



FAQ

개인통관고유부호 발급 시스템 이용



CONTENTS

Q1. 개인통관고유부호는 무엇인가요?	3
Q2. 개인통관고유부호는 신청 즉시 발급되나요?	3
Q3. 모바일로 개인통관고유부호 신청하고 싶어요	4
Q4. PC로 개인통관고유부호 신청하고 싶어요	9
Q5. 부호 발급 시 주소 검색은 어떻게 하나요?	12
Q6. 부호 발급 시 주소는 어떤 주소를 기재하나요?	13
Q7. 본인 명의가 아니라 휴대폰 인증이 안돼요	13
Q8. 발급 받은 개인통관고유부호가 기억나지 않아요	13
Q9. 개인통관고유부호를 정지 또는 재발급 받고 싶어요	14
Q10. 개인통관고유부호 항목 수정 방법을 알려주세요	14
Q11. 개명한 이름으로 변경하고 싶어요	15
Q12. 부호 발급 후 휴대전화번호가 변경 되었어요	16
Q13. 개인통관고유부호로 해외 직구 이력을 확인하고 싶어요	17
Q14. 직구한 물품의 통관 진행 상황을 알고 싶어요	19



1. 개인통관고유부호는 무엇인가요?



- 관세청은 개인정보 유출을 방지하기 위하여 개인물품 수입신고 시 주민등록번호 대신 활용할 수 있는 개인통관고유부호 제도를 운영하고 있습니다.
- 개인통관고유부호는 개인 식별을 위한 고유번호로 PC·모바일에서 즉시 발급 가능하며, 한번 부여받은 부호는 계속 사용할 수 있습니다.
- 모바일 관세청 앱(App)이나 개인통관고유부호 사이트(<https://unipass.customs.go.kr/csp/persIndex.do>) 접속하여 신청할 수 있습니다.
 - 관세청 유니패스 사이트(<https://unipass.customs.go.kr/csp/index.do>) 메인화면 하단의 [개인통관고유부호]를 클릭하거나, 각종 포털사이트에서 [개인통관고유부호]를 검색하여 사이트 접속 가능
- 개인통관고유부호는 P로 시작하는 13자리 번호이며, PC·모바일에서 실명인증 및 본인인증 후 조회 가능합니다.



2. 개인통관고유부호는 신청 즉시 발급되나요?



- 개인통관고유부호는 개인 식별을 위한 고유부호(P+숫자12자리, 예시: P******)로 신청한 즉시 자동으로 부여됩니다. **(24시간 신청 가능)**
- 개인통관고유부호 신청 후 발급된 부호는 화면 상단에 붉은 글씨로 보입니다.

모바일 발급 후 조회 화면

관세청
KOREA CUSTOMS SERVICE

< ★ 개인통관고유부호

개인통관고유부호 P229876543210

성명(한글) 홍길동
주민등록번호 000101-*****
주소 대전광역시 서구 청사로
전화번호 010-1234-5678
이메일
휴대전화 010-1234-5678
휴대전화명의구분 본인명의
사용여부 사용

※ 휴대전화인증 또는 간편인증 시 휴대전화번호가 본인명으로 등록됩니다.

수정 **수입통관이력조회**

PC 발급 후 조회 화면

발급 신청 및 조회

개인통관고유부호 발급내역 조회

홍길동 님의 개인통관고유부호는 P123456789000 입니다.

이름	홍길동	주민등록번호	
주소	05208 대전광역시 서구 청사로 189본지		
전화번호	010-1111-2222	이메일	
휴대전화 명의구분	본인명의	휴대전화번호	010-1111-2222
사용여부	사용		

(개인정보 열람 동의)
① 본인은 이 건 신청내역의 정확성 검증을 위하여 관세청 담당공무원이 전자정부법 제36조에 따른 행정정보 공유이용 통용 동의에 본인의 주민등록초본을 열람하는데 동의합니다.
② (신청서명)본인의 통관고유부호로 수출입 신고가 발생하였거나, 통관고유부호의 변경사항이 발생할 경우 50%로 열람예시지를 발급합니다.

수정


3. 모바일로 개인통관고유부호 신청하고 싶어요

■ '모바일관세청' 앱(App) 또는 개인통관고유부호 웹(Web) 사이트에 접속하여 발급 가능합니다

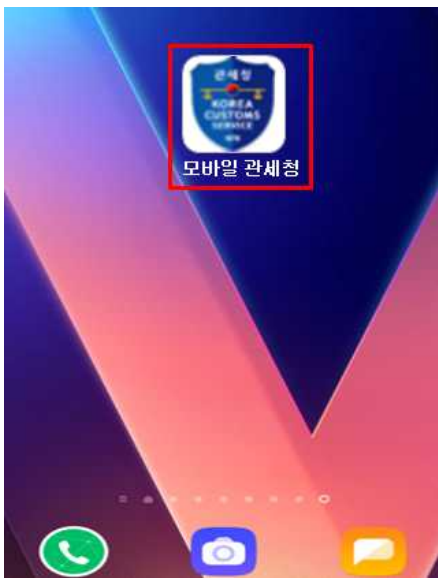
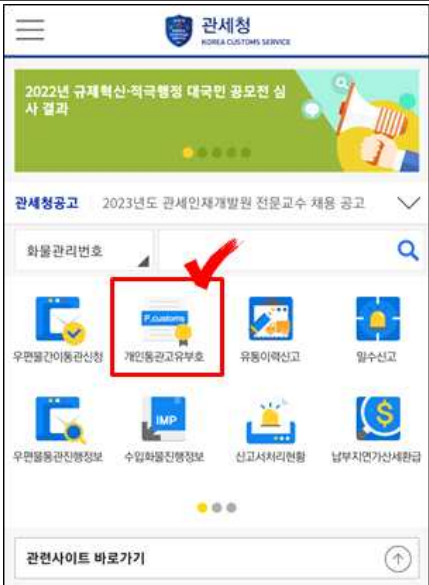
1. [모바일 관세청] 앱(App)에서 발급하는 방법은 다음과 같습니다.

