



보도 일시	2023. 12. 13.(수) 08:00	배포일	2023. 12. 12.(화)
담당 부서	시장조사국 온라인거래조사팀	담당자	정혜운 팀장(043-880-5691) 노웅비 대리(043-880-5698)

소비자원 조사 결과, 총 9개 품목에서 용량 축소

최근 기업들이 제품의 가격은 유지하는 대신 용량을 줄여 실질적인 가격 인상 효과를 노리는 슈링크플레이션이 사회적으로 문제가 되고 있다.

이에 한국소비자원(원장 윤수현)이 참가격* 내 가공식품, 슈링크플레이션 신고센터에 신고된 상품, 주요 언론을 통해 보도된 슈링크플레이션 식품을 조사한 결과, 최근 1년간 총 9개 품목에서 용량이 줄어든 것으로 드러났다.

* 한국소비자원이 운영하는 가격정보종합 포털사이트로 전국단위 유통업체에서 판매하는 128개 품목 (336개 상품)의 가격 정보 제공

[조사 개요]

- 조사 대상 : ① 참가격 내 가공식품 209개 ※ 생활용품신선식품 제외
② 슈링크플레이션 신고(11.23.~12.8.) 상품 53개 ③ 주요 언론보도 식품 10개
- 조사 내용 : 최근 1년간('22.12.~'23.11.) 상품별 용량 축소 여부 등
- 조사 기간 : 2023.11.16. ~ 2023.12.8.

먼저 참가격 내 가공식품 209개를 조사한 결과, 최근 1년 이내에 19개 상품 (3개 품목)의 용량이 줄어든 것으로 나타났다. 해당 식품은 최소 7.7%에서 최대 12.5%까지 용량을 줄인 것으로 확인됐다. 다만, 이 중 허니버터아몬드 경우 제조사가 용량 변경 사실을 자사몰을 통해 고지했다.

[참가격 내 가공식품 조사 결과]

품목(제조사)	상품명	용량 변경전	용량 변경후	용량 감소율	변경 시점
견과류 (HBAF, 바프)	허니버터아몬드 등*	210g	190g	9.5%	2023.1.
		130g	120g	7.7%	
소시지 (씨제이제일제당)	백설 그릴비엔나 (2개 묶음)	640g	560g	12.5%	2023.7.
치즈 (서울우유협동조합)	체다치즈(20매)	400g	360g	10.0%	
	체다치즈(15매)	300g	270g	10.0%	

* 허니버터·와사비맛·균옥수수맛·마늘빵·청양마요·떡볶이맛·불닭·카라멜솔티드·김맛 아몬드 등 총 16개 상품

둘째, 슈링크플레이션 신고센터*에 접수(11.23.~12.8.)된 53개 상품을 조사한 결과, 호올스 스틱 7개(멘토립터스 등 7종, 34g)가 올해 3월에 17.9%(27.9g), 연세대학교 전용목장우유** 2개(1,000ml, 200ml)가 올해 10월에 10.0%(900ml, 180ml) 등 9개 상품(2개 품목)에서 용량이 줄어든 사실을 확인했다. 연세대학교 전용목장우유의 경우 자사몰 홈페이지(연세shop)에서 용량 변경을 안내하고 있다.

* 한국소비자원은 대표 누리집 및 참가격 페이지를 통해 ‘슈링크플레이션 신고센터’를 운영(11.23~) 중임

** 대리점, 공식몰 등에서 가정배달용으로만 구매 가능

[용량 변경 안내 사례]



마지막으로 언론을 통해 슈링크플레이션이 있었다고 보도된 식품(10개)을 추가로 조사한 결과, 올해에는 9개* 식품(5개 품목)의 용량이 줄어든 것으로 확인됐다.

* (3월) 풀무원 핫도그 4종, 카스 캔맥주(8캔 묶음), (7월) 해태 고향만두, (9월) 양반 참기름김·들기름김, (10월) 씨제이제일제당 숯불향 바베큐바

다만, 일부 제조사는 이와 관련하여 용량 변경을 인정하면서도 포장재, 레시피 등이 변경된 리뉴얼 상품이라는 주장을 하고 있다.

한국소비자원은 연내에 대형마트, 백화점 등 주요 유통사와 모니터링 협력 체계를 구축해 내년부터는 식품 및 생필품의 용량 변화를 정기적으로 확인하고, 소비자에게 필요한 용량 변동 정보를 적극적으로 제공할 계획이다.

