



# 정보기술자격(ITQ) 시험


한컴오피스

과 목	코드	문제유형	시험시간	수험번호	성 명
아래 한글	1111	C	60분		

### 수험자 유의사항

- 수험자는 문제지를 받는 즉시 문제지와 **수험표상의 시험과목(프로그램)이 동일한지 반드시 확인**하여야 합니다.
- 파일명은 본인의 “수험번호-성명”으로 입력하여 답안폴더(내 PCW문서WITQ)에 하나의 파일로 저장해야 하며, 답안문서 파일명이 “수험번호-성명”과 일치하지 않거나, 답안파일을 전송하지 않아 미제출로 처리될 경우 실격 처리합니다(예:12345678-홍길동.hwp).
- 답안 작성을 마치면 파일을 저장하고, ‘답안 전송’ 버튼을 선택하여 감독위원 PC로 답안을 전송하십시오. 수험생 정보와 저장한 파일명이 다를 경우 전송되지 않으므로 주의하시기 바랍니다.
- 답안 작성 중에도 **주기적으로 저장하고, ‘답안 전송’**하여야 문제 발생을 줄일 수 있습니다. 작업한 내용을 저장하지 않고 전송할 경우 이전에 저장된 내용이 전송되오니 이점 유의하시기 바랍니다.
- 답안문서는 지정된 경로 외의 다른 보조기억장치에 저장하는 경우, 지정된 시험 시간 외에 작성된 파일을 활용할 경우, 기타 통신수단(이메일, 메신저, 네트워크 등)을 이용하여 타인에게 전달 또는 외부 반출하는 경우는 부정 처리합니다.
- 시험 중 부주의 또는 고의로 시스템을 파손한 경우는 수험자가 변상해야 하며, <수험자 유의사항>에 기재된 방법대로 이행하지 않아 생기는 불이익은 수험생 당사자의 책임임을 알려 드립니다.
- 문제의 조건은 한컴오피스 2020 버전으로 설정되어 있으며 한컴오피스 NEO는 【 】에 표기되어 있습니다. 이와 관련하여 작성한 답안의 출력형태가 문제지와 다를 수 있습니다.
- 시험을 완료한 수험자는 답안파일이 전송되었는지 확인한 후 감독위원의 지시에 따라 문제지를 제출하고 퇴실합니다.

### 답안 작성요령

- 온라인 답안 작성 절차  
수험자 등록 ⇒ 시험 시작 ⇒ 답안파일 저장 ⇒ 답안 전송 ⇒ 시험 종료
- 공통 부문
  - 글꼴에 대한 기본설정은 함초롬바탕, 10포인트, 검정, 줄간격 160%, 양쪽정렬로 합니다.
  - 색상은 조건의 색을 적용하고 색의 구분이 안 될 경우에는 RGB 값을 적용하십시오.  
(빨강 255,0,0 / 파랑 0,0,255 / 노랑 255,255,0).
  - 각 문항에 주어진 《조건》에 따라 작성하고 언급하지 않은 조건은 《출력형태》와 같이 작성합니다.
  - 용지여백은 왼쪽·오른쪽 11mm, 위쪽·아래쪽·머리말·꼬리말 10mm, 제본 0mm로 합니다.
  - 그림 삽입 문제의 경우 「내 PCW문서WITQWPicture」 폴더에서 지정된 파일을 선택하여 삽입하십시오.
  - 삽입한 그림은 반드시 문서에 포함하여 저장해야 합니다(미포함 시 감점 처리).
  - 각 항목은 지정된 페이지에 출력형태와 같이 정확히 작성하시기 바라며, 그렇지 않을 경우에 해당 항목은 0점 처리됩니다.  
※ 페이지구분 : 1페이지 - 기능평가 I (문제번호 표시 : 1. 2.),  
2페이지 - 기능평가 II (문제번호 표시 : 3. 4.),  
3페이지 - 문서작성 능력평가
- 기능평가
  - 문제와 《조건》은 입력하지 않으며 문제번호와 답(《출력형태》)만 작성합니다.
  - 4번 문제는 묶기를 했을 경우 0점 처리됩니다.
- 문서작성 능력평가
  - A4 용지(210mm×297mm) 1매 크기, 세로 서식 문서로 작성합니다.
  -  표시는 문서작성에 대한 지시사항이므로 작성하지 않습니다.

