



제24차 복지세상을 열어가는 시민모임 대의원총회

- 일시 : 2022년 2월 24일(목) 오후 7시
- 장소 : 성정동 본회 1층 강당
- 의장 : 고경호 대표

■ 순서

I. 전회의록	1
II. 2021년 감사보고서	2
III. 안전심의	
1. 2021년 사업보고	3
2. 2021년 재정보고	28
3. 2022년 사업계획(안)	30
4. 2022년 예산계획(안)	48
5. 신임이사 선출	50
IV. 사단법인 복지세상을열어가는시민모임 정관	51

I. 전회의록

- 1) 일시 : 2021년 2월 18일(목) 오후 7시
- 2) 장소 : 본회 1층 강당
- 3) 참석 : 대의원 36명(참석 24명, 위임 12명)
- 4) 회의록 내용

- (1) 대의원 43명 중 36명(위임 12명 포함)이 참여하여 총회 성원 정족수 22명이 넘었으므로 총회가 성원되다.
- (2) 고경호 의장이 오후 7시 개회선언을 하다.
- (3) 다 같이 본회 목적문을 낭독하다.
- (4) 회순 채택에 있어 원안대로 받을 것을 김희정 대의원의 동의와 유혜정 대의원의 재청으로 의결하다.
- (5) 김대희 이사가 전 회의록을 낭독하니 이의 없이 그대로 받다.
- (6) 장동호 이사가 2019년 감사보고를 하니 이의 없이 그대로 받다.
- (7) 안건심의로 넘어가다. 이선영 사무국장이 2020년 사업 및 재정보고를 하고 고승재 대의원의 동의와 김우수 대의원의 재청으로 이의 없이 그대로 받다.
- (8) 차기년도 사업보고 이전에 의장이 본회가 1월부터 2022년 12월 31일까지 2년간 천안시주거복지종합지원센터(이하 주거복지센터)를 위탁하여 운영하게 되었음을 설명하다. 본회 각 사업담당 실무자 및 주거복지센터장이 2021년 사업 및 재정계획을 보고하다. 박현옥 대의원의 동의와 김대희 대의원 등 다수의 재청으로 원안대로 받다.
- (9) 이사 선임 안건으로 들어가다. 본회 정관 규정상 대표와 이사 임기는 3년으로 올해가 만기이다. 연임의사를 밝힌 이사는 고경호, 김기성, 김대희, 류진우, 박광순, 박종성, 박채웅, 박현식, 박효석, 백승배, 서정만, 송용완, 신혜중, 안원영, 양진욱, 오다혜, 이재완, 장동호, 정병규, 정상숙 이사 등 총 20명이다. 이에 이사 선임(연임)을 안건으로 올리다. 박은순 대의원의 동의와 김재숙 대의원의 재청으로 원안대로 받고 선출된 이사들을 박수로 환영하다.
- (10) 대표 선임 안건으로 넘어가다. 의장이 대표는 이사회에서 호선하도록 되어있고, 지난 1월 이사회에서 현 대표에 대한 연임 안을 상정하였음을 설명하다. 이에 현 고경호 대표의 연임에 대한 동의와 재청을 구하다. 박광순 대의원의 동의와 정상숙, 윤호섭 대의원의 재청으로 대표 연임이 확정되다.
- (11) 의장이 기타 안건이 있는지 묻고, 없음을 확인한 후 오후 7시 55분 폐회시각을 알리고 제23차 복지세상을 열어가는 시민모임 정기총회를 폐회하다.

II. 2021년 감사보고서

· 일시 : 2022년 1월 25일(화) 3시, 2월 8일(화) 5시

· 장소 : 본회 사무실

본 감사는 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지 사단법인 복지세상을 열어가는 시민모임(이하 복지세상)의 세입·세출 결산서 및 부속서류와 사업내용에 대하여 감사하고 그 결과를 감사의견과 함께 다음과 같이 보고합니다.

1. 재무감사를 위하여 회계에 관한 장부와 관계서류를 열람하고 세입·세출 결산서 및 관련서류를 검토하였으며 필요하다고 인정되는 경우 질문, 대조, 실사, 입회, 조회 기타 적절한 감사절차를 적용하였습니다.
2. 본 감사의 의견으로는 복지세상의 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지의 세입·세출 결산서 및 부속서류는 일반적인 재무보고요령에 따라 적정하게 표시하고 있습니다.
3. 천안시 인권조례 모니터링과 이를 기초로 인권 포럼을 통해 여러 문제점을 지적한 것은 커다란 의미가 있었습니다. 앞으로 천안이 진정한 인권과 복지 도시로 탈바꿈하기 위해서 실질적 인권 조례로 재탄생할 수 있도록 지속적 사업이 전개되기를 바랍니다.
4. 코로나 19의 어려운 상황 속에서도 후원자 관리에 최선을 다하여 후원자의 변동 폭이 크지 않다는 것은 대단한 성과라고 생각합니다. 또한 이전보다 더 다양한 SNS와 소식지 등으로 본회의 사업이 여러 경로로 홍보되고 있음도 역시 대단한 성과라고 생각합니다. 이 모든 것은 사무국에서 열정을 가지고 발로 뛰는 활동을 하신 성과라고 판단되며 이에 경의를 표합니다.
5. 빈곤 시물레이션 사업이 2개 대학과 협약까지 맺는 초기 세팅에도 불구하고 코로나 상황으로 끝내 제대로 진행되지 못한 것에 아쉬움이 있습니다. 향후에 재점검을 통해 기존의 성과를 다시 만들어 나갈 수 있기를 바랍니다.
6. 코로나 19를 겪으며 사회적 상황의 많은 변화가 생겼습니다. 이를 면밀하게 분석하여 뉴노멀, 새로운 아이템을 고민해야 할 때입니다. 특히, 미래 세대를 위한 청소년 교육과 연계하는 활동도 고민이 필요할 것 같습니다.
7. 올해 6월 지방선거를 맞이하여 지역 실정에 맞는 복지 아젠다를 제시하고, 시민들과 함께 토론하고, 선거 과정을 통해 시정에 반영될 수 있도록 하는 전략이 수립되길 바랍니다.

재무감사

김수남



사업감사

유환성



Ⅲ. 안전심의

1. 2021년 사업보고

□ 2021년 추진방향 및 결과

비전	멈춰버린 세상에서 한 발 더 내딛는 복지세상			
핵심 목표	보편적 복지정책 연구 및 대안모색	복지적 참여와 경험의 폭 확대	지속가능한 내부적 토대 마련	수평적인 민관협력 모델 구축
추진 방향	천안시 인권, 복지 수준 검토하여 복지효능감 체감	천안시민들과의 온/오프라인 접점 마련	재정안정화 및 투명한 집행, 활동가 역량강화	지역 문제 해결을 위한 민관협력 기구 조직
질적 지표	① 다양한 영역의 전문가 참여 ② 활동의 확산 및 지속	① 조직에 대한 이해도 증가 ② 조직에 대한 몰입도 향상	① 모금기획 역량강화 ② 활동가 역량강화	① 민관협력 경험치 확대 ② 주거복지종합 지원센터 운영안정
양적 지표	① 정책위원회 구축, 회의횟수 ② 정책연구 및 조사사업 산출물	① 참여자 수, 빈도, 만족도 ② 의견수렴횟수	① 신규 및 증액후원자 50명 ② 지역문제 발굴을 위한 학습	① 민관협력 전문가 만남 ② 주거복지종합 지원센터 사업달성율
결과	<ul style="list-style-type: none"> ▲정책위원회 조직 ▲인권감수성 조사 결과보고서 발간 ▲인권조례 실효성 검토 및 인권포럼 개최 	<ul style="list-style-type: none"> ▲온라인을 통해 대면하는 방식 일부 사업에 시도 ▲다각적인 시민참여 방안 모색 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▲모금 및 후원자 발굴 전반적 미비 ▲분야별전문교육에 활동가 참여 ▲내부스터디 미흡 	<ul style="list-style-type: none"> ▲인권 민관간담회 추진하며 기본적인 토대마련 ▲주거복지종합지원센터 운영위원회 조직

[1] 정책연구 및 조사

1) 정책위원회

2021년 집중 키워드였던 ‘인권’ 과 ‘복지’ 에 집중하여 천안시의 전반적인 수준을 검토하고자 정책위원회가 2월에 조직한 후 “천안시민 인권감수성” 을 주제로 활동하였습니다. 정책위원회 위원들의 인권제도 및 인권 감수성에 대한 전문적 조언으로 연구를 설계하고, 다양한 인적 네트워크를 통해 인권감수성 조사를 완수했습니다. 그 동안 연구영역에 없던 지자체 시민의 인권감수성을 드러내고 결과를 도출했다는 데 의의가 있으며, 이를 인권포럼과 연동하여 민관협치를 통한 지역사회 인권실현의 근거자료로 활용하였습니다.

■ 주요 활동

- 정책위원회 8인 위촉
- 정책위원회 회의 개최 (총 5회)
- 2021 천안시민 인권감수성 조사 결과 보고서 발간

■ 사업내용 추진 결과

소분류	프로그램명	계획(수행방법)	결과
조직 및 운영	위촉식	- 지역복지 및 인권 전문가를 추천받아 1월에 7인 이내로 조직	- 2월 26일(금) 8인의 위원 위촉을 시작으로 1차 회의를 진행함.
	정례회	- 주요 복지 및 인권 의제 논의를 통한 정책화 작업 - 연구 및 조사사업 총괄자문 - 격월 4회 진행	- 1차 회의 때 유의미한 결과물 생성을 위해 격월로 계획되었던 회의를 매월 진행하기로 함. 총 5회의 정례회를 가짐. - ‘천안시민 인권감수성 조사’ 로 주제가 선정됨.
지역복지 모델 구축	보건복지 포럼	- 관련 의제를 선정한 후 지역현황을 파악하고 천안시민 복지수준 향상을 위해 필요한 지역기반 복지모델 - 보도자료 작성 및 배포	- 「2021 천안시민 인권감수성 조사 결과 보고서」를 9월 9일(목) 발간하여 2곳의 언론(대전일보, 더팩트)에 보도됨.
	복지인권 전략수립	- 차기년도 계획 설계(12월)	- 7차 회의를 통해 차기년도 계획을 수립함.

【붙임 : 정책위원회 명단】

순번	이름	소속 및 직위	비고
1	김 희 정	천안시주거복지종합지원센터 센터장	
2	서 미 정	사)미래를 여는 아이들 사무국장	
3	우 주 형	나사렛대학교 휴먼재활학부 교수	
4	윤 평 호	대전일보 기자	
5	이 래 혁	순천향대학교 사회복지학과 교수	사퇴(09/29)
6	장 동 호	남서울대학교 사회복지학과 교수	위원장
7	정 병 규	천안시휴브릿지주간보호센터 사무국장	
8	정 은 희	한숲복지재단 느티나무노인복지센터 센터장	

■ 사업의 효과 및 향후계획

(1) 영향력 및 기여도

- 성인 574명을 대상으로 천안시 인권감수성 조사를 실시하여 인권감수성 평균 2.41 점이라는 결과를 도출했습니다. 더불어 인권관련 교육 수강 경험과 최근 5년간 기부·봉사·헌혈 경험이 인권감수성 평균에 긍정적인 영향을 미치는 것을 알게 되었습니다.

(2) 향후계획

- 인권감수성을 높이기 위한 세 가지 제언(생애주기별 맞춤형 인권교육의 양적확대, 인권교육의 질적 개선, 인권감수성 조사 실시 및 활용)에 대한 점검 및 후속조치가 필요합니다.
- 언론 또는 시민들에게 인권감수성 조사 결과를 쉽게 알릴 수 있는 노력이 요구됩니다. 인권과 복지정책을 언론과 시민들에게 더 알리고 더불어 참여나 관심을 이끌어낼 수 있는 참신한 아이디어가 필요합니다.
- 정책위원회의 역할과 기능에 맞도록 신규위원의 위촉을 계획 중입니다.

2) 조례 모니터링

천안시 인권조례를 살펴보면 제대로 이행되고 있는지 점검하고, 보다 실효성 있는 조례로서 기능하도록 논의과정을 계획하였습니다. 더불어 사업 과정 속에서 바람직한 민관협치의 모델이 구축될 수 있도록 필요한 역할을 수행했습니다.

특히 인권 보장 및 증진에 관한 지자체의 역할과 중요성이 점차 부각되면서 내년 지방선거를 앞둔 현시점에서 천안시 인프라를 점검하고, 인권이 살아 숨 쉬는 도시 천안을 만들기 위해 시민들의 참여로 정책을 제안하고 내용적 적절성을 확보하고자 하였습니다. 인권 관련 활동가, 지역 교수, 시의원, 주무부서 담당 공무원, 시민사회 등 여러 단위가 모여 인권행정의 제도적 발전을 위해 논의하면서 인권 거버넌스 체계 마련에 대한 긍정적인 합의가 도출되었습니다.

■ 주요 활동

- 충남도 및 도내 15개 시·군 인권조례 이행현황 점검
- 인권도시 조례 내용 및 선진사례 검토
- 인권 전문가그룹 회의 진행 (3회)
- ‘생활 속 인권침해 사례집’ 온라인캠페인 실시
- ‘천안시 인권행정 제도적 발전을 위한 민·관 간담회’ 개최 (2회)
- ‘2021 천안시 인권포럼’ 개최

■ 사업내용 추진 결과

소분류	프로그램명	계획(수행방법)	결과
인권조례 비교·분석	자문	- 천안시 인권조례 제정 당시 실무협력 단위 파악 - 추후 조례 분석의 방향과 틀 설정을 위한 민관 협력자별 자문 요청	- 1월 14일(화) 천안시청 자치민 원과 분권팀 방문함. - 천안시 인권제도 인프라 등 결 림들이 무엇인지 파악함.
	조례 이행현황 분석	- 「천안시 인권보장 및 증진에 관 한 조례」 추진내용 정리 - 위원회, 기본계획, 전담부서 등을 기준으로 분석	- 각 조항별 임의 또는 강행규정 을 분류하고, 2021년 인권교육 및 관련 프로그램 등 예산을 비교함.
	타 지자체 사례 분석	- 충남 지역 지자체를 중심으로 각 인권조례 검토 - 귀감이 될 만한 광역, 기초시 사례 추가적으로 발굴 - 수준 비교 후 천안시 위치와 발전방안 모색	- 4월 14일(수) 충남도 및 도내 15개 시·군 인권조례 이행현 황 점검을 위한 정보공개청구 실시함. - 14일(수) ~ 28일(수) 2주간 취 합한 결과로 현황표를 작성함.
민관 논의체계 구축	전문가그룹 회의	- 인권, 복지 관련 전문가 5인 이내로 구성 - 조례 개정 및 인권 관련 프로	- 인권, 복지 관련 전문가 4인으 로 구성하여 총 3회 회의를 진 행함.

