

제1과목: 산업안전관리론

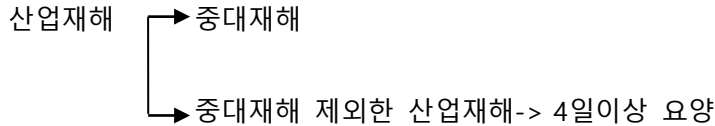
1. 안전제일의 유래 => 게리<미국의 철강회사>

- ① 안전제일 ② 품질제이 ③ 생산제삼

2. 산업재해의 정의

- 근로자가 작업이나 업무에 기인하여 질병이나 상해를 입는 것을 말한다.

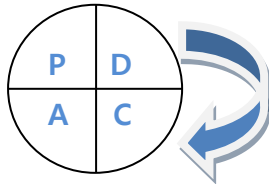
*사고란? 근로자에게 상해나 재산상의 피해를 일으키는 일련의 사건



3. 중대재해

- ① 사망자가 1인 이상
- ② 2인 이상의 부상자가 3개월 이상의 요양을 요할 때
- ③ 업무에 기인하여 질병에 의한 환자가 동시에 10인 이상 발생할 때
(부상자 또는 직업성 질환자)

4. 안전관리 4사이클(PDCA)



계획(Plan)-실시(Do)-검토(Check)-조치(Action)

5. 무재해운동의 3원칙

- ① 무의 원칙 : 직장 일체의 잠재요인을 사전에 발견, 파악 해결함으로써 근본적으로 뿌리부터 산업재해를 없앤다.
- ② 선취의 원칙 : 무재해 무질병을 이루기 위해 행동하기전에 위험요인을 발견 해결하자.
- ③ 참가의 원칙 : 전원이 참가, 최고경영층(TOP)에서부터 전 근로자가 동참해야 한다.

6. 무재해운동의 3기둥(3요소)

- ① 최고경영층의 엄격한 안전 경영자세
- ② 직장 자주 활동의 활성화(직장소집단위 활성화)
- ③ 라인화의 철저(관리감독의 안전보건 철저)

7. 위험예지훈련의 4단계 또는 4라운드(문제해결4단계) **현-본-대-목**

- ① 1라운드 : **현**상파악 ② 2라운드 : **본**질추구 (위험요소 지적해주는 단계)
- ③ 3라운드 : **대**책수립 ④ 4라운드 : **목**표설정 (중점지적요소 지적하는 단계)

*위험예지훈련이란? 단시간 미팅으로 감수성을 훈련하여 문제해결 방법을 파악하는 훈련

* 지적확인단계 : 2,4단계

8. 브레인스토밍(=두뇌폭풍)의 4원칙(B.S 4원칙) **비-자-대-수**

- ① **비**판금지 ② **자**유분방 ③ **대**량발언 ④ **수**정발언

9. 안전관리자의 안전관찰 사이클(= STOP의 5단계 안전 사이클)

- ① 결심 ② 정지 ③ 관찰 ④ 조치 ⑤ 보고

11. 안전계획 작성시 고려사항

- ① 사업장 실태에 적합하고, 독창적이면서 실현가능 할 것.
 ② 계획의 목표는 점차 높은수준으로 향상 되어 할 것(상향)
 ③ 직장단위로 구체적으로 작성

12. 안전조직의 종류와 장단점

	Line형 (안전관리자가 없는 조직)	Staff형 (안전관리자가 있는 조직)	Line-Staff형
장점	100명이하(소규모 사업장) 명령, 보고가 신속 정확 경제적인 구조	100~1000명이하(중규모) 안전정보기술 축적이 용이 사업장에 적합한 기술 개발과 개선안을 적용	1000명이상(대규모) 전원이 자율적으로 안전활동 에 참여 Line에게 안전에 대한 책임, 권한을 부여한다
단점	안전정보 기술 축적 부족 Line의 과중한 책임	안전지시가 용이하지 않다 생산과 안전을 별개로 취급 마찰이 많이 발생 Line은 안전에 대한 책임, 권 한이 없다	Staff에 월권행위가 우려된다