# 기능평가 I (150점)

**1. 다음의 <조건>에 따라 스타일 기능을 적용하여 <출력형태>와 같이 작성하시오. (50점)**

- <조건> (1) 스타일 이름 - insurance  
 (2) 문단 모양 - 왼쪽 여백 : 15pt, 문단 아래 간격 : 10pt  
 (3) 글자 모양 - 글꼴 : 한글(굴림)/영문(돋움), 크기 : 10pt, 장평 : 95%, 자간 : 5%

<출력형태>

Advanced countries currently provide care service in more various forms prior to our practice because they have experienced the aging phenomenon much earlier.

노인장기요양보험제도는 고령이나 노인성 질병 등의 사유로 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 노인 등에게 신체활동 또는 가사활동 지원 등의 장기요양급여를 제공하는 사회보험제도이다 .

**2. 다음의 <조건>에 따라 <출력형태>와 같이 표와 차트를 작성하시오. (100점)**

- <표 조건> (1) 표 전체(표, 캡션) - 굴림, 10pt  
 (2) 정렬 - 문자 : 가운데 정렬, 숫자 : 오른쪽 정렬  
 (3) 셀 배경(면색) : 노랑  
 (4) 한글의 계산 기능을 이용하여 빈칸에 평균(소수점 두 자리)을 구하고, 캡션 기능 사용할 것  
 (5) 선 모양은 <출력형태>와 동일하게 처리할 것

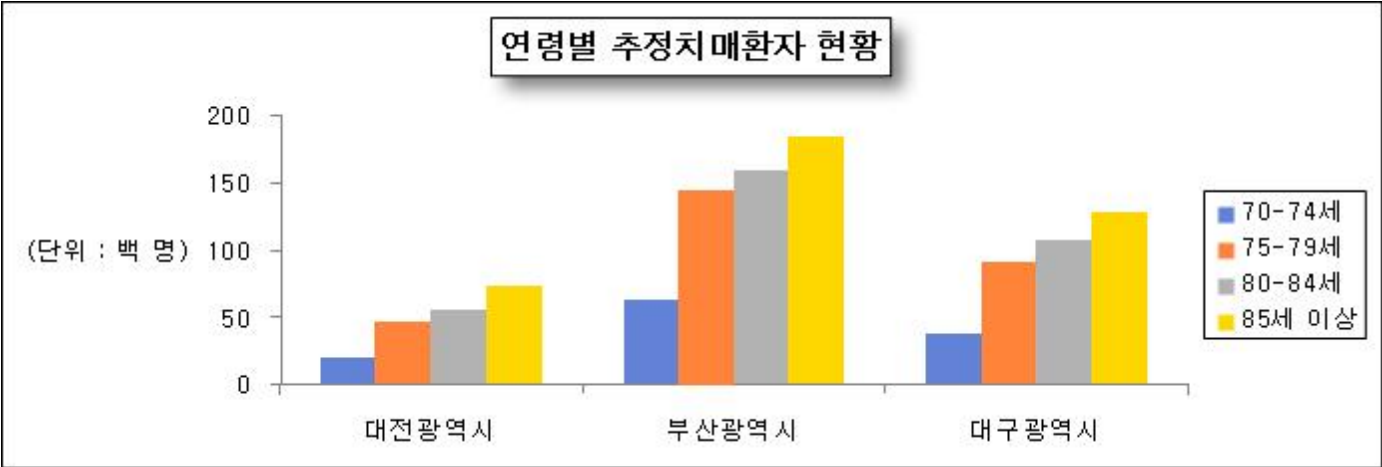
<출력형태>

연령별 추정치매환자 현황(단위 : 백 명)

지역	70-74세	75-79세	80-84세	85세 이상	평균
대전광역시	19	45	54	72	
부산광역시	62	144	158	183	
대구광역시	36	90	106	127	
인천광역시	38	87	104	141	

- <차트 조건> (1) 차트 데이터는 표 내용에서 연령별 대전광역시, 부산광역시, 대구광역시의 값만 이용할 것  
 (2) 종류 - <묶은 세로 막대형>으로 작업할 것  
 (3) 제목 - 돋움, 진하게, 12pt, 속성 - 채우기(하양), 테두리, 그림자(대각선 오른쪽 아래)  
     【돋움, 진하게, 12pt, 배경 - 선 모양(한 줄로), 그림자(2pt)】  
 (4) 제목 이외의 전체 글꼴 - 돋움, 보통, 10pt  
 (5) 축제목과 범례는 <출력형태>와 동일하게 처리할 것