① '모바일 관세청' 앱 설치

▶ 「플레이 스토어(Play Store)」 또는 「앱 스토어(App Store)」에서 '모바일 관세청' 앱 검색하여 설치

Play 스토어 or App Store 진입	모바일 관세청 검색하여 설치
 <p>안드로이드 폰 - 플레이스토어(Play Store)</p>	
 <p>아이 폰 - 앱 스토어(App Store)</p>	

② 설치된 '모바일 관세청' 앱 실행 후 [개인통관고유부호] 메뉴 선택

모바일 관세청 앱 실행	개인통관고유부호 선택
	

③ 성명, 주민등록번호, 휴대전화번호 기재 후 선택한 본인인증방법에 따라 본인인증 진행

[본인인증방법 '휴대전화' 경우]

- ▶ 통신사 본인확인서비스(PASS) 창에서 **이용 통신사 선택 후 상단 '간편본인확인(앱)' 또는 '휴대폰본인확인(문자)' 선택**하여 진행
- ▶ 개인정보(이름, 생년월일, 휴대전화번호 등)는 자동 기입되며, 동의사항 체크 후 확인
- ▶ **간편본인확인(앱)** 인증 방식은 설치된 PASS 인증 앱(App)에서 본인인증을 진행하고, **휴대폰본인확인(문자)**는 본인 휴대폰으로 전송된 인증번호 문자(SMS)를 확인 및 기재

PASS인증 앱을 이용하여 본인인증 진행

문자(SMS)로 본인인증 진행

or

[본인인증방법 '공동인증서' 경우]

- ▶ 성명, 주민등록번호만 입력 후 본인인증 클릭 → 본인 명의 공동인증서 선택 → 인증서 비밀번호 입력하여 확인

공동인증서로 본인인증 진행

**유의! 아이폰, 안드로이드 11버전 이상
이용자는 인증서 이동 필요**

① PC에서 유니패스 [고객센터 > 공동인증센터] 화면 진입 ② 휴대폰에서 모바일관리센터 > 개인통관 고유번호 매겨 클릭

③ 인증서 이동(PC-모바일) 화면에서 [인증서 내보내기] 클릭 ④ 성명, 주민등록번호 입력하여 공동인증서로 본인인증

⑤ 스마트폰으로 인증서 내보내기 클릭 ⑥ 인증서 인증 절차의 인증서 이동 클릭

⑦ 스마트폰모바일 보안 팝업창에서 인증서 선택 ⑧ 확인 인증번호와 암호를 PC 화면에 입력 후 내보내기

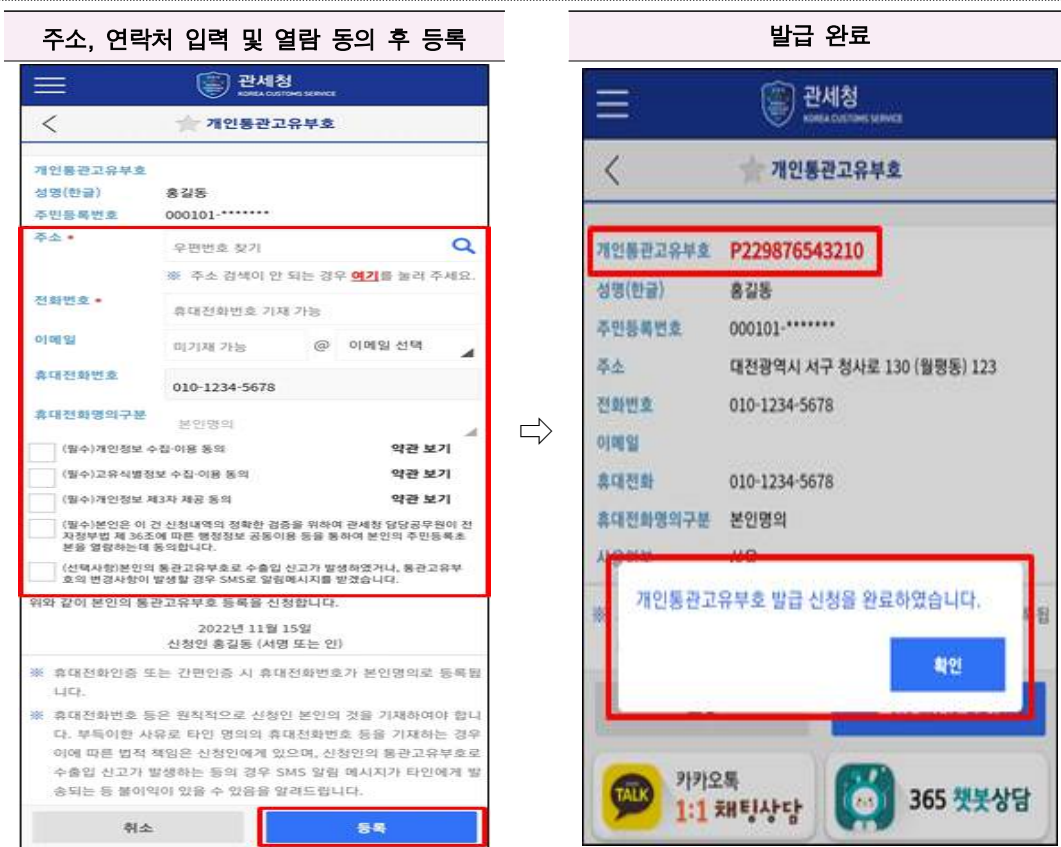
[본인인증방법 '간편인증' 경우]

- ▶ 본인명의 휴대전화가 있는 경우 간편인증 진행 가능
- ▶ 간편인증 팝업창에서 서비스 선택 후 [다음] 클릭 → 이용약관 [모두 동의하고 인증요청] 클릭
→ 스마트폰으로 Push알림 등 인증 요청 시 개별서비스 앱(App)에서 인증
→ '모바일관세청' 앱으로 다시 이동 후 [인증완료] 클릭
- ▶ 선택한 서비스의 인증서가 없는 경우, 각 서비스 앱(App)에서 인증서 발급 후 진행 필요

간편인증 서비스 선택 → 개별서비스 앱에서 인증 진행 및 완료



- ④ '본인인증이 완료되었습니다. 개인통관고유부호 발급 신청하실 수 있습니다.' 메시지에 [확인] 클릭
→ 주소, 전화번호, 이메일(선택) 기재 및 동의여부 체크 후 [등록] 클릭 → 즉시 발급 완료



2. 모바일 웹(Web)을 활용한 개인통관고유부호 발급 방법은 다음과 같습니다.

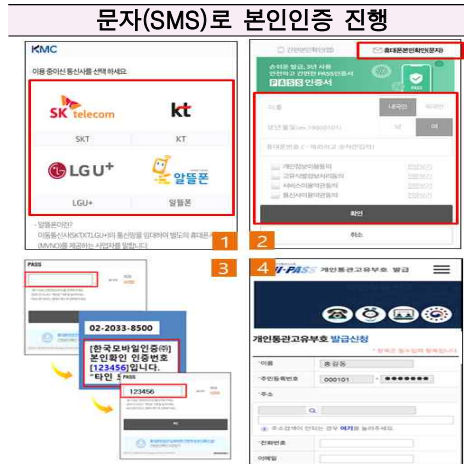
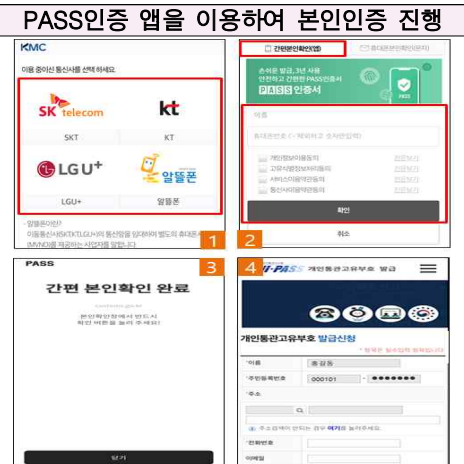
① 포털사이트에서 [개인통관고유부호] 검색 → 개인통관고유부호 발급 웹 사이트 접속