13. 상해 종류별 분류

- ① 부종 - 부어오르는 증상
 ② 자상 - 날카로운 물건에 찔린 것
 ③ 창상 - 날카로운 물건에 베인것

14. 재해발생 형태별 분류

- ① 추락 - 사람이 떨어짐(추락방지망)
 ② 전도 - 평면상으로 넘어짐(예:미끄러져서 넘어지는 것)
 ③ 낙하,비래 - 물건등이 떨어짐(낙하방지막, 방호선반)

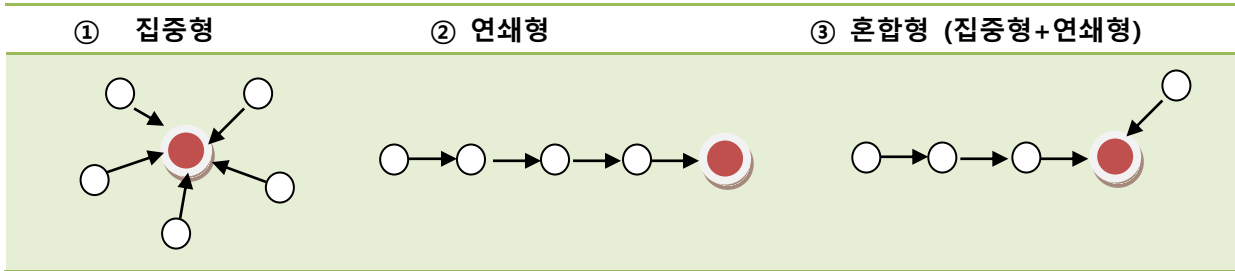
15. 하인리히의 재해발생 도미노이론 **유-사-개-불-사**

- ① **유**전적요소와 **사**회적 환경 ② **개**인적결함
 ③ **불**안전한행동, 상태 (3단계:사고의 직접적인 원인) ④ **사**고 ⑤ 재해

16. 버드(BIRD)의 연쇄성이론 **관-기-직-사**

- ① **관**리의 부족(제어)-제어, 통제, 경영부실 상해의 근본적인 원인으로 보고있다.
- ② **기**본원인 ③ **직**접원인(징후:핵심단계) ④ **사**고 ⑤ 상해

17. 산업 재해 발생 형태



18. 하인리히의 재해발생 비율이론

1 : 29 : 300

사망 : 상해 : 무상해사고

문) 사망이 2건이면 상해, 무상해 사고는 몇건? 답) 상해: 58 무상해사고 : 600

19. 버드의 재해발생 비율이론

1 : 10 : 30 : 600

사망,중상 : 경상(물적,인적손실) : 무상해사고(물적피해만입은사고) : 무상해,무사고

문) 사망이 2건일 때 물적 피해만 입은 사고는 몇건?(무상해사고구하는 문제) 답) 60건

20. 산업재해 발생시 조치순서

- ① 재해발생
- ② **긴급조치**
- ③ 재해조사원인강구
- ④ 대책수립
- ⑤ 실시계획
- ⑥ 실시

- 1) 피재기계의 정지
- 2) 피재자의 응급조치
- 3) 관계자 통보
- 4) 2차 재해 방지
- 5) 현장보존

21. 산업재해예방의 4원칙 **예-손-원-대**

- ① **예**방 가능의 원칙 ② **손**실 우연의 원칙
- ③ **원**인 계기의 원칙 ④ **대**책 선정의 원칙

22. 사고발생방지(예방대책) 기본원리 5단계 (하인리히) 조-사-분-시-시

1단계 : **조**직구성 (Line, Staff, Line-Staff) ;경영층참여,안전조직구성,안전규정,안전수칙제정

2단계 : **사**실의 발견(과거사실검토) ; 안전점검, 작업분석

3단계 : **분**석 ; 작업공정분석, 교육훈련분석

4단계 : **시**정책의 선정(개선안마련단계) ; 기술개선, 교육훈련개선, 인사조정

5단계 : **시**정책의 적용 ; 3E를 완성함으로써 이루어짐

3E : 기술(Engineering), 교육(Education), 독려(Enforcement)

