

제 12회 자격시험 1교시

- 다음 중 장기요양 표준서비스 중 개인 활동 서비스에 해당되는 것은?
① 방문목욕 ② 함께 은행가기 ③ 세탁 ④ 말벗하기 ⑤ 식사도움
- 요양대상자 5~9명 정도가 공동으로 생활, 요양, 일상생활 서비스 등을 지원받고 있다. 이러한 노인의료복지시설로 옳은 것은?
① 재가방문요양센터 ② 노인공동생활가정 ③ 노인복지관
④ 노인요양공동생활가정 ⑤ 재가노인복지시설
- 요양보호사가 해야 할 신체활동 서비스가 아닌 것은?
① 활력증후 측정 ② 흡인 ③ 도뇨 ④ 위관영양 ⑤ 경구약 복용돕기
- 노인요양시설에서의 요양보호사의 직업적 태도로 옳은 것은?
① 대상자가 욕을 하면 꾸짖는다. ② 밥투정을 하면 금식을 시킨다.
③ 노인학대가 확실한 경우에만 보고한다.
④ 대상자가 남의 흉을 보면 동조한다. ⑤ 대상자의 의견을 존중 한다.
- 대상자의 건강상태와 치료, 및 수발 제반 서비스에 관한 정보를 요구할 때 응해야 하는 시설 생활 노인 윤리강령은?
① 존엄한 존재로 대우받을 권리 ② 신체적 제한을 받지 않을 권리
③ 사생활 및 비밀 보장에 대한 권리 ④ 소유 재산의 자율적 관리에 대한 권리
⑤ 정보 접근과 자기 결정권 행사의 권리
- 다음과 같은 노인 학대 유형으로 옳은 것은?

대상자를 시설에 입소시켜 놓고, 보호자들이 연락을 하지 않은 경우

① 방임 ② 유기 ③ 신체적 학대 ④ 재정적 학대 ⑤ 언어적 학대
- 수근관 증후군의 증상에 대한 설명으로 옳은 것은?
① 손목을 지나치게 굽히거나 젖힐 때 완화되는 경향이 있음
② 밤에 통증이 완화되고, 낮에는 심해진다. ③ 가운데 손가락 기능의 장애가 심하다.
④ 손등을 맞대고 1분 이상 있을 때 손바닥 저림 현상이 더 심해진다.
⑤ 손을 털게 되면 저림과 통증이 더 심해진다

8. 영양보호사가 업무를 수행하는 중에 받는 스트레스 대처방법으로 옳은 것은?
 ① 그냥 참고 견딘다. ② 숙면을 위해 술을 마신다. ③ 활발한 취미생활을 한다.
 ④ 부정적인 감정표현을 억제한다. ⑤ 위험한 작업조건에서 일한다.

9. 노인이 약물중독이 잘 되는 원인으로 옳은 것은?
 ① 신장 기능의 저하로 배설능력이 떨어지기 때문이다.
 ② 심장기능의 저하 때문이다. ③ 소화기능의 저하 때문이다.
 ④ 호흡기능의 저하 때문이다. ⑤ 약을 많이 복용하기 때문이다.

10. 다음 내용과 관련이 깊은 소화기계 질환은?

● 장습관의 변화와 장폐색	● 설사, 변비
● 혈변, 직장출혈	

- ① 간암 ② 위염 ③ 대장암 ④ 위궤양 ⑤ 위암

11. 고혈압 대상자를 위한 약물복용 방법으로 옳은 것은?
 ① 혈압이 조절되면 약 복용을 중단시킨다. ② 혈압 약은 혈압이 올랐을 때만 먹는다.
 ③ 두통 등의 증상이 없으면 약을 제공하지 않는다.
 ④ 약을 의사의 처방에 따라 규칙적으로 꾸준히 복용한다.
 ⑤ 전날 복용하지 않은 약물은 다음날 함께 복용하게 한다.

