

1. 「중장년 새출발 카운슬링」이란?

- ☞ 미래 준비의 사각지대에 있는 중소기업 재직자의 노동시장 경쟁력과 평생 고용 가능성 확보를 위해 심층 경력설계 서비스를 제공합니다.

2. 누가 상담 과정에 참여할 수 있나요?

- ☞ 국민내일배움카드를 발급받은 만 45세~54세의 중소기업* 재직자(고용보험 피보험자)라면 참여가 가능합니다.

* 재취업 지원 서비스 의무화 대상에서 제외된 1,000인 미만 기업

3. 지원은 얼마나 받을 수 있나요?

- ☞ 국민내일배움카드 훈련비 지원 한도(300~500만원) 외에 100만원*(지급 후 1년 한도)이 추가 지급됩니다.

* '중장년 새출발 카운슬링' 수강에만 사용 가능, 자부담 10% 결제

4. 어떤 상담을 받나요?

- ☞ 전문 컨설턴트의 경력진단을 통해 현재 종사하고 있는 직종에서의 심층 경력개발을 통한 경력 유지 서비스와 재취업 업종 상담, 희망 업종의 현직자 그룹 컨설팅을 통한 경력 전환 서비스 등을 받을 수 있습니다.

5. 다른 상담 과정과 무엇이 다른가요?

- ☞ 기존 집체식 상담을 탈피하여 경력설계 컨설턴트, 심리 상담사, 해당 업종의 현직자·인사 담당자 등이 참여자와 1:1로 밀착하여 심층 상담을 제공합니다.

6. 과정 신청은 어떻게 하나요?

- ☞ 직업훈련포털(www.hrd.go.kr)에서 국민내일배움카드를 발급받은 후 「중장년 새출발 카운슬링」 과정을 신청할 수 있습니다.

참고 2

2022년 「중장년 새출발 카운슬링」 상담 과정

☞ 참여대상: 1,000인 미만 중소기업에 재직 중인 만 45세~54세 근로자

운영기관	과정명	상담 지역	문의처
(주)이음길 에이치알	중장년 행복이음 과정	서울, 인천 대전, 대구 광주, 부산	(02) 6229-2247
(주)상상캔버스 평생교육원	5 Weeks 커리어 챌린지	전국 15개 주요 도시	(02) 6388-7756
인지어스 평생교육원	리스펙(Re-SPEC) 당신의 커리어	전국 19개 주요 도시	(02) 2188-2073
스텝스(주)	비전 얼라인먼트 생애 경력설계 과정	서울	(02) 2178-8066
케이잡스(주)	중장년 재취업 및 경력유지 카운슬링 프로그램	서울, 경기 인천, 강원	(02) 6959-7659
(주)제이엠커리어	재도약을 위한 커리어 디자인 과정	서울	(070) 4613-4899
(주)클립스컨설팅	커리어 위드 유	서울	(02) 761-3163
(주)채움 에이치알디	중장년 희망보듬 디딤돌 카운슬링 과정	인천	(032) 330-0157
(재)전경련 중소기업협력센터	신중년 커리어 업그레이드를 위한 생애경력 설계 카운슬링	서울	(02) 3153-7958
(주)제이비컴	'45-54' 재직자 진로이음 카운슬링	청주, 제천 천안, 논산	(043) 715-6740

* 상담 지역은 운영기관의 상담 인프라(인력 및 상담 공간 등)에 따라 확대 가능, 참여를 원하는 중소기업 재직자는 운영기관에 문의하여 상담 가능 일정 및 지역 등 문의

참고 3

운영기관별 상담 과정 주요 내용

❖ 운영기관별 주요 내용은 상담 프로그램 안내 등을 위해 각 운영기관에서 작성한 내용임

(주)이음길 에이치알

1 중장년 행복이음 과정

상담 프로그램 진행 기간	상담 비용	자부담금	문의처
5주(5차시)	100만원	10만원	(02) 6229-2247

☑ 프로그램 구성

- 45~49세, 50~54세 연령별 특성을 감안, 경력유지 & 경력전환 맞춤형 경력설계 컨설팅
- 체계적인 5단계(기초상담-행복이음-목표이음-실천이음-도약이음) 커리큘럼
- 생애이음검진을 통해 생애 5대 영역(직업, 재무, 건강, 여가, 관계) 검진
- 특허받은 AI 전직지원 시스템을 이용, 이력서 자동 완성, 맞춤 채용 정보 제공