		그럼 등 제안정책 발굴	- 민관협치 인권레짐 구축의 방향으로 제안내용을 도출함.
	민관 간담회	- 행정과의 실무적 인권거버넌스 체계 마련 - 정책의 실효성 확대를 위한 의견 공유 및 향후 과제 논의	- 민관 논의체계가 모여 총 2회 간담회를 거치며 제안정책 현실화 방안을 집중적으로 검토함. - 포럼 이후 차기년도 예산반영 계획을 공유하고, 민간으로부터의 인권거버넌스 체계 마련으로 의견을 합의함.
제도적 압력 및 공론화	온라인캠페인 실시	- 시민을 대상으로 인권에 대한 낮설고 어려운 느낌을 줄이는 인권침해 목소리 모으기 진행	- 8월 31일(화)부터 온라인플랫폼 뼈대를 활용하여 일상생활 속 무심코 스쳐지나간 인권침해 사례를 취합하는 시민참여 캠페인을 진행함. - 9월 중순까지 개인 또는 단체 간 접촉을 통해 캠페인을 홍보하였고, 총 22개의 목소리를 모음.
	인권포럼 개최	- 민관이 함께 참여하는 포럼(공론화자리) 개최 - 인권 영역 전문가를 지정 토론자로 섭외 - 시의원, 담당 공무원, 지역 교수, 현장실무자 등 초청	- 9월 28일(화) 충남 소셜캠퍼스 온에서 ‘2021 천안시 인권포럼’을 온·오프라인으로 동시에 개최함. * <u>기조발제</u> : 김중섭 명예교수(경상국립대학교 사회학과) * <u>정책발표</u> : 홍은주 팀장(복지세상을 열어가는 시민모임) * <u>좌 장</u> : 이진숙 대표(충남인권교육활동가모임 부활) * <u>종합토론</u> : 김선홍 시의원(천안시의회), 우주형 교수(나사렛대학교 휴먼재활학부), 이지영 팀장(충남폭력피해이주여성상담소)
	후속작업 감시	- 차기년도 예산 반영을 위한 모니터링 진행	- 2차 민관 간담회를 통해 차기년도 인권관련 예산(안)을 공유함.
	보도자료 배포	- 각 진행과정마다 시의적절한 대응	- 인권포럼 마친 후 보도자료를 작성하여 배포하여 2건 보도됨.

【붙임 : 전문가그룹 명단】

순번	이름	소속 및 직위	비고
1	김 용 기	사)충남청소년인권문화네트워크 대표	
2	우 주 형	나사렛대학교 휴먼재활학부 교수	
3	이 지 영	충남폭력피해이주여성상담소 팀장	
4	이 진 숙	충남인권교육활동가모임 부플	

■ 사업의 효과 및 향후계획

(1) 영향력 및 기여도

- 2013년 인권조례 제정 이후 추진실적 없이 멈춰있는 천안시 인권의 현주소를 지적하고, 관련 전문가를 포함하여 민관이 함께 조례의 실효성을 논의하는 과정을 설계하고 실천하였습니다.
- 인권포럼을 통해 제안한 정책 중 일부가 2022년도 본예산에 반영되었습니다.

(2) 향후계획

- 인권포럼과 민관 간담회 이후 인권단체, 인권활동가, 관련 시민단체 등 민간이 중심이 되는 인권네트워크 조직 구성으로 의견이 모아졌습니다. 더불어 지역사회 내 인권 거버넌스 체계 구축을 위한 민관 협약을 맺어 향후 유기적으로 소통하고 협력하여 인권도시 천안을 만들어 나가하고자 합니다.

3) 코로나19 대응 → 열린시민 공론장

코로나19가 초래한 재난상황이 사회적 약자에게 제도적, 심리적, 사회적으로 미치는 영향에 대해 조사하고 천안시에 시급한 복지 차원의 사업을 제안하고자 계획했습니다. 주제가 방대하여 본회 지향점인 사회적 취약계층의 목소리에 집중하여 지역에 화두를 던지는 공론장 형태로 사업을 변경하여 추진하였습니다.

열린시민 공론장은 우리 사회의 민낯을 파헤쳐 현시점에 맞는 사회적 이슈와 쟁점을 주제로 잡아 시민들과 함께 하는 정기적인 토론의 장 역할을 수행할 의도로 기획하였습니다. 첫 주제는 장기화된 재난 위기로 일상이 되어버린 코로나19가 우리 삶의 많은 부분을 바꿨고, 그 여파로 사회복지 현장에서 새롭게 드러나는 어려움에 대한 이야기를 나눠보는 것으로 진행하였습니다.

■ 주요 활동

- 타 지역 사례 비교 및 검토
- 열린시민 공론장 ‘내몰린 사람들, 나는 방역 사각지대에 살고 있다’ 개최

■ 사업내용 추진 결과

소분류	프로그램명	계획(수행방법)	결과
재난 속 지역복지 현황 파악	정보 수집	- 코로나19 관련 사회 복지 현장의 대응, 민관협치 등에 대한 자료조사 - 타 지역 사례 파악	- 4차례 논의 과정을 거쳐 현장의 목소리를 드러내는 창구로서 ‘열린시민 공론장’으로 변경하기로 함. - 열린시민 공론장은 시민 참여를 기반으로 현시점의 이슈와 쟁점을 주제로 지역사회 토론의 장으로 추후 지속적인 연간행사로 기획할 예정임.
	자문	- 자문을 통해 포럼 방향성 구체화	- 자문 과정을 별도로 거치지 않음.
	지역사회 공론화	- 코로나19로 인해 지역사회의 달라진 점과 사회적 약자에게 미친 영향 등을 중심으로 포럼 준비	- 8월 10일(화) 본회 강당에서 ‘열린시민 공론장 -내몰린 사람들, 나는 방역 사각지대에 살고 있다’를 온·오프라인으로 개최함. * 좌 장 : 정병규 사무국장(천안시휴브릿지주간보호센터) * 발 제 : 아파도 마음 편히 쉴 수 없는 사람들 ! 윤영숙 지회장(아산시비정규직지회), 자가격리 할 집이 없는 사람들 ! 김운영 사무국장(빈곤사회연대), 대면접촉을 피할 수 없는 사람들 ! 임상빈 센터장(천안시하모니주간보호센터) - 유튜브 실시간 참여자수는 최대 28명으로 현장 참여자 16명을 포함해 총 44명의 시민과 포럼을 진행함. - 연속기사의 형태로 아이뉴스24에서 총 2회 보도됨(2021. 8. 11, 8.12)
	후속작업	- 포럼 이후 지역사회 회복력 점검	- 이후 모니터링 실시하지 않음.

■ 사업의 효과 및 향후계획

(1) 영향력 및 기여도

- 열린시민 공론장의 가장 부족한 점은 후속 모니터링입니다. 코로나19 상황에서 겪는 소외계층의 어려움에 대해서 충분히 공감하고 지역사회에 공론화했지만 해결을

위한 방향을 제시하거나 그 변화를 꾸준히 점검하지 못했습니다. 공론장에 참여한 시민 중 일부도 대안 마련의 부재를 아쉽다고 평가했습니다.

(2) 향후계획

- 열린시민 공론장은 현장의 끈을 놓지 않고 시민들과 지역 의제에 대해 소통할 수 있는 기획력이 좋은 사업입니다. 추후 과정을 설계할 때 공론장 자체에만 무게를 두는 것이 아니라 초안을 그려나가는 구상과 실제 사회적 변화를 이끄는 확장 단계까지 조직적으로 고민해야 합니다.
- 내부스터디, 후원자들과의 소통 등을 통해 상시적으로 단체 차원에서 여러 가지 사회적 이슈를 공유하고, 자료조사와 분석을 통해 적절한 피드백이 이뤄진다면 사업의 흐름이 지금보다 뚜렷해 질 것으로 보입니다.

[2] 인식개선 및 권익증진 : 빈곤 시뮬레이션

끝이 보이지 않는 코로나19 상황 속에서 2021년 본회 자체적으로 참여자를 발굴하고 자 대학교 밀집 지역이라는 천안의 특성을 활용해 대학 내 사회봉사센터와 업무협력을 체결하여 교육프로그램 겸 체험워크숍 방식으로 기획하였습니다. 사회구성원으로서 약자를 보는 시선, 빈곤에 대한 이해의 폭을 키우는 시간이 될 수 있도록 내용을 구성하였습니다.

빈곤 키트는 매년 바뀌는 법과 제도, 사회적 이슈 및 분위기 등을 반영하여 보완했습니다. 특히 코로나19로 인한 가계 부채의 증가 등이 추가적인 가구별 상황으로 포함되었습니다. 더불어 다양한 규모의 워크숍 개최를 위해 참여인원과 소요시간을 조정하여 실행 가능한 사업 구조로 개편하였습니다.

당초 집중과제인 사회적 거리두기 단계를 고려한 워크숍 열개 조정은 진행되었으나 지역 내 산발적인 코로나 확산세로 대학생의 등교가 계속 연기되면서 단 한 건의 워크숍도 실시하지 못하였습니다. 하반기에 일부 대면수업을 진행하는 학교가 있었지만 참여자끼리 접촉을 피할 수 없는 사업의 특성 상 사회봉사센터 측에서 우려로 진행하지 못하였습니다.

■ 주요 활동

- 2021년 버전 빈곤 키트 구성

- 빈곤 시뮬레이션 워크숍 열개 조정
- 대학교 사회봉사센터 업무협약(MOU) 체결

■ 사업내용 추진 결과

소분류	프로그램명	계획(수행방법)	결과
매뉴얼 개편	2021년 키트 구성	<ul style="list-style-type: none"> - 개편된 법·제도에 맞게 가구프로필 및 지역사회자원 수정 - 지역의 빈곤 통계 및 이슈를 담은 ppt 제작 	<ul style="list-style-type: none"> - 최저임금, 기초생활수급비 등 빈곤 가구별 상황에 맞는 기준으로 업데이트함. - ‘상대적 빈곤율’ 개념을 덧붙이고 한국의 빈곤 수준, 특히 노인 빈곤의 심각성을 ppt 자료에 포함함.
	워크숍 열개 조정	<ul style="list-style-type: none"> - 거리두기 지침에 따라 실행가능한 집체교육의 형태로 조정 - 15명에서 30명 사이 규모별 가구원수 인원배치표 정리 - 사업 제안서 작성 	<ul style="list-style-type: none"> - 참여인원에 따라 우선순위를 두고 가구를 배치하여 최소 15명부터 진행이 가능하도록 ‘가구현황표’를 작성함. - 프로그램 소개 및 역할안내(20분), 체험 참여(1주 12분, 주말 2분 => 1시간 10분), 소감 나눔(40분) 총 2시간 30분 이내로 소요되는 구성으로 조정함. - ‘사업 제안서’ 작성 완료함.
체험 진행	자원봉사자 모집	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회자원 역할로 체험워크숍 참여 - 자원봉사포털로 봉사자를 모집하거나 본회 후원자에게 제안 	<ul style="list-style-type: none"> - vms를 통해 자원봉사자를 모집하였지만 갑작스러운 코로나 확산세로 행사를 취소함.
	연계자원 발굴	<ul style="list-style-type: none"> - 학기 시작 전 사회봉사센터 또는 사회봉사단에 워크숍 참여 요청을 위한 공문 발송 - 필요시 업무협약 확대 	<ul style="list-style-type: none"> - 올해 2곳의 대학교 사회봉사센터와 업무협약(MOU)을 체결함. - ‘사업 제안서’를 발송하여 제안취지를 안내하고, 추후 방문하여 워크숍 참여 협조 및 지원을 당부함. * 2/16(화) 남서울대 업무협약 * 4/7(수) 단국대 업무협약
	체험워크숍 진행	<ul style="list-style-type: none"> - 교내 사회봉사센터 프로그램 일환으로 홍보 및 참여자 모집 - 빈곤에 대한 이해 및 인식 변화를 측정하는 설문과 만족도 조사 실시 	<ul style="list-style-type: none"> - 4월 9일(금) 1차 빈곤 시뮬레이션을 진행하고자 했지만, 코로나19가 재확산 되는 시기여서 부득이하게 행사를 취소함.
홍보 및 공문화	보도자료 배포	<ul style="list-style-type: none"> - 사업 홍보를 위한 보도자료 작성 및 배포 	<ul style="list-style-type: none"> - 대학교 사회봉사센터와의 업무협약 체결에 대한 보도자료를 작성

	카드뉴스 제작	<ul style="list-style-type: none"> - 참여자 후기, 설문조사 결과 등의 내용을 담은 카드뉴스 제작 - 빈곤 문제를 이해하고 함께 해결할 사회현상으로 인지하도록 의미 전달 	<ul style="list-style-type: none"> - 후 배포하여 1건의 보도가 있었음. - 이후 사업이 원활하게 진행되지 않아 공론화 추진하지 못함.
--	---------	--	---

■ 사업의 효과 및 향후계획

(1) 영향력 및 기여도

- 전반적으로 미비한 수준의 사업 성과로 지역사회에 미친 영향력 및 기여도는 검토할 수 없습니다.

(2) 향후계획

- 11월초 정부가 위드코로나 시대를 선포하였고, 국민 백신접종률도 약 78%로입니다. 하지만 여전히 확진자 수는 감소될 기미가 보이지 않습니다. 코로나 이전의 일상을 온전히 되찾기는 어렵겠지만, 현재 상황을 수용하며 앞으로의 사업 방향과 방식을 깊이 있게 논의해야 합니다.
- 사업의 정체성 확립과 빈곤 의제에 대한 접근방식 및 공력에 대한 논의를 통해 빈곤시물레이션 매뉴얼북 제작, 참여자 중심의 서포터즈 운영에 대한 아이디어가 도출되었습니다. 향후 공모사업 지원을 통해 본 사업을 확장할 수 있도록 준비하겠습니다.
- 2022년도 학기 시작 전에 현재 업무협약을 맺은 2곳 사회봉사센터와 워크숍 진행에 대한 계획을 세워야합니다. 추후에는 타 기관들과의 협약을 통해 자원 연계와 발굴을 확장하겠습니다.

[3] 조직활동

2021년 집중과제였던 “신입후원자 확대 및 모금”의 달성을 위해 정기적인 후원자 관리, 창립기념일 후원카페, 전시판매 모금 및 오픈 강연 등을 계획하였습니다. 정례화된 후원자 관리는 계획대로 추진되었으나, 후원자 프로그램의 축소 운영 및 모금 프로그램 미진행으로 추진률은 미흡한 편입니다.

후원자관리는 매월 정기후원금 출금 감사문자를 적극적으로 활용하여 후원자에게 활동을 알리고 참여를 유도하는 등 작년대비 체계적으로 진행하고 있으며, 후원자 인터

뷰는 분기별 주제를 선정하여 월 1명의 후원자와 이야기를 나누고 있습니다. 창립기념일 생일파티는 그 내용과 형태를 온라인 참여형 이벤트 ‘숨은 삼행시 고수를 찾아라!’ 로 변경하여 추진하였습니다.

