

2020학년도 대학수학능력시험
직업탐구영역 생활 서비스 산업의 이해 정답 및 해설

01. ⑤ 02. ③ 03. ② 04. ③ 05. ④ 06. ② 07. ② 08. ⑤ 09. ③ 10. ⑤
 11. ② 12. ① 13. ⑤ 14. ① 15. ③ 16. ③ 17. ④ 18. ④ 19. ③ 20. ④

1. [출제 의도] 산업과 기술의 융합 사례를 바탕으로 생활 서비스 산업의 트렌드 적용하기

[해설] 제시문에 나타난 내용은 원격으로 화상 진료를 하고 약까지 처방받는 원격 진료에 관한 내용이다. 이는 보건 의료 서비스 분야와 IT 기술의 융합으로 생활 서비스 산업의 트렌드 중 하나이다.

[정답] ⑤

2. [출제 의도] 인테리어 디자이너 직업의 사례를 통한 인테리어 디자이너의 특징 탐색하기

[해설] 제시문에 나타난 직업은 인테리어 디자이너이다. 인테리어 디자이너는 주택, 상가, 사무용 건물 등의 내부 장식을 계획하고 내부 시설에 대한 이용 계획, 가구나 시설의 배치, 색상의 배치 및 조성 등 내부 설계에 필요한 사항 등을 검토 분석하여 적절한 도안을 작성하는 자를 말한다. <보기 나>은 가구 수리원의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ③

3. [출제 의도] 소감문을 통한 미용사의 특징 이해하기

[해설] 제시된 소감문에 나타난 직업은 미용사이다. 미용사는 고객의 머리카락을 자르거나 다듬어 주고, 염색, 파마(퍼머넌트) 등 고객의 모발 미용에 관련된 기타 서비스를 제공하는 자를 말한다. 한국표준직업분류 대분류 항목 중 ‘서비스 종사자’에 속한다. <보기 가>은 특수 분장사의 업무이므로 오선택지이고, <보기 다> 미용사는 ‘서비스 종사자’에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ②

4. [출제 의도] 회의록을 통한 행사 기획자, 패션 디자이너, 손톱 관리사의 특징 탐색하기

[해설] A씨는 행사 기획자, B씨는 패션 디자이너, C씨는 손톱 관리사이다. 행사 기획자는 회의, 정기 총회, 컨퍼런스, 세미나, 전시회, 시사회, 축제 행사 및 기타 행사를 계획, 조직하며 조정한다. 관광 협회, 업계 및 전문가 협회, 컨벤션 및 컨퍼런스 센터, 정부 및 이벤트 기획사에서 일할 수 있다. 패션 디자이너는 양복, 양장, 한복, 남성복, 여성복, 아동복, 캐주얼, 유니폼, 평상복, 정장 등 각종 의류 및 액세서리·가방 및 신발의 새로운 디자인을 기획·창안하고 샘플을 제작하는 업무를 수행한다. 손톱 관리사는 손 마사지, 손톱 정리, 각피 제거, 매니큐어 작업 등으로 손을 가꾸고 손톱 관리 및 손톱에 장식을 하는 자를 말한다. <보기 가> A씨는 행사 기획자이므로 오선택지이고, <보기 나> 행사 기획자와 패션 디자이너에게는 「공중 위생 관리법」이 적용되지 않으므로 오선택지이다.

[정답] ③

5. [출제 의도] 모집 공고에 나타난 문화 관광 및 숲 자연환경 해설사, 커피 조리사, 떡 제조원의 특징 이해하기

[해설] 모집 공고에 나타난 직업 (가)는 문화 관광 및 숲 자연환경 해설사, (나)는 커피 조리사, (다)는 떡 제조원이다. 문화 관광 및 숲 자연환경 해설사는 관광객 등의 이해를 돕기 위하여 관광 자원에 대한 전문 지식을 바탕으로 문화유산, 풍습, 생태 환경, 해당 지역의 역사 등에 관해 전문적인 해설을 제공하는 자를 말한다. 커피 조리사는 커피 전문점, 커피숍, 찻집 등에서 다양한 커피를 만들어 고객에게 제공하는 자를 말한다. 떡 제조원은 시루떡·인절미·경단 등 각종 한식 떡을 제조하기 위하여 찹쌀·쌀·콩·팥 등의 재료를 분쇄하여 반죽하고 증자·성형하는 장비를 조작하거나 손으로 모양을 만든 후 고물이나 설탕 등의 첨가물을 넣고 찌거나 익히는 일을 하는 자를 말한다. <보기 ㄱ> 데스크 안내원의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ④

6. [출제 의도] 사례에 나타난 취업 청구권 적용하기

[해설] 제시문에 나타난 내용은 취업 청구권 위배 사례이다. 취업 청구권은 근로 제공의무가 있는 근로자가 근로를 제공하고자 하는 의사와 능력이 있음에도 불구하고 사용자가 업무를 주지 아니하는 경우 근로자가 사용자에게 대하여 취업을 청구할 수 있는 권리를 말한다. <보기 ㄱ> 작업 중지권은 노동자가 산업 재해가 발생할 급박한 위험이 있는 경우에 작업을 중지하고 대피할 수 있는 권리이므로 오선택지이고, <보기 ㄴ>은 취업 청구권에 관한 내용으로 유연 근무제와는 상관이 없으므로 오선택지이다.

