

2023. 6. 30.(금) 조간용

이 보도 자료는 2023년 6월 29일 오전 11:15부터 보도할 수 있습니다.



보도 자료

담당부서 : 복지정책실 장애인복지정책과

장애인복지정책과장	고광현	2133-7440
장애인협력지원팀장	이윤지	2133-7466
담 당 자	방혜진	2133-7468
	류수경	2133-7467
디지털정책관 정보시스템담당관	우정숙	2133-2960
시스템혁신팀장	이우종	2133-2962
담 당 자	정혜경	2133-2983
관련 누리집	https://news.seoul.go.kr/welfare/dsbus (서울시 장애인 버스요금 지원 온라인 신청)	

디지털정책관 정보시스템담당관

사진 없음 사진 있음 쪽수 : 9쪽

서울시, 8월부터 장애인 버스요금 지원...교통비 부담 경감

- 서울시에 주민등록을 두고 있는 만6세 이상 장애인 대상, 월5만원 버스요금 지원
- 7.17.부터 전용 홈페이지 또는 동주민센터 사전신청 접수, 8월 이후 수시신청 접수
- 중증장애인(중전 1~3급)은 동반보호자 1인까지 지원, 선결제 이용 후 월별 계좌환급
- 카카오톡 챗봇 '서울톡'에서 버스요금 지원 안내와 매월 환급내역 조회 가능

서울시가 오는 8월부터 서울시에 거주하는 만6세 이상 장애인들의 버스요금을 지원한다고 밝혔다. 이를 통해 장애인 가정의 교통비 부담을 줄여주고 이동수단 선택권도 확대한다는 계획이다.

○ 서울시 장애인에 대한 버스요금 지원은 오세훈 서울특별시장의 공약 사항으로 그동안 '장애인 버스요금 지원관리시스템' 구축과 보건복지부 사회보장제도 신설 협의를 거쳐 올해 8월부터 시행하게 되었다.

지원대상은 서울시에 주민등록을 두고 있는 만6세 이상 장애인으로,

월 5만원 한도 내에서 서울버스 및 서울버스와 연계된 수도권(경기·인천) 버스의 환승요금을 지원한다. 또한 서울시를 거소지로 신고한 외국인도 장애인등록증을 발급받았다면 지원이 가능하다. 다만, 중앙부처 및 서울시에서 시행하는 다른 사업*을 통해 이미 교통비를 지원받고 있는 장애인은 지원대상에서 제외된다. 추가로 중증장애인(종전 1~3급)은 동반 보호자 1인의 버스요금까지 지원받을 수 있다.

* 중복 지원 불가 사업(예시) : 중증장애인 근로자 출퇴근 교통비 지원(고용노동부), 산업단지 중소기업 청년교통비 지원(산업통상자원부), 청년 대중교통비 지원(서울시) 등

□ 장애인에 대한 버스요금은 신청을 통해 지원받을 수 있으며 오는 7월 17일부터 24일까지 사전 신청 접수가 시작된다. 신청방법은 ▲방문 신청(서울시 426개소 동주민센터 어디서나) ▲전용 누리집을 통한 온라인 신청 두 가지 방법이 있다.

○ 전용 누리집(<https://news.seoul.go.kr/welfare/dsbus/>)은 사전 신청 일인 7월 17일(월)에 오픈될 예정이다.

□ 방문 신청은 주소지에 관계없이 서울시 426개소 동주민센터 어디에서나 할 수 있다. 신체 또는 정신적 사유로 본인이 직접 신청하기 어려운 경우에는 대리인 신청도 가능하다. 신청시에는 신분증(대리인 신청시 대리인 신분증 포함), 사용 예정인 교통카드를 지참해야 한다.

□ 시는 사전신청 기간 중 동 주민센터를 통한 방문 신청자가 많을 것으로 보고, 방문신청에 한해 신청접수를 시작하는 7월17일(월)부터 21일(금)까지는 출생년도 끝자리에 따라 5부제로 나누어 신청을 받는다. 24일(월)에는 출생년도 상관없이 신청할 수 있다.