12. 심장의 수축력이 저하되어 신체조직의 대사 요구를 충족시킬 충분한 혈액을 심장이 내보내지 못하여 부종, 계단 오를 때 숨이 차는 노인성 질환은?
 ① 고혈압 ② 심부전 ③ 동맥경화증 ④ 심근경색 ⑤ 당뇨병

13. 아침에 일어나면 관절이 뻣뻣해지는 경직 현상이 1시간이상 지속되는 근골격계 질환으로 옳은 것은?
 ① 퇴행성관절염 ② 십자인대파열 ③ 고관절 골절 ④ 골다공증 ⑤ 류마치스관절염

14. 고관절골절의 원인이 되는 질환으로 옳은 것은?
 ① 고관절 골절 ② 골연화증 ③ 퇴행성관절염 ④ 골다공증 ⑤ 류마치스관절염

15. 소변이 보고 싶다고 느끼자마자 소변이 배출되는 요실금 증상은?
 ① 반사성 요실금 ② 복잡성 요실금 ③ 혼합성 요실금

- ④ 절박성 요실금 ⑤ 역류성 요실금

16. 수두를 일으키는 바이러스 감염되어 피부에 수포, 통증, 작열감등의 증상을 보이는 질환으로 옳은 것은?

- ① 욕창 ② 수두 ③ 아토피 ④ 건조증 ⑤ 대상포진

17. 좌측 뇌손상의 초기 증상으로 옳은 것은?

- ① 우측 팔다리의 감각이 저하된다. ② 좌측 팔다리의 감각이 저하된다.
③ 좌측 팔다리의 마비가 온다. ④ 안정시 떨림, 얼어붙은 자세
⑤ 의식을 잃고 전신마비가 온다.

18. 당뇨병환자의 저혈당 증상을 방치했을 때 생길 수 있는 합병증으로 옳은 것은?

- ① 뇌손상 ② 간손상 ③ 고혈압 ④ 우울증 ⑤ 요실금

19. 결핵환자가 시설에 입소했다. 복약 돕기 방법으로 옳은 것은?

- ① 캡슐, 정제, 환제 등 알약은 가루로 만들어 복용하게 한다.
② 대상자가 스스로 먹을 수 있게 손에 직접 준다.
③ 간단한 경구 약은 영양보호사 판단 하에 복용하게 한다.
④ 약 흡수가 잘되도록 우유와 함께 복용한다.
⑤ 약이 입안에 남아 있는지 확인한다.

20. 세수 돕기 시 올바른 방법은?

- ① 세수는 침상에 누워서 한다.
② 눈은 안쪽에서 바깥쪽으로 닦는다.
③ 눈곱이 있는 쪽부터 닦는다.
④ 코털이 나와 있어도 깎지 않는다.
⑤ 귀 안쪽 귀지를 면봉으로 제거한다.

21. 회음부 청결 돕기에서 여성 회음부 닦는 방법으로 옳은 것은?

- ① 요도 - 항문 - 질 ② 질 - 항문 - 요도 ③ 질 - 요도 - 항문
④ 요도 - 질 - 항문 ⑤ 항문 - 질 - 요도

22. 대상자에게 탄력스타킹 신기는 이유로 옳은 것은?

- ① 감염을 예방한다. ② 다리상처를 예방한다.
③ 소화를 도와준다. ④ 다리의 통증을 완화시켜준다.

30. 옷을 입지 않으려 하는 대상자에게 나 전달법으로 말한 것은?

- ① 저에게 불만이 있으신가 봐요. ② 옷을 입기 싫으시면 마음대로 하세요.
- ③ 다른 옷을 입으시겠어요? ④ 옷을 입지 않으려 하시니 걱정이 되요.
- ⑤ 반드시 옷을 입으셔야 합니다.

31. 붓글씨를 배우고 싶어 하는 노인대상자의 여가활동 유형은?

- ① 소일 활동 ② 운동 활동 ③ 사고 오락 활동 ④ 종교 참여 활동 ⑤ 자기 계발 활동

32. 대상자가 금연 프로그램 참여를 희망하는 경우 연계해 줄 기관으로 옳은 곳은?

- ① 노인복지관 ② 국민건강관리공단 ③ 보건소 ④ 구청 ⑤ 방문요양센터

33. 영양보호사의 업무기록 방법으로 옳은 것은?