<출력형태>



## 기능평가 II (150점)

3. 다음 (1), (2)의 수식을 수식 편집기로 각각 입력하시오. (40점)

《출력형태》

$$(1) \frac{1}{\lambda} = 1.097 \times 10^5 \left( \frac{1}{2^2} - \frac{1}{n^2} \right)$$

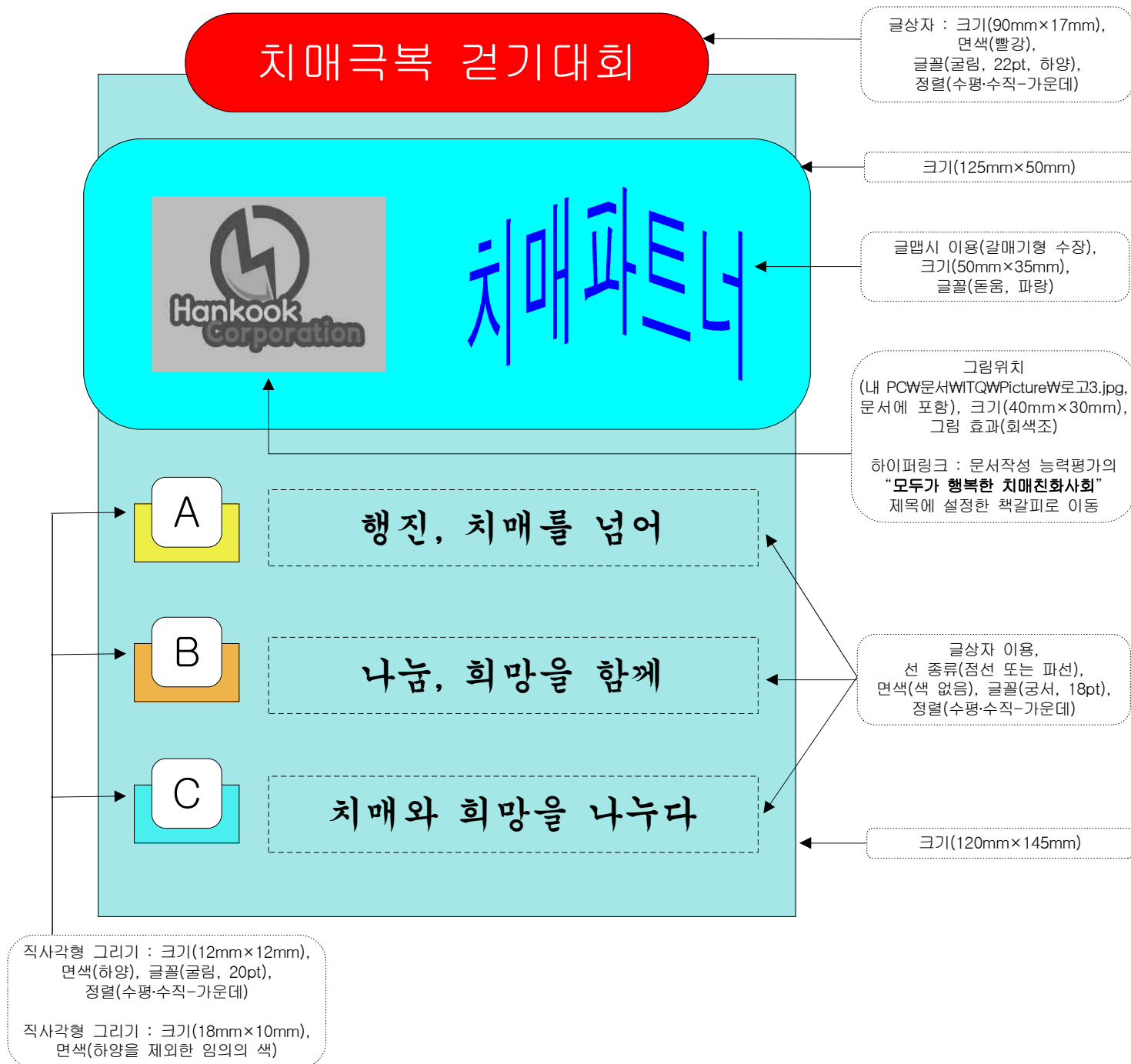
$$(2) \int_a^b A(x-a)(x-b)dx = -\frac{A}{6}(b-a)^3$$

4. 다음의 《조건》에 따라 《출력형태》와 같이 문서를 작성하시오. (110점)

《조건》

- (1) 그리기 도구를 이용하여 작성하고, 모든 도형(글맵시, 지정된 그림 포함)을 《출력형태》와 같이 작성하시오.
- (2) 도형의 면색은 지시사항이 없으면 색 없음을 제외하고 서로 다르게 임의로 지정하시오.

