

팀즈 최고의 파트너

Surface 알아보기

이제경 (SMC 사업부문) leejekyung@microsoft.com SMC Surface specialist



근무 환경과 PC 사용 환경이 변화하고 있습니다



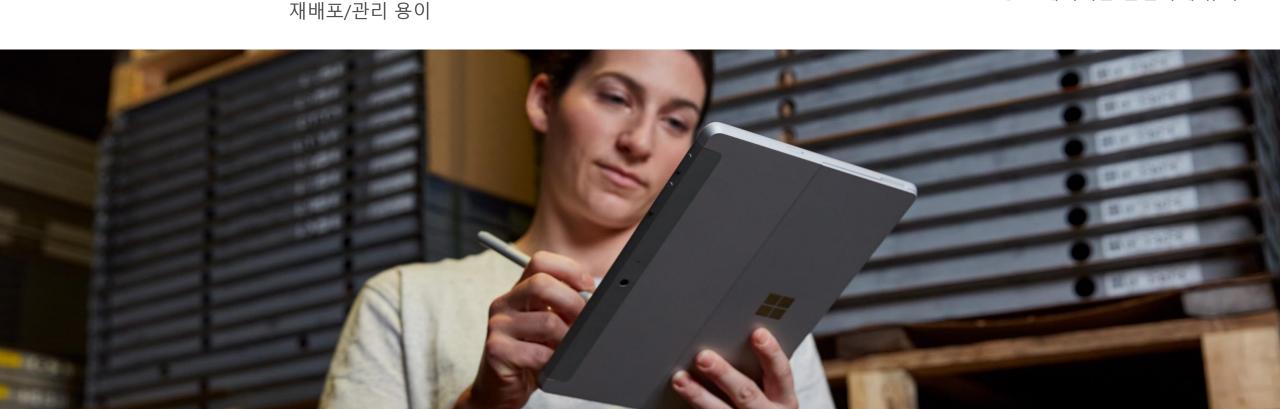
재택근무/원격근무 등 다양한 업무 시나리오 형성 최적화된 효율성

인원 변경에 따른 장비

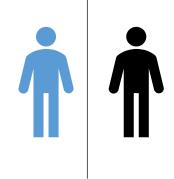
데이터 및 인사이트를 통한 대응적 민첩성 (Reactive Agility)

하드웨어 보안의 중요성

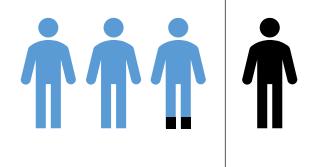
중요 데이터를 안전하게 유지



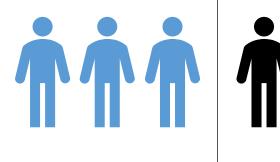
하이브리드 근무 및 디바이스에 대한 Microsoft 인사이트



비즈니스 리더들 중 절반은 팬데믹 이후에도 자사의 직원들이 원격 또는 하이브리드 근무를 지속할 것으로 예상하고 있습니다.

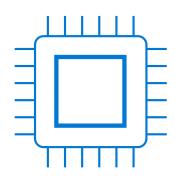


IT 리더 중 70% 이상이 성공적인 하이브리드 근무를 위해서는 업무용 디바이스 품질을 크게 개선해야 한다고 말하고 있습니다.



비즈니스 리더 4명 중 3명은 하이브리드 근무에 최적화할 수 있도록 자사의 업무용 디바이스에 대한 투자를 늘릴 계획이라고 응답하고 있습니다.

왜 펌웨어 보안이 중요한가요?



66

2022년까지 펌웨어 업그레이드 계획이 없는 조직의 70%가 펌웨어 취약성으로 인한 공격에 노출 될 것입니다.

