

# 2021년 양로시설 평가지표 설명회 자료집 주요 수정사항

- 2021년 양로시설 평가지표 설명회 자료집 주요 수정사항은 자료집 목차를 기준으로 작성하였습니다.
- 수정사항 등을 반영한 최종 「2021년 양로시설 평가지표 자료집」을 반드시 참고하시기 바랍니다.(수정사항은 붉은색으로 표시)

## ○ 「2021년도 양로시설 평가지표」 수정사항

수정일자	구분		변경 전	변경 후
2020.3.19.	P115	D3. 고충 처리	<b>※ 참고</b> - 3년간 고충접수가 없는 경우에는 연1회 이상 생활인의 고충을 파악하기 위해 회의를 개최한 근거를 확인하여 인정	<b>&lt;인정항목 추가&gt;</b> <b>※ 참고</b> - 3년간 고충접수가 없는 경우에는 연1회 이상 생활인의 고충을 파악하기 위해 회의를 개최한 근거가 <b>확인될 경우 ②, ④ 항목 인정</b>

## ○ 「2021년도 양로시설 평가 주요지침」 수정사항

수정일자	구분		변경 전	변경 후
2020.3.19.	P38	직원개념 정의	<b>1. 직원의 범위</b> ○ 월별 확보 직원 수 - 경상보조금, 자부담, 기타보조금 등 재원에 상관없이 주40시간 이상 근무한 모든 직원 ※ 단, 정규직의 경우 주40시간 미만 근무자 포함  <b>2. B5 직원총원을</b> - 월별 확보 직원 수 : 주 40시간 이상 채용한 모든 직원 ※ 급여의 일부라도 경상보조금, 자부담, 기타보조금으로 급여를 지급한 모든 직원을 의미함	<b>&lt;직원개념정의 수정&gt;</b> <b>1. 직원의 범위</b> ○ 월별 확보 직원 수 - <b>B5, B6, B7, E1</b> : 경상보조금, 자부담, 기타보조금 등 재원에 상관없이 주40시간 이상 근무한 모든 직원 ※ 단, 정규직의 경우 주40시간 미만 근무자 포함 - <b>별도로 직원의 개념이 정의되어 있지 않은 지표의 직원은 재원, 계약기간, 근무시간 등 상관없이 모든 직원을 의미함</b>  <b>2. B5 직원총원을</b> - 월별 확보 직원 수 : 주 40시간 이상 채용한 모든 직원 ※ <b>경상보조금, 자부담, 기타보조금 등 재원에 상관없이 주 40시간 이상 근무한 모든 직원(단, 정규직의 경우 주40시간 미만 근무자 포함)</b> - <b>각 월의 직원수 : 급여지급일을 기준으로 확보한 직원수</b>

