

2025년 서울형 자영업자 안심통장 관련 고객 안내사항

I. 지원사업 관련

1. 「서울형 자영업자 안심통장」 지원사업은 어떤 사업인가요?

- 내수 침체 장기화에 따른 지속적인 자영업 업황 부진 속에서 근로소득자 대비 상대적으로 낮은 자영업자들의 금융 접근성을 제고하기 위한 ‘서울시 소상공인 힘보탬 프로젝트’의 일환으로 추진하는 사업입니다. 마이너스 통장 방식의 안심통장은 일시적·소규모 자금경색 시 수시 인출, 상환 가능한 자영업자 전용 긴급 비상자금으로 소상공인 경영 안정에 유용하게 활용될 것입니다.

2. 지원규모가 구체적으로 어떻게 되나요?

- 연간 총 2천억원 지원 (약 2만개 업체) 계획이며, 자금 소진 시 지원 종료됩니다.

3. 구체적으로 어떤 혜택을 받을 수 있나요?

- 주요 지원 조건은 다음과 같습니다.
 - (지원한도) 업체당 1천만원(대출금액 기준)을 지원합니다. 다만, 서울신용보증재단의 기보증잔액을 포함한 보증한도가 1억원을 초과할 수 없습니다.
 - (대출금리) 현재 약 5%내외 (CD금리(91일) + 2.0%이내, '25.3월 기준)로 시중 은행 카드론 평균 금리(14.0%)보다 낮습니다.
 - (상환조건) 1년 만기 일시상환 조건으로, 최대 5년까지 1년 단위 기한연장 (총 4회)이 가능합니다.

- (보증료율) 연 1%의 요율로 계산된 금액(연 85,000원 수준)을 최초 대출 실행 및 기한연장 시 납부합니다. 최초 1년차 보증료의 절반(50%)은 카카오뱅크에서페이백 형태로 지원합니다.

II. 지원대상 관련

4. 지원대상이 어떻게 되나요?

- 아래 업력, 신용도, 매출요건을 모두 충족하는 서울시 소재 중소기업 및 소상공인의 경우 신청 가능합니다.
 - 업력 : (신청일 기준) 개업 후 1년 초과하는 개인사업자 (내국인)
 - 신용도 : 대표자(실제경영자) NICE신용평점 기준 600점 이상
 - 매출액 : 최근 3개월 매출 합계 2백만원 이상 또는
최근 1년분 신고 매출액 1천만원 이상
 - * 매출 합계는 신청기업의 동의를 받아 재단에서 확인
(국세청 신고자료 및 카드매출 실적 데이터 기준)

5. 지원이 불가능한 경우도 있나요?

- 법인이기업, 서울신용보증재단의 보증제한 및 금지기업 등 비대면 심사 과정에서 내부 검증요건을 통과하지 못하는 경우 지원 제외 됩니다.
 - 지원 제외 예시 : 휴·폐업기업, 연체, 세금 체납, 소유 부동산 권리 침해, 구상(특수)채권 존재, 타 지역재단 이용 중, 카드대출(현금서비스 등) 과다 등
 - * 카드대출(현금서비스 등) 과다의 기준 : 아래 두 가지 사항 중 하나
 - ① 신청일 기준 최근 3개월이내 「여신전문금융업」 및 「상호저축은행법」에 의해 설립된 기관 모두 합하여 3개 이상의 기관으로부터 대출
 - ② 심사일 현재 현금서비스 4개 기관 이상 이용 중이거나, 천만 원을 초과하는 경우

6. 최근에 보증을 받았는데도 신청할 수 있나요?

○ 최근 1년 이내 보증 이력이 있어도 신청 가능합니다.

단, 기존 보증잔액을 포함한 보증한도가 1억원을 초과할 수 없습니다.

- 예시 : 기보증잔액 9,000만원 보유 시 지원 가능

기보증잔액 9,500만원 보유 시 지원 불가

7. 공동사업자는 1명만 지원 가능한가요?

○ 실제경영자인 주대표자 1인 기준, 해당 사업자번호로 지원 가능하며, 정보 조회 동의를 위해 공동 사업자 모두 영업점에 방문하시어 신청해 주셔야 합니다.

- 부대표자가 타 사업자의 주대표자 자격으로 신청하는 경우, 기존 업체와의 연관성 등에 대한 별도 직원 심사를 통해 지원 가능 여부를 결정합니다.