- ① 서비스의 연속성이나 지속성을 유지할 필요는 없다.
- ② 객관적인 사실뿐만 아니라 영양보호사의 주관적 생각도 기록한다.
- ③ 기록은 가급적 길고 자세하게 하여야 한다.
- ④ 대상자의 가족과 기록을 공유한다. ⑤ 서비스 중심의 기록을 한다

34. 치매대상자의 운동을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 운동량을 점진적으로 늘린다. ② 발병 전에 주로 했던 운동만 한다.
- ③ 심장병 대상자에게는 계단 오르내리기가 효과적이다.
- ④ 모든 운동은 하체부터 시작해서 머리 쪽으로 진행한다.
- ⑤ 영양보호사가 함께 즐길 수 있는 운동하도록 한다.

35. 치매대상자의 안전에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 욕실바닥은 문턱과의 차이를 두고, 항상 물기가 있도록 유지한다.
- ② 과잉자극을 피하기 위해 환경을 복합적으로 한다.
- ③ 온수가 나오는 수도꼭지는 빨강색으로 표시한다.
- ④ 음식물쓰레기는 대상자가 보이는 곳에 둔다.
- ⑤ 화장실은 대상자의 방에서 먼 곳에 위치하도록 한다.

36. 치매대상자가 조금 전에 음식을 먹고도 금방 또 먹으려 하고, 배가 부르데도 계속 먹으려 하는 경우 영양보호사의 식사 돕기로 옳은 것은?

- ① 사발보다 접시에 준다. ② 예쁜 그릇에 준다. ③ 고칼로리의 음식을 준다.
- ④ “지금 준비하고 있으니 잠시만 기다리세요.” ⑤ 큰 그릇에 준비한다.

37. 임종 압박했을 때의 대상자의 증상은?

- ① 기도의 분비물이 줄어든다.
- ② 혈압이 떨어진다.
- ③ 체온이 상승한다.
- ④ 혈압이 상승한다.
- ⑤ 맥박이 빨라진다.

38. 뱀이 목에 걸려 호흡곤란을 호소하다 의식을 잃고 쓰러졌을 때 대처방법으로 옳은 것은?

- ① 손가락을 입에 넣어서 이물이 있는지 확인한다.
- ② 바닥에 엎드리게 하여 등을 친다.
- ③ 뒤에 서서 주먹을 쥐고 복부의 윗부분을 후상방으로 힘차게 밀어 올린다.
- ④ 이물이 육안으로 보이는 경우 물을 주어 삼키도록 한다.
- ⑤ 바닥에 눕혀 놓고, 골반위에 걸쳐앉아 손 뒤통치를 이용해 45도 각도로 밀어 올린다.

39. 경련을 일으키며 쓰러진 대상자의 응급처치 방법은?

- ① 입에 물을 넣어준다.
- ② 몸을 꼭 잡아준다.
- ③ 구토를 하면 머리를 올려준다.
- ④ 다리를 올려준다.
- ⑤ 머리 밑에 부드러운 것을 대어준다.

40. 기본소생술에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 대상자의 양쪽 유두를 연결한 선의 중앙에 두 손을 깍지를 끼고 올려놓는다.
- ② 흉부압박은 1분당 20회 속도로 천천히 한다.
- ③ 손가락을 가슴에 대면서 압박한다.
- ④ 양팔을 유연성이 있도록 구부려 압박한다.
- ⑤ 15회 흉부압박 후 2번 인공호흡을 한다.