■ 주요 활동

- 제23차 대의원총회
- 정기적인 후원자 관리
- 후원자 인터뷰 (총 10회)
- 창립기념일 이벤트 “숨은 삼행시 고수를 찾아라!”
- 2021 후원확대 캠페인 “썸머플러스(Summer+)”

■ 사업내용 추진 결과

소분류	프로그램명	계획(수행방법)	결과
신입후원 관리	신입후원 관리	- 환영꾸러미 발송 : 애뉴얼리포트, 보틀, 티매트, 볼펜, 감사편지 - 신입후원자 한 마디 받기(문자, 전화 등)	- 환영꾸러미 재구성 및 발송 : 2020년 애뉴얼리포트, 3단 우산, 손수건, 감사편지 - 신입후원자 한 마디는 내용이 유사하여 업로드 하지 않음.
기존후원 관리	신년카드 발송	- 12월 말 후원자 참여형 신년카드, 기부금영수증 안내	- 차기년도 1월 발송함.
	기부금영수증 발급	- 홈택스, 팩스, 우편발송(법인, 개인은 요청 시)	- 11월말에 홈페이지 안내 후 2021년분 2022년 1월에 발급함.
	기부생일 감사 편지 및 선물 발송	- 애뉴얼리포트 발송 시 동봉 - 3년차(14명) : 장바구니 - 10년차(20명) : 천연제품 - 20년차(5명) : 수건 1세트	- 기존 계획대비 한 달 늦은 3월 발송 완료함.
	정기후원금 감사문자 발송	- 4일/25일 CMS 출금 확인, 재정현황, 후원자명단, 월별 활동 내용	- 문자발송은 출금 후 1주일 이내에 발송하려고 노력했으며, 최근 3일 안에 발송하고 있음. - 문자발송 내용에 감사인사와 더불어 활동 내용을 링크로 보냄. - 후원자와의 개별 연락을 위해 휴대폰(010-4319-2811)을 개설함.
	미납후원자 관리	- 매월 미납안내 문자 발송 - 6개월 이상 미납후원자 전화연락	- 출금문자와 동일한 날짜에 미납안내 문자를 발송하며, 계좌확인 과 더불어 활동 내용을 링크로

			보냄. - 3개월 이상 미납 시 추천인이 연락, 6개월 미납 시 7개월 차 전화 연락, 부재중일 경우 문자 발송 (이후 1회 재연락), 응답 없을 경우 CMS해지 및 알림 연락함.
	탈퇴후원자 관리	- 탈퇴 사유 등 탈퇴후원자 현황 파악 - 이후 기존후원자 관리체계 모색	- 탈퇴후원자에게 바로 연락하고 부재중일 경우 문자로 알림. - 10년 이상 장기후원자가 탈퇴했을 경우 자필 감사 편지 발송함 (2021년 3개 발송)
후원확대	신입 후원 확대	- 잠재적 후원자 발굴을 위한 리스트업 - 집중 기간 신입후원자 꾸러미 발송	- 후원확대 캠페인 ‘썸머플러스’를 7월 20일(화)부터 8월 31일(화) 총 6주간 진행함. 언택트 시대 여행지에서 여름휴가를 보내는 대신 지인에게 후원가입을 제안하거나, 휴가비 일부를 증액 또는 일시후원 하는 방식임. - 캠페인 결과 신규 후원가입 4명(8%), 증액 3명(10%), 일시후원 8명(40%)이 참여함. 일시후원의 효과성을 체감함.
	증액	- 이사 증액 50만원 - 기존 후원자 20명 증액 - 증액 후원자 리유저블컵 리워드, 감사편지	- 이사 3명 9만원(18%), 기존 후원자 3명(15%) 3만원의 후원금이 증액함. - 증액후원자에게 바로 감사 전화 혹은 부재 시 문자를 발송함.
후원자 프로그램	대의원총회	- 2020년 사업 및 재정보고, 2021년 사업 및 재정 계획 보고, 본회 주요사항 의결	- 2월 18일(목) 오후 7시 본회 1층 강당에서 진행함. 대의원 43명 중 위임 12명을 포함한 36명이 참석하여 이사 선임, 대표 선임 등의 안건을 결의함. - 2021년 1월부터 2022년 12월까지 천안시주거복지종합지원센터를 위탁 운영함을 알림.
	소모임 펜드로잉	- 참가비 1만 원 - 12월 송년모임	- 6월 19일(토) 11시 도민익아트랩에서 총 1회 모임.
	후원자 인터뷰	- 인터뷰 대상 : 새롭게 시작하는 후원자, 가족후원자, 신입후원자, 반려동물 후원자 - 홈페이지 업로드 및 SNS 연동 - 축약본 분기별 본회 소식지	- 일대일로 후원자를 만나 조직에 대한 이해도와 몰입도를 높일 수 있으나, 사회적 거리두기로 인해 새로운 사람을 만나는 것에 대한 부담으로 관계가 있는 후원자들을

		기고	중심으로 추진할 수밖에 없었음. - 후원자가 자신을 인터뷰하는 경우는 처음이라며 설렌다고 하기도 하고, 개인적으로 이야기 나눠서 즐겁다는 피드백도 있었음.
	강연	- 사회복지의 날을 맞이하여 9월 초 인권복지를 주제로 한 강연 진행	- 전시판매와 동시에 진행할 계획이었던 강연은 전시판매가 진행되지 않아 추진하지 못함.
	창립기념일 (06.23 수)	- 창립기념일이 있는 일주일 (6/21~27) 동안 카페에서 23살 분회 활동 전시 및 홍보 - 6월 22일(화) 홀에서 생일파티 진행 - 생일파티 참여자 선물	- 사회적 거리두기 단계 상향으로 불특정 다수가 한 공간에 모이기 어려워 취소함. - 이를 대체해 온라인 참여 이벤트 분회 생일맞이 백일장 “숨은 삼행시 고수를 찾아라!” (제시어 : 복야호)를 6월 1일(화)부터 13일(일)까지 총 2주 동안 진행함. - 총 32명이 참여하였고, 6월 22일(화) 홈페이지 및 SNS로 당선작 15개(후원자 11명, 시민 4명)를 개별 이미지로 제작하여 공유함.
모금	후원카페	- 창립기념일과 연계하여 카페 티켓 1,000장 판매	- 대체할 수 있는 별도의 모금 진행하지 못함.
	전시판매	- 재능기부를 바탕으로 수익 모델 설계 - 전시 도록 제작	- 행사규모와 시기 등의 판단 부족으로 추진하지 못함.

■ 사업의 효과 및 향후계획

(1) 영향력 및 기여도

- 정기적으로 발송하고 있는 정기후원금 출금문자는 확인하는 작업이 필요하지만 후원자들의 긍정적인 피드백이 있어서 더욱 신경 써 관리할 예정입니다. 링크축약 사이트를 통해 확인한 결과, 후원명단 및 재정 링크보다 후원자 인터뷰 링크의 클릭수가 높습니다. 후원자 기부만족도 향상을 위한 관계형성 및 유지가 전반적으로 잘 이뤄지고 있는 편입니다.
- 계획대비 진행하지 못한 후원자 프로그램의 경우 후원자 관심사를 우선 파악한 뒤 진행할 수 있도록 기존 후원자 데이터를 활용하고 보완하겠습니다. 향후 분회 사업(토론회 등)에 대한 사람들의 참여율을 분석하는 것도 중요하다고 생각합니다.

(2) 향후계획

- 향후 미납후원자(월 평균 미납 50건)를 중점적으로 관리하겠습니다. 현재 CMS 정기출금 성공률은 88%로 서울경기 1,600여개 시민단체 평균 성공률 85%에 비해 높은 편입니다.
- 후원확대 캠페인을 진행하며 일시후원의 유의미성을 확인했습니다. 이에 현실적으로 달성가능한 모금액을 설정하여 누구나 쉽게 참여할 수 있도록 하는 모금프로그램 개발이 시급합니다.

[4] 홍보사업

지난 2019년 폐간한 소식지(복지세상 뉴스레터)가 본회와 후원자간의 지속적인 소통의 끈을 이어가기 위해 다시 제작되었습니다. 다소 연령층이 높은 후원자 구조의 특성상 온라인매체 이외에 활용할 수 있는 적합한 수단이 소식지라고 판단하였습니다.

현재 SNS의 경우 홈페이지, 밴드, 페이스북, 인스타그램 총 4가지를 운영하고 있으며, 세대와 취향에 맞게 선호하는 매체가 다르기 때문에 여러 가지 방식으로 본회 활동을 찾아볼 수 있도록 꾸준히 업로드하고 있습니다.

■ 주요 활동

- 분기별 소식지 발간
- SNS별 활동내용 상시 업로드

■ 사업내용 추진 결과

소분류	프로그램명	계획(수행방법)	결과
소식지 제작	원고 작성 및 취합	<ul style="list-style-type: none"> - 소식지 8면으로 기획 - 1~2면 활동리뷰, 3면 활동리포트, 4~5면 기획기사, 6면 후원자 인터뷰, 7면 재정, 8면 후원명단 및 신입후원자 한마디로 구성 - 소식지 발행 전월 말일까지 원고 작성 및 전달 	<ul style="list-style-type: none"> - 1분기 : 활동리포트(제23차 대의원총회), 기획기사(노인 빈곤), 후원자 인터뷰(장미랑, 임재은, 김도은) - 2분기 : 활동리포트(복야호), 기획기사(주거상향 지원), 후원자 인터뷰(김상주, 이연경) - 3분기 : 활동리포트(인권포럼), 기획기사(인권감수성 조사), 후원자 인터뷰(임아람, 김민아,

			안수경)
	우편 발송	- 원고 취합 후 사무국 공유 - 매월 7일을 기준으로 소식지 우편 발송 실시	- 4/16(금) 1분기 소식지 발송 - 7/6(화) 2분기 소식지 발송 - 10/7(목) 3분기 소식지 발송
SNS 운영	홈페이지	- 아카이빙 창구로서의 역할 - 각 사업별 담당자가 활동내용 및 사진 정리 후 업로드	- 아카이빙 창구로서의 역할에는 충실하지만 사업별로 활동 2일 이내 업로드는 미흡한 편임.
	밴드	- 세대별 이용 빈도와 매체의 특성에 따라 다양하게 운영 - ‘#복지통신명동’ 을 활용해 일상적 소통 진행	- 담당자가 단위사업 홍보 또는 결과 공유를 위해 본회에서 운영 중인 SNS를 사용함.
	페이스북		
인스타그램			

■ 향후계획

(1) 영향력 및 기여도

- 홈페이지 월간 방문통계(2021년 1~12월)

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
방문수	6,056	2,222	2,426	1,709	2,040	2,071	2,203	1,781	2,115	1,561	2,072	1,937
전달과의 차이	+2,400	-3,834	+204	-717	+331	+31	+132	-422	+334	-554	+511	-135

- 홈페이지 유입경로

검색(총 457건) : 네이버 229건 > 다음 182건 > 구글 41건 > 줌 5건

SNS(총 24건) : 카카오톡 21건 > 페이스북 3건

디바이스 : PC 65% > 모바일 35%

- SNS 구독 현황(2021년 11월 19일) : 밴드 멤버 74명 / 페이스북 좋아요 911명 / 인스타그램 팔로워 115명

(2) 향후계획

- 소식지는 앞으로도 분기별 발행이 가장 이상적이라고 생각합니다. 원고 작성 및 재정 지출의 부담이 있지만 아날로그 방식의 접촉을 선호하는 후원자들이 있다고 판단되기 때문입니다.
- 각 사업별 담당자가 진행하는 활동을 홍보하거나 공유하기 위해 SNS를 활용하고

- 있습니다. 이 부분은 앞으로도 놓치지 말고 꾸준히 아카이빙 해야 합니다.
- 필요시 광고비를 지불하여 불특정 다수에게 홍보하는 방안을 고려중입니다.
 - 매체별 특성에 맞춘 이벤트를 통해 새로운 유입을 확산시키고자 합니다.

[5] 연대활동

천안지역과 충남, 전국 단위 연대기구를 중심으로 살고 싶은 복지도시를 만들기 위한 활동에 참여하고 있습니다. 지속적인 연대체는 물론 사안별, 정책 단위별 논의구조를 구축하고 활동하였습니다.

■ 주요 활동

- 천안시민사회단체협의회
- 충남시민사회단체연대회의
- 충남인권협의회
- 지역복지운동단체네트워크

■ 활동 내용

(1) 천안시민사회단체협의회

천안지역 시민사회단체의 연대기구인 천안시민사회단체협의회는 성숙한 시민사회를 지향하고자 2001년 발족하여 총 13개 시민사회단체가 참여하고 있습니다.

2021년 창립 20주년을 맞이하여 지난 6월 근무환경과 공익활동에 대한 만족도를 알아보기 위해 회원단체 활동가들을 대상으로 실태조사를 진행했습니다. 그 결과, 공익활동 만족도의 평균점수가 3.6점(5점 만점)으로 직무만족도와 조직구성원 그리고 지속가능성에 대한 참여자의 만족도가 높게 나왔습니다. 활동가들이 일에 대한 자부심과 동료애가 기반이 된 공익활동에 대한 만족도가 높고, 이를 지속하기 위한 제도와 공적 자원 투입에 관심이 높다고 볼 수 있습니다. 천안시민사회단체협의회는 3.8세계여성의 날 충남기획단, 미안마 민주화운동 연대를 위한 모금캠페인 공동대응, 충남아산FC 료헤이 퇴출을 위한 공동행동 등 주요 현안대응사업에도 적극적으로 결합하고 있습니다.

(2) 충남시민사회단체연대회의

충남 시민사회단체의 연대와 협력을 통해 상호 발전하고 도모하는 것을 목적으로 2001년 조직되어 총 31개 단체가 소속되어 있습니다. 충남 지역 민주적 발전을 위해 필요한 사회개혁을 추진하고, 지역의 주요 사회현안에 대한 과제별, 부문, 지역별 연대 네트워크의 구성을 지원하고 있습니다. 창립 20주년을 맞이하여 6월 30일(수) 충남시민사회운동 비전토론회를 개최했고, 비전기금을 모아 상근 사무처장을 채용하였습니다.

(3) 충남인권협의회

충남 도민의 삶과 밀접한 인권 현안 과제 해결 협력과 인권사례 공유 및 민관협력 체계 구축, 인권 토론회 등 민관 협력 프로그램을 운영하기 위해 9월 10일(금) 충남인권협의회가 발족하였습니다. 충남 인권의제로 인권제도, 장애인차별, 아동청소년차별, 이주민차별 총 4개 분과가 선정되었습니다. 본회는 인권제도 분과에 포함되어 충남 15개 시·군 인권위원회 실태를 파악하고 개선방안에 대한 의견을 내었습니다.

(4) 지역복지운동단체네트워크

2003년 전국에서 활동하고 있는 지역복지운동단체의 경험과 비전을 공유하고 공동 실천의제를 논의하기 위해 구성된 지역복지운동단체네트워크는 2005년 공식 발족하였습니다. 작년과 마찬가지로 코로나19로 인한 사회문제 등에 목소리를 높였습니다.

(5) 공동성명

- 정부여당은 재정 끼워 맞추기식 분권 추진 중단하라(2021. 02. 23)
- 돌봄의 공공성 강화 위한 사회서비스원법 틀어막는 국회(2021. 06. 30)
- 오세훈 서울시장은 시민사회단체들에 대한 폄훼와 근거 없는 예산 삭감을 중단하고 언론의 자유로운 시정 보도를 보장하라(2021. 11. 04)

[6] 교육훈련

(1) 비영리 디지털 마케팅 인사이트 2021

- 일시 : 3월 10일(수), 3월 12일(금) 오후3시
- 장소 : 천안YMCA 2층 강당(온라인 진행)
- 강사 : 누구나데이터 김자유 대표, 하예성 랩장
- 참석 : 이선영 사무국장, 홍은주 팀장, 성선화 간사

구분	일시	내용
1	3/10(수) 오후 3시	- 기조발표 : 새로운 구글 애널리틱스(GA4) 등장으로 인해 변화될 웹분석 환경
		- 디지털 모금 트렌드 인사이트 : 정기후원, 일시후원이 일어나는 시기별, 기기별, 방문 빈도별, 광고매체별 데이터 트렌드 비교
2	3/12(금) 오후 3시	- 기조발표 : 소셜미디어 운영이 모금에 미친 영향을 분석하는 방법
		- 소셜미디어 트렌드 인사이트 : 주요 21개 비영리기관의 소셜미디어 활용, 팔로워 수를 기반으로 기관별, 시기별, 게시물별 다양한 데이터 통계 및 현황 분석

(2) 공익활동가 교육지원사업 [복식복식]

- 일시 : 5월 14일(금), 20일(목), 26일(수) 오전 10시
- 장소 : 천안YMCA 1층 강당, (사)한빛회 강당
- 강사 : 회계법인더함 최호운 대표
- 주관 : 본회, 풀뿌리희망재단, (사)한빛회
- 지원 : 천안NGO센터
- 참석 : 홍은주 팀장, 성선화 간사

구분	일시	내용
1강	5/14(금) 오전 10시 ~ 오후 1시	회계기본 및 비영리회계 이해
2강	5/20(목) 오전 10시 ~ 오후 1시	복식부기 원리와 계정과목 체계 이해
3강	5/26(수) 오전 10시 ~ 오후 4시	비영리 복식부기 사례 분개 및 전표작성 실습

(3) 공익활동가 교육지원사업 [주민조직가 교육]

- 일시 : 6월 ~ 7월, 매주 월요일 오전 9시 ~ 오후 1시
- 장소 : 천안NGO센터 2층 교류실
- 강사 : CONET 한국주민운동교육원 정시영 트레이너
- 지원 : 천안NGO센터
- 주관 : 본회, 천안KYC, 천안녹색소비자연대, 천안시지속가능발전협의회
- 참석 : 성선화 간사