3S : 표준화(Standardization), 단순화(Simplification), 전문화(Specialization)

참고) 4M : 작업자(Man), 기계(Machine), 작업환경(Media), 관리자(Management)

문) 종업원의 여론조사, 안전토의하는 단계는 어느 단계인가? **답) 2단계**

문) 3E는 어느 단계에 해당하는가? **답) 5단계**

문) 3E가 아닌 것은? 1. Engineering 2. Education 3. Enforcement 4. **Enviroment**

23. 산업재해통계

$$\textcircled{1} \text{ 연천인율} = \frac{\text{재해자수} * 1000}{\text{근로자수}} = \text{도수율} * 2.4$$

=> 근로자 1000명당 연간 발생하는 재해자수

$$\textcircled{2} \text{ 빈도율(도수율)} = \frac{\text{재해건수} * 10^6}{\text{연근로총시간수}}$$

=> 연근로시간 100만 시간당 재해발생건수

$$\textcircled{3} \text{ 강도율} = \frac{\text{근로손실일수} * 1000}{\text{연근로총시간수}}$$

=> 연근로시간 1000 시간당 근로손실일수

$$\text{근로손실일수} = \text{휴업일수} * \frac{300}{365}$$

<근로손실일수>

1~3등급	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
7500	5500	4000	3000	2200	1500	1000	600	400	200	100	50

$$\textcircled{4} \text{ 종합재해지수(FSI)} = \sqrt{\text{FR} * \text{SR}} = \sqrt{\text{도수율} * \text{강도율}}$$

$$\textcircled{5} \text{ 안전활동율} = \frac{\text{안전활동건수} * 10^6}{\text{근로총시간수}}$$

$$\textcircled{6} \text{ 환산강도율} = \text{강도율} * 100$$

=> 입사해서 퇴사까지 평생동안(40년)의 근로시간인 10만시간당 근로손실일수

$$\textcircled{7} \text{ 환산도수율} = \frac{\text{도수율}}{10}$$

=> 입사해서 퇴사까지 평생동안(40년)의 근로시간인 10만시간당 재해발생건수

30. 안전모의 종류

- ① A형 : 낙하물에 대한 방호 (금속재질허가, 나머지는 합성수지)
- ② AB형 : 낙하 비래 + 추락
- ③ AE형 : 낙하 + 감전
- ④ ABE형 : 낙하 비래 + 추락+ 감전 * E : 감전

31. 안전모의 성능시험 항목

- ① 내충격성시험(충격흡수성)
- ② 난연성
- ③ 내수성시험 : 물을 흡수했을 때 질량증가율 1%미만 (AE형/ ABE형)
- ④ 내전압성 : 700V 이하의 전압에 견디는 것
- ⑤ 내관통성

32. 안전대의 종류

- ① 1종 : U자 걸이용
- ② 2종 : 1개 걸이용
- ③ 3종 : U자걸이, 1개걸이 공용
- ④ 4종 : 안전블록
- ⑤ 5종 : 추락방지대

33. 방진마스크의 구비요건

- ① 여과효율이 높을 것
- ② 흡기, 배기 저항이 낮을 것
- ③ 사용적(유효공간)이 적을 것
- ④ 중량이 가벼울 것
- ⑤ 시야가 넓을 것(하방시야 50도이상)
- ⑥ 안면 밀착성이 좋을 것
- ⑦ 고무질이 좋을 것

34. 방독마스크의 흡수제와 적응가스 / 흡수제색깔

- ① 호프카라이트 - 일산화탄소 - 적색
- ② 큐프라마이트 - 암모니아 - 녹색
- ③ 활성탄 - 보통가스, 유기가스 - 흑색
- ④ 소다라임 - 산성가스 - 회색

35. 안전화의 성능시험방법

- ① 내답발성 시험 : 철못에 관통되지 않을것
- ② 내압박성 시험
- ③ 강제선심의 내식시험
- ④ 걸창의 박리시험
- ⑤ 봉합사의 인장시험
- ⑥ 걸창시험
- ⑦ 가죽의 크롬 함유량 시험