② 신규발급 선택 → 본인인증 방법(휴대폰인증, 간편인증) 선택 및 성명, 주민등록번호, 자동입력방지코드 기재 및 실명인증 버튼 클릭 → 선택한 인증 방법에 따라 본인인증 진행

[휴대폰인증으로 본인인증 진행]

- ▶ 통신사 본인확인서비스(PASS) 창에서 이용 통신사 선택 후 상단 '간편본인확인(앱)' 또는 '휴대폰본인확인(문자)' 선택하여 진행
- ▶ 개인정보(이름, 생년월일, 휴대전화번호 등) 직접 기재, 동의사항 체크 후 확인
- ▶ 간편본인확인(앱) 인증 방식은 설치된 PASS 인증 앱(App)에서 본인인증을 진행하고, 휴대폰본인확인(문자)는 본인 휴대폰으로 전송된 인증번호 문자(SMS)를 확인 및 기재



[간편인증으로 본인인증 진행]

- ▶ 본인명의 휴대전화가 있는 경우 간편인증 진행 가능
- ▶ 간편인증 팝업창에서 서비스 선택 후 [다음] 클릭 → 이용약관 [모두 동의하고 인증요청] 클릭 → 스마트폰으로 Push알림 등 인증 요청 시 개별서비스 앱(App)에서 인증 → 웹 브라우저(개인통관고유부호 사이트)로 다시 이동 후 [인증완료] 클릭
- ▶ 선택한 서비스의 인증서가 없는 경우, 각 서비스 앱(App)에서 인증서 발급 후 진행 필요



간편인증 서비스 선택 → 개별서비스 앱에서 인증 진행 및 완료



- ② '본인인증이 완료되었습니다. 개인통관고유부호 발급 신청하실 수 있습니다.' 메시지에 [확인] 버튼 클릭 → 신청서 작성 후 [등록] 클릭 → 즉시 발급 완료

신청서 작성 후 등록

개인통관고유부호 발급신청서
Application for Personal Customs Code

이름 (Name) 홍길동
주민등록번호 (Alien registration Number) 1234567890123
주소 (Address) 서울특별시 강남구 테헤란로 123
전화번호 (Telephone number) 010-1111-2222
이메일 (E-mail)
휴대전화 번호 (Phone number) 010-1111-2222

선택

개인정보 제공에 동의합니다

개인통관고유부호 발급신청서 작성 후 등록 버튼을 클릭하면, 신청서 작성 내용이 신청서로 접수됩니다. 이 경우 개인통관고유부호 발급신청서 작성 후 등록 버튼을 클릭하면, 신청서 작성 내용이 신청서로 접수됩니다.

개인통관고유부호 발급신청서 작성 후 등록 버튼을 클릭하면, 신청서 작성 내용이 신청서로 접수됩니다. 이 경우 개인통관고유부호 발급신청서 작성 후 등록 버튼을 클릭하면, 신청서 작성 내용이 신청서로 접수됩니다.

[확인] 버튼을 클릭하면, 신청서 작성 내용이 신청서로 접수됩니다. 이 경우 개인통관고유부호 발급신청서 작성 후 등록 버튼을 클릭하면, 신청서 작성 내용이 신청서로 접수됩니다.

[등록] (Confirm) [취소] (Cancel)

개인통관고유부호 발급 완료

개인통관고유부호 발급내역 조회

홍길동 님의 개인통관고유부호는 P123456789000 입니다.

이름	홍길동
주민등록번호	
주소	(35208) 대전광역시 서구 정사로 189번지 정부대전청사
전화번호	010-1111-2222
이메일	
휴대전화 명외구분	본인명의
휴대전화 번호	010-1111-2222
사용여부	사용

[개인정보 열람 동의]

본인은 이 건 신청내역의 정확한 검증을 위하여 관세청 담당공무원이 전자정부법 제 36조의 다른 규정정보 공동이용 등을 통하여 본인의 주민등록번호를 열람하는데 동의합니다.

(선택사항) 본인의 통관고유부호로 수출입 신고가 발생하였거나, 통관고유부호의 변경사항이 발생할 경우 SMS로 알림메시지를 발송합니다.

[수정]

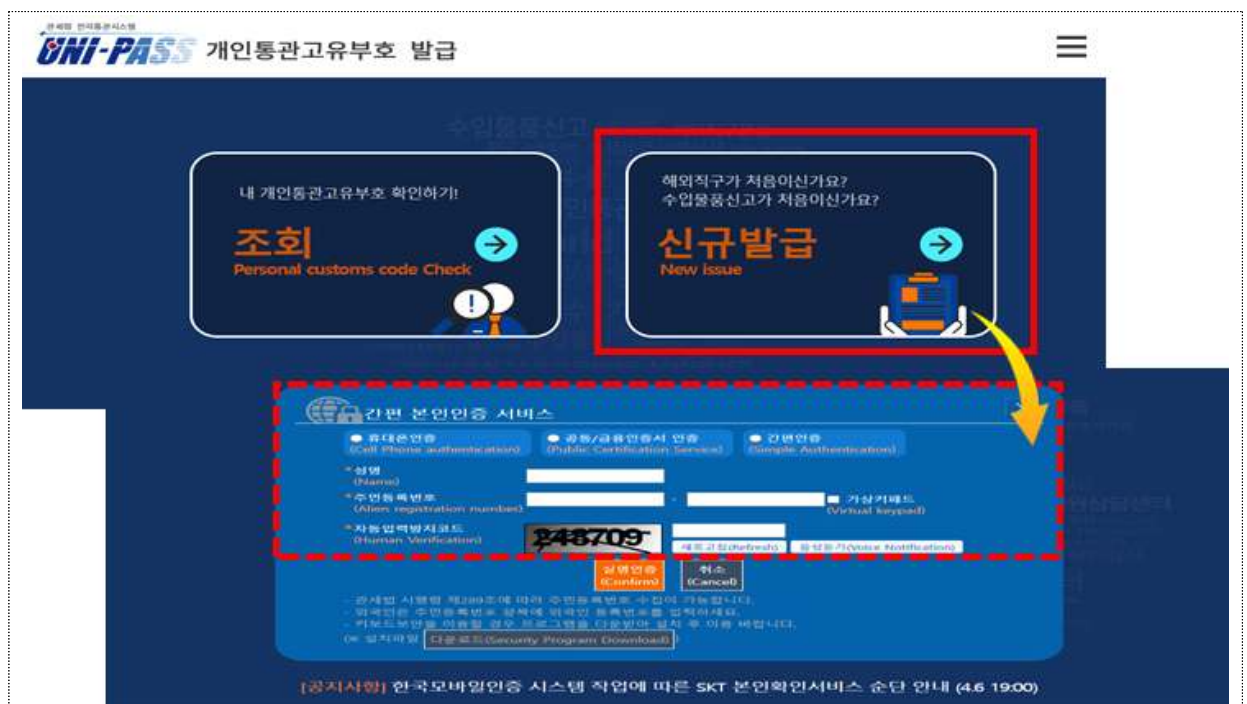
4. PC로 개인통관고유부호 신청하고 싶어요

- PC에서 개인통관고유부호를 발급하는 방법은 다음과 같습니다.