구분	일시	내용
1	6/7(월) 오전 9시 ~ 오후 1시	주민운동이란 무엇인가? (개념)
2	6/14(월) 오전 9시 ~ 오후 1시	주민운동이란 무엇인가? (지향)
3	6/21(월) 오전 9시 ~ 오후 1시	주민운동이란 무엇인가? (지향)
4	6/28(월) 오전 9시 ~ 오후 1시	주민조직화란 무엇인가?(방법)
5	7/5(월) 오전 9시 ~ 오후 1시	주민조직가는 누구인가?(역할)
6	7/12(월) 오전 9시 ~ 오후 1시	세상읽기(주민이해, 현장이해, 역사의 정세)
7	7/19(월) 오전 9시 ~ 오후 1시	주민조직가는 누구인가?(비전)
8	7/26(월) 오전 9시 ~ 오후 1시	주민조직가로서 바라보는 주민현장
9	8/2(월) 오전 9시 ~ 오후 1시	주민관계 맺기는 무엇인가

(4) 2021 천안비영리컨퍼런스 [지속가능한 비영리 활동을 위한 물음, why]

- 일시 : 8월 23일(월) ~ 8월 27일(금) 오전 10시 ~ 오후 12시
- 방식 : 온라인 스트리밍
- 주최 : 풀뿌리희망재단
- 참석 : 이선영 사무국장, 홍은주 간사, 성선화 간사

구분	일자	내용
1	8월 23일(월)	좋은 일엔 왜 좋은 일자리가 없을까? 이명신 비영리경영연구소장
2	8월 24일(화)	정의로운 전환, 왜 기후위기 시대에 필요할까? 김현우 에너지기후정책연구소기획위원
3	8월 25일(수)	주거권 보장, 왜 우리 삶에 중요할까? 최은영 한국도시연구소장
4	8월 26일(목)	모두를 위한 쉬운 정보, 왜 필요할까? 백정연 소소한소통대표
5	8월 27일(금)	기본소득, 왜 알고 있어야 할까? 이원재 LAB2050대표

(5) **활력교육비지원 사업 [희망제작소 제25기 모금전문가 학교]**

- 일시 : 10월 ~ 12월, 매주 수요일 오후 1시 30분 ~ 오후 6시 30분
- 장소 : 희망제작소 2층 누구나학교
- 지원 : 풀뿌리희망재단
- 주관 : 희망제작소
- 참석 : 성선화 간사

구분	일자	내용
1	10/2(토)	[온라인] 입학식(교육생 소개) 및 실습팀 조직 모금의 이해, 한국 근대 모금 캠페인 강의
2	10/6(수)	[온라인] 기부자 설계 강의 워크숍 - 기부자 설계도 만들기
3	10/13(수)	모금 프로그램 설계 강의 및 워크숍 - 모금 마케팅기획 : 팀별 모금실행 설계도 만들기
4	10/20(수)	명분 설계 강의 워크숍 - 팀별 글작업 및 프리젠테이션
5	10/27(월)	모금 프로그램 기획 강의 워크숍 - 팀별 프로그램 기획작업
6	11/3(수)	후원 요청서 글작업 강의 워크숍 - 팀별 후원요청서 글작업
7	11/10(수)	온라인 모금 및 데이터관리 프로그램을 통한 기부자관리 및 개발방안 강의
8	11/17(수)	기업 후원 제안서 작성법 강의
9	11/24(수)	모금윤리 및 모금가가 알아야할 세무지식 강의 희망제작소 기관투어
10	12/1(수)	팀별 모금성과 발표 및 25기 대표 선출, 수료식

※ **프로그램 지원금**

- 천안NGO센터 <제11회 민·관협치 정책제안사업> : 시민의 힘으로 만들어가는 인권도시 천안
- 천안NGO센터 <네트워크 지원사업> : 천안시민사회단체협의회 제20주년 기념식
- 풀뿌리희망재단 <2021 풀뿌리단체희망이어가기 II 활력인력비 지원사업> : 기존인력비 지원 2차 년도

[7] 수탁기관 : 천안시주거복지종합지원센터

〈센터개요 및 역할〉

- 위탁기간 : 2021. 1. 1~2022. 12. 31일(2년간)
- 주소 : 천안시 서북구 쌍용11길 57, 상가 207호
- 연락처 : TEL (041) 572-0605~6 FAX (041) 572-0609
- 직원 : 센터장 1명, 팀장 2명
- 역할 : ▲ 주거복지사업의 상담, 정보제공 및 사례관리 ▲ 주거복지교육과 홍보
▲ 각종 주거복지 지원서비스 제공 ▲ 주거복지 네트워크 구축 ▲ 주거복지 향상을 위한 연구 및 조사사업)

■ 사업내용

(1) 사업운영 내역

	사업명	사업내용	사업실적
1	긴급 주거비 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지원대상 : 기준 중위소득 65%이하 <ul style="list-style-type: none"> - 3개월 이상 임대료 연체로 인한 퇴거 위기가구 - 공공요금 체납으로 인한 단전, 단수 위기 가구 등 ○ 지원내용 : 70만원 이내 ○ 사업량 : 12가구 	5,511,330원 -월세체납 8가구 -공공요금체납 2가구 -관리비체납 2가구
2	주거환경 개선사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지원대상 : 기준 중위소득 65%이하 ○ 지원내용 : 가구당 300만원 이내 <ul style="list-style-type: none"> - 도배, 장판, 보일러, 싱크대, 방충망, 안전바 등 - 보일러배관 청소, 소독 등 ○ 사업량 : 41가구 	30,924,280원 -도배장판 10가구 -보일러 교체 2가구 -싱크대 7가구 -문턱제거 2가구 -방충망 7가구 -중문 등 2가구 -소규모 15가구
3	난방비 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지원대상 : 기준 중위소득 65% 이하 ○ 지원내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 등유, 연탄 등 가구당 30만원 이내 - 에너지바우처 대상 가구 10만원 이내 ○ 사업량 : 23가구(10월~12월 지원) 	4,000,000원 -등유 20가구 -연탄 3가구
4	임시거소 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지원대상 : 기준 중위소득 65% 이하의 재해 등 긴급 주거위기 가구 ○ 지원내용 : 최대 6개월 임시거소 단기 지원 ○ 사업량 : 3개동(LH 2021년 11월 계약) 	1,564,390원 -3개소 계약 -12월 1가구 입주

5	이사 지원사업	○ 지원대상 : 기준 중위소득 65% 이하 ○ 지원내용 : 저소득가구 이사지원서비스 제공 ○ 사 업 량 : 40가구	8,000,000원
6	비주택 가구 주거상향 (국토부 지원사업)	○ 지원대상 : 고시원, 쪽방, 여인숙 비주택 거주자 주거이전 지원 ○ 지원절차 : 상담->읍면동 신청->LH심사 ->선정통보->주거물색->입주 ○ 지원내용 : 주택물색, 이사 및 생필품 지 원, 정착을 위한 사례관리 ○ 사 업 량 : 52가구	60,000,000원
7	아동공부방환 경개선 (지정기탁 사업)	○ 지원대상 : 읍면동, 단체를 통해 추천된 아동 ○ 지원내용 : 아동공부방 환경개선사업 - 도배, 장판, 단열, 창호, 책상, 수납장 등 ○ 사 업 량 : 4가구	17,000,000원

(2) 상담 및 홍보

□ 주거복지상담창구

- 운영 : 13회 / 매주 첫째, 셋째 수요일 14시~17시/ 시청 종합민원실
- 홍보 : 집합교육 및 순회교육 시 홍보, 30개소 읍면동 공문발송, 센터 홈페이지, 보도자료, 리플렛, 교육책자 제작

□ 주거복지종합지원센터 상담

- 운영 : 내방, 전화상담, 방문상담, 기관연계 상담 등
- 상담 : 692건
- 내용 : 공공임대주택 입주, 지원서비스, 복지서비스 연계 등

□ 주거복지상담창구 주거복지종합지원센터 홍보

- 30개 읍면동 및 33개소 기관 공문발송 (6회),
- 읍면동 방문 사업홍보(13개소),
- 기관단체 방문 사업 홍보 및 교육(33개소 홍보 교육 2회)
- 센터홈페이지(21. 3월 개설),
- 리플렛 및 교육책자 배포,
- 홍보물 키트 전달(주방용품, 마스크, 음식물종량제 봉투 등)
- 언론보도(21건), 중부방송(2회),
- 읍면동(11개소) 거리(15곳) 홍보현수막 게시

(3) 주거복지 자원발굴 및 서비스 연계

□ 업무협약 : 13건

업무협약	일시	내용
119익스프레스	2021.02.25.	취약계층 무료이사지원서비스
천안녹색소비자연대	2021.03.29.	취약계층 음식물종량제 봉투지원 및 교육지원
천안시지속가능발전협의회	2021.04.30.	주거복지 정책개발 업무협약
남서울대학교 사회봉사지원센터	2021.05.04.	주거약자를 위한 자원봉사 지원
따스함케어	2021.07.01.	취약계층의 주거환경개선을 위한 업무협약
충남폭력피해이주여성상담소	2021.07.29.	이주배경가정 주거취약계층의 주거안정지원
이주여성보호시설	2021.07.29.	이주배경가정 주거취약계층의 주거안정 지원
YWCA 폭력피해여성쉼터	2021.08.18	폭력피해 주거취약계층 주거안정지원
천안드림로타리클럽	2021.08.30.	취약계층의 주거환경 개선을 위한 업무협약
천안시건축사회	2021.10.06.	취약계층의 주거환경 개선을 위한 업무협약
천안시복지재단	2021.10.29.	주거취약계층 발굴 및 지원을 위한 업무협약
선진방역	2021.11.10	취약계층의 주거환경 개선을 위한 업무협약
한줄두줄나눔봉사단	2021.11.10	취약계층의 주거환경 개선을 위한 업무협약

□ 자원발굴

구분	후원내용	연계실적
119익스프레스	취약계층이사지원서비스	•무료 이사지원(40가구) •저장강작가구 청소 사다리차 지원(1가구)
천안녹색소비자연대	취약계층 무료종량제봉투지원 (5,110매)	•가구당 20매 지원(총 4,350매) -상담, 실사가구, 서비스 지원가구, 주거상향 가구 등 지원
따스함케어	방충망수리	•3가구 방충망 무상 지원
천안드림 로타리클럽	취약계층의 주거환경개선	•저장강박가구 청소 진행(회원 8명)
천안시건축사회 두진건설	지정후원(700만원,1000만원)	•아동공부방 환경개선사업 진행 (4가구)

천안시복지재단	일회용마스크(5,000장)	•가구당 30매~50매 지원(5,000장) -상담, 실사가구, 서비스 지원가구, 주거상향 가구 등 지원
	난방필름 시공 연계(후원업체)	•1가구 시범공사 진행 후 구체적 계획 세워 진행하기로 함
천안시복지재단 공모선정	공과금 채납가구 지원	•1가구 100만원
	월세채납 및 생계비 지원	•1가구 100만원
	안전방범창 지원	•8가구 업체 직접 시공
신한금융그룹 사업 공모선정	위기가정재기지원사업	•출산물품 지원 1가구 50만원
풀뿌리희망재단	일회용마스크(10,000장)	•가구당 50매 지원(1,000장) -상담, 실사가구, 서비스 지원가구, 주거상향 가구 등 지원
DL건설	선풍기(100대)	•기관 서비스지원가구 및 주거상향사업 대상가구 지원(100대)
주)성성	겨울이불지원 (300만원상당/이불30채)	•비주택거주 주거상향 대상가구(28가구) •저장강박청소 지원가구(1가구) •고령자주거지원 가구(1가구)
k-water	행복가득 수프로젝트	•한국주거복지 사회적협동조합 통해 공사 진행(1가구)
에터미	차량 지정기탁(4,300만원)	•차량구입(2022년 3월 출고 예정)
	주거취약계층지원(700만원)	•2022년 집행
한줄두줄나눔봉사단	취약계층의 주거환경 개선을 위한 업무협약	•북면 주거취약가구 분배기 설치 및 배선설치 지원(1가구) •아동공부방 환경개선 지원가구 소독방역 봉사(1가구) •김치 10kg(10박스) •만두 600개
천안NGO센터 공모선정	공익활동가교육지원사업 (250만원)	•총 8강 진행(2강 자체 교육)

■ 예산집행내역

수입예산		지출예산		
목	금액(원)	목	적요	금액(원)
보조금수입	180,000,000	급여	급여	84,170,740
기타예금이 자수입	30,053	제수당	직무수당	3,700,660
		제수당	연차수당	2,461,864
		제수당	초과근무수당	1,504,384
		퇴직금 및 퇴직적립금	퇴직연금	7,322,840
		사회보험부담금	사회보험부담금	8,822,700
		기관운영비 4,604,440	기관운영경비	560,474
			교육비	251,566
			도메인비용	42,900
			임대보증금	3,749,500
		회의비	운영회의	93,400
		여비	출장비	4,190,000
		수용비및수수료 5,604,090	예치금	63,990
			월 임대료	1,069,420
			월 관리비	151,740
			냉온수기 렌탈	233,270
			문구구입	2,171,960
			소모품구입 및 수수료	1,913,710
		공공요금	통신비	1,020,890
		1,353,630	전기요금	332,740
		제세공과금	제보험	101,410
		시설비 1,243,500	통신망구축	150,000
			간판 및 선팅	893,500
			냉난방비등설치	200,000
		자산취득비 4,809,530	사무가구	700,890
			사무기기	2,371,000
			냉장고 등 집기	1,737,640
		긴급주거비지원사업	임차료, 관리비, 공 공요금 체납	5,511,330
		난방비지원사업	등유, 연탄	4,000,000
		집수리지원사업	도배, 장판, 싱크대, 방충망 등	30,924,280
		임시거소지원사업	보증금 및 관리비	1,564,390
		이사지원사업	이사지원	8,000,000
총 합	80,030,053	총 합		179,983,188
잔 액				46,865

2. 2021년 재정보고

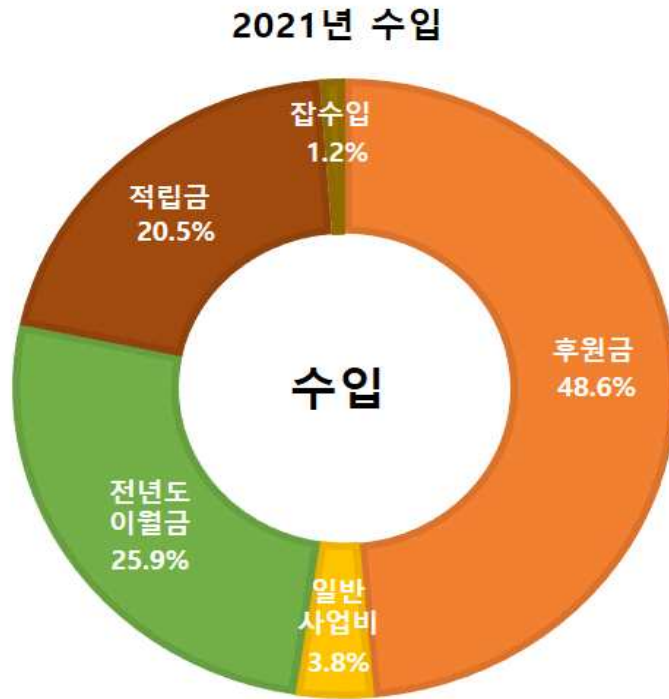
(단위 : 원, %)