제 12회 자격시험 2교시

1. 요양보호사로서 지켜야 할 올바른 행위에 해당하는 것은?
 - ① 대상자의 수준이나 우열로 차별한다.
 - ② 대상자가 실수할 경우 즉시 훈계하여 재발을 방지한다.
 - ③ 업무와 관련 된 타 직종 종사자들과 상호 협조한다.
 - ④ 입소한 노인의 권리보다는 시설의 운영규정을 우선시 한다.
 - ⑤ 지정하는 유니폼을 착용하며 항상 화려한 치장을 한다.
2. 누워있는 대상자의 사례예방을 위해 주의 할 점으로 옳은 것은?
 - ① 삼키기 쉽도록 편안하게 누운 자세가 앉은 자세 보다 좋다.
 - ② 입안에 음식물이 있어도 계속 준다. ③ 신맛이 강한 음식을 제공한다.
 - ④ 상체를 조금 높혀 준다. ⑤ 위와 가슴을 압박하는 옷과 침구를 준비한다.
3. 경구 영양 시 대상자가 오심, 구토가 있을 경우, 요양보호사의 행동으로 옳은 것은?
 - ① 간호사나 시설장에게 즉시 보고한다. ② 심호흡을 하게한다.
 - ③ 머리를 다리보다 낮게 한다. ④ 복부 마사지를 한다.
 - ⑤ 오심, 구토가 사라질 때까지 기다린다.
4. 냉장고에 있던 귀약을 점약할 때 투약방법으로 옳은 것은?
 - ① 이개를 후 상방으로 잡아당긴다. ② 치료할 귀를 아래쪽으로 한다.
 - ③ 점액 하기 전 마른 수건으로 깨끗이 닦는다.
 - ④ 귀약 점액 시 귀약을 이도 중앙에 점적한다. ⑤ 귀약 점적 전에 약병을 차갑게 한다.
5. 기저귀를 사용하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?
 - ① 냄새가 나지 않도록 기저귀를 꼭 조여 준다.
 - ② 처음 변실금을 한 대상자는 바로 기저귀를 채워야한다.
 - ③ 스크린으로 가리면 불필요한 노출도 괜찮다. ④ 기저귀는 정해진 시간에 갈아준다.
 - ⑤ 일상적인 배뇨, 배변시간에 기저귀를 자주 살펴본다.
6. 유치도뇨관을 하고 있는 대상자의 소변주머니에 소변이 고이지 않았을 경우 요양보호사의 행동으로 옳은 것은?
 - ① 복부둘레를 자로 잰다 ② 하복부를 눌러준다
 - ③ 빠진 유치 도뇨관을 넣어준다. ④ 소변이 찰 때까지 기다린다.
 - ⑤ 연결 관이 눌렸는지 확인 한 뒤 간호사에게 보고 한다
7. 의치손질하기의 방법으로 옳은 것은?
 - ① 의치는 소독을 위해 의치세정제나 뜨거운 물에 보관한다.
 - ② 흐르는 물에 칫솔로 닦고 찬물에 담가둔다. ③ 잘 때도 의치를 끼고 자도록 한다.

④ 의치는 물기가 없는 마른 상태로 착용한다. ⑤ 의치를 낄 때는 아랫니를 먼저 낀다.

8. 통 목욕을 도울 때 순서로 옳은 것은?

- ① 팔 → 몸통 → 회음부 → 발 → 다리 ② 팔 → 몸통 → 발 → 다리 → 회음부
③ 회음부 → 발 → 다리 → 팔 → 몸통 ④ 발 → 다리 → 회음부 → 팔 → 몸통
⑤ 발 → 다리 → 팔 → 몸통 → 회음부

9. 오른쪽 팔 편마비 대상자에게 옷을 벗길 때의 순서로 옳은 것은?

- ① 왼쪽 팔 - 머리 - 오른쪽 팔 ② 왼쪽 팔 - 오른쪽 팔 - 머리
③ 오른쪽 팔 - 머리 - 왼쪽 팔 ④ 오른쪽 팔 - 왼쪽 팔 - 머리
⑤ 머리 - 왼쪽 팔 - 오른쪽 팔

10. 침상 이동시 보조할 때 주의 점으로 맞는 것은?

- ① 변경 가능한 체위를 보호자와 상의한다. ② 편마비 대상자는 전적으로 도와준다.
③ 어지러움, 오심, 구토 등의 증상 있을 때 원래 자세로 눕히고 간호사에게 보고 한다.
④ 의식 상태가 있는 대상자에게만 설명 한다.
⑤ 마비된 쪽을 밑으로 하는 자세는 3시간이상 유지 하지 않는다.

11. 다음은 휠체어 이동시 어떤 상황인가?

휠체어를 뒤쪽으로 기울이고, 앞바퀴를 들어 문턱을 오른다.

- ① 문턱 오르기 ② 문턱 내려오기 ③ 언덕 오르기
④ 언덕 내려오기 ⑤ 울퉁불퉁한 길 가기

12. 편마비 대상자를 침대에서 휠체어로 옮길 때 휠체어를 놓는 방법으로 옳은 것은?