- ① 개인통관고유부호 사이트(<https://unipass.customs.go.kr/csp/persIndex.do>) 바로 접속하거나, 유니패스 사이트(<https://unipass.customs.go.kr/csp/index.do>) 하단 **[개인통관고유부호]** 클릭하여 진입



- ② **[신규발급]** 클릭 → '휴대폰인증', '공동/금융인증서 인증', '간편인증' 중 한 가지 본인인증 방법 선택 → 성명, 주민등록번호, 자동입력방지코드 기재 후 **[실명인증]** 클릭



- ※ 실명인증에 실패하는 경우 성명, 주민등록번호를 정확하게 기재했는지 확인 바라며, 지속적으로 오류가 발생한다면 KCB 고객센터(☎02-708-1000)로 개인 실명정보 등록 및 명의도용 차단해제 여부를 확인해 주세요.
- ※ 본인 명의 휴대전화 또는 인증서가 없는 경우, 신분증 지참하여 가까운 세관 방문 후 발급 가능합니다.

③ 선택한 본인인증 방법으로 본인인증 진행

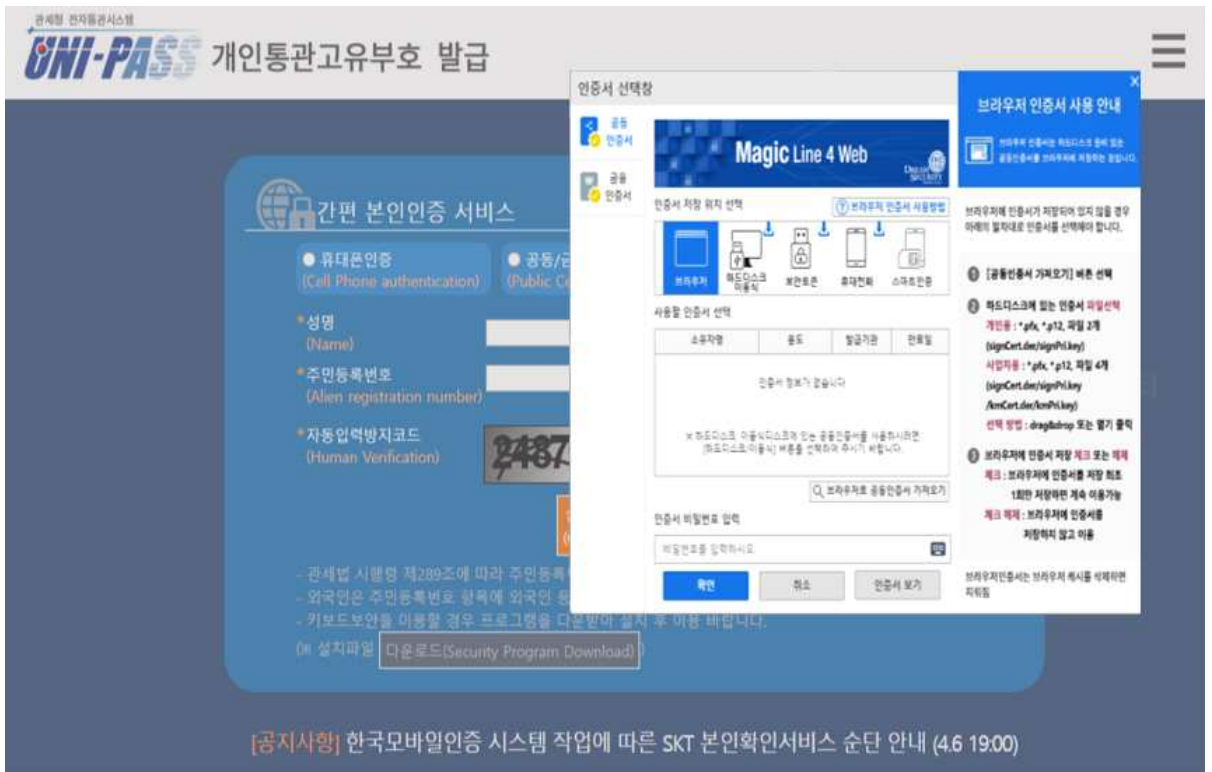
[휴대폰인증으로 본인인증 진행]

- ▶ 통신사 본인확인서비스(PASS) 창에서 **본인 명의 이용 통신사 및 동의사항 체크** 후 **[문자(SMS)로 인증하기]** 클릭 → 이름, 생년월일/성별, 휴대폰번호, 보안문자 입력 후 [확인] → 문자로 수신된 인증번호를 기재 후 [확인]
 - ▶ **[PASS로 인증하기]** 클릭 시 설치된 PASS 인증 앱(App)에서 본인인증 진행 가능
- ※ 휴대폰 본인인증 실패 시 입력 값의 앞 또는 뒷 부분에 공백이 입력되면 인증 실패할 수 있으므로 공백이 입력되었는지 확인하시고, 지속적 오류 발생 시 한국모바일인증 고객센터(☎1644-1863)로 문의해 주세요.



[공동/금융인증서 인증으로 본인인증 진행]

- ▶ 인증서 저장 위치 선택 → 사용할 인증서 선택 → 인증서 비밀번호 입력 후 [확인]



[간편인증으로 본인인증 진행]

- ▶ 간편인증 팝업창에서 **사용할 서비스를 선택**하고 **휴대폰번호 입력**, **서비스이용 동의 체크** 후 [인증 요청]버튼 클릭 → 선택한 서비스에 따라 스마트폰으로 Push 알림 또는 문자로 인증 요청 시 개별서비스 앱에서 진행
- ▶ 서비스 종류: 국민인증서,페이코(PAYCO), 카카오톡, 통신사인증서(PASS), 네이버인증서, 신한 인증서,뱅크샐러드, 하나인증서, NH인증서, 토스, 삼성패스 (안드로이드 전용)
- ※ 선택한 서비스 인증서가 없는 경우 신규 발급해야 하며, 발급 방법은 해당 서비스 앱 측에 문의바랍니다.



④ **발급신청** 화면에서 주소, 전화번호, 이메일(선택) 등 기재 및 동의사항 체크 후 하단의 [등록] 버튼 클릭 → **즉시 발급 완료**

※ 휴대폰 인증 시 발급신청 화면에 [휴대전화번호] 자동 기재

※ 공동/금융인증서 인증 시 발급신청 화면에 [휴대전화번호] 공란(휴대전화번호 기재하려면 인증 필수)

이름	홍길동	주민등록번호	
주소	03200 대전광역시 서구 병서로 100번지		
전화번호	010-1111-2222	이메일	
휴대전화 영구권	본인명	휴대전화번호	010-1111-2222
사용처	사립		

(개인정보 열람 동의)
 1) 본인은 이 간 신청서의 정확한 정보를 위하여 관계당국으로부터 전자정부 제 36조에 따른 행정정보 공동이용 동의를 통하여 본인의 주민등록번호를 열람하게 되었습니다.
 2) (년월)년(본인)의 통관고유부호로 수출입 신고가 발생하거나, 통관고유부호의 변경사항이 발생할 경우 SMS로 알림 메시지를 보냅니다.