[정답] ②

7. [출제 의도] 보고서를 통한 주방장, 전통차 조리사, 제빵사 및 제과원 직업의 특징 이해하기

[해설] 보고서에서 (가)는 주방장, (나)는 전통차 조리사, (다)는 제빵사 및 제과원이다. 주방장은 음식점에서 음식 조리법을 개발하고, 메뉴를 선정하는 등 조리 계획을 세우고 조리 관련 업무 전반을 책임지는 자로서, 음식점의 경영 계획에 참여하고 조리사와 조리실 보조원 등 주방 내 인력에 대한 감독, 조정 및 교육·훈련을 담당한다. 주방장은 조리사 등 주방 인력의 수장 역할을 하며, 대개의 경우 음식 조리를 직접적으로 수행하지 않는다. 전통차 조리사는 대추차, 오미자차, 모과차, 쌍화차 등 전통차를 만들어 고객에게 제공하는 자를 말한다. 제빵사 및 제과원은 밀가루, 쇼트닝, 설탕, 소금, 팽창제, 물 등을 배합하고 제빵용 기계와 기구를 이용하여 반죽, 성형, 굽기, 장식 등의 과정을 통해 빵을 만들거나, 케이크, 파이, 과자 등을 제조·장식하는 자를 말한다. <보기 ㄱ> 위생사의 업무이므로 오선택지이다. <보기 ㄴ> 식품 가공 관련 기계 조작원은 식료품을 가공하고 사람·동물 소비용 식품 및 관련 제품을 제조하는 기계를 조작하는 직업이므로 오선택지이다.

[정답] ②

8. [출제 의도] 글을 통한 양장 제조원의 업무 탐색하기

[해설] 글에서 나타난 직업은 양장 제조원이다. 양장 제조원은 천의 종류를 결정하고, 디자인을 선택한 후 치수에 맞는 치마, 재킷, 바지, 코트, 원피스 등 다양한 여성 의복을 제작하는 자를 말한다. 고객의 요구에 따라 맞춤 의복을 제작하기도 한다. <보기 ㄱ>은 직물 디자이너의 업무이므로 오선택지이고, <보기 ㄴ> 양장 제조원은 생산 활동을 지휘하는 역할이 아니므로 오선택지이다.

[정답] ⑤

9. [출제 의도] 일기를 통한 일반 영양사의 특징 이해하기

[해설] 일기에 나타난 직업은 일반 영양사이다. 일반 영양사는 개인 및 단체에 균형 잡힌 급식 서비스를 제공하기 위해 식단을 계획하고 조리 및 공급을 감독하는 등 급식을 담당하며, 산업체에서 급식 관리 업무 외에 영양 교육 및 상담, 영양 지원 등 영양 서비스를 관리하는 업무를 수행하는 자를 말한다. <보기 ㄷ>은 식품 등급원에 관한 업무 내용이므로 오선택지이다.

[정답] ③

10. [출제 의도] 건축가, 익스테리어, 파사드 석공 특징 이해하기

[해설] ㉠ 건축가는 주거용, 상업용 및 공업용 건물 등에 관해 연구하고, 이들을 설계하며 건설·유지 및 보수를 기획하는 자를 말한다. 또한 건축의 실내에 대한 연구 및 유지·보수를 기획하고 설계하며, 시공에 관한 전반적인 감독을 하는 자를 말한다. ㉡는 건물 외관을 꾸미는 것이므로 익스테리어에 해당되고, ㉢ 파사드는 건물 외측 전경을 나타낸다. ㉣는 석공의 업무에 해당된다. <보기 ㄱ> 건축가는 소분류 항목 중 '건축가'에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ⑤

