

# 2023년 1월 서울청 화장품 관련 동향보고

## 1. 화장품 정보사항 안내

-

## 2. 화장품 과대광고 행정처분 사례 안내

※ 그동안 서울지방식약청 특별감시 등으로 화장품 과대광고로 행정처분(2023.1월) 받은 사례를 안내해 드리니 업무에 참고하시기 바랍니다.

### ■ 의약품으로 잘못 인식할 우려가 있는 광고

- 탈모완화샴푸 기능성 샴푸, 샴푸 하나로 몰라보게 촘촘해지다, 두피·탈모 개선 효과 입증-성장기 모발 증가, 탈모(휴지기) 모발 감소, 성장기 모발은 증가하고, 탈모를 의미하는 휴지기 모발은 감소해 놀랍도록 촘촘해지다!(전,후 사진), #비듬샴푸 #탈모예방샴푸 #탈모방지샴푸 #비듬없애는 방법 #비듬에 좋은 샴푸
- 상처 난 부위에 사용해봤더니 3일 만에 효과를 봤습니다!, 아토피 피부 변화(“뭘 해도 안됐는데... 덕분에 괜찮아졌어요!”), 즉각적인 가려움을 개선합니다. 피부 자생력 강화, 아토피 피부질환의 개선을 돕습니다. Th2 반응 억제로 가려움 해결, 약처럼 사용하세요, 아토피, 가려움, 염증, 세포재생
- 트살크림, 정말 효과 있을지 걱정되지요?, 사용 후기(트살로 인한 붉은선이 완화된 사진 게재)
- 인스타그램 광고 중, 세수만 해도 붉어지는 홍조피부, 장벽이 완전 손상됐다고 피부과에서도 손 놓은 피부, 지루성, 접촉성으로 고생하고 왜 이리 피부가 말썹이냐, 피부과를 끊게 만들어줬다는 후기가 가득한게, 스테로이드제 없이도 이렇게나 건강해질 수 있다구요, ~일단 홍조가 싹 없어졌어요, ~여드름과 붉은기 피부과를 가도 답 없음, 붉은 피부, 답 없는 피부, 극강의 힘들었던 피부도 딱 한 달만 써보세요, 천천히 피부를 건강하게 회복시켜줄거라 자신해요 예민함으로 속상했던 분들 직진, 게시물 사진 중 후기를 발췌하여 인스타그램에 광고, ~붉은기에 지인짜 좋아요, ~얼굴에 원인 모를 여드름? 두드러기? 같은 빨간 것들이 엄청나고 ~쓰고 다 가라앉았어요, 원래 피부는 좁쌀여드름에 홍조 모공 넓고 아주 예민해요 ~오하 이후는 밤비님 믿고 쓰고 있는데 실패한 적이 없어요. 특히 코어라인 지루성피부염 있으신 분들 정말 추천해드려요.
- 시카재생크림, 즉각적이고 빠른 재생 효과와 촉촉함을 직접 경험해보세요!, MTS시

술, 레이저시술, 혹은 필링 후에 빠른 재생과 물광효과를 동시에, 즉각적인 재생, 빠른재생, 시카 재생크림의 효과, (원료적속성) 항염, 항균, 재생, 상처의 회복을 돕는 원료로서 재생크림에 많이 들어가는 성분입니다. (원료적속성) 항염효과, (원료적속성) 상피 상처의 치유 속도를 가속시켜줍니다.

- 상처회복에 효과적인 병풀(시카)엑소좀이 피부재생에 효과적입니다, 엑소락토 - 항염증작용/항산화, 항노화 작용, ~세포 성장촉진, 염증반응을 일으키는 요소의 발현 정도를 낮추어 피부 손상 완화, 항산화 및 항노화 작용에 효과적이고, 항균 작용과 피부 구성 세포 성장을 촉진시켜 줍니다
- #재생비비 #비비, BB크림: 피부과 치료 후 피부재생 및 보호 목적으로 주로 사용하는 제품이다. 어떤 피부든 사용 가능한 재생 비비크림!, 민감한 피부, 여드름 피부도 사용 가능한 재생 비비크림, 알란토인: 피부 재생, 판테놀: 가려움증 완화, 병풀추출물: 항염, 아데노신: 진피층 세포 재생력 향상, 안전성 1등급의 항염성분, 항염, 항균에 도움을 주는 성분이 함유되어 있어 여드름 피부도 사용 가능합니다. 피부진정, 재생에 도움을 주는 성분들이 함유되어 있어

