

## 제 30회 요양보호사 시험 1교시(이론)

1. 노년기의 가족관계 변화 중 일반적으로 노인이 가장 적응하기 어려운 상황은?

- ① 자녀의 결혼
- ② 배우자와의 사별
- ③ 부부간의 성적 관심 저하
- ④ 자녀의 배우자와 고부간 갈등
- ⑤ 형제 자매간의 유대관계 감소

2. 학대 받은 노인을 일정기간 보호하며 숙식과 기본적인 의료비 지원 및 심신 치유 프로그램을 제공하는 기관은?

- ① 정신요양시설
- ② 주간보호센터
- ③ 사회보장정보원
- ④ 정신건강복지센터
- ⑤ 학대피해노인 전용쉼터

3. 다음과 같은 내용의 사업을 실시하는 기관은?

- ▶ 치매조기검진
- ▶ 1:1 사례관리
- ▶ 치매친화적 지역사회조성

- ① 노인요양시설
- ② 치매안심센터
- ③ 노인종합복지관
- ④ 노인의료나눔재단
- ⑤ 한국노인인력개발원

4. 장기요양인정서에 포함되어 있는 내용으로 옳은 것은?

- ① 본인부담률
- ② 수급자 희망급여
- ③ 이용 가능 한도액
- ④ 장기요양 서비스 목표
- ⑤ 장기요양급여의 종류와 내용

5. 노인장기요양보험 표준서비스 분류에 따른 일상생활지원서비스에 해당하는 것은?

- ① 주변 정돈
- ② 생활 상담
- ③ 물리 치료
- ④ 구강 관리
- ⑤ 이동 도움

6. 요양보호서비스 제공 시 교양보호사가 준수해야 할 사항으로 옳은 것은?

- ① 모든 서비스는 대상자와 그 가족에게만 제공한다.
- ② 대상자와 의견이 상충될 때에는 가족의 의견에 따른다.
- ③ 대상자의 성격, 습관 등을 사전에 확인하고 서비스를 제공한다.
- ④ 서비스시간을 추가해야 할 경우 대상자 가족과 개별 계약을 체결하고 제공한다.
- ⑤ 인지능력이 없는 치매 대상자의 경우라도 반드시 서비스제공에 대한 본인의 동 의가 필요하다.

7. 요양보호사의 동기유발자로서의 역할 수행으로 옳은 것은?

- ① 대상자의 심리적 변화를 면밀히 관찰한다.
- ② 대상자의 심리적 문제를 가족에게 알린다.
- ③ 숙련된 기술로 대상자에게 신체도움을 제공한다.
- ④ 시설에서 차별 받는 대상자를 위해 편을 들어준다.
- ⑤ 대상자가 스스로 세수를 하도록 지지하고 격려한다.

8. 다음과 같은 상황에서 어르신이 요구할 수 있는 권리는?

(거울을 보며 머리를 만지면서) “아무리 나이를 먹었다 해도 나한테 묻지도 않고 머리 를 이렇게 남자같이 짧게 깎아 놨어!” 라고 말하며 요양보호사에게 화를 내신다.

- ① 신체 구속을 받지 않을 권리
- ② 충분한 정보를 제공받을 권리
- ③ 사생활과 비밀 보장에 관한 권리
- ④ 차별 및 노인 학대를 받지 않을 권리
- ⑤ 개별화된 서비스를 제공받고 선택할 권리

9. 가족이 일방적으로 난방과 전기를 끊어 생존을 위협하는 노인 학대 유형은?

- ① 유기
- ② 자기방임
- ③ 정서적 학대
- ④ 신체적 학대
- ⑤ 경제적 학대

10. 요양보호사의 건강검진, 권리 침해에 관한 상담 지원 및 대체인력을 지원해주 는 곳은?

- ① 노인정보센터
- ② 노인인권센터
- ③ 재가노인복지센터
- ④ 노인일자리지원센터
- ⑤ 장기요양요원지원센터

11. 침상 체위변경 시 대상자가 뒤에서 음란한 농담을 하며 꺼안을 때 대처방법은?