- ① 휠체어를 대상자의 마비된 쪽으로 90도로 비스듬하게 놓는다.
② 휠체어를 대상자의 건강한 쪽으로 90도로 비스듬하게 놓는다.
③ 휠체어를 대상자의 마비된 쪽으로 45도로 비스듬하게 놓는다.
④ 휠체어를 대상자의 건강한 쪽으로 45도로 비스듬하게 놓는다.
⑤ 휠체어는 대상자의 어느 쪽이나 상관 없다.

13. 양쪽 하지마비 대상자의 보행기 사용 방법으로 옳은 것은?

- ① 오른쪽 다리 → 보행기 → 왼쪽 다리 ② 보행기 → 왼쪽 다리 → 오른쪽 다리
③ 왼쪽 다리와 보행기를 함께 → 오른쪽 다리
④ 오른쪽 다리와 보행기를 함께 → 왼쪽 다리 ⑤ 왼쪽 다리 → 보행기 → 오른쪽 다리

14. 평소 신는 신발을 신고 똑바로 섰을 때 지팡이 손잡이 위치로 옳은 것은?

- ① 팔꿈치 ② 배꼽 ③ 가슴 ④ 손목 ⑤ 허리

15. 우측 편마비 대상자가 평지를 이동 할 때 지팡이 사용 순서로 옳은 것은?

- ① 오른쪽 다리 - 지팡이 - 왼쪽다리 ② 왼쪽다리 - 오른쪽 다리 - 지팡이
③ 왼쪽다리 - 지팡이 - 오른쪽 다리 ④ 지팡이 - 왼쪽 다리 - 오른쪽 다리

⑤ 지팡이 - 오른쪽 다리 - 왼쪽 다리

16. 보행 가능한 대상자의 낙상원인으로 옳은 것은??

- ① 계단보다는 완만한 경사로를 설치한다.
- ② 바닥에 흐트러진 물건들을 정리한다. ③ 바닥에 물기가 없도록 한다.
- ④ 계단에 깔개를 깔아 놓는다. ⑤ 욕조에 손잡이를 설치한다.

17. 와상 대상자에게 욕창이 생겨 발적과 수포가 생겼을 경우 돌보는 방법으로 옳은 것은?

- ① 발적과 수포가 있는 부위는 물로 닦아주고 물기를 말려 건조시킨다.
- ② 대상자가 싫다고 하면 체위변경을 하지 않는다. ③ 하루 두 번 체위변경을 한다.
- ④ 욕창을 방지를 위해 둔부에 도넛 베개를 대준다. ⑤ 몸에 딱 끼는 옷을 입힌다.

18. 가사 및 일상생활을 도울 때 식기 및 주방용품의 위생관리로 옳은 것은?

- ① 기름기가 많은 식기부터 설거지한다. ② 수세미는 그물 형보다 스펀지 형이 좋다.
- ③ 도마는 뜨거운 물로 닦는다. ④ 식기류는 설거지 한 후 젖은 채로 포개 놓는다.
- ⑤ 음식이 덜 묻은 것부터 닦는다.

19. 침상 청결관리의 방법으로 옳은 것은?

- ① 베개의 재질은 습기와 열을 흡수하는 것으로 한다.
- ② 침대 시트는 침대 매트리스 크기와 같은 것을 사용한다.
- ③ 양모 이불은 햇빛에 말린다. ④ 이불은 두껍고 무거운 것으로 한다.
- ⑤ 베개의 높이는 척추와 머리가 수평이 되는 것이 좋다.

20. 대상자의 의류 세탁방법으로 옳은 것은?

- ① 속옷은 충분히 행구어 그늘에 말린다. ② 얼룩이 많은 옷은 한꺼번에 세탁한다.
- ③ 파운데이션이 묻은 얼룩은 알코올을 함유한 화장수로 사용해서 지운다.
- ④ 혈흔이 묻은 옷은 뜨거운 물에 세탁한다. ⑤ 커피얼룩은 샴푸를 사용하여 세탁한다.

21. 다음 중 대상자를 이해하고 공감하는 내용으로 옳은 것은?