11. [출제 의도] 대화에 나타난 보육 교사, 여행 상품 개발자의 특징 탐색 및 고용 보험, 산업재해보상보험의 특징 이해하기

[해설] 대화를 보면 A씨의 직업은 보육 교사, B씨의 직업은 여행 상품 개발자이다. 보육 교사는 공공 또는 민간 어린이집, 아동 복지 시설, 기타 유아 교육 기관 등에서 유아를 대상으로 유아의 발달 과정에 맞는 교육을 하는 자를 말한다. 여행 상품 개발자는 고객의 요구에 부합하는 여행 상품을 기획·개발하고 고객을 위하여 여행 계획을 수립하여 단체 관광 여행을 조직하고, 여러 가지 이용 가능한 교통수단, 비용 및 편의성에 관한 정보를 획득하여, 여행 계획에 관해 조언을 제공하는 자를 말한다. A씨는 실업 급여 혜택을 받고 있는데 이것은 고용 보험에 해당하는 것이고, B씨는 업무상 입은 재해로 보상을 받는 산업재해보상보험의 혜택을 받고 있다. 고용 보험, 산업재해보상보험은 모두 4대 보험에 속한다. <보기 ㄱ> 「유아교육진흥법」(1982)과 「영유아보육법」(1991)의 제정을 통해서 유치원에 근무하는 보모를 유치원 교사라 하고, 영유아 보육 시설 및 아동 복지 시설에 근무하는 보모를 보육

교사로 개칭하였으므로 오선택지이다. <보기 나> 컨시어지는 호텔 객실 관리를 총괄하는 사람이므로 오선택지이다.

[정답] ②

12. [출제 의도] 대화에 나타난 안경사, 단열공의 특징 이해하기

[해설] 대화에서 A씨는 안경사, B씨는 단열공이다. 안경사는 고객에게 안경 및 콘택트렌즈를 처방하고 맞추어 주며, 시력 보조구의 사용법을 알려주는 자를 말한다. 단열공은 열 및 냉기의 손실 또는 소음을 방지하거나 줄이기 위하여 건물 벽, 보일러, 파이프, 냉동 기계 장치 등의 노출 표면에 단열재를 시공하는 자를 말한다. <보기 나>은 건축 도장공에 대한 설명이므로 오선택지이고, <보기 라> 안경사는 한국표준직업 분류 중분류 항목 중 '보건 사회복지 및 종교 관련직'에 속하고, 단열공은 '건설 및 채굴 관련 기능직'에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ①

13. [출제 의도] 공고문을 통한 패턴사, 재단사의 특징 탐색하기

[해설] 공고문에서 (가)는 패턴사, (나)는 재단사이다. 패턴사는 디자이너가 창작한 디자인을 바탕으로 패턴을 종이에 그리는 일을 하는 사람을 말한다. 의류 제조에서 패턴이란 사람의 형태, 골격 등을 고려하여 옷본을 제작하는 작업으로, 원단을 재단하기 위해 각 부분별로 크기와 치수에 맞게 제작된다. 여기에는 모자 패턴사도 포함된다. 재단사는 의류나 직물 제품, 모피, 가죽 등으로 원하는 모양의 제품을 생산하기 위해 재단선을 표시하고 재단기를 조작하여 자른 다음, 구멍을 내고 표시 및 정리하는 일을 한다. 이들은 의류, 섬유 제품, 모피, 가죽, 신발 제조업체 등에 고용되어 있다.

[정답] ⑤

14. [출제 의도] 퍼즐을 통한 응급 구조사, 바텐더, 안마사의 특징 파악하기

[해설] 퍼즐에서 (가)는 응급 구조사, (나)는 바텐더, (다)는 안마사이다. 응급 구조사는 화재나 응급 환자가 발생한 현장에서 구조 업무를 행하며, 현장 또는 이송 중에 응급 처치를 한다. 의료 기관 내에서도 진료를 보조하며 응급 의료 관련 업무에 종사한다. 바텐더는 음료에 대한 전문 지식을 가지고 칵테일을 조주하여 고객에게 제공하는 자를 말한다. 이들은 레스토랑, 호텔, 칵테일 바 등에 고용되어 있다. 감독 기능을 겸하는 바텐더도 여기에 포함된다. 안마사는 혈액 순환을 원활히 하고 신경을 진정 또는 자극하여 위축된 근육의 신장 및 기타 요법적 효과를 증진하기 위하여 안마하는 자를 말한다. ② 직업 치료사에 관한 업무 내용이므로 오선택지이고, ③ 정육 가공원 및 도축원에 관한 설명이므로 오선택지이다. ④ 체형 관리사 업무에 대한 설명이므로 오선택지이고, ⑤ 응급 구조사와 안마사는 한국표준직업분류 대분류 항목 중 '전문가 및 관련 종사자', 바텐더는 '서비스 종사자'에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ①

15. [출제 의도] 연구 계획서를 통한 정보 처리 과정 명료화하기

[해설] ㉓는 자료, ㉔는 자료를 가공 처리한 정보에 해당되며, ㉕는 브루마스터의 업무에 해당된다. <보기 ㄱ>은 ㉔에 대한 설명이므로 오선택지이고, <보기 ㄴ>은 ㉓ 자료에 대한 설명이므로 오선택지이다.

