



# 민원(분쟁조정) 처리를 위한 개인정보 제3자 제공 동의서

※ 금융감독원은 「민원처리에 관한 법률」 및 「금융위원회의 설치 등에 관한 법률」(민감정보 및 고유 식별정보의 경우 「금융위원회의 설치 등에 관한 법률」 시행령 제22조의2)에 의거 개인정보를 처리하고 있으며, 개인정보의 자기결정권을 보다 적극적으로 보장하기 위하여 개인정보 제공과 관련하여 민원인의 의사를 확인하고자 하오니 내용을 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오.

## 1 개인정보 제3자 제공 내역

제공받는 자	제공받는 자의 이용목적	제공항목	보유 및 이용기간
민원(분쟁조정) 처리를 위해 자료제공이 필요한 금융회사 및 이해관계자	민원(분쟁조정) 처리	성명, 생년월일, 주소, 연락처, 성별, 이메일주소 등 민원관련내용	개인정보보호법 등에 따른 민원(분쟁조정) 대상 금융회사의 개인정보 보유기간

※ 귀하의 신원이 노출되는 것을 원하지 않을 경우 개인정보 제공에 동의하지 아니할 권리가 있으며, 동의 거부시 사실관계 확인이 필요한 민원(분쟁조정)의 경우 처리가 어려울 수 있음을 알려드립니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는데 동의하십니까?      예       아니요

## 2 민감정보 제3자 제공 내역

제공받는 자	제공받는 자의 이용목적	제공항목	보유 및 이용기간
민원(분쟁조정) 처리를 위해 자료제공이 필요한 금융회사 및 이해관계자	민원(분쟁조정) 처리	건강에 관한 정보, 유전정보 등 개인정보보호법 제23조에 의한 민감정보	개인정보보호법 등에 따른 민원(분쟁조정) 대상 금융회사의 개인정보 보유기간

※ 귀하의 신원이 노출되는 것을 원하지 않을 경우 민감정보 제공에 동의하지 아니할 권리가 있으며, 동의 거부시 사실관계 확인이 필요한 민원(분쟁조정)의 경우 처리가 어려울 수 있음을 알려드립니다.

☞ 위와 같이 민감정보를 제3자에게 제공하는데 동의하십니까?      예       아니요

## 3 고유식별정보 제3자 제공 내역

제공받는 자	제공받는 자의 이용목적	제공항목	보유 및 이용기간
민원(분쟁조정) 처리를 위해 자료제공이 필요한 금융회사 및 이해관계자	민원(분쟁조정) 처리	주민등록번호 등 개인정보보호법 제24조에 의한 고유식별정보	개인정보보호법 등에 따른 민원(분쟁조정) 대상 금융회사의 개인정보 보유기간

※ 귀하의 신원이 노출되는 것을 원하지 않을 경우 고유식별정보 제공에 동의하지 아니할 권리가 있으며, 동의 거부시 사실관계 확인이 필요한 민원(분쟁조정)의 경우 처리가 어려울 수 있음을 알려드립니다.

☞ 위와 같이 고유식별정보를 제3자에게 제공하는데 동의하십니까?      예       아니요

년      월      일

신청자 본인(또는 대리인)      (자필 서명)

◆ 대리 제출시 위임장에 개인정보 제공 관련 동의사항을 표시하지 않은 경우, '개인정보 제3자 제공 동의서' 별도 제출 필요

## 금융감독원 민원처리담당자 변경신청 안내

귀하가 기존에 신청한 민원 처리담당자가 이 민원을 처리하기를 원치 않으시면 담당자 변경신청을 선택하시기 바랍니다. 다만, 3회 이상 접수되어 자체 종결처리된 민원 등 불가피한 경우에는 변경신청을 하더라도 동일한 담당자가 처리할 수 있음을 알려드립니다.

담당자 변경을 신청합니다.  변경신청하지 않습니다.

변경신청 사유 : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 개인정보의 이용 동의서(민원만족도 평가 관련)

※ 금융감독원은 「민원처리에 관한 법률」에 따른 민원만족도 평가 관련 설문조사\*를 위하여 민원(분쟁조정)처리를 위해 수집한 개인정보를 아래와 같이 이용하고자 합니다. 내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오.

\* 금융감독원은 민원만족도 평가를 외부 설문조사기관에 위탁할 수 있으며, 위탁 사실은 위탁 시작일부터 위탁 종료일까지 금융감독원 홈페이지(홈페이지 하단 '개인정보처리방침' - '개인정보처리 업무위탁')에 공시됩니다.

개인정보 이용 내역

항 목	이용 목적	이용기간
성명, 연락처	「민원처리에 관한 법률」에 따른 민원만족도 평가 관련 설문조사	설문조사 및 평가 종료시 까지

※ 귀하는 민원만족도 평가 관련 설문조사를 위한 개인정보 이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부하더라도 민원 처리는 가능하며 이와 관련하여 불이익은 없습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 이용하는데 동의하십니까?      예       아니요

년    월    일

신청자 본인(또는 대리인)    (자필 서명)