



금융위원회

보도 참고 자료

다시 도약하는 대한민국
함께 잘사는 국민의 나라

보도 일시	2023. 3. 22.(수) 16:00	배포 일시	2023. 3. 22.(수) 15:30	
담당 부서 <총괄>	금융소비자국	책임자	과 장	정선인 (02-2100-2610)
	서민금융과	담당자	사무관	서지은 (02-2100-2611)

소액생계비대출 사전예약 방식을 변경합니다

I

현 황

- 소액생계비대출은 3.22일 오전 9시부터 사전예약을 접수하였습니다.
 - 기존 서민금융통합지원센터의 대출상담 인력을 3배 수준으로 대폭 확충하여 소액생계비대출 신청을 접수하였음에도 불구하고,
 - 다음주 예약이 금일(3.22) 16시경 마감되는 등 신청자 수가 많아 이용자의 제고를 위해 당초 주 단위 예약방식을 변경하기로 하였습니다.

II

사전예약 변경방식

- (변경 전) 금주 수요일~금요일 동안 다음주 월요일~금요일 간의 센터 방문예약을 사전예약 접수
 - * 3.22(수)~24(금) 상담 예약 → 3.27(월)~31(금) 센터 방문
- (변경 후) 금주 수요일~금요일 동안 향후 4주 간 사전예약 접수
 - 이전 접수분 중 미접수분 및 예약취소 건은 해당 일에 예약접수 가능

【 사전예약 및 센터 방문 일정 】

온라인 또는 전화 사전예약	센터 방문 및 대출상담
3.23(목) ~ 3.24(금)	3.27(월) ~ 4.21(금)
3.29(수) ~ 3.31(금)	4.3(월) ~ 4.28(금)
4.5(수) ~ 4.7(금)	4.10(월) ~ 5.4(목)
⋮	⋮

- ⇒ 향후 운영현황을 보아가며 필요 시 보완방안을 적극 강구하여 보완해 나갈 계획입니다.

담당 부서 <총괄>	금융위원회 서민금융과	책임자	과 장 정선인 (02-2100-2610)
		담당자	사무관 서지은 (02-2100-2611)
<공동>	서민금융진흥원 금융사업본부	책임자	본부장 김진휘 (02-2128-8080)
		담당자	부 장 김금석 (02-2128-8085)
	서민금융진흥원 고객지원본부	책임자	본부장 안수진 (02-2128-8300)
		담당자	부 장 박장구 (02-2128-8305)
	서민금융진흥원 경영혁신본부	책임자	본부장 유재욱 (02-2128-8010)
		담당자	부 장 최익근 (02-2128-8050)