5. 부호 발급 시 주소 검색은 어떻게 하나요?

- PC·모바일을 이용하여 개인통관고유부호 발급 시 주소 검색은 행정안전부 도로명주소 안내시스템에서 도로명 또는 지번 등 주소 입력 후 조회 가능합니다.
- '주소' 항목 우측 돋보기 버튼 클릭 → 도로명주소 안내시스템(<https://www.juso.go.kr>) 팝업창에서 주소 입력 후 검색하시면 됩니다. 검색된 결과 선택 시 상세주소 입력 화면이 보여지며, 상세주소 입력 후 하단 [주소 입력] 버튼을 클릭해주세요
※ 상세주소가 없는 경우 바로 [주소입력] 클릭

The image illustrates the address search process in four steps:

- Step 1:** The '개인통관고유부호' (Personal Customs Code) application form. The '주소' (Address) field is highlighted with a red dashed box, and a magnifying glass icon is visible to its right. A red text label '모바일 앱' (Mobile App) is present.
- Step 2:** The search results page. A red box highlights the search bar at the top, and a magnifying glass icon is shown to its right.
- Step 3:** A list of search results. A red box highlights the first result, and a hand icon points to it.
- Step 4:** The detailed address input screen. A red box highlights the search bar at the top, and a magnifying glass icon is shown to its right. A red box also highlights the '주소 입력' (Address Input) button at the bottom.



6. 부호 발급 시 주소는 어떤 주소를 기재하나요?

- 개인통관고유부호 신청 시 주소는 주민등록증 상의 주소를 기재합니다
- 물품 배송은 개인통관고유부호 신청 시 기재한 주소가 아닌 물품구매사이트에서 물품 주문 시 기재한 주소로 배송됩니다



7. 본인 명의가 아니라 휴대폰 인증이 안돼요

- 본인 명의 휴대폰이 없는 경우 개인통관고유부호 사이트에 접속하여 [공동/금융인증서]로 본인 인증하는 방법과 신분증 지참 후 가까운 세관에 방문하여 발급하는 방법이 있습니다.
- 공동인증서 인증은 PC 및 모바일관세청 앱(App)을 통하여 개인통관고유부호 발급이 가능하며, 금융인증서 인증은 현재 PC를 통한 발급만 가능합니다.



8. 발급 받은 개인통관고유부호가 기억나지 않아요

- 개인통관고유부호는 PC 및 모바일 앱(App) 또는 웹(Web)사이트를 통해 언제든지 조회할 수 있습니다.

▶ 모바일 앱(App) 이용 시

[모바일관세청] 앱 실행 후 [개인통관고유부호] 메뉴 선택 → 성명, 주민등록번호, 휴대전화번호를 입력 후 본인인증방법(휴대전화, 공동인증서, 간편인증)에 따라 본인인증 후 조회
(※ [모바일관세청] 앱(App)은 [App store 또는 Play 스토어]에서 다운로드)

▶ 모바일 웹(Web) 이용 시

포털사이트에서 '개인통관고유부호' 검색 후 개인통관고유부호 발급사이트 접속 → **[조회]** 버튼 클릭 → 성명, 주민등록번호, 자동입력방지코드 입력하여 본인인증방법(휴대폰인증, 간편인증)에 따라 실명인증 및 본인인증 후 조회

▶ PC 이용 시

개인통관고유부호 발급사이트(<https://unipass.customs.go.kr/csp/persIndex.do>) 접속 → **[조회]** 버튼 클릭 → 성명, 주민등록번호, 자동입력방지코드 입력하여 본인인증방법(휴대폰인증, 공인/금융인증서인증, 간편인증)에 따라 실명인증 및 본인인증 후 개인통관고유부호 조회



9. 개인통관고유부호를 정지 또는 재발급 받고 싶어요

- 개인통관고유부호를 **사용정지** 처리하는 경우 국내 통관에 사용이 불가하며, 동일 부호를 다시 사용하고자 할 경우 정지→사용으로 변경 처리가 가능합니다.
- 개인통관고유부호를 **재발급**하는 경우 기존 개인통관고유부호는 자동으로 '미사용' 처리되며, 신규 발급된 부호로만 통관이 가능합니다. (재발급 신청 연간 5회로 제한)
※ 미사용 처리된 부호는 다시 사용 처리 불가

▶ 모바일 앱(App) 이용 시

- ① [모바일관세청] 앱 실행 후 [개인통관고유부호] 메뉴 선택
- ② 성명, 주민등록번호, 휴대전화번호 입력 후 본인인증방법에 따라 본인인증 후 조회
- ③ 조회된 화면 하단 **[수정]** 버튼 클릭→**사용여부** '사용정지' 또는 '재발급'을 선택 후 **[등록]** 버튼 클릭

▶ 모바일 웹(Web) 이용 시

- ① 포털사이트에서 '개인통관고유부호' 검색하여 개인통관고유부호 사이트 진입 → **[조회]** 버튼 클릭
- ② 성명, 주민등록번호, 자동입력방지코드 입력하여 본인인증방법(휴대폰인증, 간편인증)에 따라 실명인증 및 본인인증 후 조회
- ③ 조회된 화면 하단 **[수정]** 버튼 클릭→**사용여부** '사용정지' 또는 '재발급'을 선택 후 **[저장]** 버튼 클릭

▶ PC 이용 시

- ① 개인통관고유부호 발급사이트(<https://unipass.customs.go.kr/csp/persIndex.do>) 접속 → **[조회]** 버튼 클릭
- ② 성명, 주민등록번호, 자동입력방지코드 입력하여 본인인증방법(휴대폰인증, 공동/금융인증서인증, 간편인증)에 따라 실명인증및 본인인증 후 개인통관고유부호 조회
- ③ 조회된 화면 하단 **[수정]** 버튼 클릭→**사용여부** '사용정지' 또는 '재발급'을 선택 후 **[저장]** 버튼 클릭



10. 개인통관고유부호 항목 수정 방법을 알려주세요

- 개인통관고유부호 항목(주소, 전화번호 등) 수정 방법은 다음과 같습니다.