☑ 프로그램 특징점

구 분	경력유지 프로그램	경력전환 프로그램
기초상담	니즈 서베이 및 경력목표 확인	니즈 서베이 및 경력목표 탐색
행복이음	변화관리 및 생애이음검진 진단	변화관리 및 자기 이해
목표이음	경력진단 및 경력목표 설정	현실적인 경력대안 탐색
실천이음	주제별 희망 분야 경력유지 멘토링	경력목표 분야별 경력전환 멘토링
도약이음	경력유지 역량개발 기술 습득	경력전환 실행실천 방법 체득

☑ 운영기관 상담 역량

- 현장 경력과 컨설팅 경험이 풍부한 전문 컨설턴트 및 강사 투입
- 현직자 직무 멘토링, 재취업 멘토링, 생애설계 전문가 멘토링 진행
- 국민연금, 건강보험, 실업급여, 자산운용 전략, 절세 방법 등 전문 재무상담 진행
- 전직지원업계 최고 수준의 교육 훈련 & 최신 상담 시설 제공
- 대중교통이 편리한 곳에 전국(서울·인천·대전·대구·광주·부산) 네트워크 보유

☑ 사후관리

- 전직지원 전문 컨설턴트 & 직업상담사 상주, 상시 경력 컨설팅 진행
- 주 1회 3개월 단위 정기적인 특강 진행, 미디어 콘텐츠, 온라인 동영상 콘텐츠 제공
- 채용전문 상담사와 개별 맞춤 채용정보 제공, 취업 성공 시까지 지속적인 취업률 제고

② 5 Weeks 커리어 챌린지

상담 프로그램 진행 기간	상담 비용	자부담금	문의처
5주(5차시)	100만원	10만원	(02) 6388-7756

☑ 프로그램 구성

- 총 5주 동안 5단계로 프로그램 구성, 기초상담 결과 등에 맞춰 프로그램 구성
- **경력개발형** 기초상담 및 자기 이해-자기 진단-단기 목표 탐색 및 수립-자기 계발 계획서 작성-자기 계발 목표 확정 및 실행 플랜 완성
- **경력전환형** 기초상담 및 자기 이해-자기 진단-단기 목표 탐색 및 수립-커리어 디자인 캔버스 작성-경력목표 확정 및 구직 플랜 완성

☑ 프로그램 특징점

- 각 차시별로 상상캔버스 개발 툴킷 사용

구 분	경력개발형	경력전환형
기초상담	직업가치관 검사, 자기 이해 워크시트	직업가치관 검사, 자기 이해 워크시트
자기진단	자기 역량진단, 기본역량 찾기	자기 역량진단, 기본역량 찾기
목표수립	경력목표 액션시트	설레임 찾기 시트, 전문성 찾기 시트
계획서 작성	자기 계발 계획서	커리어 디자인 캔버스
세부계획 완성	플랜 B 자동차 제작	플랜 B 자동차 제작

☑ 운영기관 상담 역량

- 분야별 다양한 경력을 가진 전담 상담사가 5주간 심층 1:1 맞춤형 컨설팅 제공
- 상담 진행 중 특정 분야 전문가의 상담이 필요한 경우 전문가 멘토링 운영

☑ 사후관리

- 수료 후 작성한 플랜을 기반으로 활동 및 진행 상황 확인, 독려 및 후속 상담 진행
- 프로그램 전용 홈페이지를 활용한 커뮤니티 활성화 및 정기적인 정보 공유



③ 리스펙(Re-SPEC) 당신의 커리어

상담 프로그램 진행 기간	상담 비용	자부담금	문의처
5주(5차시)	100만원	10만원	(02) 2188-2073

☑ 프로그램 구성

- 총 5주 동안 5단계로 경력목표별 컨설팅 프로그램 제공
- 경력유지형 기초상담-심리진단-경력재설계-마인드 케어 멘토링-역량개발 실행
- 직무전환형 기초상담-심리진단-경력재설계-전문가 멘토링-직무전환 플랜