77

- 가트너



1월 2018

모든 x86, PowerPC 및 일부 ARM 장치의 프로세서 수준에서 Spectre & Meltdown 취약점 발견

1월 2019

ShadowHammer 의 ASUS firmware 를 통한 서플라이 체인에 대한 공격으로 1M 이상 장치를 감염

9월 2020

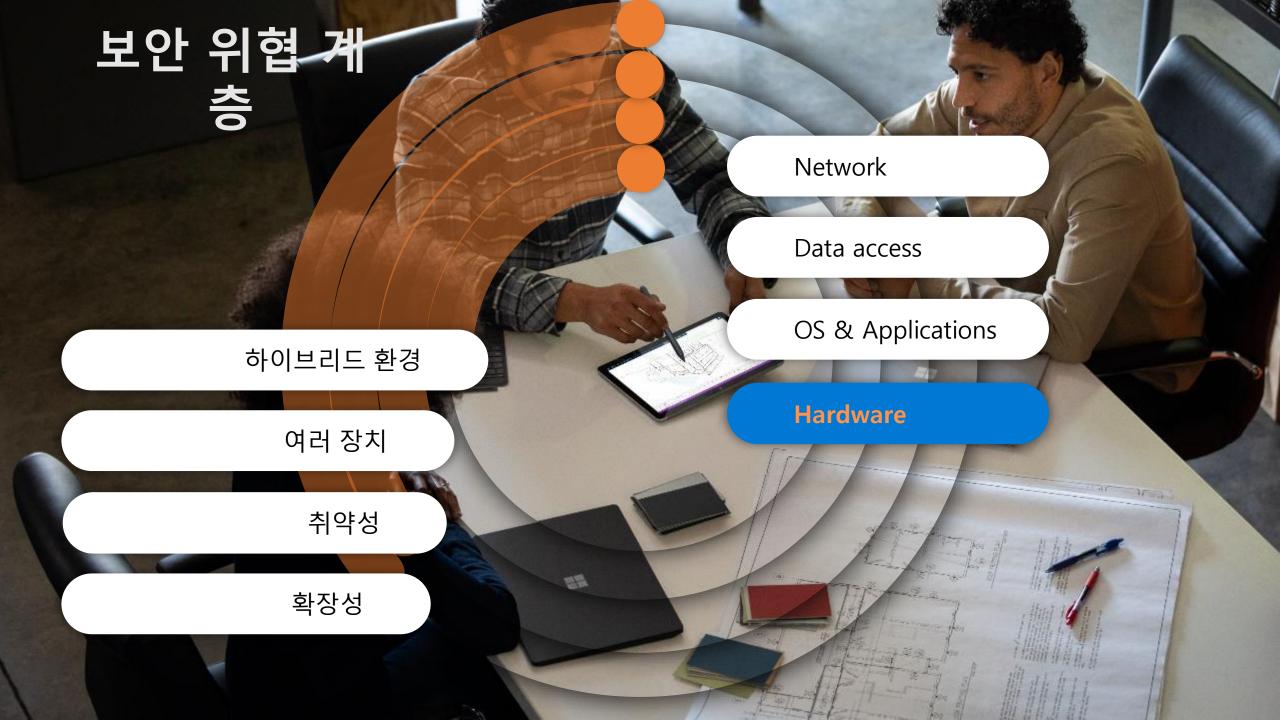
MosaicRegressor는 UEFI를 덮어쓰는 부트킷으로 식별되며 스파이 활동 및 데이터 유출에 노출

9월 2020

미국 NSA(National Security Agency)는 UEFI/펌웨어에 대한 보안 부팅 및 보호를 권장하는 기술 보고서를 발행.

Dec 2020

Trickbot 맬웨어는 펌웨어를 덮어쓰고 OS를 부트킷으로 탈취하기 위해 UEFI 취약점을 표적으로 삼기 시작

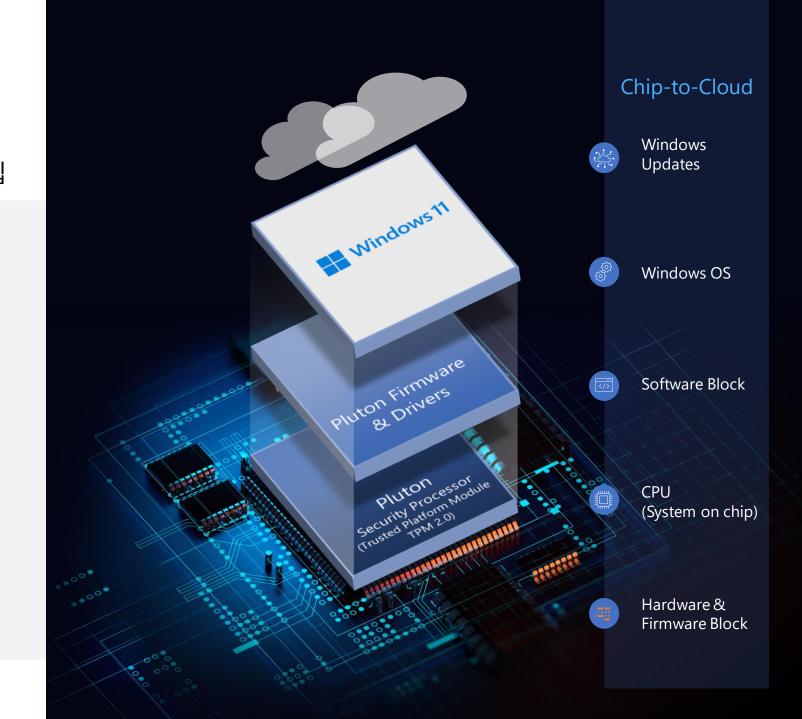


Microsoft Pluton Security Processor

Windows PC의 미래를 위해 설계된 보안 칩

5G 장치와 함께 서피스 프로 9에서 사용할 수 있는 플루톤은 CPU에 직접 보안 암호 프로세서보안 조치를 적용하여 TPM 버스 인터페이스에대한 잠재적인 통신 CPU 취약성을 제거합니다.

- 하드웨어 기반 Root-of-Trust
- 안전한 신원확인
- Chip-to-Cloud 보안 제공
- 보안 처리를 위한 특수 NPU



모든 단계의 보안을 강화하는 Microsoft 보안



클라우드 Microsoft Defender Windows 업데이트

조건부 액세스 Surface 관리 포털*

MDM UEFI 관리*



운영 체제

최신 Windows 보안 기능 (HVCI/VBS) 기본적으로 활성화된 보안 부팅 펌웨어*를 통한

Secured-core PC¹



펌웨어

Microsoft UEFI* Surface 엔터프라이즈 관리 모드 (SEMM)* Intune (DFCI)*

하드웨어

BitLocker

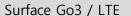
Pluton 탈착식





혁신적인 업무환경을 위한 유연한 서피스 디바이스





태블릿 휴대성과 노트북 성능으로 하루 종일 유연하게.