문) 안전화의 성능시험이 아닌 것은? 1. 내압박성 2. 내답발성 3. 내수성 4. 박리시험

36. 안전표지의 종류

금지		경고		지시		안내	
출입금지	보행금지	방사성물질경고	고압전기경고	보안경착용	방독마스크착용	녹십자표지	응급구호표지
금연	화기금지	저온경고	물균형상실경고	귀마거착용	안전화착용	좌측비상구	우측비상구
빨강		노랑		파랑		녹색	

37. 안전표지의 색도기준

① 빨강색 : 5R 4/13

② 노랑색 : 2.5Y 8/12

③ 파란색 : 7.5PB 2.5/7.5

④ 녹색 : 5G 5.5/6

제1-2과목: 산업심리 및 안전교육

1. 산업심리란 : 생산능률 향상 + 근로자의 복지향상

=> 근로자의 심리 상태를 파악하여 생산 능률 향상과 근로자의 복지 증진.

2. 인사관리의 주요기능

- ① 선발 ② 배치 ③ 업무평가
- ④ 작업분석 ⑤ 조직과 리더십 ⑥ 상담 및 노사간의 이해

3. 인간관계에서의 심리

- ① 동일화 : 다른 사람에게서 자신과 비슷한 것을 찾아내려고 하는 것
- ② 투사 : 자기 속에 억압된 것을 다른 사람의 것으로 생각하는 것
- ③ 모방 : 다른 사람의 판단이나 행동을 따라 하는 것
- ④ 암시 : 다른 사람의 판단이나 생각을 무비판적으로 받아들이는 것
- ⑤ 커뮤니케이션 : 언어, 몸짓, 기호, 신호

4. 호손(Hawthorn)실험

Mayo -> 인간관계의 중요성 실험

환경보다 인간관계가 더 중요하다는 실험

조명기구를 이용한 생산성 변화실험

생산량 향상은 물리적 환경보다 사람의 심리적 태도, 감정을 규제하는 인간관계에 의해 결정된다.

5. 양립성

정의 : 체계에 주어지는 자극이나 반응들이 인간의 기대와 모순되지 않는 것

- ① 개념적 ② 공간적 ③ 운동적

6. 적성검사시 심리검사의 기준

- ① 표준화 ② 객관성 ③ 신뢰성 ④ 기준

7. 레빈의 행동법칙

$$B = f(P * E)$$

B(Behavior):행동, f(function):함수 P(Person):개체(연령, 의식수준, 경험, 지식, 성격)

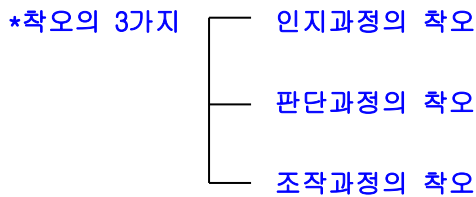
E(Environment:심리적 환경)

8. 산업심리검사의 구비요건

- ① 신뢰성 : 검사응답의 일관성(반복성)
- ② 타당성 : 측정하고자 하는 것을 실제로 측정하는 것
- ③ 사용성(실용성) :

9. 인간의 행동특성

- ① 간결성의 원리 : 최소한의 에너지로 어느 목적을 쉽게 달성하는 경향
- ② 주의의 일점집중현상 : 갑작스런 사태에 접했을 때 멍해지는 현상 (의식이 한쪽으로 쏠리는 현상, 패닉, 공황상태)
- ③ 인간의 대피방향 : 좌측으로 피한다 (오른손 잡이일 경우)
- ④ Risk Taking : 위험을 자신이 부담하고 무리한 행동을 하는 것 예) 무단횡단
- ⑤ 감각차단현상 : 단조로운 업무를 장시간 수행할 때 감각이 둔화, 마비되는 현상