▶ 모바일 앱(App) 이용 시

- ① [모바일관세청] 앱 실행 후 [개인통관고유부호] 메뉴 선택
- ② 성명, 주민등록번호, 휴대전화번호 입력 후 본인인증방법에 따라 본인인증 후 조회
- ③ 조회된 화면 하단 **[수정]** 버튼 클릭 → 항목 수정 후 **[등록]** 버튼 클릭

▶ 모바일 웹(Web) 이용 시

- ① 포털사이트에서 '개인통관고유부호' 검색하여 개인통관고유부호 사이트 진입 → **[조회]** 버튼 클릭
- ② 성명, 주민등록번호, 자동입력방지코드 입력하여 본인인증방법(휴대폰인증, 간편인증)에 따라 실명인증 및 본인인증 후 조회
- ③ 조회된 화면 하단 **[수정]** 버튼 클릭 → 항목 수정 후 **[저장]** 버튼 클릭

▶ PC 이용

- ① 개인통관고유부호 발급사이트(<https://unipass.customs.go.kr/csp/persIndex.do>) 접속 → **[조회]** 버튼 클릭
- ② 성명, 주민등록번호, 자동입력방지코드 입력하여 본인인증방법(휴대폰인증, 간편인증)에 따라 실명인증 및 본인인증 후 조회
- ③ 조회된 화면 하단 **[수정]** 버튼 클릭 → 항목 수정 후 **[저장]** 버튼 클릭



11. 개명한 이름으로 변경하고 싶어요

- 개인통관고유부호 발급 후 개명한 경우 PC 및 모바일을 이용하여 개인통관고유부호의 이름을 개명 후 이름으로 변경이 가능하며 방법은 다음과 같습니다.

※ 이름과 휴대전화번호가 변경된 경우는 [개명]버튼 활성화되지 않고 자동 개명 처리

▶ 모바일 앱(App) 이용 시

- ① [모바일관세청] 앱(App) 실행 후 [개인통관고유부호] 선택
- ② **개명 후 성명**과 주민등록번호 입력하여 선택한 본인인증 방법(휴대전화, 공동인증서, 간편인증)에 따라 실명인증 및 본인인증 후 개인통관고유부호 조회
- ③ 발급내역 화면 이름 우측 **[개명]** 버튼 클릭하여 수정완료

▶ 모바일 웹(Web) 이용 시

- ① 포털사이트에서 '개인통관고유부호' 검색하여 개인통관고유부호 사이트 진입 → **[조회]** 버튼 클릭
- ② **개명 후 성명**과 주민등록번호, 자동입력방지코드 입력하여 선택한 본인인증 방법(휴대폰인증, 간편인증)에 따라 실명인증 및 본인인증 후 개인통관고유부호 조회
- ③ 발급내역 화면 이름 우측 **[개명]** 버튼 클릭하여 수정완료

▶ PC 이용 시

- ① 개인통관고유부호 발급사이트(<https://unipass.customs.go.kr/csp/persIndex.do>) 접속 → **[조회]** 버튼 클릭
- ② **개명 후 성명**과 주민등록번호, 자동입력방지코드 입력하여 선택한 본인인증 방법(휴대폰인증, 공동/금융인증서인증, 간편인증)에 따라 실명인증 및 본인인증 후 개인통관고유부호 조회
- ③ 발급내역 화면 이름 우측 **[개명]** 버튼 클릭하여 수정완료

The image displays two screenshots from the Korea Customs Service mobile application. The left screenshot shows the user's profile page for '개인통관고유부호' (Personal Identification Number). The user's name is '홍길동' and the ID is 'P229876543210'. A red box highlights the '개명' (Change Name) button next to the name. The right screenshot shows the '개명내역 조회' (Check Name Change History) screen. It displays the user's current name '홍길동' and ID 'P229876543210'. A red box highlights the '개명' button. Below the name, there are fields for '이름', '주민등록번호', '주소', '전화번호', '이메일', '휴대전화번호', and '휴대전화번호의구분'. The '휴대전화번호의구분' field is set to '본인명의' (My Name). A red box highlights the '개명' button. The bottom of the screen shows a '수정' (Modify) button and a '수입통관이력조회' (Check Import History) button.



12. 부호 발급 후 휴대전화번호가 변경 되었어요

- 개인통관고유부호 발급 후 휴대전화번호가 변경된 경우 PC 및 모바일을 이용하여 휴대전화번호 변경이 가능하며 방법은 다음과 같습니다.

▶ 모바일 앱(App) 이용 시

- ① [모바일관세청] 앱(App) 실행 후 [개인통관고유부호] 메뉴 선택
- ② **본인인증방법(휴대전화, 간편인증)**, 성명, 주민등록번호, **변경된 휴대전화번호** 기재 후 [본인인증] 클릭
- ③ 다음 단계는 본인인증 방법에 따라 진행하세요
 - * **휴대전화** : 본인인증 클릭 시 "휴대전화번호가 기존 번호와 일치하지 않습니다" 메시지 확인 후 [확인] 클릭 → 통신사 본인확인서비스 사이트 이동 → 본인인증 완료 시 휴대전화번호 변경 완료
 - * **간편인증** : 간편인증 팝업창에서 서비스(카카오톡, 네이버 등) 선택 후 [다음] 클릭 → [모두 동의하고 인증요청] 클릭 → 개별서비스 앱에서 인증 진행 및 완료 시 휴대전화번호 변경 완료
 - ※ 공동인증서 인증을 통한 휴대전화번호 변경은 PC에서만 가능합니다.

▶ 모바일 웹(Web) 이용 시

- ① 포털사이트에서 '개인통관고유부호' 검색하여 개인통관고유부호 사이트 진입 → **[조회]** 클릭
- ② 성명과 주민등록번호, 자동입력방지코드, 본인인증 방법(휴대폰인증, 간편인증) 선택 후 [실명인증]
- ③ 다음 단계는 본인인증 방법에 따라 진행하세요
 - * **휴대폰인증** : **변경된 휴대전화번호** 기재 후 [전송] 클릭 → 통신사 본인확인서비스 팝업창(PASS)에서 변경된 휴대전화번호로 본인인증 완료 시 변경 완료
 - * **간편인증** : 간편인증 팝업창에서 서비스(카카오톡, 네이버 등) 선택, **변경된 휴대전화번호** 입력하여 [다음] 클릭 → [모두 동의하고 인증요청] 클릭 → 개별서비스 앱에서 인증 진행 및 완료 시 개인통관고유부호 상의 휴대전화번호 변경 완료
 - ※ ③번 단계에서 반응이 없는 경우 **브라우저 팝업차단 여부**를 체크해보세요
사파리(Safari), 크롬(Chrome) 등 이용중인 브라우저의 팝업차단을 해제하였으나 문제 해결이 되지 않는 경우, '모바일관세청' 앱(App)을 활용하여 변경해보시기 바랍니다.