10.5" / **터치(Pen지원)** / FHD(220 PPI) / 3:2화면비 / 450nits / 돌비비전IQ

i3-10100Y, 펜티엄 gold-6500Y/ 4GB ~ 8GB LPDDR3 / 64GB~ SSD

USB-C x1 / 마이크로 SDCX 슬롯 / NFC 윈도우즈 헬로

윈도우즈 헬로 / BitLocker 오토프레이밍 카메라(5G*)



Surface Pro 9 / 5G

태블릿 휴대성과 노트북 성능으로 하루 종일 유연하게.

13" / 터치(Pen지원) / 2K(267 PPI) / 3:2화면비 / 450nits / **120hz** / 돌비비전IO / 자동 색상관리

i5-1245U, i7-1265U, SQ3 / 8GB ~ 32GB LPDDR5 / 128GB~ SSD 5G(LTE)

썬더볼트4(*5G 썬더볼트3*) USB-C x2

/노이즈캔슬링 마이크



Surface Laptop5 13 / 15

어디서든 업무 수행 가능한 세련되고 가벼운 성능.

13.5", 15" / **터치(Pen지원)** / 2K(201 PPI) / 3:2화면비 / 400nits / 돌비비전IQ / 개별 색상교정

i5-1245U, i7-1265U/ 8GB ~ 32GB LPDDR5 / 256GB~ SSD RTX3050Ti 4GB / A2000 4GB

썬더볼트4 USB4-C x1 / USB-A x1 윈도우즈 헬로 / BitLocker

1.27kg / 1.56kg

Surface Laptop Studio

역대 최고 수준의 성능과 유연한 폼팩터

14.4" / **터치(Pen지원)** / 2K(201PPI) / 3:2화면비 / >450nits / **120hz** / 돌비비전 / 픽셀센스

i5-11300H, i7-11370H/ 16GB ~ 32GB LPDDR4 / 256GB~ SSD RTX3050Ti 4GB / A2000 4GB

썬더볼트4 USB4 x 2 / 윈도우즈 헬로 / BitLocker

1.74kg / 1.82kg



Surface Hub2s 50 / 85

하이브리드 팀을 위한 포괄적이고 강력한 공동 작업 장비.

50", 85" / **터치(Pen지원)** / 4K / 3:2(16:9*) 화면비 / 350nits(280nits*) / 120hz / 20포인트* 터치 / 10-bit색 영역