대상자 : “아이고, 여기저기 너무 아파. 갈수록 더 아픈것 같아”
요양보호사 :

- ① “연세가 있는 데 당연히 아프시죠” ② “약을 드셔야 겠어요.”
- ③ “지금까지도 잘 참으셨어요.” ④ “저와 함께 병원에 가요”
- ⑤ “건강하게 살고 싶은 데 아프시니까 많이 힘드시죠?.”

22. 듣고 말하기에 대한 바람직한 자세로 옳은 것은?

- ① 잦은 하품, 무표정 ② 비스듬히 서기, 팔짱끼기
- ③ 가볍게 고개와 몸짓으로 반응한다. ④ 긴 침묵, 잦은 헛기침
- ⑤ 손가락으로 지적하기

23. 노인성 난청을 가진 대상자와 의사소통방법으로 옳은 것은?

- ① 정면에서 대상자의 눈을 보고 이야기한다.
- ② 면담 시 주의력을 높이고자 서서 대화한다. ③ 실물, 그림판, 문자판 등을 이용한다.

- ④ 대상자의 눈을 마주치지 않는다. ⑤ 이해가 안 된 경우에는 대충 이해한 척 한다.

24. 다음은 문제중심 기록지이다. 어느 단계에 대한 기록인가?

대상자가 상담을 하는 중 3회 배회하는 것이 관찰되었다.

- ① 주관적 정보 ② 객관적 정보 ③ 사정 ④ 계획 ⑤ 중재

25. 장기요양급여 제공 기록지 작성에 있어서 올바른 작성 방법은?

- ① 시설급여 서비스의 경우 특이사항은 기재하지 않는다.
② 방문요양 서비스의 경우 세부 서비스별 제공시간을 “시간” 단위로 기재한다.
③ 방문목욕 서비스의 경우 장기요양요원 1명의 성명을 기재한다.
④ 주·야간보호 서비스의 경우 세부 서비스별 제공시간을 “분” 단위로 기재한다.
⑤ 방문요양 서비스의 경우 서비스 제공 시작과 종료 시간을 기록한다.

26. 치매노인을 위한 식사 돕기로 옳은 것은?

- ① 색깔 있는 플라스틱 그릇보다 투명한 유리그릇을 사용한다.
② 식사는 먹고 싶을 때만 한다. ③ 초조해 하더라도 식사를 제공한다.
④ 치매노인은 좋아하는 음식만 먹게 한다. ⑤ 약간 무거운 숟가락을 준다

27. 치매대상자의 옷 입기를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자의 옷이 아니더라도 입게 한다.
② 옷 선택할 때는 미적인 면을 우선시 한다. ③ 대상자가 원할 때만 갈아입힌다.
④ 꼭 끼는 옷을 제공한다. ⑤ 시간이 지체되더라도 혼자 입도록 격려한다.

28. 치매대상자의 안전한 환경을 유지하는 것으로 옳은 것은?

- ① 1층보다 조용한 2층이 좋다. ② 자물쇠는 안에서 잠글 수 있게 설치한다.
③ 욕실바닥은 문턱과의 차이를 두고, 항상 물기가 있도록 유지한다.
④ 문의 유리나 거실의 커다란 유리창에 그림을 붙인다
⑤ 약, 살충제, 성냥, 라이터 등은 대상자가 쉽게 찾을 수 있는 곳에 놔둔다.

29. 치매대상자의 안정부절하며 계속 배회할 때 적절하게 대처하는 방법은?

- ① 생활공간을 제한한다. ② 복잡한 일거리를 준다.
③ 낮잠을 충분히 자게 한다. ④ 집에 배회 장소를 만들어준다.
⑤ 가족과 만나지 못하게 한다.

30. 치매 대상자가 음식물에 독극물을 넣었다고 의심하면서 식사를 거부할 때 영양보호사의 대답으로 옳은 것은?

- ① “제가 어르신 식사를 준비한 게 아니예요” ② 영양보호사끼리 귀속 말로 이야기한다.
③ “제가 왜 어르신 음식물에 독극물을 넣었겠어요?”

- ④ “의심이 되시면 먹지 마세요!”
- ⑤ “제가 한번 먹어 볼까요?”

31. 난폭한 행동을 하는 치매대상자를 대하는 요양보호로 옳은 것은?