신청일	7월 17일(월)	7월 18일(화)	7월 19일(수)	7월 20일(목)	7월 21일(금)	7월 24일(월)
출생년도 끝자리	1, 6	2, 7	3, 8	4, 9	5, 0	모두 가능

- 온라인 신청은 서울시 장애인 버스요금 지원 홈페이지 (<https://news.seoul.go.kr/welfare/dsbus/>)에서 신청할 수 있다. 온라인 신청은 출생년도와 관계없이 7월17일(월)부터 24일(월)까지 홈페이지에 접속하여 신청하면 된다.
- 장애인은 버스요금을 지원받기 위해 새롭게 카드를 신청할 필요없이 기존에 사용 중인 우대용 교통카드 및 장애인통합복지카드(신용/체크카드)를 사용하면 된다. 다만, 버스요금을 환급받을 본인 명의의 계좌를 미리 준비하여야 한다.
 - 장애인 버스요금 지원 신청 시 압류금지계좌, 거래중지계좌, 해약계좌, 사업자계좌 등 환급 오류 계좌는 사용이 제한되므로 유의해야 한다.
- 자격검증을 거쳐 신청이 완료되면, 매월 선결제로 이용한 서울버스 및 수도권(경기도·인천) 버스 환승요금이 등록된 계좌로 자동 환급된다. 매월 버스요금 환급액은 전용 홈페이지(<https://news.seoul.go.kr/welfare/dsbus/>)를 통해서도 확인할 수 있다.
 - 환급금액은 1인당 월 최대 5만원이며, 장애의 정도가 심한 장애인(중전 1~3급)은 동반 보호자 1인의 버스요금까지 월 최대 10만원이 지원된다.
 - 다만, 기초생활수급자의 경우 지원금액이 소득으로 산정되어 수급자 신분의 변동이나 수급액 감액 사유가 될 수 있으니 버스요금 지원 신청 전 동주민센터 사회복지 담당자와 상담하여 확인할 필요가 있다.

- 사전 신청기간에 신청하지 못한 장애인은 8월 이후 수시로 신청 가능하다. 버스요금 환급액은 신청일 이후 사용한 요금을 기준으로 지급된다.

- 카카오톡 챗봇인 '서울톡' 에서도 7월17일(월)부터 장애인 버스 이용 요금에 대해 안내해준다. <서울톡>에서 '장애인 복지' 메뉴를 클릭하거나 '장애인 복지'를 직접 입력하면 '장애인 버스요금 지원 사업'에 대한 안내와 신청방법을 알려준다.
 또한 신청이 완료되면 알림톡으로 확인할 수 있으며, 매월 버스 이용 요금 환급내역도 조회할 수 있다.
 - 현재 서울톡은 ▲120상담 ▲민원 신청 ▲공공서비스 예약 ▲문화 행사 검색 ▲온라인 학습 ▲미세먼지·오존 정보 등을 제공하고 있다. 카카오톡 검색창에 '서울톡'을 검색해 채널을 추가하면 즉시 이용할 수 있으며 서울톡의 메뉴를 클릭하거나 채팅창 하단 '챗봇에게 메시지 보내기'란에 원하는 질의어를 직접 입력하면 답변으로 알려준다.

- 신한은행, 신한카드, 티머니는 협업 파트너로서 서울시 장애인 버스요금 지원사업을 지원하며, 금융 및 교통 분야에서 장애인의 편의를 증진시키기 위해 다양한 노력을 기울이고 있다.
 - 신한은행은 청각 장애인의 금융업무 상담을 돕는 '글로 보는 상담서비스' 운영 및 전국에 배치된 스마트 키오스크에서 '수어상담서비스'를 선보이는 등 장애인의 금융접근성 향상을 지원하고 있다.
 - 신한카드는 장애인 복지카드 발급의 금융사업자로서, 올해부터 전국 어디서나 지하철 무임교통 혜택을 받을 수 있는 교통복지카드 전국 호환사업을 시행하고 있다.

- 김상한 복지정책실장은 “장애인의 사회활동을 촉진한다는 측면에서도 버스를 부담 없이 이용할 필요가 있다. 또한 장애인의 지하철 요금이 무료인 것을 감안한다면 장애인에 대한 버스요금 지원도 필요한 사항이었다.”라며 “장애인의 이동편의 증진 정책과 연계해서 장애인들이 더 자유롭게 대중교통을 이용할 수 있도록 정책적 지원을 해나가겠다”라고 말했다.




장애인 교통비 부담 경감을 위한 **서울시 장애인 버스요금 지원사업**





서울시 장애인 버스요금 지원사업이란?

장애인의 교통비 부담 경감과 이동수단 선택권 확대를 위해 서울시에서 장애인의 버스요금을 지원하는 사업입니다.