- ① 큰 소리를 지르며 수치심을 준다.
- ② 하지 말라고 단호하게 거부한다.
- ③ 아무렇지 않은듯 하던 일을 계속한다.
- ④ 음란한 농담의 내용을 듣고 웃으며 받아 친다.
- ⑤ 넓은 마음으로 이해하고 조용히 자리를 피한다.

12. 요양보호사의 윤리적 태도로 옳은 것은?

- ① 대상자에게 복지용구 판매처를 알선한다.
- ② 대상자의 요청이 있으면 타 기관에 의뢰한다.
- ③ 대상자의 상태변화를 주 1회 대략적으로 기록한다.
- ④ 서비스 변경 시 경험적 판단으로 요양보호사가 결정한다.
- ⑤ 서비스의 내용과 방법이 확실하지 않을 때는 시설장에게 도움을 청한다.

13. 대상자가 선흥색 혈액과 점액이 섞인 설사와 변비를 반복할 때 의심할 수 있는 질환은?

- ① 대장암
- ② 식도암
- ③ 담석증
- ④ 심부전
- ⑤ 신부전

14. 노인에게 변비를 유발시킬 수 있는 요인으로 옳은 것은?

- ① 식사량 증가
- ② 배변반사 증가
- ③ 저작능력 증가
- ④ 마약성 진통제 사용
- ⑤ 고섬유질 음식 섭취 증가

15. 만성 기관지염으로 기도가 좁아져 숨 쉬기가 어려운 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 뜨거운 물을 자주 제공한다.
- ② 실내를 차고 건조하게 유지한다.
- ③ 방향제를 사용하여 공기를 정화한다.
- ④ 심호흡과 기침을 하여 가래를 배출하게 한다.
- ⑤ 감염 전파의 위험이 있으므로 마스크를 착용하게 한다.

16. 폐결핵의 증상으로 옳은 것은?

- ① 바이러스성 만성질환이다.
- ② 완전히 나을 때까지 격리 치료한다.
- ③ 대체로 오전에 열이 오르고, 오후에 열이 내린다.
- ④ 약물 투여로 인한 위장장애, 피부 발진 등 부작용이 생긴다.
- ⑤ 치료기간 중에 증세가 나타나지 않으면 약 복용을 중단한다.

17. 전립선배대증 발생과 관련된 요인으로 옳은 것은?

- ① 요로감염
- ② 복잡상승
- ③ 호르몬의 불균형
- ④ 방광의 저작능력 감소
- ⑤ 골반 근육 조절능력의 약화

18. 노화에 따른 피부의 특성으로 옳은 것은?

- ① 표피가 두꺼워진다.
- ② 손톱이나 발톱이 부드러워진다.
- ③ 각질층의 수분함량이 증가한다.
- ④ 모근의 멜라닌 생성 세포가 증가한다.
- ⑤ 상처가 잘 낫지 않으며 궤양이 생기기 쉽다.

19. 욕창의 2단계 증상으로 옳은 것은?

- ① 피부에 괴사조직이 발생한다.
- ② 피부가 벗겨지고 물집이 생긴다.
- ③ 뼈와 근육까지 괴사가 진행된다.
- ④ 피부가 분홍색이나 푸른색을 띤다.
- ⑤ 피부를 누르면 일시적으로 하얗게 보인다.

20. 장기간 침상에 누워있는 대상자의 천골 부위에 욕창이 생겼을 때 관리방법으로 옳은 것은?

- ① 하루에 두세 번 자세를 바꾼다.
- ② 단백질 등의 영양분을 충분히 공급한다.
- ③ 천골 부위에 도넛 모양의 베개를 대어준다.
- ④ 뜨거운 물수건으로 찜질한 후 로션을 발라준다.
- ⑤ 침대 시트가 젖은 경우 차가운 바람으로 말린다.

21. 대상자가 최근 매사에 관심이 없어지고, 말수가 줄고 수면 양상을 달리할 때 의심되는 증상은?