○ 「2018년도 평가지표 대비 2021년도 평가지표 비교표」 수정사항

수정일자	구분		변경 전	변경 후
2020.3.19.	P20	B3. 회계의 투명성	<p>&lt;신규항목 추가&gt; 대상기간 : 2020.1.1.~12.31.</p> <p>B3-④ 후원금(품) 사용 및 관리를 투명하게 운영하고 있다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후원금(품) 수입 및 사용결과 시설 게시판 및 홈페이지 공개 또는 사회 복지시설정보시스템 게시</li> <li>- 지자체직영시설은 해당항목 점수 부여</li> </ul>	<p>&lt;신규항목 추가&gt; 대상기간:2020.1.1.~12.31.</p> <p>B3-④ 후원금(품) 사용 및 관리를 투명하게 운영하고 있다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후원금(품) 수입 및 사용결과 시설 게시판 및 홈페이지 공개 또는 사회 복지시설정보시스템 게시, <b>운영위원회 보고</b></li> <li>- 지자체직영시설은 해당항목 점수 부여</li> </ul>
2020.3.19.	P21	B5. 직원 총원율	<p>&lt;인정범위 수정&gt;</p> <p>B5. 직원 총원율</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상대평가 기준 및 배점구간 변경</li> <li>· (기존) 권역별, 정규분포 → (변경) 전국, <b>정규분포</b></li> <li>- 월별확보직원수 기준 변경</li> <li>· (기존) 일부라도 경상보조금으로 급여를 지급한 모든 직원 → (변경) 경상보조금, 자부담, 기타보조금 등 재원에 상관없이 주40시간 이상 근무한 모든 직원(단, 정규직의 경우 주40시간 미만 근무자 포함)</li> </ul>	<p>&lt;인정범위 수정&gt;</p> <p>B5. 직원 총원율</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상대평가 기준 및 배점구간 변경</li> <li>· (기존) 권역별, 정규분포 → (변경) 전국, <b>100% 총원여부</b></li> <li>- 월별확보직원수 기준 변경</li> <li>· (기존) 일부라도 경상보조금으로 급여를 지급한 모든 직원 → (변경) 경상보조금, 자부담, 기타보조금 등 재원에 상관없이 주40시간 이상 근무한 모든 직원(단, 정규직의 경우 주40시간 미만 근무자 포함)</li> </ul>
2020.3.19.	P22	B8. 직원채용의 공정성	<p>&lt;신규항목 추가&gt; 대상기간 : 2020.1.1.~12.31.</p> <p>B8-② 인사위원회 또는 면접에 외부위원이 참여하고 있다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외부위원 구성 시 <b>동일 법인의 직원</b> 제외</li> </ul>	<p>&lt;신규항목 추가&gt; 대상기간 : 2020.1.1.~12.31.</p> <p>B8-② 인사위원회 또는 면접에 외부위원이 참여하고 있다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외부위원 구성 시 <b>시설직원, 동일 법인 관계자</b> 제외</li> </ul>
2020.3.19.	P27	E1. 외부자원개발	<p>E1-② 시설의 외부자원개발을 위한 프로포절 체결건수를 산정한다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상대평가 기준 및 배점구간 변경</li> <li>· (기존) 권역별, 정규분포 → (변경) 전국, 중위값</li> <li>- 월별확보직원수 기준 변경</li> <li>· (기존) 일부라도 경상보조금으로 급여를 지급한 모든 직원 → (변경) 경상보조금, 자부담, 기타보조금 등 재원에 상관없이 주40시간 이상 근무한 모든 직원(단, 정규직의 경우 주40시간 미만 근무자 포함)</li> <li>- 예외적용 직원 명시 : 조리원, 위생원, 관리인(경비)</li> </ul>	<p>&lt;신규항목 추가&gt; 대상기간 : 2020.1.1.~12.31.</p> <p>E1-② 시설의 외부자원개발을 위한 프로포절 체결건수를 산정한다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상대평가 기준 및 배점구간 : 전국, 중위값</li> <li>- 월별확보직원수 기준 : 경상보조금, 자부담, 기타보조금 등 재원에 상관없이 주40시간 이상 근무한 모든 직원(단, 정규직의 경우 주40시간 미만 근무자 포함)</li> <li>- 예외적용 직원 : 조리원, 위생원, 관리인(경비)</li> </ul>

수정일자	구분		변경 전	변경 후
2020.3.19.	P31	C5. 건강 검진 및 관 리	<p>&lt;인정범위 수정&gt;</p> <p>C5-④ 1, 2차 건강검진이 실시되고, 전문의의 소견에 따라 간호사가 모 든 생활인에게 전체적인 후속조치를 하고 있다.</p> <p>- 1, 2차 건강검진, <b>부분적, 개별적</b> 후속조치 정의 추가</p>	<p>&lt;인정범위 수정&gt;</p> <p>C5-④ 1, 2차 건강검진이 실시되고, 전문의의 소견에 따라 간호사가 모 든 생활인에게 전체적인 후속조치를 하고 있다.</p> <p>- 1, 2차 건강검진, <b>전체적</b> 후속조치 정의 추가</p>