[정답] ㉓

16. [출제 의도] 상담 신청서를 통한 간호 조무사, 여행 안내원의 직업 특징 이해하기

[해설] 학생 A는 간호 조무사, B는 국내 여행 안내원을 희망하고 있다. 간호 조무사는 각종 의료 기관에서 의사 또는 간호사의 지시 하에 환자의 간호 및 진료에 관련된 보조 업무를 수행하는 자를 말한다. 국내 여행 안내원은 국내를 여행하는 개인 또는 단체의 내국인에게 관광지 및 관광 대상물을 설명하거나 안내하며, 교통 기관, 숙박 시설, 관광객 이용 시설 및 편의 시설 이용에 대하여 안내하는 등 여행의 편의를 제공하는 자를 말한다. <보기 ㄱ>은 보건 의료 정보 관리사의 업무이므로 오선택지이고, <보기 ㄴ> 간호 조무사는 한국표준직업분류 소분류 항목 중 '보건 의료 관련 종사자', 국내 여행 안내원은 '여가 서비스 종사자'에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ㉓

17. [출제 의도] 업무 일지를 통한 요양 보호사의 업무 탐색하기

[해설] 업무 일지에 나타난 직업은 요양 보호사이다. 요양 보호사는 주로 생활 복지 시설 또는 재가 서비스를 통해 방문한 가정에서 고령이나 노인성 질환 등을 사유로 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 성인에게 신체 활동 및 일상생활을 지원하는 자를 말한다. <보기 ㄱ>은 병원 코디네이터에 대한 업무이므로 오선택지이고, <보기 ㄴ>은 사회 복지사의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ㉔

18. [출제 의도] 인터뷰에 나타난 메이크업 아티스트, 패션 코디네이터의 특징 이해하기

[해설] A 씨는 메이크업 아티스트, B 씨는 패션 코디네이터이다. 메이크업 아티스트는 전문적인 화장술로 얼굴 형태, 피부색, 헤어스타일, 목적 등에 맞게 화장을 해 주는 자를 말한다. 일반인들의 가족사진 촬영, 기념 촬영, 면접시험을 위한 뷰티 메이크업을 하거나 결혼을 앞둔 신랑, 신부를 대상으로 한 웨딩메이크업, 카탈로그나 패션쇼, 광고 촬영을 위해 출연 모델을 대상으로 메이크업을 해 준다. 그리고 화장품 매장에서 고객을 대상으로 메이크업을 해주거나 메이크업에 대한 조언 및 지도를 하기도 한다. 패션 코디네이터는 패션 감각에 맞게 의상과 신발, 가방, 스카프, 액세서리 등을 조화롭게 연출해 주는 일을 하는 자를 말한다. 이들은 옷과 액세서리, 메이크업, 헤어스타일 등을 조화시켜 전체적인 멋을 추구하고 특성에 맞는 제품을 기획, 조정, 통제한다. <보기 ㄱ> 미용 서비스 종사자들은 의료 기기를 사용하지 않으므로 오선택지이고, <보기 ㄴ>은 이미지 컨설턴트에 관한 업무 내용이므로 오선

택지이다.

[정답] ④

19. [출제 의도] 인터뷰를 통한 의복 수선원의 특징 이해하기

[해설] 사원 A는 의복 수선원이다. 의복 수선원은 양복, 양장 및 기타 의복 제품 또는 모자를 수선하는 자를 말한다. 수선표의 표시를 보고 수선 부위를 쪽 가위로 뜯고, 재봉틀을 조작하거나 바느질·다림질 등을 하기도 한다. <보기 ㄱ>은 패션 디자이너의 업무이므로 오선택지이고, <보기 ㄴ>은 머천다이저의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ③

20. [출제 의도] 공사 계획서를 통한 건물 도장공, 유리 부착원, 바닥재 시공원의 직업 특징 파악하기

[해설] A씨는 건물 도장공, B씨는 유리 부착원, C씨는 바닥재 시공원이다. 건물 도장공은 건축물 등의 내·외부 표면 부식을 방지하거나 시각적 효과를 내기 위해 도장 용구를 사용하여 페인트, 래커, 에나멜, 수직 도료 등을 칠하는 자를 말한다. 유리 부착원은 창문, 문, 진열장 및 기타 틀에 부착하기 위하여 각종 유리를 절단하고 부착하는 업무를 수행하는 자를 말한다. 바닥재 시공원은 건물의 바닥, 벽, 천장 등의 외부를 마무리 또는 장식하기 위해 각종 타일과 대리석, 카펫 등을 설치하는 자를 말한다. <보기 ㄱ>은 도배공의 업무에 대한 설명이므로 오선택지이고, <보기 ㄴ>은 배관공 업무에 대한 설명이므로 오선택지이다.

[정답] ④