- ① 환각
- ② 우울증
- ③ 건망증
- ④ 의식장애
- ⑤ 충동조절장애

22. 섬망에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 만성질환이다.
- ② 지남력 장애가 있다.
- ③ 의식의 변화가 없다.
- ④ 수명 양상이 규칙적이다.
- ⑤ 증상이 서서히 나타난다.

23. 술 취한 사람처럼 비틀거리고, 물건을 잡으려고 할 때 정확하게 잡지 못하는 뇌졸중의 증상은?

- ① 실어증
- ② 반신 마비
- ③ 의식 장애
- ④ 운동실조증
- ⑤ 감각기능 장애

24. 대상자에게 수분을 충분히 섭취하도록 권장해야 하는 질병은?

- ① 방광염
- ② 심부전
- ③ 알콜성 간경화
- ④ 만성 신부전증
- ⑤ 심한 갑상선 기능저하증

25. 약물의 복용 방법으로 옳은 것은?

- ① 철분제는 우유와 함께 복용한다.
- ② 인슐린은 식사 전 입으로 복용한다.
- ③ 고혈압 약은 자몽주스와 함께 복용한다.
- ④ 기관지 확장제는 머리를 숙인 채 흡입한다.
- ⑤ 분할선이 있는 약은 찌개어 복용할 수 있다.

26. 노인 대상자에게 매년 1회 접종하도록 권유해야 하는 예방접종은?

- ① 파상풍
- ② 대상포진
- ③ 폐렴구균
- ④ 인플루엔자
- ⑤ 디프테리아

27. 신종 호흡기 감염병이 유행하는 시기에 영양보호사의 안전을 위한 가장 경제적이  
이며, 효과적인 감염 예방법은?

- ① 보습제를 바른다.                      ② 예방접종을 한다.
- ③ 6단계 손 씻기를 한다.                ④ 채로를 반드시 익혀 먹는다.
- ⑤ 면역강화 비타민제를 복용한다.

28. 대상자의 낙상을 예방하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 침대 높이를 최대한 올려준다.        ② 잠들면 야간조명을 모두 끈다.
- ③ 가급적 계단으로 이동하게 한다.      ④ 발이 편하게 넉넉한 신발을 신게 한다.
- ⑤ 천천히 움직이는 것을 생활화하게 한다.

29. 전기 안전사고 예방방법으로 옳은 것은?

- ① 겉면이 벗겨진 전선을 그대로 사용한다.
- ② 욕실의 콘센트에는 보호용 커버를 씌운다.
- ③ 전기가 연결된 상태에서 전기 기구를 세척한다.
- ④ 콘센트에서 플러그를 뺄 때 전선을 잡아 당겨 뺀다.
- ⑤ 하나의 콘센트에 여러 개의 플러그를 꽂아 사용한다.

30. 재가 대상자의 안전한 주가환경을 조성하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 식탁은 다리 간격이 좁은 것을 둔다.
- ② 창틀에 액자를 걸어 햇빛을 차단한다.
- ③ 욕실 안에 작은 나무 발판을 설치한다.
- ④ 화장실 배수구에 소독제 원액을 부어 놓는다.
- ⑤ 현관에 작은 의자를 두어 앉아서 신발을 신고 벗도록 한다.

31. 거동이 불편하거나 인지기능이 저하된 시설 대상자의 여가활동을 돕기 위한 방  
법으로 옳은 것은?

- ① 어렵지 않고 흥미로운 프로그램으로 배정한다.
- ② 가족의 의견을 중심으로 여가활동을 지원한다.
- ③ 다치지 않도록 프로그램에서 배제하고 쉬게 한다.
- ④ 움직임이 빠르고 활동적인 프로그램을 제공한다.
- ⑤ 개인보다는 단체를 위한 집단 프로그램을 제공한다.

32. 요양보호사의 업무내용을 기록하는 이유로 옳은 것은?