10. 인간의 인지과정의 착오요인

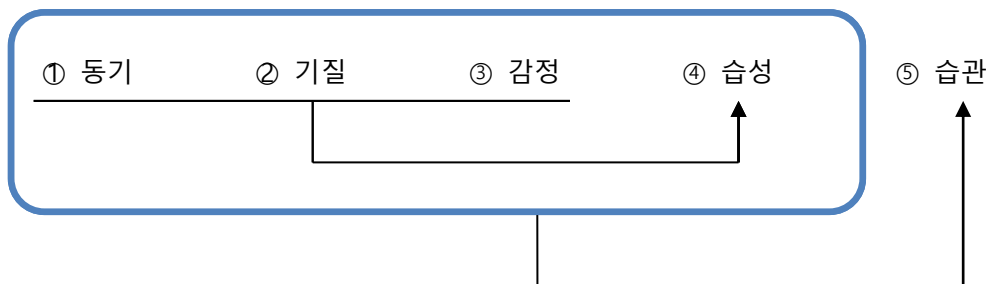
- ① 생리적 심리적 능력의 한계
- ② 정보저장 능력의 한계
- ③ 감각차단현상
- ④ 정서불안정

11. 인간의 판단과정의 착오요인

- ① 정보부족
- ② 능력부족
- ③ 합리화
- ④ 자기과신

12. 정지조정에서 문제되는것 : 진전 떨어는 현상 <심장높이에서 가장 안정하다>

13. 안전심리의 5요소 동-기(와의)-감정이 섭섭(습습)하다



습성의 3요소 - 동기, 기질, 감정

습관의 4요소 - 동기, 기질, 감정, 습성

14. 재해빈발성

- ① 기회설 : 작업이 어려워서 재해를 유발시키는 사람
작업에 위험이 많고 위험한 작업을 담당하기 때문에 재해 발생
- ② 경향설 : 소질이 사고를 일츠킬수 있는 성향이 있는 사람
소질적 결함이 있기 때문에 재해 발생
- ③ 암시설 : 재해를 당한 경험이 있어서 재배 빈발
재해의 경험으로 겁쟁이, 신경과민이 되어 대응능력이 저하됨으로써 재해발생

15. 재해누발자유형

- ① 미숙성누발자 : 기능 미숙, 환경 미적응
- ② 상황성누발자 : 기회설
- ③ 습관성누발자 : 재해를 당한 경험이 있는 사람(암시성)
- ④ 소질성누발자 : 경향설

16. 허즈버그의 위생요인, 동기요인

- ① 위생요인 : **직무환경** - 금전, 지위, 안전, 관리, 감동, 회사정책
- ② 동기요인 : **직무내용** - 책임감, 도전감, 자발적, 성취감, 만조감, 안정, 성장과 발전, 업무(일) 그 자체

17. 맥그리거의 X,Y이론

X이론(인간을 부정적 측면으로 봄)	Y이론(인간을 긍정적 측면으로 봄)
성악설	성선설
저개발국형	선진국형
수동	자율적
명령통제에 의한 관리	자기통제에 의한 관리
인간불신	상호신뢰
인간은 본래 게으르고 태만하여 수동적이고 남의 지배 받기를 즐긴다.	인간은 본래 부지런하고 적극적이며 자주적으로 행한다

18. 매슬로우의 욕구5단계 생-안-사-존-자

- ① 제 1 단계 : **생**리적 욕구 : **의식주문제해결**
- ② 제 2 단계 : **안**전 욕구 : 공포, 불안감을 떨치려는 욕구
- ③ 제 3 단계 : **사**회적 욕구 : 애정, 친화, 소속감을 느끼고자 하는 욕구
- ④ 제 4 단계 : **존**경 욕구 : 명예나 성취, 지휘에 대한 욕구
- ⑤ 제 5 단계 : **자**아 실현의 욕구 : 잠재능력을 실현하고자 하는 욕구

19. 알더퍼의 ERG 이론

- ① E: 존재 욕구 ② R: 관계 욕구 ③ G: 성장 욕구
매슬로우의 1,2단계 3단계 4,5단계

20. 데이비스의 동기부여이론 등식

- ① 지식 × 기능 = 능력
- ② 상황 × 태도 = 동기 유발
- ③ 능력 × 동기 유발 = 인간의 성과
- ④ 인간의 성과 × 물질의 성과 = 경영의 성과