계정과목 (항/목)	수입				지출			
	예산	12월	누계	비율	예산	12월	누계	비율
11 일반사업비	-	-	6,500,000		114,003,600	9,408,660	98,429,872	86.3
111 교육훈련	-	-	-		6,287,200	519,730	6,058,980	96.4
112 정책연구 및 조사	-	-	5,000,000		30,100,200	2,085,710	27,759,332	92.2
113 인식개선 및 권익증진	-	-	-		26,122,000	3,540,750	24,276,350	92.9
114 조직활동	-	-	-		31,480,200	1,811,770	19,403,650	61.6
115 홍보활동	-	-	-		10,596,600	755,500	10,077,660	95.1
116 연대활동	-	-	1,500,000		9,417,400	695,200	10,853,900	115.3
21 후원금	96,800,000	7,946,180	84,021,076	86.8	-	-	-	-
211 정기후원금	76,800,000	6,345,000	75,798,000	98.7	-	-	-	-
212 일시후원금	15,000,000	1,601,180	2,893,860	19.3	-	-	-	-
213 지정후원금	5,000,000	-	5,329,216	106.6	-	-	-	-
31 전년도이월금	44,812,838	-	44,812,838	100.0	-	-	-	-
41 적립금	35,000,000	-	35,388,458	101.1	30,000,000	-	-	0.0
51 접수입	8,162	101,815	2,010,207		-	-	-	-
511 예금이자수입	8,162	1,815	6,797	83.3	-	-	-	-
512 기타수입	-	100,000	2,003,410		-	-	-	-
61 인건비	-	-	-		21,145,440	1,587,500	20,917,440	98.9
611 급여	-	-	-		4,940,400	411,700	5,032,900	101.9
612 퇴직금 및 퇴직적립금	-	-	-		6,444,000	536,430	6,424,660	99.7
613 사회보험 부담금	-	-	-		7,961,040	639,370	7,659,880	96.2
614 복리후생비	-	-	-		1,800,000	-	1,800,000	100.0
62 업무추진비	-	-	-		1,400,000	72,000	172,000	12.3
621 기관운영비	-	-	-		1,000,000	-	100,000	10.0
622 회의비	-	-	-		400,000	72,000	72,000	18.0
63 운영비	-	-	-		8,300,000	491,472	6,836,193	82.4
631 여비	-	-	-		50,000	-	-	0.0
632 수용비 및 수수료	-	-	-		1,000,000	145,730	1,248,802	124.9
633 공공요금	-	-	-		2,000,000	145,742	1,635,661	81.8
634 제세공과금	-	-	-		1,500,000	-	883,990	58.9
635 차량유지비	-	-	-		750,000	-	357,000	47.6
636 기타운영비	-	-	-		3,000,000	200,000	2,710,740	90.4
71 차기이월금	-	-	-		-	46,377,074	46,377,074	
81 예비비	-	-	-		1,771,960	-	-	0.0
합 계	176,621,000	8,047,995	172,732,579	97.8	176,621,000	57,936,706	172,732,579	97.8

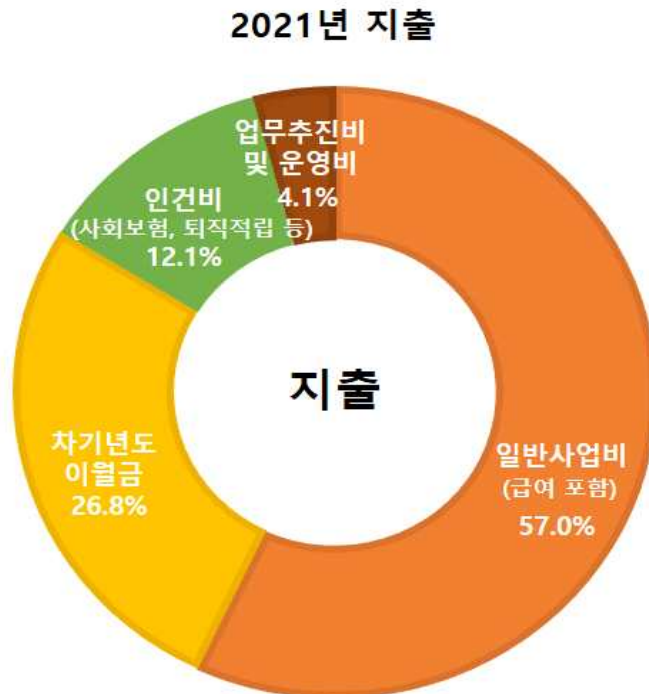
■ 특이사항

- 사업비에 직무비율별 사무국 급여 포함
- 113 천안시주거복지종합지원센터 공간 이전 예정인 201호 보증금 계약금 1,891,000원 법인 선지출 포함(2022년 2월 상환 완료)

□ 2021년 수입



□ 2021년 지출



3. 2022년 사업계획(안)

[1] 정책연구 및 조사

1) 천안시 주거복지 정책 연구 및 조사

■ 사업개요

(1) 사업배경

- 우리나라의 최저주거기준은 국민이 쾌적하고 살기 좋은 생활을 영위하는데 필요한 기준 설정을 목적으로 2000년 건설교통부 고시로 도입되어 2011년 개정된 기준을 따르고 있습니다. 또한 최저주거기준 미달 가구에는 포함되지 않지만 주거 환경이 열악한 비닐하우스, 고시원 등 이외의 기타 거처(오피스텔 제외) 거주 가구와 지하·옥상 거주 가구를 포함하는 주거빈곤 가구 규모를 산정합니다. 통계청에서 5년마다 실시하는 인구주택총조사에 의하면 최저주거기준 미달 가구는 감소하고 있는 반면, 주택 이외의 기타 거처 가구(비주택) 규모는 2005년 이후 급격하게 증가하고 있습니다.
- 기존의 선행연구는 열악한 주거환경이 특히 아동의 신체 및 정신적 건강과 사회적 관계, 긍정적 가족관계를 형성하는데 부정적 영향을 준다는 것을 입증해왔습니다. 이에 경기도 시흥시는 전국 지자체 중 최초로 ‘시흥형 아동주거 급여제도’를 시행하고 있습니다. 시흥시 주거급여 대상 가구 중 아동이 있는 주거빈곤 가구(중위소득 60% 이하)에 아동 주거급여(30%)를 가산하여 주거급여를 지급합니다.
- 2019년 천안시주거복지기본계획 보고서를 보면 천안시 주거빈곤가구는 9.3%로 전국 12.0%에 비해 낮습니다. 하지만 동남구 아동가구의 주거빈곤율은 10.6%로 전국 9.4%에 비해 높게 나타났고 아동가구의 최저주거기준 미달가구 및 주택 외 거주가구 역시 서북구보다 동남구의 비율이 높게 나타났습니다. 이에 아동이 거주하는 집 안에서 건강하고 안전하게 자랄 수 있도록 지역의 현황을 파악하여 실효성 있는 정책 제안을 통해 지원 대책을 마련하고자 합니다.

(2) 사업목적

- 최저주거기준 미달 아동가구의 주거실태를 조사하고 아동주거권 향상을 위한 천안형 주거복지 정책을 제안합니다.

■ 사업내용

(1) 사업내용

세부사업명	주요활동	방법
주거복지 정책 조사	사례 연구	- 선행자료 파악 및 연구 - 타 지역 사례 초청강의
	조사 설계	- 최저주거기준 미달 아동가구의 실태조사 진행 : 대상, 규모, 조사내용, 방법 등 논의 - 열악한 주거환경이 아동에 미치는 영향 : 건강 위해요소, 안전 위협 요소, 필요기준
	조사 협조	- 아동주거권 관련 단체 간담회(2회) : 아동가구 추천 및 주거빈곤 아동가구를 지원하는 지역사회 사회적 안정망 구축에 대한 논의
	조사 진행	- 조사 및 코딩 - 최저주거기준 미달 아동가구의 심층면접조사(20가구)
공론화	토론회	- 천안시 아동주거권 보장 강화를 위한 토론회 - 최저주거기준 미달 아동가구의 현황 결과 공유 - 아동 우선의 주거복지방향 설정, 아동 가구에 대한 지원 강화(주거급여 추가, 아동공부방 지원, 최저주거기준 확대 등)를 위한 정책 제안 - 지역 언론사와 연계하여 기획연재 보도 추진
후속활동	성과측정 모니터링	- 성과측정 모니터링을 위한 별도의 계획을 수립하여 정책 제안 이후 지역 변화 측정
정책위원회	정례회의	- 일시 : 매월 세 번째 주 목요일 오후 4시 회의 진행 - 내용 : 신입위원 추천, 정책연구 및 조사 사업 자문

(2) 사업일정

사업명		기간											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
주거복지 정책조사	사례 연구		▶	▶									
	조사 설계			▶	▶								
	조사 협조				▶						▶		
	조사 진행				▶	▶	▶	▶					
공론화	토론회								▶	▶			
후속작업	성과측정 모니터링											▶	▶
정책위원회	정례회의		▶	▶	▶	▶	▶		▶	▶	▶	▶	▶

2) 천안시민인권네트워크

■ 사업개요

(1) 사업배경

- 2013년 3월 천안시는 충남 15개 시·군 중 부여에 이어 두 번째로 「천안시 인권 보장 및 증진에 관한 조례」를 제정하였습니다. 하지만 조례에 명시된 위원회 설치, 기본계획 수립 등이 현재까지도 전무한 상황입니다. 조례 이행의 첫걸음이라고 할 수 있는 인권증진위원회도 구성되지 않았기 때문에 천안시는 인권행정 구현을 위한 체계나 실행단위가 없습니다.
- 본회는 작년 한 해 동안 민관협치를 기반으로 인권 조례 모니터링 사업을 진행하였습니다. 8년이 넘도록 추진실적 없이 멈춰있는 천안시 인권의 현주소를 되짚고, 관련 전문가를 포함하여 민관이 함께 논의를 시작하였다는 점이 가장 큰 성과입니다. 또한 인권도시 천안을 만들기 위해 민관협치를 통한 인권로드맵을 펼쳐나가야 한다는 최소한의 방향성에 대한 합의도 이루어졌습니다. 이후 단계적 발전의 한 꼭지로 본회는 시민사회 중심으로 민간 영역의 인권네트워크 조직하여 지역 내 인권역량을 강화하고 집결하는 구심점 역할을 하고자 합니다.

(2) 사업목적

- 천안시민인권네트워크는 지역사회에 인권이라는 주제를 확산시키고, 이슈별 인권 의제를 모아 연대의 힘을 통한 시의적절한 현안 대응과 공동행동을 모색합니다.

■ 사업내용

(1) 사업내용

세부사업명	주요활동	방법
네트워크 운영	연대 제안	<ul style="list-style-type: none"> - 영역별 기관·단체 접촉 : 노인, 아동, 여성, 장애인, 청소년, 이주민, 저소득층 등 - 인권적 관점을 갖고 사업을 진행하는 여러 단위의 논의체계를 중심으로 [천안시민인권네트워크] 조직 - 필요에 따라 추가적으로 연대 확장
	월례회	<ul style="list-style-type: none"> - 네트워크 전체 진행과정에 대한 의견 나눔 - 기관·단체별 인권이슈 현안 대응 공유 - 일시 : 1차 회의 이후 협의하여 정기적 날짜 고정 - 장소 : 본회 강당

	실무자 역량강화	<ul style="list-style-type: none"> - 네트워크 소속 실무자 욕구 파악을 통해 역량강화 지원 - 일정 : 상, 하반기 각 1회(총 2회) - 장소 : 네트워크 협조 요청
인권행사 기획	인권교육	<ul style="list-style-type: none"> - 일반시민을 대상으로 인권교육 연속 강좌 진행 - 기초교육부터 다양한 주제로 전반적인 과정을 설계하여 쉽고 재미있게 인권을 접할 수 있는 기회 마련 - 기간 : 6월, 주 1회(총 4회) - 장소 : 천안ngo센터 5층 대강당 - 대상 : 천안, 아산 거주 시민 - 리워드 : 전 과정을 참여한 시민에게 소정의 상품 증정
	공모전	<ul style="list-style-type: none"> - 인권존중 문화 확산을 위해 시민이 직접 참여하는 인권작품 공모전 개최 - 기간 : 7월 4일(월) ~ 7월 29일(금), 총 26일간 - 자격 : 일반부, 아동·청소년부(만 6세 이상) - 분야 : 포스터, 시, 에세이 등 - 주제 : 일상에서 마주치는 모든 인권침해, 차별, 혐오문제 등 인권과 관련된 자유 주제 - 시상 및 상금 : 최우수상 2명(200,000원), 우수상 4명(100,000원), 장려상 6명(50,000원) - 수상작 특성에 맞는 지역 내 공유 및 확산방법 마련 - ‘작은 전시회’ 진행(* 인권주간 행사와 연계 고민)
인권도시 천안 만들기	정책 모니터링	<ul style="list-style-type: none"> - 전략적으로 지방선거 대응 모니터링 실시 - 시장후보자 공약 점검 : 차별, 혐오 표현 모니터링 - 예시) 시장후보자 TV토론회 시청 등 - 평가 결과에 대한 네트워크 차원의 의견서를 전달하고 답변 회신 후 대응작업 진행
	민관간담회	<ul style="list-style-type: none"> - 민관협력 인권 거버넌스 기반 구축 : 필요시 업무협약 체결 (천안시민인권네트워크, 천안시청, 천안시의회) - 인권포럼 공동 설계방식 제안 - 일정 : 8월, 10월 각 1회(총 2회) - 장소 : 천안시의회 - 대상 : 천안시민인권네트워크 소속 실무자, 천안시청 공무원, 천안시의원 등
	인권포럼	<ul style="list-style-type: none"> - 세계인권의 날을 기념하며 인권의 의미를 되새길 수 있는 인권포럼 개최 - 일시 : 12월 8일(목) 2시 ~ 5시 (매년 12월 10일 세계인권선언기념일, 인권주간은 보통 기념일을 포함한 일주일)

		<ul style="list-style-type: none"> - 장소 : 천안타운홀 - 대상 : 천안시민, 인권에 관심 있는 시민 누구나 - 내용 : 초청강연, 인권작품 전시, 인권토론회 등 다양한 행사 프로그램 기획
내부 학습	글 작성	<ul style="list-style-type: none"> - 지역현안과 의제를 발굴하여 천안시민인권네트워크 방향과 관점을 담아 논평, 성명서, 보도자료 등 작성 - 네트워크 자체 역량강화를 위한 학습

(2) 사업일정

사업명		기간											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
네트워크 운영	연대 제안	▶											
	월례회		▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
	실무자 역량강화			▶						▶			
인권행사 기획	인권교육						▶						
	공모전							▶					
인권도시 천안 만들기	정책 모니터링			▶	▶	▶							
	민관간담회								▶		▶		
	인권포럼												▶
내부 학습	글 작성		▶	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·

3) 열린시민 공론장

■ 사업개요

(1) 사업배경

- 2021년 시작한 열린시민 공론장은 최근 우리 사회의 이슈와 쟁점을 중심주제로 시민들과 함께하는 정기적인 토론의 장으로 기획하였습니다. 주제를 선정하는 어려움과 후속 과정의 아쉬움을 해결하기 위해 올해는 사회적인 이슈 중 후원자들의 관심사를 미리 파악해 강연 및 공론장을 준비합니다.
- 전 세계적인 이슈인 기후위기와 본회의 큰 지향점인 인권과 복지의 연관성은 성공회대학교 사회과학부 조효제 교수가 한겨레에 연재한 인권 오디세이 칼럼 ‘기후 변화, 절체절명의 인권문제’ 에서 찾을 수 있습니다. 그는 기후변화가 인권을 침해

하는 범주에 크게 세 가지가 있는데, 첫째 인간의 생명권 침해, 둘째 건강권 침해, 셋째 생계권을 침해한다고 이야기합니다. 또한 이제부터라도 모든 사람이 개입되는 시스템적인 인권문제, 구조화된 인권문제도 인권의제로 다루어야 한다고 주장합니다. 덧붙여 그는 2021년 ‘기후위기와 인권’ 강의에서도 기후위기는 모든 사람에게 닥치지만 피해는 차별적으로 발생한다며 기후변화가 가져온 재난이 불평등이라고 하였습니다.

