


고객통지문

-대한민국 자동차관리법 제31조의 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.-
“귀하의 자동차는 전방/후방 카메라와 관련된 제작결함이 존재하는 것으로 판명되었습니다”

1. 제작결함의 내용

가.	차명 또는 부품명	렉서스 ES300h,RX350h/450h+/500h,UX250h 2WD/AWD,NX350h/450h+,RZ450e,LS500/LS500h AWD 토요타 CROWN Dual Boost HEV, CROWN HEV
나.	형식	AXZH11L, AALH15L, AALH16L, TALH17L, MZAH10L, MZAH15L, AAZH25L, AAZH26L, XEBM15L, GVF55L, VXFA55L, TZSH35L, AZSH35L
다.	제작년월일	2021.11.17 ~ 2023.8.30
라.	결함장치 또는 부품	시계확보장치(전방/후방 카메라)
		
마.	결함원인	전방 및 후방 카메라 케이스 용접이 부적절하여 카메라 케이스 접합면의 방수 성능이 부족할 가능성이 있음.

2. 제작결함의 시정조치내용

가.	시정조치기간	2024년 7월 25일부터 이후 완료 시 까지
나.	시정조치방법	대상차량에 대해 전방 및 후방 카메라의 제조번호를 점검 후, 필요시 개선품으로 교환.
다.	시정조치 장소 및 담당 부서	렉서스 및 토요타 공식 딜러 서비스센터
라.	시정조치 비용	전액 무상
마.	제작결함을 시정하지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	카메라 내부로 물이 유입되어 회로가 고장나 차량 전방 또는 후방의 영상을 표시할 수 없어 운전자의 시야 확보가 부족할 우려가 있음.

3. 제작결함시정 관련 보상내용

가.	보상 관련 근거 및 설명	자동차관리법 제31조의2에 따라 시정조치 실시 전/후에 고객이 본 시정조치와 동일한 현상으로 수리 비용 유상으로 부담하였을 경우, 수리에 대한 영수증을 지참하고 해당 공식 서비스 센터에 방문하면, 자동차관리법 시행규칙 제45조의2 ①항에 따라 유상처리 금액을 보상 예정.
나.	보상 기간	2023년 7월 12일부터 시정조치기간 종료 시까지 자비로 시정한 금액을 보상 예정.
다.	보상신청 접수장소	렉서스 및 토요타 공식 딜러 서비스센터
라.	보상신청 연락처	한국토요타자동차㈜ 고객센터원실 렉서스: 080-4300-4300, 토요타: 080-525-8255

4. 추가 안내사항

가.	한국토요타자동차㈜의 귀책사유로 인하여 제작결함 시정조치를 이행하지 못하는 경우에는, 내부 규정에 따라 보상할 예정입니다.
나.	한국토요타자동차㈜ 고객센터원실 렉서스: 080-4300-4300, 토요타: 080-525-8255 (센터 안내 및 기타 이의제기, 문의사항 등)

※자동차대여사업자 대상 공지※

자동차대여사업자가 리콜차량을 시정조치 하지 않고 차량을 대여하거나 이미 대여한 차량의 임차인에게 지체 없이 리콜 통지 받은 내용을 전달하지 않은 경우 여객운수사업법개정(시행 '20.10.8)에 따라 1,000만원 이하의 벌금이 부과될 수 있습니다.

금번 자발적인 제작결함 시정조치로 인해 심려와 불편을 끼쳐드린 점에 대해 대단히 죄송스럽게 생각하며, 한국토요타자동차(주)는 앞으로도 고객의 안전과 고객 만족에 완벽을 기하기 위해 최선의 노력을 다하겠습니다. 아래 서비스 센터를 통해 예약 후 방문하시면 신속하고 편안하게 서비스를 받으실 수 있습니다.

토요타 서비스 센터

■ 서울 [강남] 02-3496-0396, [서초] 02-520-5600, [용산] 02-2122-7701, [성수] 080-777-0300, [성수 BP] 080-777-0310, [강서] 02-520-5700 ■ 인천/경기 [분당] 080-969-3000, [수원] 031-780-6678, [일산] 031-969-7701, [구리] 031-550-5201, [동탄] 031-780-6650, [인천] 032-456-6500 ■ 대전/충남 [대전] 080-900-3369, [천안아산] 080-000-3369 ■ 대구/경북 [대구] 080-856-7001, [서대구] 080-850-8601, [남대구 BP] 080-778-7002, [구미] 080-850-8005, [포항] 080-868-7001 ■ 부산/경남 [부산] 051-710-2510, [사상] 051-790-4370, [창원] 055-253-0309, [창원 BP] 080-858-7710, [울산] 052-700-8175 ■ 광주/전라 [광주] 062-375-3909, [광산] 062-961-8100, [순천] 061-741-8112, [전주] 080-276-3221 ■ 강원 [원주] 033-766-9616 ■ 제주 [제주] 064-805-9765

렉서스 서비스 센터

■ 서울 [강남] 080-556-3579, [성수] 080-465-3800, [서초] 080-851-3579, [강서] 080-858-3579, [강북] 02-3294-0600, [용산] 02-799-0600, [광진] 02-457-0501 ■ 인천/경기 [안양] 080-000-3579, [수원] 031-547-0749, [일산] 031-961-0600, [분당] 080-627-5000, [판교] 080-860-5000, [수원 Central] 080-380-1234, [부천] 080-043-4300 [의정부] 031-875-0670, [인천] 032-456-6503 ■ 대전/충남 [대전] 080-300-3369, [서대전] 042-542-2277, [천안아산] 041-569-3368 ■ 대구/경북 [대구] 080-762-7001, [서대구] 080-850-4801, [남대구] 080-778-7002 [구미] 080-850-7005, [포항] 080-867-7001 ■ 부산/경남 [부산] 051-711-8282, [해운대] 070-4640-2930, [창원] 080-858-7710, [울산] 052-700-8165, [진주] 055-794-2776 ■ 광주/전라 [광주] 080-384-7711, [광산] 080-515-7721, [순천] 080-745-7734, [전주] 080-276-7743 ■ 강원 [원주] 080-862-5100 ■ 제주 [제주] 064-805-9745