

## 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제31조의 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 리콜 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 리콜조치를 실시할 예정입니다.

저희 회사가 생산 판매한 귀하의 싼타페(TM PE) 등 5개 차종의 일부 차량에서 습식 8단변속기 변속기 제어장치 (TCU) 안전운행 모드 관련 소프트웨어 설계 오류로, 변속기 오일 펌프(HP EOP) 불량 발생시 변속이 되지 않아 사고 발생 가능성이 있는 결함이 존재하는 것으로 판명되어 아래와 같이 제작결함시정 실시함을 알려드립니다..

**해당 안내문은 '22.10/18(화)까지 미조치 받은 고객님께 송부하며, 기조치 받으신 고객께서는 별도 조치를 안 받으셔도 됩니다.**

### 1. 제작결함의 내용

가	차명	아반떼N (CN7N)	쏘나타N Line (DN8)	벨로스터N (JSN)	코나N (OSN)	싼타페 (TM PE)
나	제작년월일	21.1.12~22.4.4	20.6.15~22.4.8	20.1.6~22.4.22	20.11.16~22.3.24	20.1.14~22.5.31
다	결함장치 또는 부품	<p>동력전달장치 / 변속기제어장치(TCU)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">    </div> <p>싼타페 (TM PE) 등 5개 차종</p> <p>습식 8단변속기</p> <p>변속기제어장치 (TCU)</p> <p>※ 변속기제어장치(TCU:Transmission Control Unit) : 최적의 변속이 가능하도록 자동변속기를 제어하는 장치</p> <p>※ 변속기 오일 펌프(HP EOP : High Pressure Electrical Oil Pump, 제어용 전동식 오일 펌프) : 습식 8단변속기의 변속 제어를 위해 오일을 공급하는 오일 펌프</p>				
라	결함원인	변속기 제어장치(TCU) 안전운행 모드에 대한 소프트웨어 설계 오류				

### 2. 제작결함의 시정조치내용

가	시정조치 기간	2022년 10월 27일 ~ (1년 6개월 및 완료 시까지)
나	시정조치 방법	변속기제어장치(TCU) 소프트웨어 업데이트 ※ 안전운행 모드 진입시 : 짝수단 또는 후진 변속 가능으로 주행 가능 (추가 작업 : 공기빼기, 변속기 학습 및 점검)
다	시정조치 작업시간	약 40분
라	시정조치 장소 및 담당 부서	현대자동차 하이테크 센터 및 블루핸즈
마	시정조치 비용	전액 무상
바	제작결함을 시정하지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	습식 8단변속기 작동 불가로 경고등 점등 및 변속이 되지 않아 사고 발생 가능성

### 3. 제작결함시정 관련 보상내용

가	보상 관련 근거 및 설명	자동차관리법 제31조의2에 따라 자체 시정한 자동차 시정비용을 보상받을 수 있습니다.
나	보상대상기간	2021년 10월 27일 ~
다	보상신청 접수장소	현대자동차 하이테크 센터 및 블루핸즈
라	보상신청 연락처	현대자동차 하이테크 센터

#### 4. 추가 안내사항

가. 당사의 귀책사유가 발생하여 제작결함의 시정조치를 이행하지 못하는 경우 현대자동차(株)의 규정에 따라 보상할 예정입니다.

나. 예약문의 및 이의제기

- 서비스 네트워크 (QR코드 또는 현대자동차 홈페이지에서 검색/예약 가능)
- 앱스토어에서 'myHyundai' 검색
- 현대자동차(株) 고객센터 080-600-6000

다. 시행 초기 입고량이 많아 조치가 지연될 수 있으니 반드시 예약 후 입고하시길 바랍니다.



[서비스 네트워크 찾기]

#### 5. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항

※ 자동차대여사업자 대상 공지※

자동차대여사업자가 리콜차량을 시정조치 하지 않고 차량을 대여하거나 이미 대여한 차량의 임차인에게 지체없이 리콜 통지 받은 내용을 전달하지 않은 경우 여객운수사업법개정(시행 '20.10.8)에 따라 1,000만원 이하의 벌금이 부과될 수 있습니다.

본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

※ 고객님의 차량의 차대번호(VIN)는 ① 차량등록증, ② 운전석쪽 윈드실드(앞유리) 대시보드 등에서 쉽게 확인 가능합니다.

※ 시행 초기 입고량이 많아 조치가 지연될 수 있으니 **반드시 예약 후 입고**하시길 바랍니다.

( 서비스 네트워크 / myHyundai 앱 / 고객센터 등 )

#### [서비스네트워크 검색/예약]

##### 1단계



< QR코드 >

현대자동차 홈페이지  
(www.hyundai.com)



고객서비스



서비스 네트워크



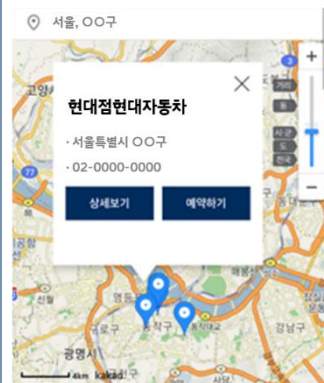
서비스 네트워크 검색/예약

##### 2단계



키워드 또는  
행정구역 검색

##### 3단계



서비스 네트워크 확인 후 예약

※ 전화예약 또는 회원가입시 인터넷 예약 진행 가능