☑ 프로그램 특징점

- 경력재설계를 위한 단계별 컨설팅으로 역량 강화 및 직무전환 지원 지원

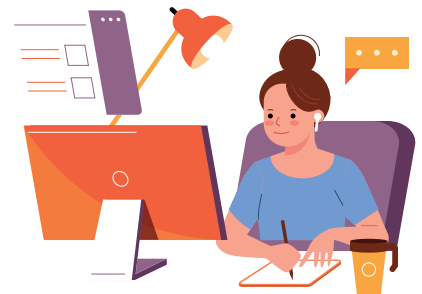
구분	커리어 빌드업 프로그램	커리어 체인지 프로그램
기초상담	직무 선호도 현재 역량 점검 check	나의 커리어 밸런스와 보유역량 check
심리진단	전문 심리진단 / 직업 성향 진단(애니어그램, MMPI, DISC, 커리어 앵커 등)	
경력재설계	소프트스킬 & 하드스킬 개발 계획	현재 경력 기반 직무전환 목표 수립
멘토링	재직자 마인드 케어 힐링 멘토링	경력개발 / 직무전환 HR 전문가 멘토링
실행	역량 강화를 위한 액션플랜 수립	커리어 프로필 볼륨업 / 직무전환 플랜

☑ 운영기관 상담 역량

- 국내 최대 규모 전국 27개 지사를 운영하는 경력설계 서비스 전문기업
- 연간 2만명 기업 임직원 대상 컨설팅 제공, 고용노동부 인증 고용서비스 우수기관
- 45,000여개 이상의 구인기업 네트워크 DB 보유
- 업종별 헤드헌터, 서치펌 네트워크 기반으로 전문직 경력 활용 직무 전환 사례 제공
- 별도의 잡 리서치팀 운영으로 컨설팅 기한 내 채용정보 등 지속 제공

☑ 사후관리

- 수료 후 6개월간 매월 1회 이상 유선 상담
- 재무, 세무(절세), 생애설계 라이브 특강 격주 1회 사후 3개월 제공
- 경력 / 직무전환 정보 전담 컨설턴트 통해 매월 수시 제공, 비대면 상담 프로그램 지원
- 비대면 고객 지원시스템 & 온라인 생애설계 진단 시스템 제공



스텝스(주)

④ 비전 얼라이언트 생애 경력설계 과정

상담 프로그램 진행 기간	상담 비용	자부담금	문의처
5주(5차시)	100만원	10만원	(02) 2178-8066

☑ 프로그램 구성

- 총 5주 동안 5단계로 프로그램 구성, 기초상담 결과 등에 맞춰 프로그램 구성
- **경력유지형** 기초상담-경력진단·목표설정-직무 내 커리어패스 제시-경력 멘토링-경력개발 수립
- **직무전환형** 기초상담-경력진단·목표설정-직무전환 커리어패스 제시-경력 멘토링-경력개발 수립

☑ 프로그램 특징점

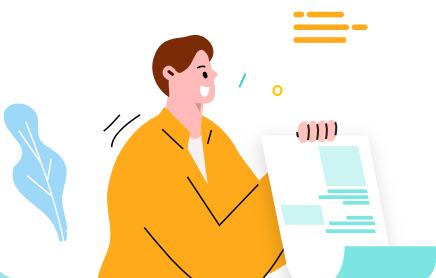
구 분	경력유지 프로그램	직무전환 프로그램
기초상담	개인별 정확한 상황진단에 따른 현실적 방향 제시(직장·직무 유지 가능성)	개인별 정확한 상황진단에 따른 현실적 방향 제시(직무전환 필요·가능성)
경력진단 목표설정	개인별 현 직장 내부에서의 현실적인 골든잡(평색직업)을 찾을 수 있는 길 제시	개인별 현실적인 현 직장 외 골든잡(평색직업)을 찾을 수 있는 길 제시
비전 얼라이언트	현 직장 내 커리어패스 유지 방법 제시(현 직무유지와 정년을 위한 솔루션 제공)	현 직장 외 개인별 직무전환을 통한 커리어패스 설정(이직 성공 가능성 고취)
경력 멘토링	개인별 맞춤 커리어패스 관련 현직자 미팅	개인별 맞춤 커리어패스 관련 현직자 미팅
경력개발계획 /취업알선	경력개발 계획에 따른 현 직장 내 조직과 합치되는 직무유지 방향 설계	경력개발 계획에 따른 이직·재취업 알선