▶ PC 이용 시

- ① 개인통관고유부호 발급사이트(<https://unipass.customs.go.kr/csp/persIndex.do>) 접속 → **[조회]** 클릭
- ② 성명과 주민등록번호, 자동입력방지코드 본인인증 방법(휴대폰인증, 공동/금융인증서인증, 간편인증) 선택 후 [실명인증] 클릭
- ③ 다음 단계는 본인인증 방법에 따라 진행하세요.
 - * **휴대폰인증** : **변경된 휴대전화번호** 기재 후 [전송] 클릭 → 통신사 본인확인서비스 팝업창(PASS)에서 변경된 휴대전화번호로 본인인증 완료 시 변경 완료
 - * **공동/금융인증서인증** : 인증서 팝업창에서 인증서 선택 및 비밀번호 기재하여 [확인] 클릭
→ 조회된 화면에서 [변경] 클릭 → 휴대전화번호 수정 후 [확인] 클릭
→ 휴대폰으로 수신된 인증번호(숫자6자리)를 기재하여 [인증] 클릭 → 하단의 [변경] 클릭하여 완료
 - * **간편인증** : 간편인증 팝업창에서 서비스 선택, **변경된 휴대전화번호** 입력, 동의사항 체크 후 [인증요청] 클릭 → 개별서비스 앱에서 인증 진행 및 완료 시 휴대전화번호 변경 완료

13. 개인통관고유부호로 해외 직구 이력을 확인하고 싶어요

- 개인통관고유부호로 통관된 해외직구 이력은 2가지 방법으로 조회 가능합니다.
 - ① 개인통관고유부호 발급 시스템 이용
 - ② 관세청 홈페이지 [해외직구 여기로] 이용

1. 개인통관고유부호 발급 시스템 이용 방법

- 개인통관고유부호 발급사이트 및 모바일관세청 앱(App)에서 본인인증 후 수입통관내역 조회 가능
- ※ '사용' 상태의 개인통관고유부호 통관 이력만 조회 가능

[개인통관고유부호 웹(Web) 사이트에서 진행]

- ▶ 관세청 개인통관고유부호 사이트(<https://unipass.customs.go.kr/csp/persIndex.do>) 진입
- '조회' 클릭하여 본인인증 후 개인통관고유부호 조회 → 조회 화면 우측 상단 '전체 메뉴(≡)' 클릭 → [해외직구 통관내역조회] 클릭하여 이력 조회
- ※ 수입신고 및 목록통관 이력 모두 조회 가능



[모바일관세청 앱(App)에서 진행]

- ▶ 개인통관고유부호 조회 후 하단 [수입통관이력조회] 클릭하여 이력 조회
- ※ 수입신고 이력만 조회 가능

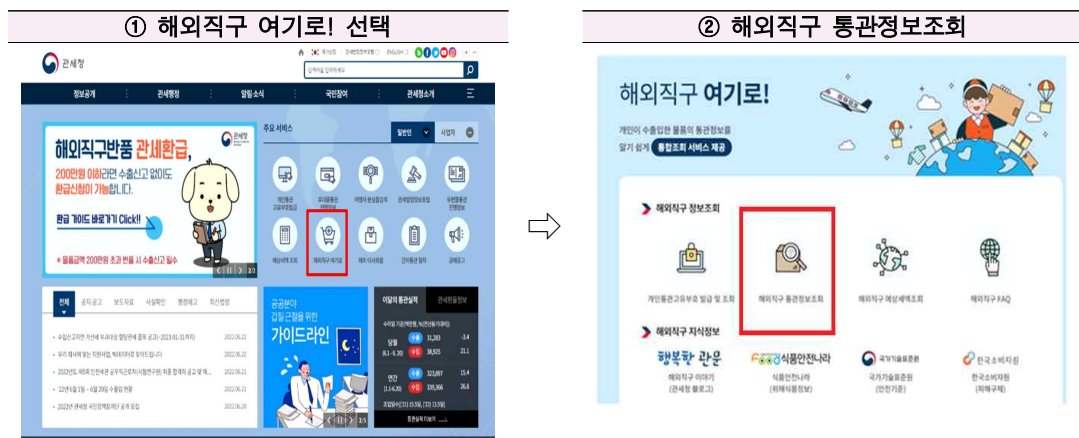


2. 관세청 홈페이지 이용 방법

- ▶ 해외직구 시 개인통관고유부호를 기재하여 통관을 진행한 경우 관세청 홈페이지에서 목록통관 및 수입신고 내역을 확인할 수 있습니다.
- ▶ 관세청 홈페이지(www.customs.go.kr) 접속하여 주요 서비스에서 **[해외직구 여기로]** 클릭
 - 해외직구 정보조회에서 **[해외직구 통관정보조회]** 클릭
 - 유니패스 수입화물진행정보의 [해외직구 통관정보조회] 화면 진입
 - 인증방법(공동인증서 인증, 간편인증), 성명, 개인통관고유부호(또는 주민등록번호) 기재
 - 우측 **[인증]**버튼 클릭하여 본인인증 → 조회하려는 개인통관고유부호 선택 후 **[조회]** 및 확인
 - ※ 수입신고 및 목록통관 이력 모두 조회 가능
 - ※ '미사용' 상태의 개인통관고유부호 통관 이력도 조회 가능
- ▶ 조회되는 신고(제출)번호 클릭 시 [수입신고내역 간편 조회] 및 [목록통관내역 간편 조회] 팝업 제공 (M B/L(Master BL)-H B/L(House BL) 클릭 시 수입화물 진행정보 상세 화면 이동)

[해외직구 여기로!] 이용 방법

- ▶ 관세청홈페이지(www.customs.go.kr) 중간의 국민관심서비스 해외직구여기로!



③ 유니패스 사이트 [해외직구 통관정보조회] 본인인증 후 조회

수입화물 진행정보 Home > 정보조회 > 통관물류정보 > 수입화물진행정보 > 수입화물진행정보

수입화물진행정보(건별) 수입화물진행정보(기간별) **해외직구 통관정보조회** Import cargo tracking

B/L정보조회 진행정보 SMS통보 설정

* 표시가 있는 항목은 필수 입력사항입니다.

*인증방법 공동인증서 인증 간편인증

*성명

*검색구분 개인통관고유부호

주민등록번호 -

[인증]

초기화

전체 0 건 페이지당 10 선택

No	수입신고수리일 (목록통관처리일)	통관형태	신고(제출)번호	M B/L(Master BL) - H B/L(House BL)	처리상태
조회조건을 선택하십시오.					

① ※ 해외직구통관정보조회는 주민등록번호, 개인통관고유부호 입력 후 공동인증서 로그인을 하셔야 합니다.

② ※ 본인 개인통관고유부호를 모르실 경우 「개인통관고유부호」사이트를 이용해 주시기 바랍니다.

14. 직구한 물품의 통관 진행 상황을 알고 싶어요

- 운송장 번호(House B/L)를 알고 있는 경우 수입화물진행정보에서 통관여부 등 진행 상황을 조회 할 수 있습니다.
- PC 이용 시 유니패스 사이트(<https://unipass.customs.go.kr>) [화물진행정보] 화면에서 조회 가능하며, 모바일 이용 시 [모바일관세청] 앱(App)에서 [수입화물진행정보] 메뉴를 통하여 확인 가능합니다.