《출력형태》



# 문서작성 능력평가 (200점)

글꼴 : 굴림, 18pt, 진하게, 가운데 정렬  
 책갈피 이름 : 동행  
 덧말 넣기

머리말 기능  
 돌음, 10pt, 오른쪽 정렬

치매 안심

문단 첫 글자 장식 기능  
 글꼴 : 궁서, 면색 : 노랑

## 모두가 행복한 <sup>치매극복</sup> 치매친화사회

각주

그림위치(내 PCW문서WITQWPictureW그림4.jpg, 문서에 포함)  
 자르기 기능 이용, 크기(40mm×35mm), 바깥 여백 왼쪽 : 2mm

**연** 대 국가는 모두 복지국가<sup>①</sup>를 표방(標榜)하고 있으나 그 내용이나 정도에 차이가 있다. 대부분 국가에서는 경제발전과 보건의료의 발달로 인한 평균 수명의 연장, 자녀에 대한 가치관의 변화, 보육 및 교육문제 등으로 출산율이 급격히 저하되어 인구구조의 급속한 고령화 문제에 직면(直面)하고 있으며, 이러한 사회변화에 따른 새로운 복지수요를 충족하기 위한 것이 장기요양보장제도이다. 노화 등에 따라 거동이 불편한 사람에 대하여 신체활동이나 일상가사활동을 지속적으로 지원해주는 문제가 사회적으로 굉장히 필요한 지원이 되었다고 할 수 있는 것이다.



유엔은 고령인구 비율이 7%를 넘으면 고령화 사회, 14%를 넘으면 고령사회, 20% 이상이면 초고령사회로 분류한다. 고령화 속도가 가장 빠른 것으로 알려진 일본은 고령화 사회에서 고령사회로 들어서는 데 24년이 걸렸다. 한국은 2000년 고령화 사회에 진입한 지 17년 만인 2017년에 고령사회로 들어섰다. 2023년 한국의 고령인구는 949만 9,933명으로 전체 인구의 16%를 차지한다. 고령사회로 인한 치매 환자의 증가가 예상되기에 치매가 있어도 불편하지 않은 대한민국을 만들기 위한 우리 모두의 지혜가 필요할 때이다.

## ♣ 치매 예방 수칙

글꼴 : 돌음, 18pt, 하양  
 음영색 : 빨강

### I. 즐길 것

- ① 일주일에 3번 이상 꾸준히 걷기
- ② 틈날 때마다 책이나 신문을 읽거나 글쓰기

### II. 챙길 것

- ① 혈압, 혈당, 콜레스테롤 등 정기적으로 체크하기
- ② 가족, 친구와 자주 연락하고 여가생활 즐기기

문단 번호 기능 사용  
 1수준 : 20pt, 오른쪽정렬,  
 2수준 : 30pt, 오른쪽정렬  
 줄 간격 : 180%

표 전체 글꼴 : 굴림, 10pt, 가운데 정렬  
 셀 배경(그라데이션) : 윗(가로) 【수평】,  
 시작색(하양), 끝색(노랑)

## ♣ 치매 국가책임제로 달라지는 내용

글꼴 : 돌음, 18pt, 기울임, 강조점

분야	국가책임제 이전	국가책임제 이후
정보제공	치매 대처 방법 잘 모름	1:1 맞춤형상담, 서비스 연계 및 관리
서비스	경증치매 요양 서비스 받지 못함	경증치매도 장기요양 서비스 혜택 가능
시설확충	치매전문시설 부족, 공격적 환자 거부	입소시설 대폭 확충으로 어르신 돌봄 가능
의료지원	치매 전문 의료기관 부재	중증환자 치매안심요양병원 이용가능
기타	가족들의 피로감 호소	방문요양, 가족휴가제

글꼴 : 굴림, 24pt, 진하게  
 장평 105%, 오른쪽 정렬

## 중앙치매센터

각주 구분선 : 5cm

① 국민의 인간다운 생활을 위해 국가가 적극적으로 복지 혜택을 부여하는 국가

쪽 번호 매기기  
 6으로 시작

F