☑ 운영기관 상담 역량

- 5주간 전담 상담사 배정, 1:1 심층 상담 제공
- 경력설계 전문 상담사 18명 보유(업종·직무별 경력에 의한 맞춤 상담사 투입)
- 심리·재무 상담가 14명 보유(경력설계 외 중장년 관심 요소에 맞춤 상담사 투입)
- 직무·업종별 멘토 25명 투입(현실감 있는 멘토링으로 경력유지·전환 컨설팅 제공)

☑ 사후관리

- 수료 후 실무자 잡크라테스 및 재무특강 운영(수료 후 1회)
- 온라인에서 직무·경력별 현직자와 직접 대화하며 궁금증 해결하는 과정 제공
- 재무(부동산·주식·가상화폐 등) 관심 분야 온라인 실시간 특강 제공



케이잡스(주)

⑤ 중장년 재취업 및 경력유지 카운슬링 프로그램

상담 프로그램 진행 기간	상담 비용	자부담금	문의처
5주(5차시)	100만원	10만원	(02) 6959-7659

☑ 프로그램 구성

- 기초상담 결과에 따른 유형분류 후 5주 동안 5단계로 프로그램 구성
- 케이잡스 IDOL 프로그램을 통한 맞춤형 커리큘럼 및 컨설팅 서비스 제공

	1단계	2단계	3단계	4단계	5단계
재취업	라포형성 변화하는 환경의 이해 자기탐색	심리안정 스트레스 극복 및 자신감 회복	진단도구활용 재취업을 위한 진단 및 강점 찾기	경력 멘토링 선배잡(JOB)담(Talk) 희망직종 필요역량 확인	구직활동 경력기술서 작성 재취업목표설계서 작성
직업안정	환경변화 미래 환경의 변화 해당 분야 미래 탐색	근로개선 컨설팅 근무형태 분석 및 적합한 근로유형 파악	경력목표 설정 경력 활용을 위한 SWOT 분석 및 목표 구체화	재무 컨설팅 생애재무 계획 수립 및 포트폴리오 작성	역량강화 경력 유지를 위한 역량분석 및 역량 기술서 작성
창업	환경변화 자기탐색 및 창업시장의 이해	심리안정 스트레스 극복 및 자신감 회복	창업시장 이해 창업의 이해 사업 아이템 선정	창업선배 멘토링 창업선배 멘토링 특강 성공 실패 사례 분석	창업계획서 작성 맞춤형 창업 계획서 작성

☑ 프로그램 특징

구 분	경력유지 프로그램	재취업(직무전환) 프로그램	창업 프로그램
1단계	경력 분야 미래 탐색	변화관리 및 인식 개선	창업 시장의 이해
2단계	참여자 맞춤 근로 컨설팅	심리상담 및 자신감 회복	심리상담 및 자신감 회복
3단계	SWOT 분석을 통한 점검	기질 및 성격유형 검사	사업 아이템 선정
4단계	생애 재무설계 포트폴리오	희망 직종 선배 멘토링	창업 선배 멘토링
5단계	역량기술서 작성	경력기술서 작성	맞춤형 창업계획서 작성

☑ 운영기관 상담 역량

- 5주간 전담 상담사 배정, 1:1 심층 상담 제공
- 외부 멘토 14명, 중소기업 ESG 경영지원단 전문인력 116명, 창업 전문인력 22명 보유

☑ 사후관리

- 수료 후 6개월간 매월 1회 이상 유선 및 비대면 상담 서비스 제공
- 개인별 경력설계 보고서 제공·설명
- 경력 기술서 및 자기 소개서 클리닉 상시 제공
- 비대면 취업지원서비스 제공(AI 면접 및 자기 소개서 플랫폼 제공)



(주)제이엠커리어

⑥ 재도약을 위한 커리어 디자인 과정

상담 프로그램 진행 기간	상담 비용	자부담금	문의처
5주(5차시)	100만원	10만원	(070) 4613-4899

☑ 프로그램 구성

- 총 5주 동안 5단계로 프로그램 구성, 1:1 개별상담, 직무 멘토링 등 맞춤 컨설팅 구성
- 경력유지형 기초상담-자기 탐색-경력목표 탐색-직무 멘토링-목표 및 실천계획 수립
- 직무전환형 기초상담-자기 탐색-경력대안 탐색-직무 멘토링-목표 및 실천계획 수립