- 이를 바탕으로 기후위기가 결코 환경만을 위한 문제가 아니며 우리 모두의 문제라는 것을 인식하고, 올해 열린시민 공론장은 기후위기와 인권을 큰 주제로 지역의 목소리를 듣는 시간을 마련합니다.

(2) 사업목적

- 불평등의 문제와 맞닿아 있는 기후위기와 인권에 대한 이해도를 높여 지역에서 공감대를 형성합니다.

■ 사업내용

(1) 사업내용

세부사업명	주요활동	방법
강연	관심사 설문조사	- ‘기후위기와 인권’ 을 큰 주제로 열린시민 공론장의 기초 과정 설계 - 네이버폼으로 기후위기와 인권 중 집중할 세부 내용 설정을 위한 설문조사 실시
	강연	- 시기 : 5월, 1회 - 20명 참여 - 1시간 40분 강연 후 20분 질의응답(총 2시간) - 강연 주제와 연결되는 공론장 주제 선정
열린시민 공론장	지역사회 공론화	- 시기 : 8월, 1회 - 장소 : 천안타운홀 혹은 소셜캠퍼스온 - 30명 대상 - 강연에 이어 기후위기와 인권에 대해 현장의 목소리를 듣고 함께 해결 방안을 찾아가는 자리로 구성 - 온라인, 오프라인 동시 진행
	후속작업	- 강연과 열린시민 공론장의 내용을 카드뉴스로 만들어 쉬운 자료로 공유 - 공론장에서 나온 문제해결 방안을 천안시에 전달하거나 시민이 일상에서 실천할 수 있는 방법을 소개

(2) 사업일정

사업명		기간											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
강연	관심사 설문조사			▶									
	강연					▶							
열린시민 공론장	지역사회 공론화								▶				
	후속작업									▶			

[2] 인식개선 및 권익증진 : 빈곤 시뮬레이션

■ 사업개요

(1) 사업배경

- 우리가 살아가고 있는 사회 속 빈곤은 이미 깊숙이 침투하였습니다. 몇 년째 우리나라 노인빈곤율은 OECD 국가 중 1위라는 오명에서 벗어나지 못하고, 근래에는 청년빈곤, 아동빈곤 등으로 세대를 넘어서 늘어나고 있습니다. 이제는 더 이상 빈곤이 나와 상관없는 일이라고 터부시하는 것이 아니라 언제든지 나도 겪을 수 있는 사회문제라고 인식해야 합니다.
- 빈곤 시뮬레이션은 일종의 역할극 형식으로 저소득층 빈곤 상황을 경험해보는 프로그램입니다. 정부에서 지원하는 각종 사회복지제도를 포함하여 실제 지역주민 사례를 내용으로 구성하였고, 이는 단순히 체험으로만 소비되는 것이 아닌 그들의 삶을 제대로 이해하고자 하는 활동입니다.
- 프로그램 특성 상 대면접촉이 불가피하기 때문에 코로나19의 직격탄을 맞았습니다. 사회적 거리두기와 방역수칙을 지키면서 진행이 가능한 구조인지 점검이 필요합니다. 지난해는 대학 내 사회봉사센터와 업무협약을 맺으며 학생을 주요 참여대상으로 기획하였고, 올해도 이러한 방향을 골자로 사업을 추진하며 필요에 따라 점차 대상과 범위를 넓혀갈 예정입니다.

(2) 사업목적

- 참여자가 가상의 저소득 가구 구성원이 되어 어떻게 살아가며 어떤 어려움이 있는지 체감하고, 이를 통해 빈곤에 대한 오해와 편견을 줄이며 사회적으로 필요한 관심과 문제 해결을 위한 참여를 촉진합니다.

■ 사업내용

(1) 사업내용

세부사업명	주요활동	방법
체험 준비	키트 구성	- 2022년도 기준 개편된 사회복지 법·제도 확인 - 빈곤 시뮬레이션 서식자료 수정
	협약기관 방문	- 2월중 협약기관을 방문하여 연내 학사일정 및 프로그램 진행과정 논의
체험 실시	자원봉사자 모집	- 사회복지자원봉사인증관리(vms) 활용 - 모집기간 : 상시 - 모집인원 : 12명 - 활동내용 : 빈곤 시뮬레이션 진행 시 지역사회자원(은행, 주민센터, 사회복지관, 병원 등) 역할 담당, 처리사항 안내 및 응대 - 활동시간 : 4시간(사전교육 포함)
	프로그램 진행	- 현재 업무협약을 맺은 대학교 사회봉사센터를 중심으로 참여자 발굴 : 남서울대학교, 단국대학교 해당 - 공적모임 기준 정부 방역수칙을 준수하여 프로그램 세팅 - 참여인원 : 최소 15명 ~ 최대 30명 - 활동내용 : 빈곤 시뮬레이션 진행 시 저소득 가구 구성원 역할 수행, 수입지출 내역 정리, 체험소감 나눔 및 발표 - 활동시간 : 2시간 30분
공론화	보도자료	- 활동별 유의미한 성과를 정리하여 보도자료 작성 및 배포
	후속작업 설계	- 빈곤에 대한 인식 변화를 측정하는 설문과 프로그램 평가 결과를 토대로 빈곤 문제 해결을 위한 개인적, 사회적, 제도적 실천방안 논의

(2) 사업일정

사업명		기간											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
체험 준비	키트 구성	▶	▶										
	협약기관 방문		▶										
체험 실시	자원봉사자 모집			▶		▶				▶		▶	
	프로그램 진행			▶		▶				▶		▶	
공론화	보도자료					▶		▶	▶				▶
	후속작업 설계						▶	▶	▶	·	·	·	·

[3] 모금활동

■ 사업개요

(1) 사업배경

- 시민사회 뿐 만 아니라 전국적으로 기부금은 줄어드는 현실입니다. 2019년까지 증가하던 기부문화는 장기화된 팬데믹 상황과 경기침체와 맞물려 정체하는 추세를 보이고 있습니다. 이는 지역을 기반으로 활동하는 본회도 마찬가지로 2020년 91,763,722원에서 2021년 84,021,076원으로 매년 정기후원금액이 감소하고 있습니다. 매월 경상적자가 발생하고 있는 상황 속에서 안정적으로 활동하기 위한 재정 확보가 시급합니다.
- 매년 모금의 필요성이 높아지고 필수적인 과제로 논의되고 있어, 실무자의 기본적인 이해를 돕기 위해 2021년 모금가 교육에 참여하였습니다. 교육 당시 거절에 대한 두려움을 깨기 위해서는 요청하는 연습을 해야 한다는 점, 지역 내에 활용 가능한 자원 발굴 및 모금과정을 알리는 등 소통의 중요성이 강조되었습니다.

(2) 사업목적

- 안정적인 재정 확보를 위한 모금을 기획하고 실행합니다.

■ 사업내용

(1) 사업내용

세부사업명	주요활동	방법
지역작가 제품판매	작가미팅	<ul style="list-style-type: none"> - 천안지역 작가와 콜라보 한 한정판 제품 판매 - 지역작가 섭외 : 또르뚜가(수제 패브릭 제품) - 지역 작가 홍보 및 판매금의 의미 있는 소비 촉구 - 작품 총판매금의 일정 비율을 본회에 후원하는 방식
	제품선정	<ul style="list-style-type: none"> - 민트색이 포인트인 원단 활용, 라벨 제작 - 판매제품(안) : 1) 가방&카드지갑 세트(한정수량) 2) 메모리버튼시리즈 가방 3) 카드지갑 - 예약판매 후 배송기간 별도 명시하여 일괄 배송
	작가와의 만남	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 작가 및 작품 소개를 위한 작가와의 만남 진행 - 시기 : 3월 - 대상 : 10명 - 내용 : 안 입는 셔츠를 활용한 텀블러백, 손바느질로 만드는 북조리 파우치 등 소소한 물품 만드는 기회
	제품판매	<ul style="list-style-type: none"> - 시기 : 5월 - 판매처 : 또르뚜가 온라인 네이버 스토어 - 예상판매수량 : 세트 기준 300개 - 모금 순수익 목표액 : 500만 원 - 홍보 : 천안NGO센터 활용, 인스타그램 등 SNS 활용
	발송	<ul style="list-style-type: none"> - 제품포장 : 6월 14일(화) ~ 21일(화) - 발송시기 : 6월 22일(수)

(2) 사업일정

사업명	기간	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
		지역작가 제품판매	작가 미팅	▶	▶								
	제품선정		▶	▶									
	작가와의 만남			▶									
	제품판매					▶							
	발송						▶						

[4] 조직활동

■ 사업개요

(1) 사업배경

- 모금교육 당시 기본적인 기부자관리 뿐만 아니라 그들의 개별 관심사를 파악하는 것이 기본이라고 들었습니다. 또한 2021년 본회의 CMS 출금률 평균은 88%로, 1,000개 이상의 서울경기지역 단체의 출금률 평균인 85%보다 다소 높은 편으로 기본적인 관리는 잘되고 있는 편입니다.
- 하지만 후원자의 관심사를 별도로 파악한 적이 없어 어떤 주제로 프로그램을 진행할 때 후원자의 참여가 높은지는 알 수 없습니다. 본회 후원자는 4~50대가 가장 많고 2~30대가 적기 때문에 모든 활동을 온라인으로만 진행하는 것도 바람직하지 않습니다.
- 2021년 후원자 인터뷰를 통해 내가 살고 있는 동네, 내 주변에 누가 살고 있는지가 일부 후원자의 관심사라는 것을 파악하였습니다. 이를 후원자 프로그램에 반영해 동네투어를 새롭게 시작하려고 합니다.

(2) 사업목적

- 후원자와 본회, 후원자 간의 친밀감을 높이고 후원자의 관심사를 본회사업에 접목시켜 본회 사업에 대한 이해도를 높입니다.

■ 사업내용

(1) 사업내용

세부사업명	주요활동	방법
정기후원 관리	신입후원 관리	<ul style="list-style-type: none"> - 신규가입 환영 및 CMS등록 안내 문자 발송 - 신입후원자 환영키트 발송 : 애뉴얼리포트, 리플렛, 3단 우산, 손수건, 감사편지
	기존후원관 리	<ul style="list-style-type: none"> - 신년카드 발송 : 12월 말 후원자 참여형 신년카드, 기부금영수증 안내 - 기부금영수증 발급 : 1월 초 홈택스 연말정산간소화서비스, 팩스, 이메일, 우편발송(요청 시), 5월 초(사업자, 법인) - 기부생일 감사 편지 및 선물 발송(1월 말 발송) : 3년차(29명) 부직포 장바구니, 10년차(27명) 천연제품, 20년차(75명) 수건 1세트(2개)

		<ul style="list-style-type: none"> - 정기후원금 감사 문자 발송 : 4일/25일 CMS 출금 확인, 후원자 명단 및 재정현황, 월별 활동 내용 링크 포함 - 설 명절 손편지·선물 발송 : 고액후원자, 감사, 이사 - 생일 축하 문자 발송 : 전월 25일 다음 달 일별 문자 예약
	미납후원 관리	<ul style="list-style-type: none"> - 매월 미납안내 문자 발송 - 3개월 미납 시 문자발송 및 추천인이 미납후원자에게 연락 - 6개월 미납 시 7개월 차 전화 연락, 부재중일 경우 문자 발송 (이후 1회 다시 연락), 응답 없을 경우 CMS해지 및 알림
	증액후원 관리	<ul style="list-style-type: none"> - 증액확인 즉시 전화 혹은 문자로 감사 인사
	탈퇴후원 관리	<ul style="list-style-type: none"> - 탈퇴 사유 확인 및 감사 인사 - 나이, 성별, 추천인, 후원금액, 기간 등 탈퇴후원자 현황 파악 - 10년 이상 장기후원자의 경우 짧은 편지 우편발송
후원확대	신입 후원자 모집	<ul style="list-style-type: none"> - 후원자 혹은 사업별 프로그램과 연계해 신입후원자 상시 모집 - 잠재기부자 리스트를 작성하고 적극적으로 개별 요청 - 기존후원자에게 증액 요청
후원자 프로그램	대의원 총회	<ul style="list-style-type: none"> - 2021년 사업 및 재정보고, 2022년 사업 및 재정 계획 보고, 본회 주요 사항 의결
	신(입)후원자 만남	<ul style="list-style-type: none"> - 가입 이후 만난 적 없는 신입후원자들에게 본회를 소개하고 서로를 알아갈 수 있는 시간 마련 - 상황에 따라 오프라인, 온라인 중 하나의 방법으로 진행 - 시기 및 대상 : 3월 - 2020년, 2021년 신입후원자(37명, 19명) 12월 초 - 2022년 신입후원자 - 내용 : 본회 공간, 활동 소개, 신입후원자 자기소개 등 - 오프라인 : 20명 규모 / 온라인 : 줌 활용, 소규모 여러 번 진행
	동네투어	<ul style="list-style-type: none"> - 월별 주제가 있는 소규모 동네투어를 진행 - 6명을 모집해 동네투어를 다니며 후원자 간 서로 알아가는 기회(방역지침에 따라 모임 인원 변동) - 시기 : 4월~6월, 월 1회 - 동네 책방, 동네 미술관, 동네에서 오래된 맛집, 역사적 장소 등을 투어하고 소감 나누기 - 홈페이지 및 SNS에 공유(당일, 후기)

(2) 사업일정

사업명		기간											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
정기 후원관리	신입후원관리	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
	기존후원관리	✓	▶	▶	▶	✓	▶	▶	▶	▶	▶	▶	✓
	미납후원관리	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
	증액후원관리	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
	탈퇴후원관리	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
후원확대	신입후원자 모집	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
후원자 프로그램	대의원총회		▶										
	신(입)후원자 만남			▶									▶
	동네투어				▶	▶	▶						

[5] 홍보활동

■ 사업개요

(1) 사업배경

- 현재 대부분의 기관·단체가 지향하는 홍보활동 방식은 온라인을 통한 빠르고 쉬운 접근입니다. 평균적으로 기본 정보를 토대로 아카이빙 하는 홈페이지를 운영하고, 별도의 소셜미디어 플랫폼을 함께 활용합니다. 1)무수히 많은 플랫폼 중 이용률이 높은 것은 네이버밴드, 인스타그램, 카카오토티스토리, 페이스북, 네이버카페, 틱톡 순입니다. 2)이중 세대별 공통적으로 10~30대는 페이스북과 인스타그램 선호도가 높고, 40~50대는 밴드와 카카오토티스토리가 높은 편입니다.
- 본회는 전체 후원자 구성에서 향후 사회의 주요 구성원이 될 MZ세대가 비교적 적습니다. 이러한 상황은 20~30대가 선호하는 인스타그램의 팔로워를 전략적으로 늘려 보다 홍보영역을 넓히는 노력이 요구됩니다. 또한 최근 지역의 시민사회 영역에서도 인스타그램 계정을 개설하고, 플랫폼 특성에 맞춰 다양한 활동을 펼치는 추세입니다.

1) 출처 : 모바일인덱스, 2020(국내 안드로이드 운영체제 대상 소셜미디어 월간활성이용자 조사)

2) 출처 : 닐슨코리아클릭, 2020(1분기 국내 소셜미디어 월평균 이용자 연령별 조사)

- 창립 이후 애뉴얼리포트와 소식지는 여전히 아날로그적 수단에 익숙한 후원자를 위해 꾸준히 발간하고 있습니다. 단체 차원에서는 전면 온라인 홍보활동으로 교체되기 전의 과도기라고 여겨집니다. 실제로 소식지 같은 경우 2020년 한 해 동안은 폐간되었고, 지난해부터 분기별 발행으로 진행 중입니다.

(2) 사업목적

- 온·오프라인 두 가지 갈래의 홍보수단이 사업별로 시의 적절하게 활용될 수 있도록 관리하고, 기존에 갖춘 범위에서 더 나아가 관심 있는 시민들에게 본회 활동을 적극적으로 알립니다.

