

보도시점 2024. 1. 8.(월) 14:30 배포 2024. 1. 8.(월) 13:00

「온라인·원스톱 대환대출 인프라」 주택담보대출 갈아타기 서비스 준비 상황 점검

- 「온라인·원스톱 대환대출 인프라」 주담대 갈아타기 서비스
개시(1.9일)를 앞두고, 금융소비자의 서비스 이용시 불편사항,
대환대출 인프라 운영시스템 준비상황 등 점검

‘24.1.8(월), 금융위원회는 「온라인·원스톱 대환대출 인프라(이하 ‘대환대출 인프라’)」를 통한 주택담보대출 갈아타기 서비스의 준비 상황을 점검하기 위한 회의를 개최하였다.

< 점검회의 개요 >

- 일시/장소 : ‘24.1.8 (월) 14:30~15:00 / 금융결제원 분당센터 통합관제실
- 참석 : (국회) 유의동 국민의힘 정책위 의장
(금융위) 김주현 금융위원장, 신진창 금융산업국장
(금감원) 이세훈 수석부원장
(금결원) 박종석 금융결제원장
(대출비교 플랫폼) 비바리퍼블리카 이승건 대표, 핀다 이혜민 대표

이날 점검회의에서 유의동 국민의힘 정책위의장과 김주현 금융위원장은 주담대 갈아타기 서비스 시연 등을 통해 금융소비자의 실제 서비스 이용시 유의사항을 점검하였다. 이후, 박종석 금융결제원장으로부터 대환대출 인프라 운영시스템의 준비 상황 및 서비스 개시 이후 비상 대응계획 등에 대해 설명을 들은 후, 금융결제원 통합관제시스템 운영 현장을 점검하였다.

유의동 국민의힘 정책위의장은, 그간 당과 정부는 국민들의 안정적 주거 지원을 위해 특례 보금자리론 등 다양한 정책금융을 추진해 왔다고 하면서, 내일부터 시행되는 대환대출 인프라의 주택담보대출 갈아타기 서비스는 시장 경쟁 촉진을 통해 국민의 주거비용을 경감하는 데 특히 의의가 있다고 평가하였다. 또, 대환대출 인프라 서비스를 통해 더 낮은 금리의 대출 상품들이 메기 역할을 할 수 있는 경쟁 여건이 마련되었다고 하면서, 앞으로도 당과 정부, 금융권은 국민들이 실생활에서 체감할 수 있는 정책들을 적극 발굴하고 마련해 나가겠다고 하였다.

김주현 금융위원장은 ‘23.5월 세계 최초로 신용대출 갈아타기 서비스를 출시한 데 이어, 대환 절차가 더욱 복잡한 주택담보대출과 전세대출 대환 인프라를 구축한 것은 어려운 시기 국민들의 이자 부담을 경감하고, 더욱 간편한 대환 서비스를 제공하기 위해 전 금융권이 노력한 결과라고 평가하였다. 또 정부도 앞으로 대환대출 인프라 뿐 아니라 금융회사와 핀테크 간 협업·상생 활성화 등을 통해 국민들이 보다 체감할 수 있는 금융산업 혁신을 위한 제도 개선 및 인프라 구축을 지속 추진해 나가겠다고 하였다. 한편, 금융결제원 등 대환대출 인프라 참여 기관들에 대해서는 주택담보대출과 전세대출이 국민의 주거생활과 직결된 금융상품인 만큼, 특히 참여기관들이 서비스 운영 초기에 혼잡 등 불편이 없도록 각별히 유의해 줄 것을 당부하였다.

이에 대해, 박종석 금융결제원장은 신용대출 대환 인프라 운영 경험을 바탕으로, 국민들이 쉽고 편리하게 주택담보대출을 갈아탈 수 있도록 시스템 안정성 확보에 주력할 계획이며, 금융감독원 등과 함께 서비스 이용 과정에서 이용자 불편사항이나 시스템 특이사항 발생시 신속히 대응해 나갈 계획이라고 하였다.

오늘 점검회의에 참석한 비바리퍼블리카 이승건 대표와 핀다 이혜민 대표는 정부에서 추진 중인 예금·보험 중개 플랫폼, 금융 데이터 공유 확대 등 핀테크·금융회사 간 상생·협력 기반 조성 등을 토대로, 지속적인 핀테크 혁신을 추진하겠다고 답했다.

| | | | | |
|-------|------------------|-----|-----|--------------------|
| 담당 부서 | 금융위원회 중소금융과 | 책임자 | 과 장 | 신장수 (02-2100-2990) |
| | | 담당자 | 사무관 | 박종혁 (02-2100-2992) |
| | 금융감독원 금융IT안전국 | 책임자 | 국 장 | 백규정 (02-3145-7120) |
| | | 담당자 | 팀 장 | 최범전 (02-3145-7135) |
| | 금융결제원 금융정보업무부 | 책임자 | 부 장 | 조형섭 (02-531-1700) |
| | | 담당자 | 팀 장 | 김선미 (02-531-1720) |