☑ 프로그램 특징점

구분	경력유지 프로그램	직무전환 프로그램
기초상담	인생 6대 영역진단 및 상담목표 수립	인생 6대 영역진단 및 상담목표 수립
자기탐색	버크만 진단, 역량진단 등 실시	버크만 진단, 역량진단 등 실시
경력목표 탐색	커리어 전문성 및 장단기 경력목표 탐색	경력 확장을 통한 경력대안 탐색
직무멘토링	직무별 멘토와 맞춤형 멘토링 실시	직무별 멘토와 맞춤형 멘토링 실시
경력목표 확정	경력목표에 따른 실천계획 수립	경력목표에 따른 실천계획 수립

☑ 운영기관 상담 역량

- 전직지원 컨설팅 기업의 노하우를 적용한 1:1 맞춤 컨설팅 제공
- 버크만 진단으로 개인의 업무 강점, 동기 부여, 업무지향점 진단 및 적용
- 심리·재무 전문 상담사 10명 보유(전문 심리상담사 및 재무설계 컨설턴트)

☑ 사후관리

- 수료 후 6개월 간 매월 1회 전화 상담 서비스, 개인별 경력설계 보고서 제공
- 월간 정보레터 발송으로 취업, 훈련, 자격증 정보 제공
- LMS시스템을 통한 온라인 교육 및 전직지원본부 오프라인 교육 제공으로 자기계발 지원
- 희망 시 입사지원서 클리닉, 채용정보, 취업알선 제공



(주)클립스컨설팅

⑦ 커리어 워드 유

상담 프로그램 진행 기간	상담 비용	자부담금	문의처
5주(5차시)	100만원	10만원	(02) 761-3163

☑ 프로그램 구성

- 총 5회 컨설팅 제공(주 1회 권장)
- 상담 단계: 진단과 기초상담-역량과 경력분석-대안과 정보탐색-목표수립과 실행-스페셜 상담

☑ 프로그램 특징점

구 분	경력유지 프로그램 (커리어 레벨업)	직업/직무 전환 프로그램 (커리어 쉬프트)
진단과 기초상담	- 상담사 및 상담과정 소개 - 현재 직무와 커리어 고민 확인 - 개인별 맞춤 진단 및 자기 분석	- 상담사 및 상담과정 소개 - 커리어 고민과 희망 진로 확인 - 개인별 맞춤 진단 및 자기 분석
역량과 경력분석	- 경력, 역할, 성과 분석 - 핵심 경쟁력과 취약 역량 확인 - 전문성 강화를 위한 목표 설정	- 경력, 역할, 성과 분석 - 나만의 핵심 경쟁력 도출 - 경력 전환 목표 설정
대안과 정보탐색	- 보완 및 개발할 역량, 자격, 기술 분석	- 전환 가능한 기업 리스트 탐색 - 필요 역량, 자격, 요건 등 분석
목표수립과 실행	- 자기개발 & 역량개발 전략 수립과 실행	- 구직 전략 수립과 실행 - 이력서/면접 컨설팅
스페셜 상담	- 아래 옵션 중 택 1하여 상담 진행 ① 소그룹 멘토링(HR, 업종별전문가) ② 심리/재무 ③ 기타 커리어 상담	- 아래 옵션 중 택 1하여 상담 진행 ① 이력서/자기소개서/면접 클리닉 ② 소그룹 멘토링(HR, 업종별전문가) ③ 심리/재무상담

☑ 운영기관 상담 역량

- 업종별 커리어 컨설팅 13년 이상 경력 보유 상담사 보장
- 불필요한 상담은 NO! 경력고민과 업직종별 최적화된 해결중심 경력설계 서비스 제공