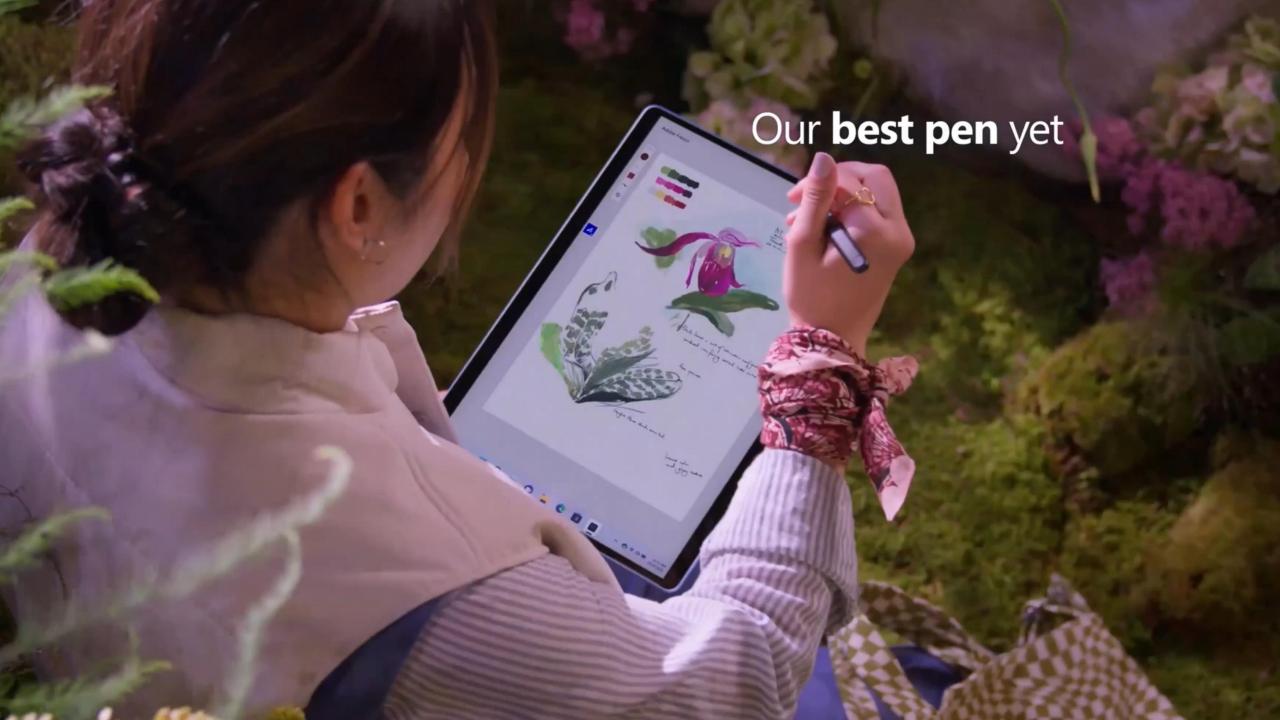
코어 i5 시리즈 8GB RAM / 128GB SSD

USB-C x4 / USB-A x1 PC 카트리지 교체가능*

4K AI카메라(90도/136도)오토프레이밍/ 3방향 스테레오 스피커 / 8개 MEMS 마이크

28kg / 84kg

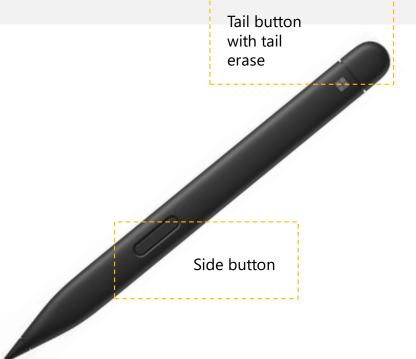
544q / 553q



SURFACE SLIMPEN2

"글을 쓰고 스케치하고 탐색하고 재충전합니다. 손으로 쓴 노트를 필기하고 종이에 펜을 사용할 때와 같은 느낌으로 그림을 그리십시오. 탁월한 정확성 과 새로운 저장 가능한 디자인으로 말입니다."











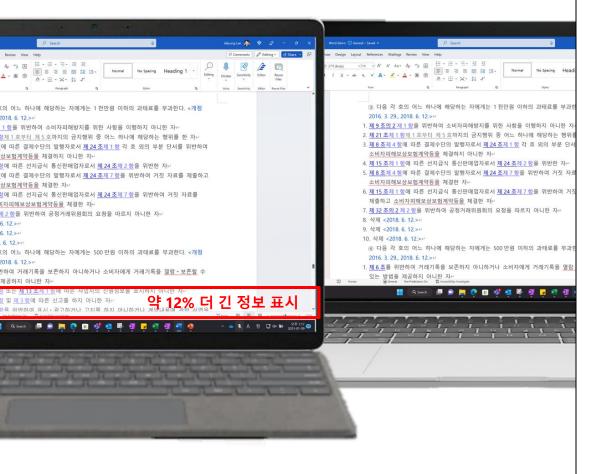
Surface Pro 9



Surface Duo 2

컴팩트한 크기에 더 큰 화면

16:9화면과 비교시 3:2 화면은 더 많은 정보를 제공합니다.



3:2 화면 비율은 창의적인 생산 활동에 도움 되도록 더 많은 정보를 화면에 제공합니다.

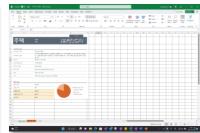




포토샵/프리미어 등에서 더 많은 작업공간



웹페이지에서의 더 긴 정보 제공



한 화면에서 더 많은 행의 작업 지원

현장 기술자

제조 공장 또는 고객 현장에서 생산성 높게 작업

도전 과제

현장기술자 및 원격 근무자 현장에서 다음과 같은 작업을 진행하는 동안 정보 및 리소스에 실시간으로 액세스하는 데 어려움을 겪고 있습니다.

- 디지털 매뉴얼 및 티켓에 액세스
- 재고, 주문 현황, 가격 책정 확인
- 문제 해결을 위해 동료들과 협력

솔루션

최상의 서비스를 제공할 수 있도록 기술자들은 다음과 같은 기능을 제공하는 Surface Go 3 또는 Surface Pro 9 디바이스를 사용합니다.

- 휴대성이 매우 뛰어난 디자인
- 강력한 프로세서
- 더욱 길어진 배터리 사용 시간
- Wi-Fi 6 또는 LTE Advanced 또는 5G
- 고해상도 터치스크린
- 우수한 품질의 스피커, 마이크, 전/후면 카메라



비즈니스용 Surface Go 3

13 인치 PixelSense™ 터치스크린

Surface 슬림 펜 2* Surface Pro 시그니처 키보드*에 안전하게 보관

> 명확한 음성 전달이 가능한 **듀얼 스튜디오** 마이크



인텔® 또는 Microsoft SQ® 3 프로세서 중에서 선택



디지털 서명용 Surface 펜*

견고한 케이스 **D**esigned for Surface

비즈니스용 Surface Pro 9

모바일 영업 담당자

대응력을 개선하고 개인화된 고객 경험을 제공하기 위해 언제나 소통 유지

도전 과제

영업에 성공하는 것이 최우선이지만 이동이 잦은 영업 담당자가 관련 정보에 쉽게 액세스하지 못할 경우 다음과 같은 서비스를 제공하는 데 어려움을 겪게 됩니다.

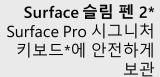
- 고객에게 개인화된 경험 제공
- 고객의 질문에 즉각적으로 응대
- 신규 및 기존 고객에게 좋은 인상 남기기

솔루션

최고로 설득력 있게 영업 활동을 진행할 수 있도록 영업 담당자는 다음과 같은 기능이 탑재된 Surface Pro 9 디바이스를 사용합니다.

