

4. 추가 안내사항

가. 당사의 귀책사유가 발생하여 제작결함의 시정조치를 이행하지 못하는 경우 현대자동차(株)의 규정에 따라 보상할 예정입니다.

나. 예약문의 및 이의제기

- 서비스 네트워크 (QR코드 또는 현대자동차 홈페이지에서 검색/예약 가능)
- 앱스토어에서 'myHyundai' 검색
- 현대자동차(株) 고객센터 : 080-600-6000



[서비스 네트워크 찾기]

다. 시행 초기 입고량이 많아 조치가 지연될 수 있으니 반드시 예약 후 입고하시길 바랍니다.

5. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항

※ 자동차대여사업자 대상 공지※

자동차 리스 또는 렌트 업체가 리콜차량을 시정조치 하지 않고 차량을 대여하거나 이미 대여한 차량의 실제 사용자에게 지체없이 리콜 통지 받은 내용을 전달하지 않는 경우 여객운수사업법개정(시행 '20.10.8)에 따라 1,000만원 이하의 벌금이 부과될 수 있습니다.

본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

※ 고객님의 차량의 차대번호(VIN)는 ① 차량등록증, ② 운전석쪽 윈드실드(앞유리) 대시보드 등에서 쉽게 확인 가능합니다.

※ 시행 초기 입고량이 많아 조치가 지연될 수 있으니 **반드시 예약 후 입고**하시길 바랍니다.

(서비스 네트워크 / myHyundai 앱 / 고객센터 등)

[서비스 네트워크 검색/예약]

1단계



< QR코드 >

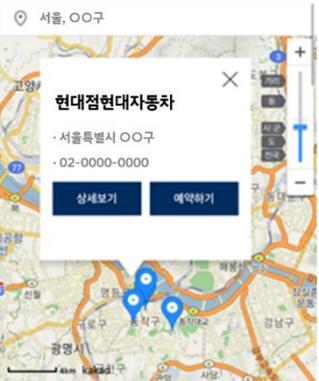
현대자동차 홈페이지
(www.hyundai.com)
↓
고객서비스
↓
서비스 네트워크
↓
서비스 네트워크 검색/예약

2단계



키워드 또는
행정구역 검색

3단계



서비스 네트워크 확인 후 예약

※ 전화예약 또는 회원가입시 인터넷 예약 진행 가능