아울러 앞으로도 소비자들이 용량 축소 등 실질적 가격 인상에 대한 정확한 정보를 알고 이에 기반하여 합리적인 선택을 할 수 있도록 다양한 가격 정보를 제공할 예정이다.

순번	품목 (제조사)	상품명	변경전	변경후	차이	차이율	변경 시점	출처
1	견과류 (HBAF, 바프)	허니버터아몬드	210g	190g	20g	9.5%	2023.1.	참가격*
2		허니버터아몬드	130g	120g	10g	7.7%	2023.1.	
3		와사비맛아몬드	210g	190g	20g	9.5%	2023.1.	
4		와사비맛아몬드	130g	120g	10g	7.7%	2023.1.	
5		군옥수수맛아몬드	210g	190g	20g	9.5%	2023.1.	
6		군옥수수맛아몬드	130g	120g	10g	7.7%	2023.1.	
7		마늘빵아몬드	210g	190g	20g	9.5%	2023.1.	
8		마늘빵아몬드	130g	120g	10g	7.7%	2023.1.	
9		청양마요아몬드	210g	190g	20g	9.5%	2023.1.	
10		청양마요아몬드	130g	120g	10g	7.7%	2023.1.	
11		떡볶이맛아몬드	210g	190g	20g	9.5%	2023.1.	
12		떡볶이맛아몬드	130g	120g	10g	7.7%	2023.1.	
13		불닭맛아몬드	210g	190g	20g	9.5%	2023.1.	
14		불닭맛아몬드	130g	120g	10g	7.7%	2023.1.	
15		카라멜솔티드아몬드	210g	190g	20g	9.5%	2023.1.	
16		김맛아몬드	210g	190g	20g	9.5%	2023.1.	
17	김 (동원에프앤비)	양반 들기름김	5g	4.5g	0.5g	10.0%	2023.9.	언론 보도
18		양반 참기름김	5g	4.5g	0.5g	10.0%	2023.9.	
19	만두(해태제과)	해태 고향만두	415g	378g	37g	8.9%	2023.7.	참가격
20	맥주(오비맥주)	카스 캔맥주(8캔 묶음)	375ml	370ml	5ml	1.3%	2023.3.	
21	소시지 (씨제이제일제당)	백설 그릴 비엔나(2개 묶음)	640g	560g	80g	12.5%	2023.1.	언론보도
22		숯불향 바베큐바	280g	230g	50g	17.9%	2023.10.	
23	사탕 (Mondelez Global, LLC, 몬달리즈 인터내셔널)	호올스 스틱 멘토립터스	34g	27.9g	6.1g	17.9%	2023.3	신고 센터
24		호올스 스틱 아이스블루	34g	27.9g	6.1g	17.9%	2023.3	
25		호올스 스틱 허니레몬	34g	27.9g	6.1g	17.9%	2023.3	
26		호올스 스틱 블루베리	34g	27.9g	6.1g	17.9%	2023.3	
27		호올스 스틱 자몽	34g	27.9g	6.1g	17.9%	2023.3	
28		호올스 스틱 라임	34g	27.9g	6.1g	17.9%	2023.3	
29		호올스 스틱 오렌지	34g	27.9g	6.1g	17.9%	2023.3	
30	우유 (연세대학교 연세유업)	연세대학교 전용목장우유	1,000ml	900ml	100ml	10.0%	2023.10.	신고 센터
31		연세대학교 전용목장우유	200ml	180ml	20ml	10.0%	2023.10.	
32	치즈 (서울우유협동조합)	체다치즈(20매)	400g	360g	40g	10.0%	2023.7.	참가격
33		체다치즈(15매)	300g	270g	30g	10.0%	2023.7.	
34	핫도그 (풀무원)	모짜렐라 핫도그	400g (5개입)	320g (4개입)	80g	20.0%	2023.3.	언론 보도
35		탱글뽕득 핫도그	500g (5개입)	400g (4개입)	100g	20.0%	2023.3.	
36		체다모짜 핫도그	400g (5개입)	320g (4개입)	80g	20.0%	2023.3.	
37		올바른 핫도그	375g (5개입)	300g (4개입)	75g	20.0%	2023.3.	
계	9개 품목	37개 상품	평균	268g(ml)	120%	-	-	

* 허니버터아몬드(순번1) 외 참가격 조사과정에서 추가로 확인된 15개 제품(순번2~16번) 포함