

리콜 고객 통지문

대한민국 자동차관리법 제31조의 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 기아(주)에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.
이번 리콜 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.
고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 리콜 조치를 실시할 예정입니다.

귀하의 K9(RJ), 스텔러(CK) 3.3 T-GDI 가솔린 엔진이 장착된 일부 차량에서 터보차저 오일공급파이프의 설계 내구성 부족으로 인해 호스부 크랙 발생 시 엔진오일이 누유되어 배기관으로 흐르는 경우 차량 화재 발생 가능성이 있는 결함이 존재하는 것으로 판명되어 아래와 같이 제작결함시정을 실시함을 알려 드립니다.

1. 제작결함의 내용

가	차명	K9(RJ)	스텔러(CK)
나	제작년월일	'18. 3. 22~'21. 9. 8	'17. 5. 2 ~ '21. 9. 6
다	해당장치	<p>원동기 / 터보차저 오일공급파이프</p>  <p>K9(RJ) 3.3 T-GDI 가솔린 엔진 터보차저 오일공급파이프</p> <p>※ 터보차저 오일공급파이프 : 엔진 터보차저에 엔진오일을 공급 ※ 터보차저 : 연소실로 공기를 압축, 공급하여 출력을 높이는 장치</p>	
라	원인	터보차저 오일공급파이프 설계 내구성 부족	

2. 제작결함의 시정조치 내용

가	시정조치 기간	2024년 3월 13일 ~
나	시정조치 방법	터보차저 오일공급파이프 교환
다	시정조치 장소 및 담당 부서	Auto Q 정비망 (서비스센터, 서비스협력사)
라	시정조치 비용	무상
마	제작결함을 시정하지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	터보차저 오일공급파이프 호스부 크랙 발생 시 엔진오일이 누유되어 배기관으로 흐르는 경우 차량 화재 발생 가능성

3. 제작결함시정 관련 보상 내용

가	보상관련 근거	자동차관리법 제31조의2에 따라 해당 문제에 대해 고객께서 유상수리하신 경우 자동차 수리비용을 보상받을 수 있습니다.
나	보상대상기간	2023년 3월 13일 ~
다	보상신청 접수장소 및 연락처	Auto Q 서비스센터 (뒷면 검색 방법 참조)

4. 추가 안내사항

- 가. 시정조치에 소요되는 비용은 당사가 부담하며 만약 저희 회사의 귀책사유로 이행하지 못하는 경우 저희 회사의 책임하에 시정조치 의무를 다할 계획임을 알려드립니다.
- 나. 이의제기 및 문의처 : 기아(주) 고객센터 080-200-2000 (수신자 부담)
- 다. 고객님의 차량에 맞는 부품을 사전 준비하고, 재방문을 최소화하기 위해 반드시 예약 후 입고하여 주시기 바랍니다.

본건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드린 점에 대해 대단히 죄송스럽게 생각하며 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지

리스 또는 렌트업체가 리콜 대상 차량을 시정하지 않고 대여하거나 이미 대여한 차량의 실제 사용자에게 지체없이 리콜 통지 받은 내용을 전달하지 않은 경우 여객운수사업법 개정(시행 '20.10.8)에 따라 1,000만원 이하의 벌금이 부과될 수 있습니다.

5. 장소 및 시간 : Auto Q (서비스센터, 서비스협력사)

평 일 09:00~17:00 - Auto Q (서비스센터, 서비스협력사)

토요일 09:00~12:00 - 일부 Auto Q(서비스협력사)에서만 시행

6. 참 고 사 항 : 작업시간은 약 3시간 정도 소요됩니다.

다이렉트 Auto Q 검색 / 예약 (모바일 App)



(안드로이드)



(IOS)

- ① 플레이스토어(Android)나 앱스토어(iOS)에서 “MyKia” 검색 및 설치
- ② MyKia(App) 가입 후 예약 진행 (왼쪽 QR코드로 접속 후 아래 순서대로 예약 진행)

* 모바일App 이용 시 예약센터 유선 상담전화 연결 지연에 따른 불편없이 간편 리콜예약 가능
* MyKia 주요 서비스 : △ 정비예약, △ 정비이력관리, △ 신차정보 등



[전화 문의] : 고객센터(080-200-2000) - 수신자부담