- ① 대상자의 태도를 평가하기 위해서
- ② 대상자의 책임성을 높이기 위해서
- ③ 요양보호사의 자질을 평가하기 위해서
- ④ 대상자의 개인정보를 오래 기억하기 위해서
- ⑤ 타 전문직과의 원활한 의사소통과 업무협조를 위해서

33. 요양보호사의 재가급여제공 내용을 국민건강보험공단에 실시간으로 전송하고 이를 급여비용 청구와 자동으로 연계하는 관리체계는?

- ① 보건복지포털
- ② 사회복지종합관리망
- ③ 요양시설관리시스템
- ④ 재가급여 전자관리시스템
- ⑤ 건강보험급여 청구시스템

34. 말기환자 또는 19세 이상 성인이 치료효과 없이 임정과정의 기간만을 연장하는 의학적 시술에 대한 본인의 의사에 대해 명시하는 서류는?

- ① 임종관리서
- ② 완화의료 동의서
- ③ 사전연명의료의향서
- ④ 호스피스 이용 동의서
- ⑤ 요양보호 급여계약서

35. 임종을 앞둔 대상자가 심리적으로 불안해 할 때 요양보호사가 취해야 할 행동으로 옳은 것은?

- ① 만나고 싶어 하는 사람을 만나게 한다.
- ② 곧 회복될 것이라고 희망을 주며 안심시킨다.
- ③ 장례절차를 가족과 상의하여 대상자에게 알린다.
- ④ 요양보호사의 종교 의식으로 마음을 편하게 해준다.
- ⑤ 대상자가 같은 동작을 반복할 때 억제대를 사용한다.

## 제 30회 요양보호사 시험 2교시(실기)

1. 개인적 활동이 어려운 대상자에게 제공할 수 있는 일상 업무 대행 서비스로 옳은 것은?

- ① 용돈 관리
- ② 애완견 산책
- ③ 관공서 일 보기
- ④ 명절 음식 준비
- ⑤ 가족의 옷 구입

2. 회음부 세척 시 대상자가 부끄러워하며 도움을 거부할 때 요양보호사의 대처방법으로 옳은 것은?

- ① 청결을 위해 무시하고 씻긴다.
- ② 보호자에게 연락하여 도움을 요청한다.
- ③ 대상자가 도움을 요청할 때까지 기다린다.
- ④ 대상자의 거부의를 존중하여 다음으로 미룬다.
- ⑤ 편안한 환경을 조성하고 세척의 필요성을 이해시킨다.

3. 밤에 추워서 화장실에 가기 싫다며 기저귀를 사용하려는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 이동변개를 사용한다.
- ② 침상 가까이 휠체어를 둔다.
- ③ 식사와 수분 섭취를 줄인다.
- ④ 원하는 대로 기저귀를 사용한다.
- ⑤ 배설 욕구를 참았다가 화장실에 가게 한다.

4. 공복감으로 밤잠을 설치는 대상자에게 제공하면 좋은 것으로 옳은 것은?

- ① 콜라
- ② 달콤한 커피
- ③ 따뜻한 녹차
- ④ 따뜻한 우유
- ⑤ 시원한 홍차

5. 재가 대상자의 식사를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 식사 중 맛이 어떤지 물어본다.
- ② 식사 후 바로 누워서 쉬게 한다.
- ③ 식사 전 움직이는 활동을 자제한다.
- ④ 고형의 음식을 주어 사례를 방지한다.
- ⑤ 식사일지를 적도로 하여 영양 상태를 관찰한다.



6. 누워 있는 오른쪽 편마비 대상자의 식사를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 왼쪽 허리를 쿠션으로 지지해준다.
- ② 오른쪽을 밑으로 하여 옆으로 눕힌다.
- ③ 왼쪽 입안에 음식 찌꺼기를 확인한다.
- ④ 반듯이 누워 고개를 오른쪽으로 돌려준다.
- ⑤ 손가락 끝부분을 왼쪽 입술 쪽으로 대고 음식을 넣어준다.

7. 침상에 누워있는 대상자에게 경관영양액을 주입할 때 오른쪽으로 눕혀서 제공하는 이유로 옳은 것은?