21. 휴식시간산출

$$R = \frac{60(E-5(4))}{E-1.5}$$

E : 해당 작업에 대한 소요 에너지

5(4) : 작업에 대한 평균 에너지

1.5 : 휴식 시간중에 에너지 소비량

작업강도 (R.M.R) 구분

- ① 경작업 : 0~2 R.M.R
- ② 중경작업 : 2~4 R.M.R
- ③ 중작업 : 4~7 R.M.R
- ④ 초중작업 : 7 R.M.R 초과

22. 피로의 종류

- ① 주관적 피로 : "피곤하다"는 자각증세가 나타나며 권태감, 지루함, 단조로움이 발생
- ② 객관적 피로 : 생산량의 저하, 품질의 저하를 지표로 한다
- ③ 생리적 피로 : 생산능력의 저하, 인체 생리기능저하(말초신경저하)
- ④ 근육 피로
- ⑤ 신경 피로

문) 생산량의 저하, 품질의 저하를 가져오는 피로의 종류는?

23. 피로의 요인중 기계적 요인

- ① 기계의 종류
- ② 기계의 색채
- ③ 기계 이해의 난이도
- ④ 조작부분의 위치
- ⑤ 조작부분의 감촉

24. 피로측정대상작업의 분류

- ① 정적 근력 작업 : 피로의 증상이 빨리 나타난다
- ② 동적 근력 작업
- ③ 신경적 작업
- ④ 심적작업

*플리커테스트(=점멸융합주파수법) : 생리학적 측정방법 중 한가지로 심적작업에서 적용

피로측정방법 3가지

- 1. 생리학적 측정법
- 2. 심리학적 측정법
- 3. 생화학적 측정법

문) 피로측정방법이 아닌 것은? 1. 물리학적 2. 생리학적 3. 심리학적 4. 생화학적

25. 생체리듬

P	육체적 리듬	23일	청색	실선
S	감성적 리듬	28일	적색	점선
I	지성적 리듬	33일	녹색	일점쇄선

생체리듬의 변화

- ① 주간 상승, 야간 감소 : 체온, 혈압, 맥박수
- ② 주간 감소, 야간 상승 : 혈액의 수분, 염분량
- ③ 야간에서의 생체리듬 특징 : 체중감소, 소화불량, 말초신경저하, 피로자각증상 증가

26. 슈퍼의 역할이론 연기- 갈등을- 기대했더니... -조용(성)해졌다.

- ① 역할 연기 : 자아 탐색인 동시에 자아실현의 수단이다.
- ② 역할 갈등 : 상반된 역할을 기대하는 경우가 있으며, 그때 갈등이 생기게 된다.
- ③ 역할 기대 : 역할을 기대, 감수하고 충실하는 것
- ④ 역할 조성 : 역할에 불응, 거부하고 다른일을 구할때가 있다.

문) 슈퍼의 역할이론중 역할연기를 올바르게 설명한 것은?

27. 욕구저지 반응기제에 관한 가설 (생략)

28. 리더쉽의 법칙

- ① 정의 : 인간의 행동은 특정 상황에서 목적 달성을 위해 개인 또는 집단의 활동에 영향을 행사하는 지도과정
- ② 공식 리더쉽 = f (L · f · s)
- ③ L(Leader) : 리더 S(Situation) : 상황 f(follower) : 추종자

29. 리더쉽의 권한

- ① 보상적 권한(상부) ② 강압적 권한 ③ 합법적 권한 => 조직이 리더에게 준 권한
- ④ 위임된 권한 ⑤ 전문성 권한 => 리더가 자기 자신에게 부여한 권한

30. 행동 변화 4단계

지식의 변화->태도의 변화-> 개인행동 변화-> 집단행동 변화

31. 헤어.M의 리더쉽의 기법

- ① 일관된 규율 ② 관대한 분위기 ③ 호고권의 부여
- ④ 향상의 기회 ⑤ 지식의 부여 ⑥ 참가의 기회

32. 착시현상

- ① α 운동 : 물러의 착시현상
- ② β 운동(가현운동) : 영화영상기법
- ③ 유도운동 : 택시나 버스 (실제로 움직이지 않는 것이 움직이는 것처럼 느끼는 현상)
- ④ 자동운동 : 작은점을 계속보면 움직이고 있는 것처럼 보이는 현상

33. 주의의 3특성

- ① 변동성 : 고도의 주의는 장시간 지속될 수 없다.
 리듬에 있어 일정한 수준을 유지하기 어렵다.
- ② 선택성 : 주의는 동시에 2개이상 집중하지 못한다.
- ③ 방향성 : 한 지점에 주의를 집중하면 다른곳의 주의를 약해진다.

