



고객 통지문

대한민국 자동차관리법 제31조의 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

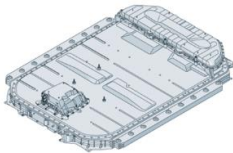
“귀하의 자동차는 연료장치 관련 제작 결함이 존재 할 가능성이 있는 것으로 판명되었습니다.”

고객님께

이번 결함 시정 통지로 인하여 고객님께 불편을 드린 점에 대해 양해 부탁 드리며, 통지 내용을 확인하신 후에 조속한 시일 내 가까운 서비스센터로 예약 입고 하시어, 시정 조치를 받으시길 바랍니다. 본 통지문은 2024년 2월 28일(수)에 통지드린 통지문에 대한 추가 통지문입니다.

아우디코리아는 앞으로도 고객 여러분께 신뢰받는 브랜드가 되기 위해 더욱 노력하겠습니다.

1. 제작 결함의 내용

가.	차명/제작연월일	e-tron 55 quattro: 2020.03.13~2020.08.27
나.	형식	GE
다.	결함 장치/부품 사진 또는 이미지	연료장치(고전압배터리) 
라.	결함 원인	특정 기간에 생산된 차량에 적용된 일부 고전압 배터리 모듈에서 심각한 자기 방전이 발생할 가능성이 있습니다.

2. 제작 결함의 시정조치 내용

가.	시정조치 개시일	2024년 7월 24일(수) (관련 규정에 의하여 1년 6개월 이상)
나.	시정조치 방법	고전압 배터리 점검 및 필요시 배터리 셀 모듈 교체, 소프트웨어 업데이트 (결함 검출 기능 강화) * 리콜 대상 차량에 대하여 고전압 배터리 충전량을 80%로 임시 변경(최종 소프트웨어 업데이트 실시(2025년 1분기 예정)후 충전량을 100%로 변경 예정)
다.	시정조치 장소 및 부서	전국 아우디 공식 서비스센터/대표번호: 080-767-2834
라.	시정조치 비용	무상수리(리콜과 관련된 고객님의 비용 부담은 없습니다.)
마.	제작 결함을 시정하지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	고전압 배터리의 성능 손실이 발생할 수 있으며, 고전압 배터리 자기 방전으로 인하여 차량 하부에서 연기 혹은 화재가 발생하여, 탑승자의 상해 발생 위험이 증가할 수 있습니다.

3. 제작 결함 시정 관련 보상 내용

가.	보상 관련 근거 및 설명	자동차관리법 제31조의2에 따라 결함 사실을 공개 하기 전 1년 이내 그 결함을 자체 시정했던 시정 비용을 보상해 드립니다.
나.	보상 기간	자동차관리법 제31조의2 제1항에 명시된 보상 기간 포함
다.	보상신청 접수/ 연락처	전국 아우디 공식 서비스센터, 대표번호: 080-767-2834

4. 추가 안내사항

가.	제작자 등의 귀책 사유로 인하여 제작 결함의 시정조치를 이행하지 못하는 경우 당사의 규정에 따라 보상할 계획입니다.
나.	리콜 관련 문의사항이나 이의 제기 시 고객지원센터(080-767-2834)로 연락 주시기 바랍니다.

고객님께

아우디코리아는 자사의 자동차 품질에 대해 지속적으로 모니터링하고 있습니다.

송구스럽게도, 고객님의 차량에 다음과 같은 제작결함이 존재할 가능성이 있는 것으로 판명되었습니다.

이에, 차량에 대한 자발적인 시정 조치를 실시하오니, 조속한 시일 내 가까운 서비스 센터로 예약 입고 하시어 시정 조치를 받으시기 바랍니다. 서비스 시간은 차종에 따라, 서비스센터에서 안내 예정이며 관련 비용은 전액 무상으로 아우디코리아가 부담합니다.

본 건으로 인하여 불편을 드려 죄송하며, 변함없는 관심과 성원에 보답하도록 노력하겠습니다.

폭스바겐그룹코리아 사장

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※

리스, 렌트 업체가 리콜 차량을 시정하지 않고 대여하거나, 이미 대여한 차량의 경우 그 사용자에게 지체 없이 리콜 통지 받은 내용을 전달하지 않은 경우 여객운수사업법개정 시행(20.10.08)에 따라 1,000만원 이하의 벌금이 부과될 수 있습니다.