- ① 편안한 자세 유지를 위해서
- ② 영양액 속도를 조절하기 위해서
- ③ 비위관이 새지 않게 하기 위해서
- ④ 기도로의 역류 가능성을 줄이기 위해서
- ⑤ 비위관을 스스로 빠지 못하게 하기 위해서

8. 가루약을 복용할 때 사례에 자주 걸리는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것

- ① 가루약을 우유에 섞어 먹인다.
- ② 가루약을 2~3회 나누어 먹인다.
- ③ 가루약을 먼저 먹인 후 물을 마시게 한다.
- ④ 손가락에 물을 조금 부어 가루를 녹여 먹인다.
- ⑤ 가루약이 잘 넘어가도록 머리를 뒤로 젖혀 먹인다.

9. 대상자에게 안연고를 투여할 때 올바른 방법은?

- ① 안연고를 검은 눈동자 위에 짜 넣는다.
- ② 튜브에서 처음 짠 연고는 거즈로 닦아 버린다.
- ③ 안연고를 넣은 후 눈을 감고 안구를 움직이지 않게 한다.
- ④ 투약 전 물 묻힌 휴지로 눈 바깥쪽에서 안쪽으로 닦는다.
- ⑤ 눈꺼풀 밖으로 나온 연고는 면봉으로 눈에 다시 넣어준다.

10. 기저귀를 사용하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 일정한 시간에 기저귀를 갈아준다.
- ② 바지를 내린 후 면 덮개를 덮어준다.
- ③ 피부의 상태 변화와 상처를 확인한다.
- ④ 물수건으로 닦은 후 바로 기저귀를 채운다.
- ⑤ 기저귀를 교체하는 동안 문을 열어 환기시킨다.



15. 침대에서 대상자의 머리를 감기는 방법으로 옳은 것은?

- ① 솜으로 양쪽 귀를 막는다.
- ② 두피를 손톱으로 마사지 한다.
- ③ 머리를 침대 중앙에 오도록 한다.
- ④ 모발 끝에서 두피 쪽으로 빗질을 한다.
- ⑤ 머리를 감은 후 남은 물기를 자연 건조한다.

16. 대상자의 손발을 청결하게 하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 손톱은 일자로, 발톱은 둥글게 자른다.
- ② 발가락 사이를 알코올로 세심히 닦는다.
- ③ 각질이 있는 부위는 오일과 로션을 발라준다.
- ④ 살 안쪽으로 심하게 파고든 발톱은 잘라낸다.
- ⑤ 따뜻한 물에 1시간 이상 담갔다가 손발톱을 자른다.

17. 대상자를 침상에서 목욕시키는 방법으로 옳은 것은?

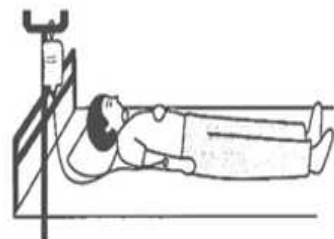
- ① 어깨에서 손목 쪽으로 닦는다.
- ② 양쪽 하지는 허벅지에서 발쪽으로 닦는다.
- ③ 여성의 회음부는 앞쪽에서 뒤쪽으로 닦는다.
- ④ 옆으로 돌려 눕혀 둔부에서 목 뒤쪽으로 닦는다.
- ⑤ 복부는 배꼽을 중심으로 시계 반대방향으로 닦는다.

18. 그림과 같이 정맥주사를 맞고 있는 왼쪽 편마비 대상자에게 단추 달린 옷을 입히는 순서로 옳은 것은?

- ① 수액주머니→오른쪽 팔→왼쪽 팔
- ② 오른쪽 팔→수액주머니→왼쪽 팔
- ③ 오른쪽 팔→왼쪽 팔→수액주머니
- ④ 왼쪽 팔→수액주머니→오른쪽 팔
- ⑤ 왼쪽 팔→오른쪽 팔→수액주머니

19. 대상자의 체위변경이나 이동을 도울 때 요양보호사의 신체손상을 줄이는 방법으로 옳은 것은?