- 프리미엄한 이미지
- 5G 연결 기능¹
- 가볍고 컴팩트한 제품으로써 필요에 따라 태블릿 또는 노트북으로 유연하게 활용할 수 있습니다.
- 긴 배터리 사용 시간7
- 우수한 품질의 스피커, 마이크, 카메라
- 모든 단계의 보안을 강화하는 Microsoft 보안

13 인치 PixelSense™ 터치스크린



명확한 음성 전달이 가능한 **듀얼 스튜디오** 마이크



인텔® 또는 Microsoft SQ® 3 프로세서 중에서 선택



조정가능한 킥스탠드 (노트북에서 태블릿으로, 휴대용 디지털 캔버스로 용이하게 전환하여 사용 가능)

비즈니스용 Surface Pro 9

13.5 인치 또는 15 인치 PixelSense™ 디스플레이 중에서 선택

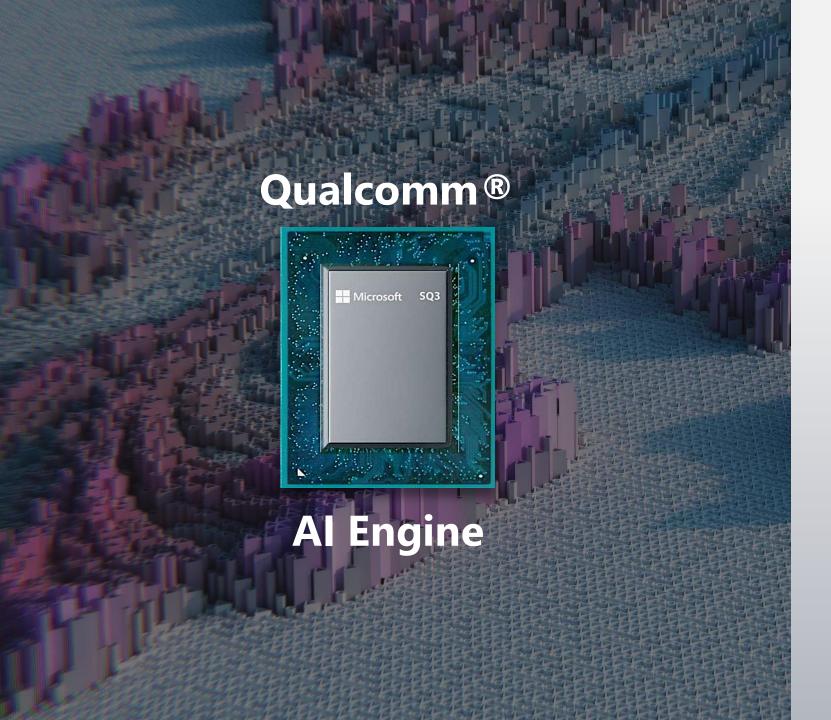
외부 모니터에 연결되는 USB-C® 및 Thunderbolt™ 4



12세대 인텔® 코어™ i5 또는 i7 프로세서

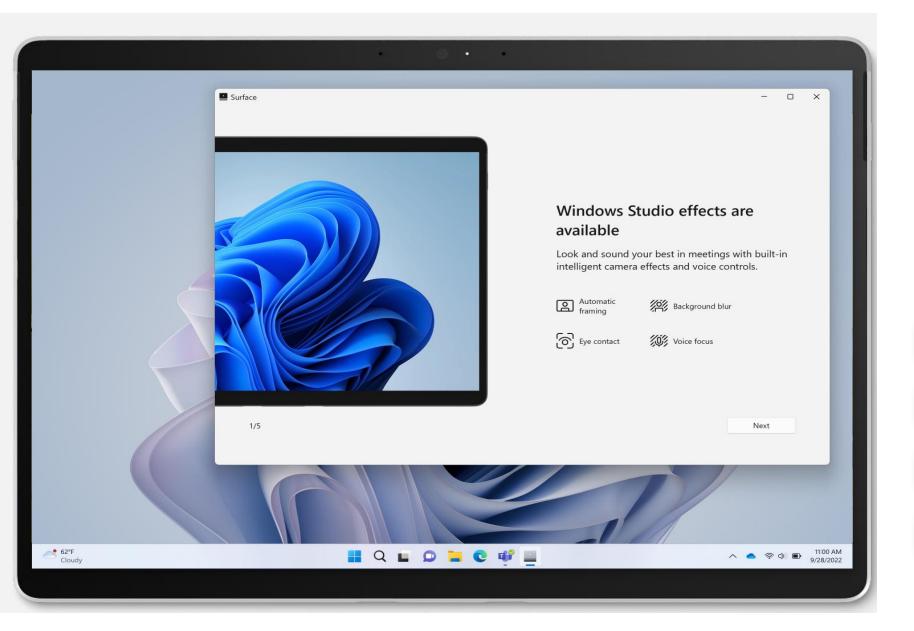
백라이트 키 및 대형 유리 트랙패드

비즈니스용 Surface Laptop 5



더욱 강화된 HYBRIDWORK 경험을 제공합니다.

- ✓ Next-Gen capabilities
- ✓ Increased performance + efficiency
- **✓** 29+ TOPS



Windows 스튜디오 효과를 사용하여 화상 통화를 한 차원 높은 수준으로 끌어올리세요.

- Automatic framing
- ලි Eye contact
- **Background blur**
- W Voice focus



제품 엔지니어

제품 디자인 측면에 혁신을 고취

도전 과제

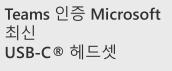
엔지니어와 개발자는 일상적으로 다음과 같은 어려움에 직면해 있습니다.

- 다수의 프로그램을 관리하고 여러 개발 팀을 동기화 상태로 유지
- 내부, 외부 파트너 및 이해 관계자들과 의견 조정
- 사무실 밖에서도 생산성 유지
- 대용량 CAD 및 CAM 파일 실행 및 조작
- 복잡한 데이터 모델 작업
- 중요한 정보를 안전하게 문서화하고 저장

솔루션

크리에이티브한 비전과 디자인을 구현해 내기 위해, 제품 엔지니어들은 다음과 같은 기능을 제공하는 Surface Laptop Studio 디바이스를 사용합니다.