34. 의식레벨의 단계

단 계	상태	신뢰도
0 단계	수면상태, 의식단절	0
I 단계	피로, 단조감, 부주의발생	0.99
II 단계	일상보통작업, 정상작업수행	0.99~0.99999이하
III 단계	적극활동상태 =>가장 신뢰도가 높은 단계	0.99999이상
IV 단계	일점집중현상, 패닉	0.9이하

35. 부주의의 원인

- ① 의식의 우회 : 작업도중에 걱정, 우환, 고뇌, 욕구불만이 있는 경우 => 카운셀링(상담)이 필요
 - ② 의식수준의 저하 : 심신이 피로하거나 단조로운 업무를 수행하는 경우=> 감각차단현상
 - ③ 의식의 단절 : 특수 질병이 있는 경우=> 수면(공백상태)
 - ④ 의식의 혼란 : 외부의 자극이 애매모호할 때
 - ⑤ 의식의 과잉 : 돌발 긴급상태 발생시 의식이 한곳으로 쏠리는 현상 => 일점집중현상
- 문) 감각차단의 현상이 발생하는 단계는? 의식수준의 저하단계

36. 교육의 3요소

- ① 강사 : 교육의 주체 ② 수강자 : 교육의 객체 ③ 교재 : 교육의 매개체

37. 교육지도의 8원칙

- ① 쉬운것 -> 어려운것 ② 반복 ③ 동기부여
- ④ 오감의 활용(시(60)청(20)촉(15)미(3)후(2)) ⑤ 한번에 하나씩
- ⑥ 기능적인 이해 ⑦ 상대방의 입장에서(피교육자입장에서)
- ⑧ 인상의 강화(각인시켜 교육)



38. 학습목적의 3요소

- ① 주제 ② 정도 ③ 목표
- 학습성과 : 학습 목적을 구체적으로 나타낸 것 예) on the job

39. O.J.T와 OFF.J.T

- ① **O.J.T** : 직속상사가 현장에서 업무상의 개별 교육이나 지도 훈련을 하는 것
- ② **OFF.J.T** : 공통된 대상자를 현장에 모아놓고 집합 교육 훈련을 시키는 것

O.J.T	OFF.J.T
현장에서 교육	일정장소에서 교육
강사는 직속상사	강사는 외부강사
개별교육	집단교육
교육효과 즉시나타남	
교육의 질은 저하	
교육집중이 어려움	교육에 전념할 수 있다.
실무적용	신기술, 기계 접합수 있는 계기

40. 하버드학파의 5단계 교습법

준비->교시->연합->총괄->응용

문) 학습지도법의 단계 중 그 순서가 옳게 나열된 것은?

41. 토의식과 강의식

토의식	강의식
장시간 소요	단시간에 많은 내용 전달
인원제약이 있다	인원제약이 없다
기능적, 태도적 교육에 적합	도입시 적합(교육시작 단계)
참가자가 주체(능동적, 자주적 참여)	강사가 주체가 되어 진행
도입 - 5분	도입 - 5분
제시 - 10분	제시 - 40분
적용 - 40분	적용 - 10분
확인 - 5분	확인 - 5분

42. 산업내훈련(T.W.I) : 제일선 감독자를 대상 MRI를 찍었더니 S라인

- ① **JMT**(Job Method Training) : 작업방법
- ② **JRT**(Job Relation Training) : 인간관계법
- ③ **JIT**(Job Instruction Training) : 작업지도법
- ④ **JST**(Job Safety Training) : 작업 안전법

43. 학습의 원리 (조건반사설)

- ① 시간의 원리
- ② 강도의 원리
- ③ 계속성의 원리
- ④ 일관성의 원리