8. 여러개의 사업자를 운영하는 경우 1건만 지원 되나요?

○ 동일인이 2개 이상의 개인사업자를 운영하는 경우, 신청인(대표자) 기준 1개의 사업자로만 지원 가능합니다.

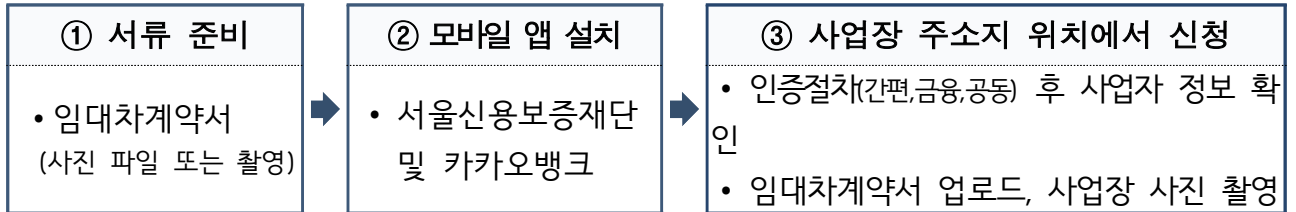
III. 지원신청 및 절차관련

9. 어떻게 신청하면 되나요?

○ 서울신용보증재단 또는 카카오뱅크의 모바일 앱을 통해 신청할 수 있으며, 신청부터 심사, 대출실행까지 쉼 과정 비대면 진행을 원칙으로 합니다.

카카오뱅크 모바일 앱	서울신용보증재단 모바일 앱 (IOS)	서울신용보증재단 모바일 앱 (안드로이드)
		

- 공동 사업자, 비대면 신청의 정상적인 처리가 어려운 경우 등 부득이한 경우에 한하여 서울신용보증재단 영업점을 통한 대면 처리가 가능합니다.
- 신청 절차는 아래와 같습니다. 절차 중 GPS 위치 검증으로 사업장 실제 장소 여부를 확인하므로 반드시 사업장 주소지에서 신청하여 주시기 바랍니다.



- 사업장 사진은 현장에서 신청 시, 바로 촬영한 사진만 유효합니다. (기존 사진 첨부 불가) 사업장 내부 및 외부 사진을 촬영하여 주시기 바랍니다.
- 신청 완료까지 15분 내외 소요 됩니다. (* 신청 폭주 시 대기 시간 추가 발생 예정)

10. 인증서는 어떤 종류가 있나요?

- 재단 앱의 인증 수단은 간편인증서, 금융인증서, 공동인증서가 있으며 자주 이용하시는 수단으로 인증하여 주시기 바랍니다.
- 간편인증 종류 : 카카오톡, 네이버, 통신사PASS, 드림인증, 국민인증서, 토스, 신한인증서,페이코, 삼성패스,뱅크샐러드, 하나인증서
- 금융인증서는 국세청(홈텍스)에 이미 등록되어 있는 경우에만 인증 가능합니다.
- 공동인증서는 인증 전 공동인증서 가져오기 (PC➡스마트폰) 를 먼저 진행하여 주시기 바랍니다.
- 추후 카카오뱅크 앱에서 대출실행 시에도 인증 절차가 필요합니다.

11. 모바일 앱 신청시 어떤 서류가 필요한가요?

- 사업장/거주지가 임차일 경우 임대차 계약서 또는 임대차 계약서를 촬영한 사진을 준비하여 주시기 바랍니다.
 - 신청 과정에서 제출 요청 시 임대차 계약서 촬영 또는 촬영해 둔 사진을 업로드 해주시면 됩니다.
 - 무점포 소매업, 건설장비 운영업(운수·운송업), 보험대리 및 중개업의 경우 아래 추가 서류가 필요하오니, 준비하시어 파일 첨부 바랍니다.