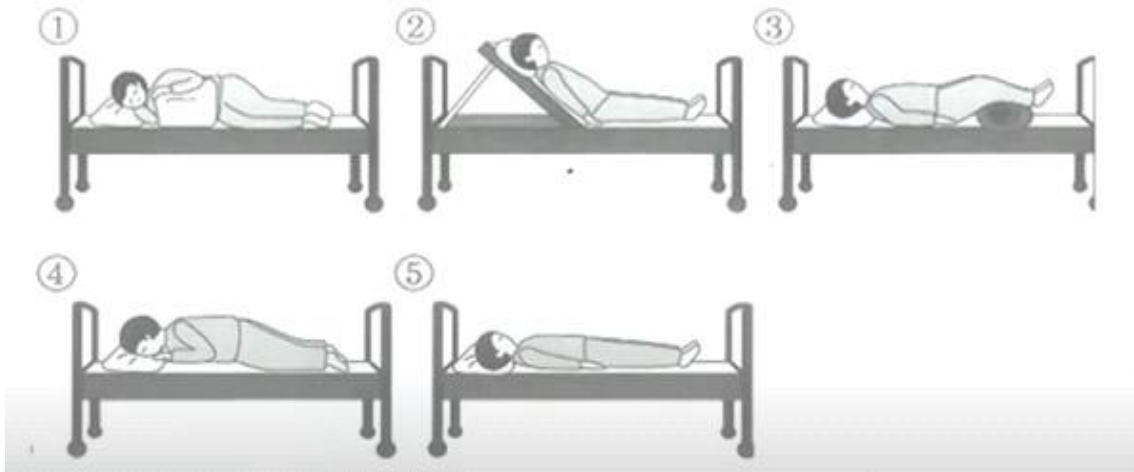
- ① 무릎을 펴서 무게 중심을 높게 한다.
- ② 대상자와 멀리하여 지지면을 넓힌다.
- ③ 다리를 모으고 양다리에 체중을 지지한다.
- ④ 허리를 돌리지 않고 발을 움직여 방향을 바꾼다.
- ⑤ 손목이나 팔꿈치 등의 작은 근육을 사용하도록 한다.



20. 침대에 누워있는 대상자가 이동 후, 창백하고 식은땀을 흘릴 때 대처방법으로 옳은 것은?

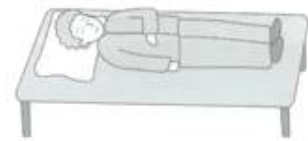
- ① 원래 자세로 눕힌다.
- ② 청심환을 먹이고 옆에서 관찰한다.
- ③ 찬물을 수건에 적셔 몸을 닦아준다.
- ④ 담요를 덮어주고 미지근한 물을 먹인다.
- ⑤ 다른 사람이 올 때까지 등을 부드럽게 마사지해준다.

21. 침대에 누워있는 대상자가 갑자기 숨쉬기가 불편하다고 호소할 때 도움을 줄 수 있는 자세는?



22. 침대에 반듯이 누워 있는 왼쪽 편마비 대상자를 오른쪽으로 돌려 눕히는 방법으로 옳은 것은?

- ① 침대 아래에서 종아리를 잡고 돌려 눕힌다.
- ② 대상자의 왼쪽에서 목과 팔을 잡고 돌려 눕힌다.
- ③ 대상자의 왼쪽에서 엉덩이와 다리를 잡고 돌려 눕힌다.
- ④ 대상자의 오른쪽에 서서 어깨와 엉덩이를 잡고 돌려 눕힌다.
- ⑤ 침대 위에서 대상자의 양쪽 겨드랑이 밑으로 두 팔을 넣어서 돌려 눕힌다.



23. 대상자를 휠체어에 태우고 울퉁불퉁한 길을 이동하는 방법은?