## ■ 사실과 다르거나 부분적으로 사실이라고 하더라도 전체적을 보아 소비자가 잘못 인식할 우려가 있는 광고

- 미네랄, 실리콘 오일 Free!, 실리콘·미네랄 오일은 단 0%, 실리콘 오일·미네랄 오일 없이도~
- 염증성 병변 66.67% 감소, 여드름 억제 및 개선, 여드름 원인균 억제와 개선에 도움을 줍니다
  - ※ '여드름성 피부 사용에 적합함'으로 실증자료를 갖추었으나, 여드름 억제 및 개선으로 광고하여 소비자가 잘못 인식할 우려가 있음
- 진피층에 직접 수분을 보충, ~탈스테로이드를 추구합니다.(사용 전후 사진 게재), ~스테로이드 연고마냥 효과가 엄청나네요(게시물 사진 중 후기를 발췌하여 광고)
- 무파라핀, 무스테로이드, 햄프씨드오일이 특별한 이유, ~ 파이토 카나비노이드 성분이 5%이상 들어있습니다. Total Cannabinoids 6.3291%(카나비노이드 함량 검사서 첨부), 카나비노이드 관련 논문 게재(파이토 카나비노이드는 ~카나비노이드 성분이 피부 건강에~), 햄프씨드 오일, ~ 건강한 피부가 자라나도록 돕고~, #피부 재생, 유칼립투스잎추출물, ~ 피부 속 영양공급과 피부 재생 ~, #피부 재생, 병풀추출물, ~ 피부 재생과 상처 회복에 뛰어납니다. #피부 재생 #상처 회복
- 이 앰플을 함께 발라주니까 크기도 회복하고, 탄력도 다시 차오르더라구요, 5주만에 만들어지는 가슴 볼륨 업 자신감, 사용 5주 후 탄력&볼륨 8.4% 증가, 볼륨 업 개선도 98%, 볼륨 증가율 83.4% 증가, 밑가슴 리프팅 80.3% 증가, 가슴 볼륨업을 위한 고농축 앰플

- 특허유산균 - 면역력 증가, 흡수율 증가 등, 특허 유산균인 SPL Ferm은 - 여성호르몬 관련 질환에 유익한 천연 유효성분이 들어가 있습니다, SPL Ferm 유산균 - 항노화 소재와 탄력 증진에 도움, 회화나무 열매 추출물(\*식물성에스트로젠 ‘소포리코사이드’), 에스트로젠 분자와 흡사한 구조로 갱년기 증상에 도움을 줄 수 있음, How to use - STEP 03 밀대를 주사기처럼 부드럽게 눌러 내용물을 주입합니다, 락토테아 페미닌케어 젤은 닦아낼 필요없이 흡수시키는 제품입니다(※ 해당 제품은 외음부 세정제임)
- 뮤신의 주성분, 글라이코사미노글리칸이란?, 피부 진피층은, 콜라겐과 엘라스틴이 서로 얽혀 있는 구조이며, 그 사이를 글라이코사미노글리칸이 채웁니다. 세라마이드와 판테놀은 ~ 펩타이드 성분을 아미노산의 일부로 피부탄력과 주름개선에 도움을 줍니다.
- 달팽이점액여과물: 주름 개선
- ※ 해당 화장품은 피부 주름개선에 대한 기능성화장품 심사 제외 품목 보고를 ‘아데노신’으로 한 제품으로 ‘달팽이점액여과물’로 주름 개선에 대한 심사를 받은 적이 없음

**■ 품질·효능 등에 관하여 객관적으로 확인될 수 없거나 확인되지 않았는데도 불구하고 이를 광고하거나 화장품법 제2조제1호에 따른 화장품의 범위를 벗어나는 광고**

- 48시간 극강보습력, 보습력 테스트 시험군, 보습력 테스트 대조군, 48시간 지속 극강보습력으로 밤 사이 효과적인 보습 유지
- ※ 광고 관련 실증자료를 구비하지 않았음
- 유산균을 통한 질 환경 개선

**■ 경쟁상품과 비교하는 광고를 하면서 비교 대상 및 기준을 분명히 밝히지 않고 객관적으로 확인되지 않은 사항을 광고한 사실 및 배타성을 띤 "최고" 또는 "최상" 등의 절대적 표현이 포함된 광고**

- 스프레이 분사 시 침전물 실험, A사 스프레이와 자사 화장품 간의 스프레이 분사 사진 게재, A사 스프레이 분사 후 침전물(하얀가루)가 많은 반면, 자사 화장품은 일부 침전물(투명한 하얀가루)만 있는 사진 게재

※ 참고로 광고의 소비자 오인 우려 여부는 전문가가 아닌 보통의 주의력을 가진 일반 소비자가 광고를 받아들이는 전체적·궁극적 인상을 기준으로 판단해야 한다는 판례(대법원 2003.2.28. 선고 2002두6170판결)가 있음을 알려드립니다.