- 가장 집약적인 소프트웨어 및 복잡한 데이터 모델에 필요한 컴퓨팅 요구 사항을 처리합니다. [Laptop Studio는 가장 강력한 Surface입니다.]
- 여러 종류의 작업 시나리오를 수용할 수 있도록 다양한 기능 모드를 제공합니다.
- 팀 동료들과 용이하게 소통합니다.
- 기존 데스크톱 디스플레이 및 하드웨어와 원활하게 연결합니다.







Instant On 및 비밀번호가 필요없는 Windows Hello 기능 제공

Surface 슬림 펜 2 (키보드 아래에 자석식으로 부착하고 충전 가능)



Microsoft Teams에서 화상 회의 및 통화 진행



11세대 인텔® 코어™ H 시리즈 프로세서



비즈니스용 Surface Laptop Studio 노트북 모드 (맨위그램), 스테이지 모드 (중간그램), 스튜디오 모드(맨 아래 그램)

제조업 관련 팀

제품 품질과 비즈니스 성장을 위해 협업

도전 과제

제조업 분야 기업에 소속된 팀에서는 다음과 같은 도전 과제에 직면해 있습니다.

- 여러 장소에 흩어져서 일하고 있는 동료들과 소통
- 고객 경험 및 서비스를 현대화
- 마케팅 캠페인 계획, HR 관련 문서 등의 작성을 위해 협력
- 대규모 인원이 함께 확인할 수 있도록 대형 화면을 통해 영업 수치 표시

솔루션

팀이 보다 효과적으로 일할 수 있도록 아래와 같은 기능을 제공하는 Surface Hub 2S를 사용합니다.

- Microsoft Teams 사용 인증을 받았습니다.
- 인터넷 연결이 가능하여 화상 회의를 진행할 수 있습니다.
- 사용자들에게 깊고 오랫동안 지속되는 인상을 남깁니다.
- Microsoft 365 문서를 손보거나 또는 화이트보드 작업을 위해 실시간 펜기능 및 펜 경험을 제공합니다.
- 4K 해상도의 대형 화면이 제공되어 시청이 용이합니다.



Microsoft Teams용으로 인증된 협업 캔버스 및 회의 디바이스

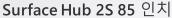
Surface Hub 2 펜





Surface

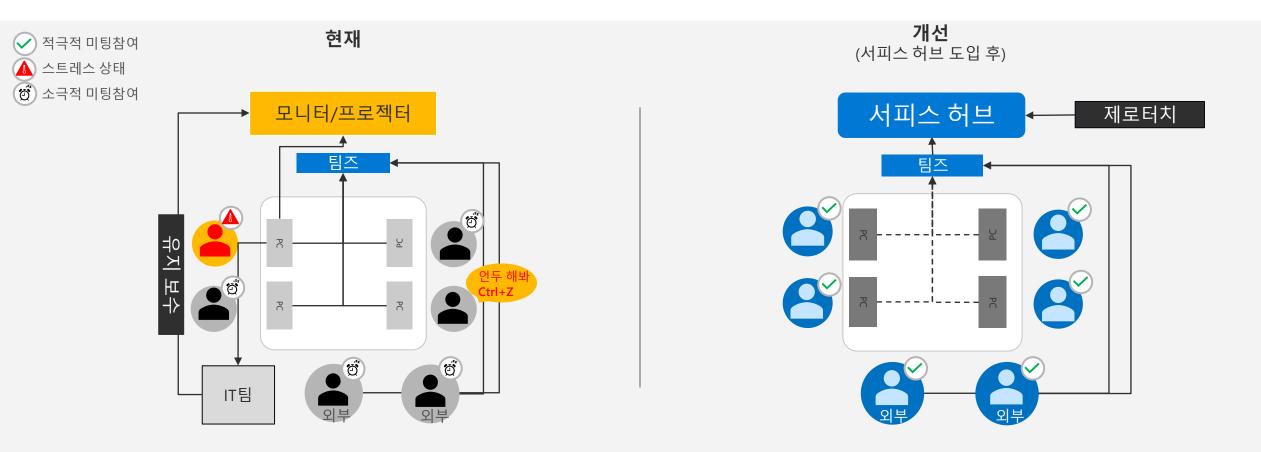
Hub 2 카메라





비즈니스용 Surface Hub 2S

서피스 허브 도입과 미팅 환경의 변화



미팅 효율 -소수 인원 위주 미팅 진행

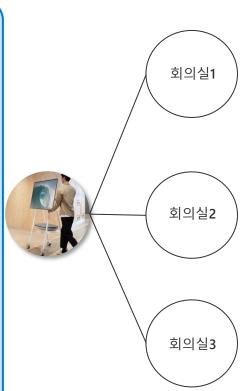
-참석 인원 모두 적극적인 미팅상태 유도 가능 -미팅에 필요한 리소스(미팅룸 준비, 장비 점검 등) 축소

서피스 허브2s를 통한 유연한 회의실 환경 구축

서피스 허브를 통해, 회의실 구축/관리 비용 축소와 협업 기능 확대 를 동시에 가능







멀티레이어 통합 솔루션 제공



모든 수준의 마이크로소프트 보 안 제공



Surface 제품은 공급망 보안을 염두에 두 고 설계 및 제작되었습니다.