■ 사업내용

(1) 사업내용

세부사업명	주요활동	방법
홈페이지 관리	활동 업로드	* 기본 아카이빙 플랫폼(https://www.welfare21.or.kr) - 사업담당자가 활동내용 및 사진을 정리하여 업로드
소셜미디어 운영 (밴드, 페이스북, 인스타그램)	활동 업로드	- 홈페이지 게시물을 기반으로 요약하여 업로드 - 사업 외 사무국 일상을 공유하며 이용자와 소통 - #복지통신명동 업로드
	인스타그램 이벤트	- 본회 24살 생일기념 인스타그램 팔로워 늘리기 - 목표인원 : 240명 (현재 127명, 2022.01.06. 기준) - 참여기간 : 6/8(수) ~ 6/22(수), 총 15일간 - 참여방법 : ① 인스타그램 계정 팔로우 ② 이벤트 게시물에 생일축하 댓글 작성 + 게시물 좋아요 누르기 ③ 소식을 알리고 싶은 친구태그 또는 리그램으로 당첨확률 높이기 - 당첨발표 : 6/23(목) 오후 2시 - 당 칙 자 : 30명(리워드 제공)
홍보자료 발간	애뉴얼리포트	- 2022 애뉴얼리포트 제작 : 연간 활동 및 재정현황 보고 - 우편 발송 : 이듬해 1월말(4분기 소식지 동봉)
	소식지	- 분기별 소식지 제작 : 1분기(1~3월 활동), 2분기(4~6월 활동), 3분기(7~9월 활동), 4분기(10~12월 활동) 활동내용을 본회 후원자에게 압축적으로 전달 - 우편 발송 - 구성 : 활동리뷰, 활동리포트, 기획기사, 후원자인터뷰, 알림, 후원명단, 재정

(2) 사업일정

사업명		기간											
		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
홈페이지 관리	활동 업로드	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
소셜미디어 운영	활동 업로드	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
	인스타그램 이벤트						▶						
홍보자료 발간	애뉴얼리포트	▶											
	소식지	▶			▶			▶			▶		

[6] 수탁기관 : 천안시주거복지종합지원센터

■ 사업내용

사업명	내용	계획	일정
제위원회 운영	<ul style="list-style-type: none"> •운영위원회 운영 •선정위원회 운영 	<ul style="list-style-type: none"> •분기별 진행 •선정위원회 심사 진행 정례화 	2월~12월
상담 및 서비스연계	<ul style="list-style-type: none"> •임대주택 입주 •주거급여 •주택금융 •주거지원사업 •복지서비스 	<ul style="list-style-type: none"> •전화, 내방, 방문, 이동상담 진행 •단순 욕구 대상자는 서비스 제공 후 종결, 복합적 문제를 대상자는 사례관리 진행 	1월~12월
주거서비스 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> •긴급주거비 지원 •난방비 지원 •주거환경개선 지원 •취약가정아동 주거환경 개선사업 •긴급 순환형 임대주택사업 •이사 지원 •저장강박 가구 지원 •취약계층 지원 프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> •긴급주거비지원 (월임차료, 공공요금, 관리비 등) •등유, 연탄 등 난방비 지원 •주거환경개선사업 •LH천안권지사와 협의를 통해 긴급순환형 임대주택사업 확대 운영 도모(3개소 추가-협의 후 진행) •민관재원 및 협력을 통해 사업 	2월~12월

네트워크 및 주거복지 현안 논의	<ul style="list-style-type: none"> •주거복지민관네트워크 •주거지원을 위한 개별 네트워크 구성 •주거복지현안 논의를 위한 단위별 네트워크 참여 	<ul style="list-style-type: none"> •민관 지역단체 연계 •주거복지사업을 수행하는 단체와 협약을 통한 사업 연계 •사례관리를 위한 복지서비스 지원 단체 연계 •주거복지 교육 및 정책제안을 위한 지역단체 연계 •천안시 주거지원사업 진행현황 조사를 통한 단체 간 사업 공유 	1월~12월
취약계층 주거상향 지원	<ul style="list-style-type: none"> •비주택가구, 최저주거기준 미달가구 주거상향 지원 	<ul style="list-style-type: none"> •실행계획 → 홍보물 제작 → 배포 및 지역홍보 → 상담 → 동행접수지원 → 이전주택 물색 → 이전지원 	2월~12월
교육	<ul style="list-style-type: none"> •실무자교육 및 선진지 견학 진행 •주거복지 관련 교육 	<ul style="list-style-type: none"> •주거복지역량 강화를 위한 실무자 교육 •선진지 견학 진행 •관련 공무원, 사회복지기관실무자, 일반 시민 대상 교육 	2월~12월
주거복지 홍보 및 정책사업	<ul style="list-style-type: none"> •순회 설명회 •주거복지 관련 자문 및 토론회 참석 •주거복지 관련 언론 보도 	<ul style="list-style-type: none"> •읍면동 순회설명회 및 단체 방문 기관 설명회 진행 •연중 외부자문 및 토론회 참석을 통한 주거복지 정책 논의 	2월~12월

■ 2022년 천안시주거복지종합지원센터 예산

(1) 세입내역

(단위 : 천 원)

사업내용	사업비				비고
	계	보조금			
		국비	도비	시비	
천안시주거복지 종합지원센터 운영	185,000			185,000	<ul style="list-style-type: none"> •인건비 : 118,000 •운영비 : 17,000 •사업비 : 50,000

(2) 세출내역

사업내용		산출내역	금액	비고	
총계			185,000,000		
소계			118,000,000		
인건비	급여 93,837,600	3,305,400원*12월	39,664,800	2021년 사회복지이용시설 센터장 7호봉 기준	
		2,257,200원*12월*2인	54,172,800	생활임금적용	
	제수당-직무수당 3,960,000	150,000원*12월	1,800,000	사회복지경력 5년 이상	
		90,000원*12월*2인	2,160,000	사회복지경력 3년 미만	
	제수당-명절휴가비 1,200,000	200,000원*2회*3인	1,200,000		
	제수당-연차수당등 841,240	연차 및 시간외근무	841,240		
	퇴직금 및 퇴직적립금 8,149,800	급여총액 41,464,800원의 1/12	3,455,400	급여총액=급여+직무수당+명절휴가비	
		급여총액 28,166,400원의 1/12*2인	4,694,400		
	사회보험부담금 10,011,360	급여총액 97,797,600원*4.50%	4,400,890	국민연금 요율 4.50%	
		급여총액 97,797,600원*3.495%	3,418,020	건강보험 요율 3.495%	
		건강보험료총액 3,418,020원*12.27%	419,390	장기요양보험 건강보험료의 12.27%	
		급여총액 97,797,600원*1.05%	1,026,870	고용보험 요율1.05%	
		급여총액 97,797,600원*0.763%	746,190	산재보험 요율 0.763%	
소계			17,000,000		
운영비	기관 운영비 2,820,400	기관운영	50,000원*12월	600,000	회의 다과비 등
		교육비	견학, 외부교육참석 등	200,000	교육 참가비용
		홈페이지	도메인비용	42,900	도메인이용 비용
		임대보증금	사무실 임대보증금	1,977,500	9,459,000원의 50%중 100만원 월세전환/ 3,729,500원 중 납부금 1,752,000원 제외 금액
	회의비 308,000	운영회의	11,000원*7명*4회	308,000	운영위원 식대 7,000원/ 다과비 3,000원
	여비 2,880,000	출장비	월80,000원*12월*3명	2,880,000	여비규정적용
	수용비 및	월임대료	93,650원*12월	1,123,800	207호(임대료 85,140원 +부가세 10%)

수수료 5,741,600		221,650원*12월	2,438,150	201호(임대료 201,500원+부가세 10%)
	예치금	140,400원*1회	140,400	
	월관리비	45,000원*12월	540,000	
	냉온수기	20,900원*12월	250,800	렌탈료
	구입비	A4용지, 봉투제작 등	600,000	사무용품 일체
공공요금 1,800,000	소모품 및수수료	소모품구입	648,450	청소용품, 쓰레기봉투, 휴지, 차 등
	통신비	100,000원*12월	1,200,000	전화,인터넷,팩스
제세 공과금 750,000	전기요금	50,000원*12월	600,000	냉난방 전기료 포함
	신용보증보험	50,000원*1명	50,000	보조금 및 외부 지원금 회계 담당자
	종합보험	영업배상보험 50,000원 화재보험 20,000원	70,000	화재, 사고 등
차량비 1,060,000	자동차 보험	카니발 차량 보험료	630,000	지정기탁금 사용 부족분
	유류비	120,000원*8월	960,000	8월
시설비 1,300,000	차량 소모품비	100,000원*1회	100,000	엔진오일 등
	통신망 구축	컴퓨터 설치 및 인터넷연결, 배선정리	150,000	
	선팅	201호 정문 유리 선팅	150,000	201호
자산 취득비 340,000	인테리어	외벽공사 및 몰딩작업	1,000,000	건물외벽, 칸막이
	회의용 탁자	100,000원*1개	100,000	6인용
	회의용 의자	40,000원*6개	240,000	
사업비	소 계		50,000,000	
	긴급주거비 지원사업	1,000,000*5가구	5,000,000	임차료, 공공요금, 관리비 등 체납
	난방비지원사업	300,000원*4가구 200,000원*10가구	3,200,000	등유, 연탄 등
	주거환경개선사업	4,000,000원*3가구 2,000,000원*5가구	22,000,000	도배, 장판, 보일러, 방충망 등
	취약가정아동을 위한 주거환경 개선사업	3,000,000원*2가구	6,000,000	도배, 장판, 침대, 책상, 수납장 등
	저장강박 및 비위생가구 지원사업	1,000,000원*3가구	3,000,000	청소, 정리수납, 정리 수납을 위한 수납물품 지원, 소독 등
	긴급순환형 임대주택사업	500,000원*3개동	1,500,000	LH 임대보증금
		50,000원*6개동	300,000	관리비, 생활품 등 물품구입지원
	저소득가구 이사지원협력사업	200,000원*40가구	8,000,000	이사지원
	주거복지교육	250,000원*4회(강)	1,000,000	주거복지교육

4. 2022년 예산계획(안)

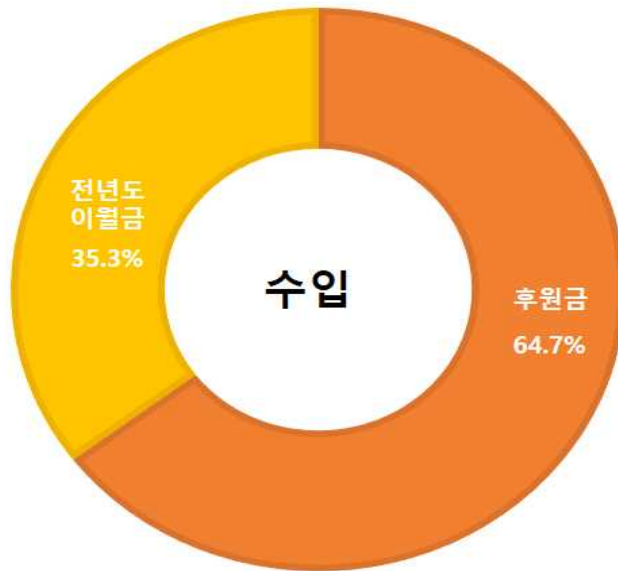
(단위 : 원, %)

계정과목 (항/목)	수입			지출		
	내역	예산	비율	내역	예산	비율
11 일반사업비					107,272,320	81.8
111 교육훈련				도서구입 외 500,000원 급여 326,800원*12개월 퇴직금 27,230원*12개월	4,748,360	3.6
112 정책연구 및 조사				주거복지정책 4,750,000원 열린시민공론장 3,000,000원 급여 1,764,500원*12개월 퇴직금 147,040원*12개월	30,688,480	23.4
113 인식개선 및 권익증진				천안시민인권NW 5,800,000원 빈곤시뮬레이션 750,000원 주거복지센터 1,000,000원 급여 1,672,400원*12개월 퇴직금 139,370원*12개월	29,291,240	22.3
114 조직활동				조직활동 8,400,000원 모금활동 650,000원 급여 1,013,850원*12개월 퇴직금 84,490원*12개월	22,230,080	16.9
115 홍보활동				소식지 외 2,500,000원 급여 639,400원*12개월 퇴직금 53,280원*12개월	10,812,160	8.2
116 연대활동				분담금 400,000원 급여 700,150원*12개월 퇴직금 58,350원*12개월	9,502,000	7.2
21 후원금 수입		84,817,000	64.6			
211 정기후원금	6,500,000원*12개월 (2021년 월평균 6,316,500원)	78,000,000	59.5			
212 일시후원금	모금활동 5,000,000원 일시후원 1,817,000원	6,817,000	5.2			
213 지정후원금		0				
31 전년도이월금	2021년 이월금	46,377,074	35.3			
41 적립금		0				
51 접수입		5,926	0.0			
511 예금이자수입	이자수입	5,926				
512 기타수입						
61 인건비		0			15,384,680	11.7
611 급여				법인관리 418,900원*12개월	5,026,800	3.8
612 퇴직금 및 퇴직적립금				퇴직금 34,906.7원*12개월	418,880	0.3
613 사회보험 부담금				사대보험 619,150원*12개월 산재 49,860원*12개월 상승분 110,880원	8,139,000	6.2
614 복리후생비				200,000원*3명*3회	1,800,000	1.4
62 업무추진비		0			500,000	0.4
621 기관운영비					400,000	0.3
622 회의비				50,000원*2회	100,000	0.1
63 운영비		0			8,043,000	6.3
631 여비					200,000	0.2
632 수용비 및 수수료				전년대비 25% 증가	1,561,000	1.2
633 공공요금				전년대비 9% 증가	1,782,000	1.4
634 제세공과금				자동차보험, 법인세 외	1,000,000	0.8
635 차량유지비				주유비 50,000원*10개월	500,000	0.4
636 기타운영비				월세 220,000원*12개월 외	3,000,000	2.3
71 차기이월금		0			0	
81 예비비		0			0	
합 계		131,200,000	100.0		131,200,000	100.0

※ 사업비에 직무비율별 사무국 급여 및 퇴직금 포함

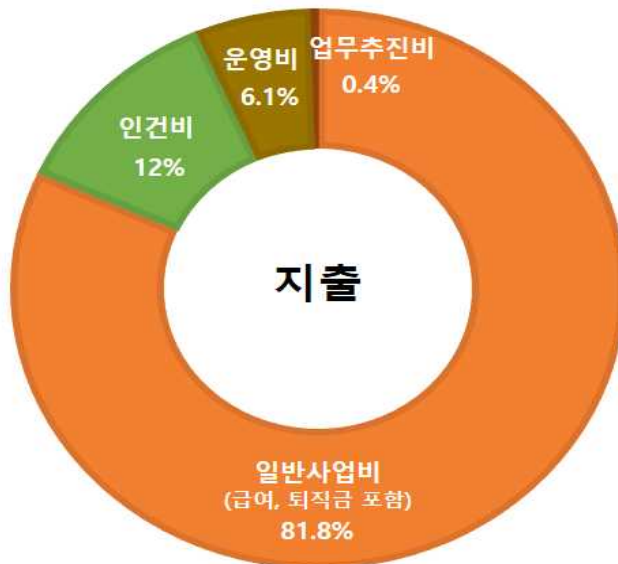
□ 2022년 예산(안) 수입

2022년 예산(안) 수입



□ 2022년 예산(안) 지출

2022년 예산(안) 지출



5. 신입이사 선출

■ 제안 이유

- 정관 제10조(임원의 선임)에 의하면 법인의 임원은 총회에서 선출하며, 제13조(임원의 임기)에 의하면 이사의 임기는 3년으로 연임할 수 있습니다. 보선 임원의 임기는 전임자의 잔임 기간입니다.
- 신입이사 추천과 관련한 별도의 규정이 없어 기존 이사의 추천을 통해 신입이사를 추천받고 총회에서 선출합니다.
- 신입이사 임기 : 2022년 3월 ~ 2024년 2월(2년)

IV. 사단법인 복지세상을열어가는시민모임 정관

제정 2012. 2. 14

개정 2017. 6. 15

개정 2018. 4. 06

개정 2020. 3. 24

제1장 총 칙

제1조(명칭) 이 법인은 “사단법인 복지세상을열어가는시민모임”(이하 “법인”이라 한다)이라 한다.