☑ 사후관리

- 이직, 관심 산업/기업, 역량개발 등을 위한 정보 레터 제공



(주)채움에이치알디

⑧ **중장년 희망보듬 디딤돌 카운슬링 과정**

상담 프로그램 진행 기간	상담 비용	자부담금	문의처
5주(5차시)	100만원	10만원	(032) 330-0157

☑ **프로그램 구성**

- 총 5단계로 경력개발/생애 진로설계를 위한 1:1 밀착상담 및 단계별 프로그램 구성
- 경력유지형 기초상담 - 생애 진로설계 및 경력기술 컨설팅 - 직업역량도출 및 경력 몰입 경험 - 경력 그룹별 멘토링 - 숨고(숨은고수)로서 평생경력 수립
- 경력전환형 기초상담 - 경력진단과 자기 이해 - 경력목표 탐색-경력 그룹별 멘토링 - 경력목표 확정 및 구직활동

☑ **프로그램 특징점**

구 분	경력유지 프로그램	경력전환 프로그램
기초상담	• 개인별 요구 및 특성, 역량진단 / Refresh 프로그램(심리안정 지원 등)	
경력진단과 자기이해	• 진단 도구를 통한 경력 및 직무 분석 → 직무능력 개발 방법 제시	• 생애 설계진단, 재취업진단 등 다양한 진단 비교를 통한 경력진단
경력목표 탐색	• 직무역량개발 길 안내 • 중·장기적인 경력목표와 실천계획 수립 → 생애 진로 설계서 작성	• 재취업을 위한 경력목표 제고 • 취업특강, 경력기술서 작성 등 → 경력개발계획 수립
경력그룹별 멘토링	• 희망 직종의 현직자, 인사담당자, 재취업 성공자와의 만남 - 멘토기업 탐방, Cross 멘토링, 경력그룹별 멘토링, 멘토링 포트폴리오	
경력목표 확정 및 구직활동	• 경력목표 확정, 솔루션제안서, 포트폴리오 완성 • 숨은고수 챌린지 컨설팅	• 경력목표 확정, 솔루션제안서, 포트폴리오 완성 • 취업지원(구직서류 컨설팅, 취업알선 등)

☑ **운영기관 상담 역량**

- 총 5단계 전담 상담사 배정, 1:1 맞춤형 심층 밀착 상담 제공 및 체계적인 상담 관리
- 개인별 솔루션 도출을 통한 전체적인 포트폴리오 결과물(Output) 완성
- 기관 및 협회, 민간경제단체, 대학 등과의 취업 및 산학 협력네트워크 구축
- 외부 멘토, 심리·재무·창업 등 상담 전문인력 다수 확보

☑ **사후관리**

- 수료 후 3개월간 지속적인 경력개발에 대한 주기적인 모니터링
- 경력(재취업) 전환 시 취업지원 서비스 제공(취업알선, 훈련정보, 고용정책 등)
- 자조 모임을 통한 네트워크 형성 및 활동 시 필요한 장소 및 사무공간 제공

(재)전경련 중소기업협력센터

⑨ 신중년 커리어 업그레이드를 위한 생애 경력설계 카운슬링

상담 프로그램 진행 기간	상담 비용	자부담금	문의처
5주(5차시)	100만원	10만원	(02) 3153-7958

☑ 프로그램 구성

- 초기상담을 통한 개인별 맞춤형 프로그램 구성, 총 5주 동안 5차시 상담
- 경력유지형 초기상담-자기 이해-역량 분석-역량 시뮬레이션·코칭-통합적 경력개발
- 진로확장형 초기상담-자기 이해-경력목표 탐색-업종별 코칭·상담-경력목표 확정

☑ 프로그램 특징점

구 분	경력 유지 프로그램	진로 확장 프로그램
1차시	상호 이해, 커리어 미래 적응 설문	상호 이해, 커리어 미래 설문
2차시	108장의 카드식 진단 도구 활용	108장의 카드식 진단 도구 활용
3차시	As is - To be 경력 목표 수립	선택 가능한 경력 대안 종합 분석
4차시	역량 시뮬레이션 및 코칭	업종별 선배 매칭 및 그룹 코칭
5차시	중장기 경력개발 로드맵 작성	진로 확장 대비 서류 작성 컨설팅

☑ 운영기관 상담 역량

- 전문 상담인력의 검증을 통한 전문성 확보
 - 평균 경력 15년 이상의 전문 상담진 구성, 자체 진단 Tool 보유
- 필요 시, 심리·재무 상담 및 역량향상 FT의 코칭 지원
 - 전문 채용 면접관 및 역량평가 FT가 4차시 상담에 참여하여, 역량 시뮬레이션을 통한 경력개발 지원