Surface는 기본적으로 강력한 Windows 보안을 지원합니다.



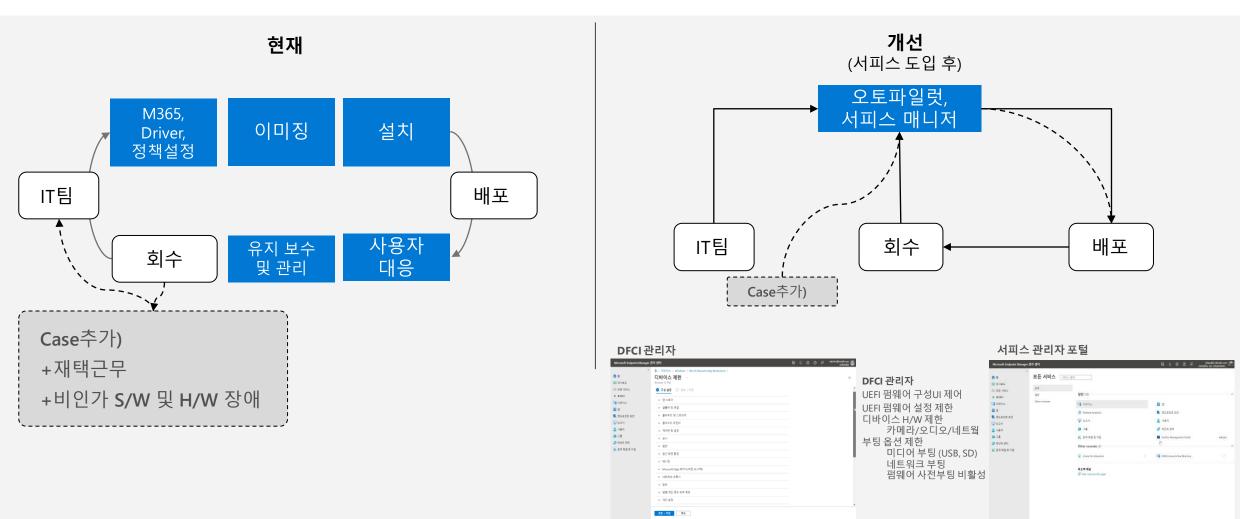
원격 장치 관리를 통하여 최 고의 컨트롤을 제공 합니다.

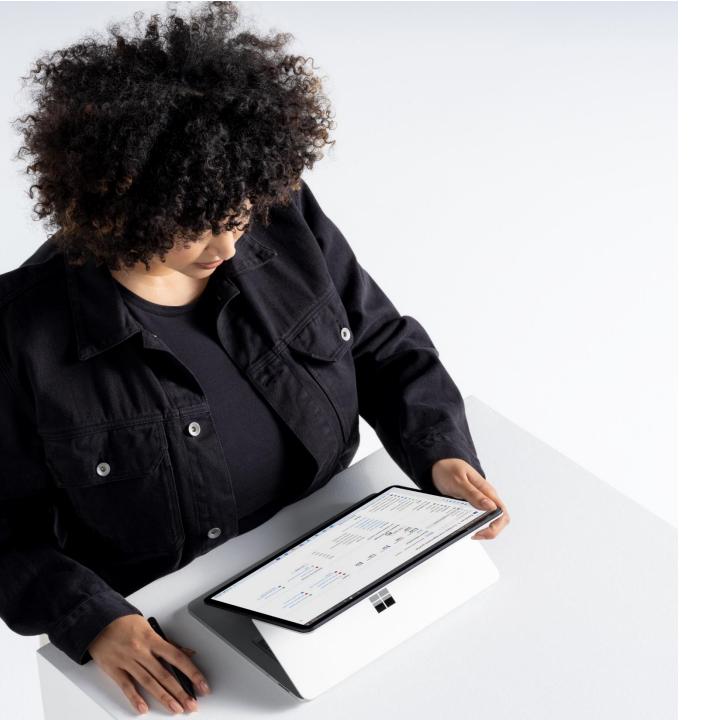


서피스 제로터치 배포 솔루션

마이크로소프트 서피스의 도입으로 장치와 애플리케이션 관리에 연관된 비용¹ **17%** 의 절감 효과 하루 평균¹ 1시간 35분의 노동력 절감

78%응답자 는 서피스 가 Microsoft 365 1을 유지/보수 에 필요한 IT 시간/노동력을 줄였다는 데 동의





원격 디바이스 관리 기능을 통해 제공되는 궁극의 제어 기능



Windows Autopilot을 통한 제로터치 배포

Microsoft Endpoint Manager*에서 Windows Autopilot을 사용하여 글로벌 시장에 더 빠르고 안전하게 배포하세요.



Microsoft Endpoint Manager를 통한 원활한 디바이스 관리

한 장소에서 디바이스를 쉽게 관리하고 Windows 업데이트를 통해 펌웨어 및 소프트웨어 패치를 모두 롤아웃하며, 디바이스가 항상 최신 상태인지 확인합니다. 절전 모드 중에도 자동으로 실행됩니다.