제2조(목적) 이 법인은 지역사회 모든 시민이 인간다운 삶을 누릴 수 있는 평등하고 정의로운 복지공동체를 시민 스스로의 힘으로 만들어 나가는 것을 목적으로 한다.

제3조(사무소의 소재지) 법인의 주사무소는 천안시 서북구 개목5길 30 1층에 둔다.(개정 2020. 3. 24)

제4조(사업) 법인은 제2조의 목적을 달성하기 위하여 다음 각 호의 사업을 수행한다.

1. 사회복지에 대한 시민들의 권리의식 및 참여의식을 높이기 위한 활동
2. 지역사회 복지문제에 관한 조사, 연구 및 대안제시 활동
3. 지역사회복지 정책에 대한 견제 및 감시활동
4. 사회복지관련 다양한 시민모임의 조직, 육성 및 지원활동
5. 지역사회 취약 계층의 권익을 보호하기 위한 활동
6. 타 단체와의 연대활동 및 필요한 활동
7. 기타 본 회의 목적에 부합하는 활동

제2장 회 원

제5조(회원의 자격) ①법인의 회원은 제2조의 목적과 설립취지에 찬동하여 소정의 가입절차를 마친 자(마친 자, 공공기관, 단체)로 한다.

②법인의 회원이 되고자 하는 자는 소정의 회원가입 신고서를 법인에 제출하여야 한다.

③회원의 자격, 가입회비 등에 관한 세부사항은 총회에서 별도의 규정으로 정한다.

제6조(회원의 권리) ①회원은 법인 임원 선거권 및 피선거권을 가지며 총회에 참석하여 법인의 활동에 관한 의견을 제안하고 의결에 참여할 권리를 가진다.

②회원은 법인의 자료 및 출판물을 제공받으며, 법인운영에 관한 자료를 열람할 수 있다.

제7조(회원의 의무) 회원은 다음의 의무를 진다.

1. 본회의 정관 및 제 규정의 준수
2. 총회 및 이사회 의 결의사항 이행
3. 회비 및 제부담금을 납부할 의무

제8조(회원의 탈퇴와 제명) ①회원은 본인의 의사에 따라 회원탈퇴서를 제출함으로써 자유롭게 탈퇴할 수 있다.

②회원이 법인의 명예를 손상시키거나 목적 수행에 지장을 초래한 경우 또는 1년 이상 회원의 의무를 준수하지 않은 경우에는 총회의 의결을 거쳐 제명할 수 있다.

③탈퇴 및 제명으로 인하여 회원의 자격을 상실한 경우에는 납부한 회비 등에 대한 권리를 요구할 수 없다.

제3장 임 원

제9조(임원의 종류 및 정수) ①법인은 다음의 임원을 둔다.

1. 대표 1인
2. 이사(대표를 포함한다.) 7인 이상 15인 이하(개정 2020. 3. 24)
3. 감사 2인

제10조(임원의 선임) ①법인의 임원은 총회에서 선출한다.

②대표는 이사 중에서 호선한다.

③임기가 만료된 임원은 임기만료 2월 이내에 후임자를 선출하여야 하며, 임원이 궐위된 경우에는 궐위된 날로부터 2월 이내에 후임자를 선출하여야 한다.

④임원선출이 있을 때에는 임원선출이 있는 날로부터 3주 이내에 관할법원에 등기를 필한 후 주무관청에게 통보하여야 한다.

제11조(임원의 해임) 임원이 다음 각 호의 1에 해당하는 행위를 한 때에는 총회의 의결을 거쳐 해임할 수 있다.

1. 본회의 목적에 위배되는 행위
2. 임원간의 분쟁·회계부정 또는 현저한 부당행위
3. 본회의 업무를 방해하는 행위

제12조(임원의 결격사유) 다음 각 호의 1에 해당하는 자는 임원이 될 수 없다.

1. 금치산자 또는 한정치산자
2. 파산자로서 복권이 되지 아니한 자
3. 법원의 판결 또는 다른 것에 의하여 자격이 상실 또는 정지된 자
4. 금고 이상의 실형의 선고를 받고 그 집행이 종료(집행이 종료된 것으로 보는 경우를 포함한다.)되거나 집행이 면제된 날부터 3년이 경과되지 아니한 자
5. 금고 이상의 형의 집행유예선고를 받고 그 유예기간 중에 있는 자

제13조(임원의 임기) ①이사의 임기는 3년, 감사의 임기는 2년으로 하며 연임할 수 있다. 다만 보선임원의 임기는 전임자의 잔임 기간으로 한다.

②임원은 임기만료 후라도 후임자가 취임할 때까지는 임원으로 직무를 수행한다.

제14조(임원의 직무) ①대표는 법인을 대표하고 법인의 업무를 통할하며, 총회 및 이사회 의장이 된다.

③이사는 이사회에 출석하여 법인의 업무에 관한 사항을 의결하며 이사회 또는 대표로부터 위임받은 사항을 처리한다.

④감사는 다음의 직무를 수행한다.

1. 법인의 재산상황을 감사하는 일
2. 총회 및 이사회 의 운영과 그 업무에 관한 사항을 감사하는 일
3. 제1호 및 제2호의 감사결과 부정 또는 부당한 점이 있음을 발견한 때에는 이사회 또는 총회에 그 시정을 요구하고 주무관청에게 보고하는 일
4. 제3호의 시정요구 및 보고를 하기 위하여 필요한 때에는 총회 또는 이사회 의 소집을 요구하는 일
5. 본회의 재산상황과 업무에 관하여 총회 및 이사회 또는 대표에게 의견을 진술하는 일

제4장 총회

제15조(총회의 구성) 총회는 본회의 최고의결기관이며 제15조2 규정에 의하여 선출된 대의원으로 구성한다.(개정 2017. 6. 15)

제15조의2(대의원 선출 및 임기) 대의원의 선출과 임기는 다음과 같다.(신설 2017.6.15.)

- ① 대의원은 본회의 임원으로 구성되는 당연직과 회원 50인당 1인의 선출직으로 구성된다.
- ② 제1항에 따른 대의원 정수는 이사회에서 정한다.
- ③ 선출직 대의원은 공개 모집하며, 선출직 대의원의 임기는 2년으로 하되 연임할 수 있다.

제15조의3(대의원 요건) 대의원은 다음 각 호의 요건을 갖춘 자로 한다.

- ① 단체 가입 후 1년을 경과한 자
- ② 6개월 이상 회비를 납부한 자

- ③ 단체 활동에 적극적으로 참여하는 자

제16조(총회의 구분과 소집) ①총회는 정기총회와 임시총회로 구분하며, 대표가 이를 소집한다.

②정기총회는 매 회계연도 개시 2월 전까지 소집하며, 임시총회는 회장이 필요하다고 인정할 때에 소집한다.

③총회의 소집은 대표가 회의안건·일시·장소 등을 명기하여 회의 개시 7일전까지 문서로 각 대의원에게 통지하여야 한다.(개정 2017. 6. 15)

제17조(총회소집의 특례) ①대표는 다음 각 호의 1에 해당하는 소집요구가 있을 때에는 그 소집 요구일로부터 20일 이내에 총회를 소집하여야 한다.

1. 재적이사 과반수가 회의의 목적을 제시하여 소집을 요구한 때
2. 제14조제3항제4호의 규정에 의하여 감사가 소집을 요구한 때
3. 재적대의원 3분의 1이상이 회의의 목적을 제시하여 소집을 요구한 때(개정 2017. 6. 15)

②총회 소집권자가 궐위되거나 이를 기피함으로써 7일 이상 총회소집이 불가능한 때에는 재적이사 과반수 또는 재적대의원 3분의 1이상의 찬성으로 총회를 소집할 수 있다.(개정 2017. 6. 15)

③제2항의 규정에 의한 총회는 출석이사 중 최연장자의 사회아래 그 의장을 선출한다.

제18조(총회의 의결사항) 총회는 다음의 사항을 의결한다.

1. 임원의 선출 및 해임에 관한 사항
2. 본회의 해산 및 정관변경에 관한 사항
3. 기본재산의 처분 및 취득과 자금의 차입에 관한 사항
4. 예산 및 결산의 승인
5. 사업계획의 승인
6. 기타 중요사항

제19조(의결정족수) 총회는 정관에서 정하는 사항을 제외하고는 재적대의원 과반수 출석으로 개최하고 출석대의원 과반수의 찬성으로 의결한다.(위임장으로 출석을 대체할 수 있다.)(개정 2017. 6. 15)

제20조(의결제척사유) 임원 또는 대의원이 다음 각 호의 1에 해당하는 때에는 그 의결에 참여하지 못한다.(개정 2017. 6. 15)

1. 임원의 선출 및 해임에 있어 자신에 관한 사항을 의결할 때
2. 금전 및 재산의 수수 또는 소송 등에 관련되는 사항으로서 자신과 본회의 이해가 상반될 때

제5장 이사회

제21조(이사회의 구성) 이사회는 대표와 이사로 구성한다.

제22조(이사회의 소집) ①이사회는 정기이사회와 임시이사회로 구분한다.

②정기이사회는 년2회 개최하고 임시이사회는 감사 또는 이사의 3분의 1이상의 요청이 있거나 대표가 필요하다고 인정하는 때에 소집한다.

③대표는 이사회를 소집하고자 할 때에는 회의개최 7일전까지 이사 및 감사에게 회의의 목적과 안건, 개최일시 및 장소를 통지하여야 한다. 다만, 긴급하다고 인정되는 정당한 사유가 있을 때에는 그러하지 아니한다.

제23조(이사회의 의결사항) 이사회는 다음의 사항을 심의의결한다.

1. 업무집행에 관한 사항
2. 사업계획의 운영에 관한 사항
3. 예산결산서의 작성에 관한 사항
4. 정관변경에 관한 사항
5. 재산관리에 관한 사항
6. 총회에 부의할 안건의 작성
7. 총회에서 위임받은 사항
8. 정관의 규정에 의하여 그 권한에 속하는 사항
9. 기타 본회의 운영상 중요하다고 대표가 부의하는 사항

제24조(의결정족수) 이사회는 재적이사 과반수의 출석으로 개최하고 출석이사 과반수의 찬성으로 의결한다.(위임장으로 출석을 대체할 수 있다.)

제25조(서면결의) ①대표는 이사회에 부의할 사항 중 경미한 사항 또는 긴급을 요하는 사항에 관하여는 이를 서면으로 의결할 수 있다. 이 경우에 대표는 그 결과를 차기 이사회에 보고하여야 한다.

②제1항의 서면결의 사항에 대하여 재적이사 과반수가 이사회에 부의할 것을 요구하는 때에는 대표는 이에 따라야 한다.

제6장 재산과 회계

제26조(재산의 구분) ①법인의 재산은 다음과 같이 기본재산과 보통재산으로 구분한다.

②기본재산은 법인의 목적사업 수행에 관계되는 부동산 또는 동산으로서 법인 설립 시 그 설립자가 출연한 재산과 이사회에서 기본재산으로 정한 재산으로 하며 그 목록은 “별지1” 과 같다.

③보통재산은 기본재산 이외의 재산으로 한다.

제27조(재산의 관리) ①법인의 기본재산을 매도, 증여, 임대, 교환하거나 담보제공 또는 용도 등을 변경하고자 할 때 또는 의무의 부담이나 권리를 포기하고자 할 때는 총회의 의결을 거쳐야 한다.

②기본재산의 변경에 관하여는 정관변경에 관한 규정을 준용한다.

제28조(재원) ①본회의 유지 및 운영에 필요한 경비의 재원은 다음과 같다.

1. 회비
2. 정부 및 지방자치단체보조금
3. 각종 기부금
4. 기본재산으로부터 생기는 과실금
5. 기타

②법인이 예산외의 채무부담을 하고자 할 때에는 총회의 의결을 거쳐 주무관청의 승인을 받아야 한다.

제29조(회계년도) 법인의 회계연도는 정부의 회계연도에 따른다.

제30조(예산편성 및 결산) ①법인은 회계연도 1월전에 사업계획 및 예산안을 이사회 의결을 거쳐 총회의 승인을 얻는다. 다만, 국고부담이 수반되는 사업은 사전에 주무관청의 승인을 받아야 한다.

②법인은 사업실적 및 결산내용을 당해 회계연도 종료 후 2월 이내에 이사회 의결을 거쳐 총회의 승인을 얻는다.

제31조(회계감사) 감사는 회계감사를 년1회 이상 실시하여야 한다.

제32조(업무보고) 익년도의 사업계획서 및 예산서와 당해연도 사업실적서 및 수지결산서는 회계연도 종료 후 2월 이내에 주무관청에게 보고하여야 한다. 이 경우 재산목록과 업무현황 및 감사결과 보고서도 함께 제출하여야 한다.

제33조(임원의 보수) 임원에 대하여는 보수를 지급하지 아니한다. 다만, 업무수행에 필요한 실비는 지급할 수 있다.

제34조(기부금품의 공개) 본회는 인터넷 홈페이지를 통하여 연간 기부금 모금액 및 활용실적을 공개한다.

제7장 사무부서

제35조(사무국) ①대표의 지시를 받아 본회의 사무를 처리하기 위하여 사무국을 둔다.

- ②사무국에는 사무국장 1인과 필요한 직원을 둘 수 있다.
- ③사무국장은 이사회 의결을 거쳐 대표가 임명한다.
- ④사무국의 조직 및 운영에 관한 사항은 이사회 의결을 거쳐 별도로 정한다.

제8장 보 칙

제36조(정관변경) 이 정관을 변경하고자 할 때에는 총회에서 재적대의원 3분의 2이상의 찬성으로 의결하여 주무관청의 허가를 받아야 한다.(개정 2017. 6. 15)

제37조(법인해산) 법인이 해산하고자 할 때에는 총회에서 재적회원 4분의3이상의 찬성으로 의결하여 주무관청에 신고하여야 한다.

제38조(잔여재산의 처리) 법인이 해산된 때의 잔여재산은 총회의 의결을 거쳐 주무관청의 허가를 얻어 국가, 지방자치단체 또는 유사한 목적을 가진 다른 비영리법인에게 귀속한다.

제39조(청산종결의 신고) 청산인은 법인의 청산을 종결한 때에는 민법 제94조의 규정에 의하여 그 취지를 등기하고 청산종결 신고서를 주무관청에게 제출한다.

제40조(준용규정) 이 정관에 규정되지 아니한 사항은 민법 중 사단법인에 관한 규정과 보건복지부 및 그 소속청 비영리법인의 설립 및 감독에 관한 규칙을 준용한다.

제41조(규칙제정) 이 정관이 정한 것 외에 본회의 운영에 관하여 필요한 사항은 이사회 의결을 거쳐 규칙으로 정한다.

부 칙

(2020. 3. 24 개정)

제1조 (시행일) 이 정관은 주무관청의 허가를 받은 날부터 시행한다.

[목적문]

복지세상을 열어가는 시민모임은 지역사회의 모든 시민들이
인간다운 삶을 누릴 수 있는 평등하고 정의로운 복지공동체를
시민 스스로의 힘으로 만들어 나가는 것을 목적으로 한다.



31140 충남 천안시 서북구 개목5길 30(성정동, 천안YMCA회관) 1층
전화. 041-575-2811~2 휴대폰. 010-4319-2811 팩스. 041-575-2858
이메일. 5752811@hanmail.net 홈페이지. www.welfare21.or.kr

*제본 지원 :  풀뿌리희망재단