특수 업종		제출 서류
무점포 소매업	전자상거래	▶ 판매처(홈페이지)내 상품 사진, 관리자 페이지 캡처화면
	기타 업종	▶ 사업영위를 위해 수반되는 물품·차량·계약서 등
건설장비 운영(운수·운송업)		▶ 아래 서류 모두 접수 ① 자동차등록원부 또는 건설기계등록원부 (1개월 이내 발급분) - 업종에 따라 없는 경우 생략 - 저당권 미설정 시 (갑)구 사항만 제출 ② 번호판이 보이도록 촬영된 차량·기계 사진
보험대리 및 중개업		▶ 아래 서류 모두 접수 ① 보험대리점접수증 또는 보험중개사등록증 ② 소득세 원천징수이행상황신고서 - 조회기간 : 접수일 기준 최근 1개월(이상)

- 이외 심사서류 (사업자등록증명, 부가세과세표준증명 및 면세사업자수입금액증명, 납세증명서 등)는 마이데이터 기술을 통해 자동으로 확인합니다.

12. 카카오뱅크 앱과 재단 앱 신청자 간 심사에 차이가 있나요?

- 신청 채널만 다를 뿐 동일한 검증 절차를 거쳐 보증 지원 여부가 결정됩니다.

신청 채널	지원 절차
재단 앱 	 <p>* 재단 앱으로 신청 시, 대출 실행은 카카오뱅크 앱 활용</p>
카카오뱅크 앱 	

다만, 검증 과정에서 보다 정밀한 심사가 필요하다고 판단되는 경우*에는 재단 모바일 앱을 통해서만 진행이 가능합니다.

* 예시 : 채무보증정보 보유, 주민등록번호 변동이력 보유, 신보·기보·지역재단 사고 및 대위변제 이력 보유, 사업장 위치정보(GPS) 검증 불가 등

- 운수업, 건설기계 운영업, 무점포 소매업 등의 경우에는 가급적 재단 모바일 앱을 통해 신청하여 주시기 바랍니다.

13. 대면 신청도 가능한가요?

- 공동 사업자, 디지털 취약계층, 비대면 신청의 정상적인 처리가 어려워 부득이한 경우 서울신용보증재단 영업점에 예약 없이 방문하시어 신청 가능합니다.
 - 공동 사업자, 디지털 취약계층 (65세 이상 고령자, 장애인, 간편인증, 금융인증, 공동인증서 활용이 어려운 자 등) 의 경우 사업장 소재지의 서울신용보증재단 영업점에 방문하시어 신청하시면 됩니다. 대면 신청 시 필요 서류*를 구비하여 주시기 바랍니다.
 - * 필요 서류 : 신분증, 임대차 계약서(사업장/거주지가 임차일 경우) 등
 - 서울 전역 영업점 25곳마다 안심통장 대면상담 전용 창구를 운영하고 있으며, 예약 없이 방문하셔도 신청 가능합니다. 단, 상품 특성상 앱 신청이 불가능한 경우에만 대면 신청 가능하오니 이 점, 양해 바랍니다.

14. 심사 진행상황을 확인하고 싶어요

- 재단 모바일 앱 메인화면의 “보증신청” 메뉴를 클릭하시면 진행 상황을 확인할 수 있습니다.
 - 진행절차 : 신청 - 접수 - 심사 - 승인 - 약정

15. 신청하면 대출은 언제 받을 수 있나요?

- 모바일 앱을 통한 비대면 신청의 경우 최대 1영업일 이내 보증 승인이 가능하며, 진행 결과를 앱 푸시 기능을 통해 알려드립니다.
 - 단, 대면 신청건이나 신청기업의 특성에 따라 보다 정밀한 심사가 필요한 경우에는 추가 기간(최대 7영업일)이 소요될 수 있습니다.
- 대출실행은 평일 오전 9시부터 오후 4시까지 카카오뱅크 앱에서 가능합니다.

16. 상환 후 1년 이내 재신청도 가능한가요?

- 안심통장 특별보증은 업체당 1회만 지원 가능합니다. 따라서 단순 변심에 따른 안심통장 해지 이후 재신청은 불가합니다. 단, 법령에 따른 대출 청약 철회, 재단 및 금융회사의 착오에 의한 미실행 해지 등의 사유로 실질적 지원이 발생하지 않은 경우에 한하여 재신청이 가능합니다.

17. 신청 중 오류가 발생하면 어디에 문의하면 되나요?

- 진행 중 오류발생 시 고객센터(1577-6119)로 연락하여 주시기 바랍니다.
 - 문의수요 폭증 등 상황에 따라 응대 대기 시간이 발생할 수 있습니다.