높은 보안 등급의 기밀 데이터가 산업 스파이로부터 보호됨으로써 귀사의 업무 환경이 보다 안전하게 유지되도록 지원

> Surface는 펌웨어 수준에서 관리할 수 있습니다. 이는 카메라와 같은 일련의 기능을 매우 안전한 공간에서 비활성화할 수 있음을 의미합니다.



상태를 모니터링하고 유용한 인사이트를 얻을 수 있는 중앙 집중식 솔루션

Surface 관리 포털을 사용하여 하나의 중앙 집중식 뷰에서 모든 Surface 디바이스의 상태를 모니터링하고 유용한 정보를 확인하세요.

관리 및 지원 간소화



원격으로 관리되는 IT 환경

Microsoft Intune*을 사용하면 귀사가 직접 관리하거나 공동 관리하는 디바이스 뿐만 아니라 파트너사에서 관리하는 디바이스까지 모두 한 곳에서 파악 가능합니다.



복잡성 및 비용 감소

Microsoft 365가 설치된 Surface 디바이스를 사용하여 앱 업데이트에 소요되는 시간을 줄여 헬프데스크로 오는 지원 요청 통화량을 감소시킵니다.1



데이터 개인 정보 보호 및 규정 준수 보장

수명 종료 또는 서비스 이벤트에 관계없이 이동식 SSD ²로 데이터를 제어할 수 있습니다.



디바이스의 생애 가치 연장

Surface를 위해 효과적이고 안전한 수리 서비스를 제공하는 신뢰할 만한 공인 서비스 공급 업체 네트워크³가 점점 확장되고 있습니다.

이들 중 귀사가 원하는 업체를 선택해 해당 서비스를 맡길 수 있습니다.



지원 및 품질 보증

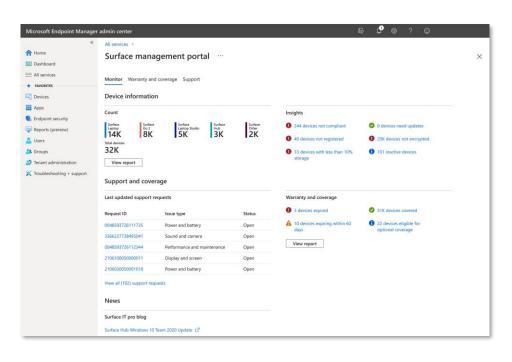
표준 하드웨어 보증 외에도 Advanced Exchange⁴는 상용 고객에게 추가 비용 없이 신속한 디바이스 교체 서비스를 제공합니다.



Microsoft Surface 관리 포털 소개

향상된 Surface 경험

Surface 관리 포털은 IT 관리자가 Microsoft Endpoint Manager* 를 통해 대규모로 Surface 디바이스를 셀프 서비스, 관리 및 모니터링할 수 있도록 지원하는 중앙 집중식 솔루션입니다.



- 모든 Surface 디바이스 관련 상태에 대한 인사이트를 파악하여 IT 비용을 절감하세요.
- 모든 Surface 디바이스 관련 보증 및 지원 요청을 보다 쉽게 관리함으로써 효율적인 셀프 서비스가 가능합니다.
- Microsoft Endpoint Manager을 통해 수동 작업을 줄여 간소화된 관리 솔루션을 경험해보세요.
- Intune 및 하이브리드 관리형 디바이스를 통해 모든 Surface 디바이스의 관리를 간소화함으로써 여러 폼팩터를 지원합니다.
- Microsoft Surface 관리 포털에 대한 정기적인 업데이트를 수신합니다.

Surface Enterprise Management Mode (SEMM)

Surface에서 사용할 수 있는 추가 보호 단계

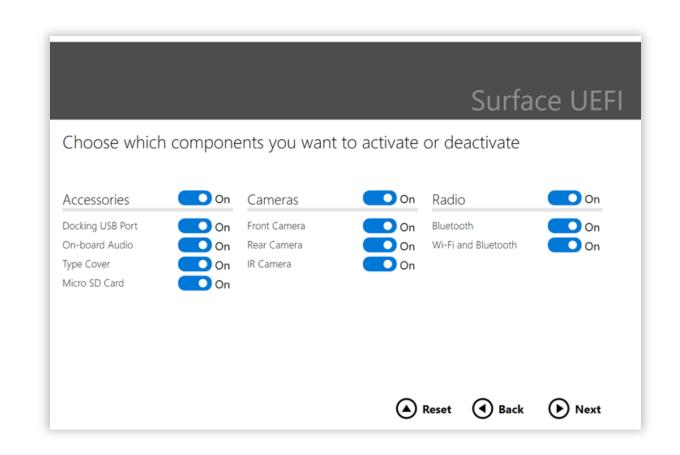
개요:

Microsoft Surface Enterprise Management Mode(SEMM) ¹ 를 통해 IT 관리자는 펌웨어 설정을 보호하고 관리할 수 있습니다.

UEFI 설정을 구성하는 기능 외에도 SEMM은 인증서를 사용하여 무단 변조 또는 삭제로부터 해당 환경 설정을 보호해 줍니다.

비활성화할 수 있는 펌웨어의 예로는 도킹 USB 포트, 온보드 오디오, SD 카드 슬롯, 카메라, 블루투스 등이 있습니다.

이 기능은 해당 Surface 디바이스가 많은 사람들에 의해 공개적으로 사용되는 상황에서 특히 유용합니다.





감사합니다.

이제경 (SMC 사업부문) leejekyung@microsoft.com SMC Surface specialist