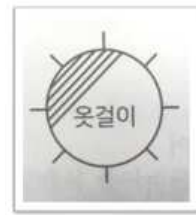


29. 대상자의 옷을 세탁하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 삶을 때 뚜껑을 열고 삶는다.
- ② 세탁물에 얼룩이 심하면 모아서 세탁한다.
- ③ 탈수 시간을 길게 하여 건조 시간을 줄인다.
- ④ 혈액이 묻었을 때 더운물로 씻고 찬물로 헹군다.
- ⑤ 냄새가 심한 세탁물은 봉산수에 담가두었다가 말린다.

30. 그림과 같은 표시 방법에 따라 건조해야 하는 세탁물은?

- ① 수건
- ② 이불
- ③ 스웨터
- ④ 면 티셔츠
- ⑤ 노란색 블라우스



31. 프로그램에 참여하고 있는 치매 대상자가 갑자기 일어나서 안전부절 못할 때 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 조용한 곳에 혼자 있게 한다.
- ② 대소변 욕구를 우선 확인한다.
- ③ 배회하지 못하도록 주의를 준다.
- ④ 프로그램에 참여하도록 권유한다.
- ⑤ 조명을 조절하여 실내를 어둡게 한다.

32. 치매 대상자가 따라다니면서 계속 돈을 달라고 반복해서 말을 걸 때 대처방법으로 옳은 것은?

- ① 왜 돈이 필요하냐고 물어본다.
- ② 같이 콩 고르기를 하자고 한다.
- ③ 못 들은 척하고 하던 일을 계속한다.
- ④ 시설장에게 여쭙본다고 기다리라고 한다.
- ⑤ 빈 지갑을 보여주며 돈이 없으니 그만하라고 한다.

33. 방금 식사한 것을 잊어버리고 밥을 달라고 하는 치매 대상자를 돕는 방법은?

- ① 금방 식사 했다고 말한다.
- ② 식사를 요구할 때마다 준다.
- ③ 음식을 큰 그릇에 담아 준다.
- ④ 다 먹은 식기를 그대로 둔다.
- ⑤ 다른 영양보호사를 데려와 확인시켜준다.

34. 치매 대상자가 환각 증상을 보이며 “창 밖에 아들이 와있어.” 라고 말할 때 요양보호사의 대답으로 옳은 것은?

- ① “어르신 제발 정신 좀 차리세요.”
- ② “아들이 아니에요, 잘못 봤어요.”
- ③ “아들이 많이 보고 싶으신가 봐요.”
- ④ “자꾸 거짓말하면 간식 안 드릴거예요.”
- ⑤ “아들은 바빠서 못 온데요. 기다리지 마세요.”

35. 시설에서 생활하고 있는 치매 대상자가 다음과 같은 행동을 할 때의 대처방법으로 옳은 것은?

- ▶ 거실에 있는 의자가 자신의 것이라면서 다른 사람이 앉지 못하게 한다.
- ▶ 다른 사람이 앉지 못하게 긴 의자를 혼자 차지하고 드러 눕는다.

- ① 거실에 있는 의자를 없앤다.
- ② 거실에 나오지 못하게 한다.
- ③ 시설의 규칙을 단호하게 말한다.
- ④ 다른 사람들을 다른 장소로 이동 시킨다.
- ⑤ 차분하게 대하고 다른 곳으로 관심을 돌린다.

36. 치매 대상자가 저녁 무렵만 되면 침울하고 불안해 할 때 돕는 방법은?

- ① 따뜻한 음료를 제공한다.
- ② 낮에 충분한 수면을 취하게 한다.
- ③ 해질 무렵에 혼자 있도록 배려한다.
- ④ 소음을 차단하기 위해 텔레비전을 끈다.
- ⑤ 복잡한 소일거리를 제공하여 집중하게 한다.

37. 중증 인지기능 장애가 있는 대상자의 인지훈련 프로그램으로 옳은 것은?

- ① 특정 글자 고르기
- ② 탬버린 연주하기
- ③ 빠진 단어 채우기
- ④ 물건 값 계산하기
- ⑤ 뇌 건강 일기쓰기

38. 다음의 상황에서 요양보호사의 공감적 반응으로 옳은 것은?