- ① 안전을 고려하여 행동을 저지한다.
- ② 중단하라고 큰소리로 지시한다.
- ③ 조용한 곳에서 안정시킨다.
- ④ 흥분한 이유를 구체적으로 묻는다.
- ⑤ 공격적인 행동이 사라질 때까지 조명을 끈다.

32. 김 할머니는 낮에는 유순하지만 저녁 8~9시만 되면 갑자기 침대 밖으로 뛰쳐나오거나 방을 왔다 갔다 하며 불안 해 한다. 이럴 때 요양보호사의 행동으로 옳은 것은?

- ① 해질녘에는 치매대상자 혼자 있게 한다.
- ② TV를 끄고 조용하게 해준다.
- ③ 신체적 제제를 가한다.
- ④ 낮시간에 낮잠을 자게한다.
- ⑤ 저녁 무렵에 대상자가 좋아하는 활동을 함께 한다.

33. 치매 대상자가 바지를 벗고 속옷까지 벗은 상태로 욕하고 다닐 때 올바른 대처방법은?

- ① 꼭 끼는 옷을 입힌다.
- ② 손을 묶는다.
- ③ 목욕을 시킨다.
- ④ 옷을 입으라고 큰소리로 야단친다.
- ⑤ 옷을 벗는 이유를 알아본다.

34. “ ”에 맞는 요양보호사의 질문으로 옳은 것은?

대상자 : “손녀가 여행가자고 하는 데 어떻게 할까?”
 요양보호사 : “ ”

- ① “어떻게 하실 생각이세요?”
- ② “어르신, 미국으로 여행가세요?”
- ③ “어디로 여행 하실 건가요?”
- ④ “왜 여행 가시려고 하세요?”
- ⑤ “가시고 싶으세요? 안가시고 싶으세요?”

35. 치매 대상자와 대화할 때 의사소통의 기본 원칙으로 옳은 것은?

- ① 어린아이에게 이야기 하듯 말한다.
- ② 한 번에 여러 가지 말을 한다.
- ③ 말을 이해할 수 없는 상태라고 생각한다.
- ④ 말 이외의 다른 신호는 사용하지 않는다.
- ⑤ 가까운 곳에서 얼굴을 마주보며 이야기한다.

36. 임종 직후 요양보호로 옳은 것은?

- ① 대상자의 소유물은 가족에게 전달한다.
- ② 튜브나 장치를 제거한다.
- ③ 의치를 제거한다.
- ④ 시트로 대상자의 얼굴을 덮는다.
- ⑤ 어깨와 머리맡에 베개를 넣어준다.

37. 요양보호사가 임종 대상자의 가족을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 가족의 반응을 주의 깊게 살피고 감정을 표현하도록 한다.
- ② 슬픔을 함께하고 요양보호사의 감정을 전달한다.
- ③ 장례식장 손님을 접대한다.
- ④ 장지에 함께 간다.
- ⑤ 대상자 가족은 돌보지 않는다.

38. 뜨거운 물에 팔을 데었을 때 응급처치로 옳은 것은?

- ① 된장을 바른다. ② 로션을 바른다. ③ 얼음물에 담근다.
- ④ 찬물에 담근다. ⑤ 흐르는 물에 씻는다.

39. 대상자가 문턱을 넘어 넘어져서 골절을 입은 경우 대처방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자를 안정시키고 절대로 스스로 움직이게 해서는 안된다.
- ② 담요 등을 덮어주고 골절부위에 온찜질을 해준다.
- ③ 출혈이 있는 경우 휴지로 닦고, 지혈한다.
- ④ 걸을 수 있으면 스스로 움직이게 한다.
- ⑤ 튀어나온 뼈는 직접 압박하여 고정시켜둔다.

40. 기관에서 화재가 났을 때 요양보호사의 적합하지 않은 행동은 무엇인가?

- ① 화재가 발생한 곳에서 먼 곳으로 대상자를 이동시킨다.
- ② 화재규모가 작은 경우 소화기로 진압한다. ③ 하던 행동을 멈추고 상황파악을 한다.
- ④ 주의에 도움을 요청하고, 119에 신고한다.
- ⑤ 기관장이 지시 할 때까지 하던 일을 계속한다.