

국민취업지원시스템 자주 묻는 질문

최종수정일: 2020.1.6

[인증관련(본인인증, 개인정보제공 동의 인증)]

1. 취업지원제도를 신청하려하는데 본인 인증 절차 시 핸드폰이 본인 명의가 아니면 어떻게 신청이 가능할까요?

=> 현재 국민취업지원시스템은 본인인증이 되지 않은 경우에는 온라인 신청이 지원되지 않습니다. 2021년 1월 1일 이후 가까운 고용센터를 방문하여 오프라인으로 신청해 주시기 바랍니다.

2. 가구 구성원 중 제외하는 경우에도 개인정보 제공 동의가 필수인가요?

=> 제외하는 경우에는 개인정보제공동의를 하실 필요가 없습니다. 또한 제외하는 경우에는 제외 사유만 입력하시면 되며, 서류를 첨부할 필요가 없습니다.

3. 가족구성원 동의를 핸드폰인증으로 진행하고 있는데 계속 진행중이라고 나오면 어떻게 해야 하나요?

=> 동의요청 취소 -> 모바일 쿠키, 임시인터넷 파일 삭제 -> 재동의 요청 -> 동의 처리 진행하시면 됩니다.

* 삼성: 설정>애플리케이션>인터넷어플(삼성인터넷, 크롬 등)>저장공간>캐시 삭제

* 아이폰: 설정>Safari>방문 기록 및 웹사이트 데이터 지우기>방문기록 및 데이터 지우기

[신청서 작성]

1. 신청서 작성 및 저장 시 “공공기관 홈페이지 개인정보 노출 방지대책에 의거하여 작성하신 글은 등록하실 수 없습니다. 자세한 사항은 관리자에게 문의하시길 바랍니다.” 라고 뜨는 경우는 어떻게 진행해야 하나요?

=> 파일(PDF, HWP, XLSX 등)에 개인정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 카드번호, 여권번호 등) 등이 포함된 경우 개인정보보호법에 따라 첨부이 불가능합니다. 이 경우에는 이미지(스캔, 사진촬영 등)로 변환하여 첨부하시면 가능합니다.

2. 국민취업지원 신청하기 모바일로 안되나요?

=> 현재 국민취업지원시스템은 모바일서비스를 제공하고 있지 않습니다. 불편하시더라도 컴퓨터를 이용하여 신청해주시기 바랍니다.

3. 외국인 등록번호 입력 시, 유효하지 않다고 알림창이 표시되는 경우는 어떻게 처리 해야 하나요?

=> 국민취업지원시스템에서는 외국인 등록번호 생성규칙에 맞지 않는 경우 온라인 신청이 불가능합니다. 2021년 1월 1일 이후 가까운 고용센터를 방문하여 오프라인으로 신청해주시기 바랍니다.

4. 1촌 이내 직계가족의 범위는 어디까지인가요?

=> 기본적으로 동일한 주소지에 거주하고 있는 가구원 중 1촌 이내 직계존비속(부, 모, 자녀, 배우자, 사실혼 관계 동거인 등)만 해당하며, 형제·자매는 범위에서 제외됩니다.

5. 취업경험 여부 입력 시 공적 자료란 어떤 걸 말하는 건가요? 공적 자료에서 확인되는 경우 '해당없음'을 선택하면 되나요?

=> 취업경험 여부의 공적 자료는 고용보험피보험자격, 국세청의 사업자등록정보입니다. 해당 공적 자료에서 증빙할 수 있는 경험은 추가로 등록 및 첨부할 필요가 없습니다.

6. 신청했는데 잘못 입력한 항목이 있습니다. 신청서 내용 수정(취업경험 등)은 어떻게 하나요?

=> 관할 센터에서 접수 전에는 수정 및 신청 취소가 가능하지만 그 이후에는 수정이 불가능합니다. 관할 센터로 요청하시어 신청 취소를 하신 후 재신청 하시기 바랍니다.

※ [취업지원유형·가구원정보 등록](2번째 탭)의 정보는 신청 완료 후 수정이 불가능합니다.

[증빙을 위한 첨부서류]

1. 어떤 증빙자료를 제출해야 하나요?

=> 증빙자료 등 제도상의 문의사항은 가까운 고용센터 혹은 1350(고용부 콜센터, 유료)로 해주시기 바라며, 시스템 문의 사항은 1577-7114(한고원 콜센터)로 해주시기 바랍니다.

2. 학력 증빙에 관련된 서류는 어디에 첨부해야 하나요?

=> 현재 학력 증빙에 관련하여 첨부해야 하는 서류는 없습니다. 다만 심사 중 담당자의 판단에 따라 추가 제출요청하는 경우가 있으며, 요청 시 제출처리 해주시면 됩니다.

3. 개인정보제공동의서, 니트족(NEET) 적합도 문답표 등 첨부에 필요한 서식은 어디에 있나요?

=> 필요한 서식 등은 서식 자료실에서 조회 및 다운로드 받으실 수 있습니다.