김OO 어르신이 열이 나는데도 외출을 하겠다고 고집하신다.  
▶ 대상자 : “손자가방을 사주고 싶은데... 나를 마트에 데려가줘요.”  
▶ 요양보호사 : ( )

- ① “손자가 아주 좋아할 것 같아요.”
- ② “손자 스스로 가방을 사게 하세요.”
- ③ “손자 가방을 왜 사주고 싶으세요?”
- ④ “사주고 싶으시면 마음대로 하세요.”
- ⑤ “가족들이 알아서 할 텐데 신경 쓰지 마세요.”

39. 시각장애가 있는 대상자와 의사소통 하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 나란히 서서 옆에서 이야기한다.
- ② 대상자를 만났을 때 신체접촉을 먼저하고 말을 건넨다.
- ③ 여기, 저기와 같은 지시대명사를 많이 사용하여 대화한다.
- ④ 대상자를 중심으로 오른쪽, 왼쪽 기준을 정하고 대화한다.
- ⑤ 걸을 때에는 대상자보다 반보 뒤에서 미는 듯한 자세가 좋다.

40. 다음과 같은 방법으로 의사소통을 해야 하는 대상자의 장애 유형은?

▶ 짧은 문장으로 천천히 이야기한다.  
▶ 실물, 그림판, 문자판 등을 이용한다.  
▶ 몸짓, 손짓을 이용해 천천히 이야기한다.

- ① 시각장애
- ② 청각장애
- ③ 이해력장애
- ④ 지남력장애
- ⑤ 주의력결핍장애

41. 지남력 장애 대상자가 눈이 내리는 창밖을 보면서 다음과 같이 말할 때 대상자의 지남력 증진에 도움이 되는 요양보호사의 반응으로 적절한 것은?

▶ 대상자 : “빨리 도토리 주우러 가자, 남들이 다 줌기 전에.....”  
▶ 요양보호사 : ( )

- ① “밖에 나가고 싶으세요?”
- ② “미끄러워 위험하니 다음에 가요.”
- ③ “배 고프신가봐요. 맛있는 거 드릴게요.”
- ④ “아무도 주워가지 않으니 걱정하지 마세요.”
- ⑤ “지금은 한겨울이에요. 도토리는 가을에 줍잖아요.”



42. 시설에서 응급상황 발생 시 대처하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 의료인이 올 때까지 대기하고 있다.
- ② 담요를 덮어주어 몸을 따뜻하게 한다.
- ③ 긴급을 요하는 대상자 순으로 처치한다.
- ④ 상태를 파악하고 가족에게 신속히 알린다.
- ⑤ 주위에 있는 사람 중 가장 연장자의 지시에 따른다.

43. 약물중독으로 혼란을 느끼는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 조용한 곳으로 옮긴다.
- ② 시원한 물을 마시게 한다.
- ③ 손가락을 넣어 구토를 유발한다.
- ④ 상태가 나아질 때까지 기다린다.
- ⑤ 병원이송 시 복용하던 약물을 같이 가져간다.

44. 심폐소생술 시 가슴압박을 실시하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 가슴이 약 3cm 눌릴 수 있게 한다.
- ② 매 압박 시 압박위치를 바꾸어 준다.
- ③ 대상자의 골반에 걸쳐앉아서 압박한다.
- ④ 경동맥이 뛰는 것을 확인하고 압박한다.
- ⑤ 가슴압박은 분당 100~120회 속도로 실시한다.

45. 심정지 대상자에게 사용하는 자동심장충격기 사용 순서로 옳은 것은?

가. 전원켜기    나. 제세동(심장충격) 시행    다. 전극패드 부착    라. 심장리듬 분석

- ① 가-나-다-라                      ② 가-다-라-나
- ③ 나-라-다-가                      ④ 다-가-라-나
- ⑤ 라-나-다-가

## 1교시 정답

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
31	32	33	34	35					
<b>1</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>					

## 2교시 정답

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
41	42	43	44	45					
<b>5</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>					