☑ 사후관리

- 전경련 경영자문단의 멘토링 & 교육 지원
 - 대기업 임원 출신으로 구성된 약 220명의 전경련 경영자문단의 업종·분야별 멘토링 및 교육 지원



(주)제이비컴

⑩ '45-54' 재직자 진로이음 카운슬링

상담 프로그램 진행 기간	상담 비용	자부담금	문의처
2개월(5차시)	100만원	10만원	(043) 715-6740

☑ 프로그램 구성

- 5단계 프로그램으로 구성, 기초상담 결과 등에 맞춰 차별화된 프로그램 구성
- **경력유지형** 기초상담-경력모형 프로그램 안내-NCS 컨설팅-경력개발 경로설정-능력증진 프로그램 선정
- **직무전환형** 기초상담-자기이해-경력목표 설정-구직기술 습득-성공적 진로 이음

☑ 프로그램 특징점

- 1:1 전담상담사 관리시스템(필요시 유형별 전문상담사 2~3회 투입)
- 유형(경력유지자, 경력전환자, 창업희망자, 귀농희망자 등)에 따라 프로세스 차별화

구 분	경력유지 프로그램	직무전환 프로그램
〈1주차〉 변화관리	- 변화관리에 필요한 행동함정 극복 프로그램 - 환경변화(직무·직장·가정·재정·인간관계)에 대한 인식과 관리 대처 전략	- 전체 프로그램 프로세스, 콘텐츠 활용 안내 - 환경변화(직무·직장·가정·재정·인간관계)에 대한 인식과 관리 대처 전략
〈2주차〉 자기 이해	- 경력개발 모형 설계프로그램 안내 - 중장년의 발달단계별 특징 분석, 나의 과업 성찰 - 능력·가치관 진단에 따른 진로 선택	- 직업카드, LCSI, DISC 검사 활용하여 유형 탐색 - 유형별 직무설정, 의사소통, 경력방향, 취업방향 등 청사진 제공
〈3주차〉 개인진단 종합 및 경력 목표 설정	- NCS 분류체계와 능력단위 검색방법 - NCS를 활용한 직무기초능력과 직무수행능력 파악	- 성향, 가치관 역량 종합하여 IAP 수립 - 수립된 목표별 구체적 전략 수립 - 구체적 취(창)업 목표 설정
〈4주차〉 경력 및 직무 기술 Skill Up	- 직무기술서, 자기진단도구를 활용한 직무능력 체크, 현직 직무능력 skill up!! - 단기 및 중장기 평생 경력향상 경로 설정	- 이력서, 자기소개서, 경력기술서 등 제반서류 작성, 면접과 선발과정 컨설팅 - 지원기업, 지원직무(창업) 분석
〈5주차〉 성공적 진로이음	- 경력향상 경로설정에 의한 능력증진 프로그램 선정 - 진로이음일기(경력설계보고서) 제공	- 구인정보 탐색방법(창업아이템 선정과정), 취업알선 제공 - 진로이음일기(경력설계보고서) 제공

☑ 운영기관 상담 역량

- 25년 취업컨설팅 기업으로서의 업력으로 구축된 전문가 인력풀 구성
- 직업상담 연구, 교수 등을 역임한 상담가로 제한 (전문상담사 18명 이상 보유)
- 전국 최초 일학습병행제 시행(직업상담L5) 및 전직원 연 80h 역량강화 교육
- NCS직업상담개발, 학습모듈개발, 직업상담사2급 과정평가형 등 개발위원으로 참여
- 경력개발, 교육훈련, 생애설계, 창업(귀농, 귀어), 금융, 심리안정 등의 전문상담사 확보

☑ 사후관리

- 진로이음일기 제공, 수료 후 6개월간 매월 1회 사후 상담 서비스
- 취업훈련 정보, 기존 보유 콘텐츠 등 제공
- 관련 정보 메일링 서비스 수시 제공
- 유기적 사후지도 체제 구축
- 네트워크 구축
- 다양한 채널을 통해 커뮤니티 공간 제공