1. 유니패스 사이트(<https://unipass.customs.go.kr>) 이용 방법

- ① 유니패스 메인 화면 우측 상단 '화물진행정보'에서 조회하거나
[정보조회 > 통관물류정보 > 수입화물 진행정보 > 수입화물 진행정보] 화면에서 조회 가능합니다.
- ② 운송장번호는 House B/L 인 경우가 많으므로 개인 직구 물품을 조회하는 경우
[M B/L - H B/L]을 선택하고 두 번째 칸에 운송장번호를 기재하여 조회해보시길 바랍니다.
 - ▶ 화물관리번호: 화물관리번호 15자리 또는 19자리를 입력하여 조회
 - ▶ M B/L - H B/L: Master 화물인 경우 첫번째 칸에 입력하여 조회
House 화물인 경우 두번째 칸에 입력하여 조회

[화물진행정보] 조회 화면

[M B/L - H B/L] 클릭 후 B/L 번호 기재하여 조회 가능

[수입화물 진행정보] 화면

- ▶ 화물진행정보 조회 시 화물관리번호, 특송업체, 통관진행상태 등 주요 내용 확인 가능
- ▶ 수입 물품은 일반적으로 입항보고, 입항적하목록 제출 및 심사완료 → 하기신고 또는 하선신고 → 반입신고(입항 반입) → 통관목록접수 또는 수입신고 → 통관목록 심사완료 또는 수입신고 수리 → 반출신고의 절차로 진행됩니다.

※ 단계별 용어 및 진행 순서는 상황에 따라 달라질 수 있음

수입화물 진행정보 ☆ Home > 정보조회 > 통관물류정보 > 수입화물진행정보 > 수입화물진행정보

○ M B/L - H B/L 2021년 ※ 개인물품인 경우 운송장번호를 HBL에 입력

● 화물관리번호: Q 조회

화물관리번호	21	진행상태	반출완료	선사/항공사		
M B/L-H B/L		화물구분	수입 일반화물	선박/항공편명		
통관진행상태	수입신고수리	처리일시		선박국적	미국	선박대리점
용명				착재항	LAX로스앤젤레스, US	
포장개수		중 중량		양륙항	ICN-서울/인천	입항세관 항차
유역		B/L유형	특송화물 Sample	입항일	2021-07-02	
관리대상지정여부	N	컨테이너개수	0	반출의무과태료	N	신고지연가 산세 N
특수화물코드		컨테이너번호		특송업체		

[컨테이너내역](#) [입항보고내역](#)

입항적하
목록

하선/하선
신고

보통반입

보세관세

수입신고

수입신고수리

입항반입

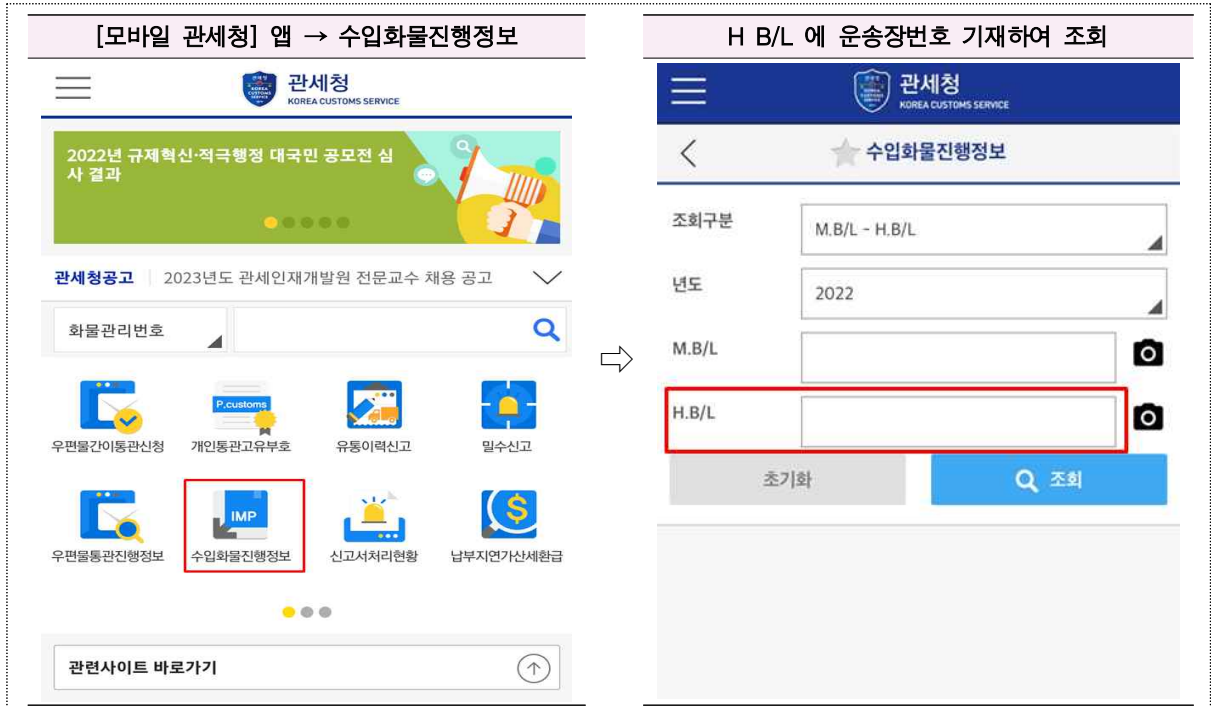
※ 위 이미지는 가장 일반적인 절차를 기준으로 제공되므로 상황에 따라 실제 업무 절차와 일치하지 않을 수 있습니다. 반드시 아래의 "처리단계"를 참조하시어 업무 진행하시기 바랍니다.

전체 11 건 페이지당 10 선택 새로고침

No	처리단계	장차장/장차위치	포장개수	반출입(처리)일시	신고번호
	처리일시	장차장명	중량	반출입(처리)내용	반출입근거번호
11	반출신고 2021-07-06 16:45:46			CT 2021-07-06 16:45:44	
	수입신고수리			KG 수입신고 수리후 반출	
10	수입(사용소매) 심사진행 2021-07-06 10:16:46			CT	
	수입신고			KG	
9	수입신고 2021-07-06 09:43:18			CT	
	수입신고			KG	
8	반입신고 2021-07-02 04:31:11			CT 2021-07-02 10:19:59	
	하기신고 수리			KG 입항 반입	
	2021-07-02 04:31:44			KG	
5	입항적하목록 운항정보 정정 2021-07-02 03:27:51			KG	
4	입항보고 수리 2021-07-02 03:27:51			KG	
3	입항적하목록 심사완료 2021-07-01 20:01:36			CT	
	입항적하목록 제출			KG	
2	입항보고 제출 2021-07-01 19:58:13			CT	
	입항보고 제출			KG	
1	2021-07-01 16:47:44			KG	

2. [모바일관세청] 앱(App) 이용 방법

- ▶ [모바일관세청] 앱(App) 실행 후 첫 화면에서 [수입화물진행정보]를 클릭합니다.
- ▶ 운송장번호는 House B/L인 경우가 많으므로 개인 직구 물품을 조회하는 경우 [H.B/L] 항목에 운송장번호를 기재하여 조회하시기 바랍니다.
- ▶ 화물진행정보 탭에서 **특송업체 또는 통관 대행 관세사** 및 **통관진행상태** 확인이 가능합니다.



Tip! 처리상태가 '통관목록심사완료'인 경우, [처리단계] 탭에서 '반출신고(목록통관특송물품반출)' 단계 확인 시 세관 통관은 완료된 상태

