 2010년 매입 지역개발채권 500,000원 ② 2014년 매입 지역개발채권 200,000원			
④ 환급정보 확인 후 신청하기	① 클릭후 00은행 123-4506-789 계좌로 입금 신청 ② 클릭후 00은행 123-4506-789 계좌로 입금 신청			