<h4>지원대상</h4> <p>서울시 거주 만6세 이상 장애인 신청일 기준 주민등록등본 상 주소지가 서울시인 장애인 (장애가 심한 장애인의 경우, 동반 보호자 1명 무료승차 지원)</p>	<h4>지원내용</h4> <p>버스요금 월 최대 5만원 지원 장애의 정도가 심한 장애인은 동반 보호자 1인 포함 최대 10만원 (장애인 본인·동반 보호자 1인 각 5만원 한도)</p>
<h4>지원범위</h4> <p>서울버스 이용요금 및 경기·인천버스 환승요금</p>	<h4>신청기간</h4> <p>2023년 7월 부터</p>
<h4>지급방식</h4> <p>장애인이 선결제 이용 후 월단위 정산하여 계좌환급 장애인 우대용 교통카드, 장애인통합복지카드(신한 신용·체크카드) (서울시 거주자는 기존 장애인 교통카드 사용 가능)</p>	<h4>신청방법</h4> <p>온라인(서울시 장애인 버스요금 지원 홈페이지) 신청 또는 서울시 내 동주민센터 어디서나</p>

※ 기초생활수급자의 경우 수급비 중지 및 금액 가능성이 있으니 버스요금 지원신청 전 주소지 관할 동주민센터 사회복지 담당자와 상담하시기 바랍니다.

문의 | 서울시 내 동주민센터 및 다산콜센터 ☎ 02-120

붙임2 챗봇 '서울톡' 이용안내

○ 접속방법 : 카카오톡 친구 추가 (※ 채널명 : '서울톡')



○ 서울톡 홈(처음) 화면



○ 장애인복지 메뉴



○ 장애인 버스요금 지원 안내 및 신청 (예시)

장애인 버스요금 지원사업에 대해 알려줘

서울특별시

답변을 알려드립니다.

서울시는 장애인의 교통비 부담을 경감시키고, 이동수단 선택권을 보장하기 위해 서울시 거주 장애인의 버스요금을 지원합니다.

○ 지원대상
- 서울시 장애인 버스요금 지원 신청 완료한 장애인
(※ 신청일 이후 버스 이용 건부터 지원)

○ 지원금액: 월 5만원 한도
- 중증 장애인: 동반보호자 포함 총 10만원 한도 (장애인, 동반보호자 각 5만원)
- 경증 장애인: 5만원 한도
※ 상세금액 '장애인 버스요금 환급내역' 에서 확인 가능

○ 이용방법
- 버스요금 지원신청을 완료한 후 등록된 카드로 버스 탑승 및 결제
※ 등록 대상 카드: 장애인우대용교통카드 또는 신한장애인통합복지카드(신용체크카드)
※ 다인승 이용: 버스기사에게 인원수를 미리 말한 후 카드 태그

○ 지원 버스
- 서울시 버스(간선, 지선, 광역, 순환, 심야, 마을버스 등) 이용요금
- 서울시 버스와 환승 연계된 수도권(경기·인천) 버스 환승 요금

○ 지원 제외대상
- 경기·인천버스만 이용한 경우
- 서울시 버스 이용내역과 환승 연계되지 않은 경기·인천버스를 이용한 경우

장애인 버스요금 지원 신청

장애인 버스요금 환급 내역

홈 복지

장애인 버스요금 지원사업 안내

장애인 버스요금 지원 신청방법 알려줘

서울특별시

답변을 알려드립니다.

서울시에 거주하는 장애인들의 버스요금 지원 신청방법에 대해 알려드립니다.

○ 신청자격
- 서울시에 주민등록 되어있는 만6세 이상 장애인
※ 주민등록상 주소지가 서울시가 아닌 경우 지원이 불가

○ 신청방법
① 방문신청: 서울시 동주민센터 어디서나 (주소지 관할 동주민센터가 아니어도 신청 가능)
② 온라인 신청: 아래 '장애인 버스요금 지원 신청' 버튼 클릭

○ 신청기간:
'23.7.17(월)~7.24(금)
① 방문신청: 출생년도 끝자리 기준 5부제 신청
- 출생년도 끝자리 1,6 → 7.17(월)
- 2,7 → 7.18(화), 3,8 → 7.19(수)
- 4,9 → 7.20(목), 5,0 → 7.1(금)
- 모두 가능 → 7.24(월)
② 온라인 신청: 출생년도 끝자리 상관없이 모두 신청 가능

○ 준비물
- 신분증(주민등록증, 운전면허증)
- 장애인 복지카드
- 본인명의로 계좌
- 지원 대상 카드: 장애인우대용교통카드 또는 신한장애인통합복지카드(신용체크카드)

○ 신청 시 주의사항
- 온라인 신청은 지원 대상 카드가 발급된 상태에서만 신청
- 지원 대상 카드 이미 보유 시, 기존 보유하고 있던 카드로 신청 가능
- 본인 명의 계좌 신청 시 압류금지계좌, 거래중지계좌, 해약계좌, 사업자계좌는 제외

장애인 버스요금 지원 신청

020-447

홈 복지

장애인 버스요금 지원 신청방법

○ 장애인 버스요금 환급내역 조회 (예시)

장애인 버스요금 환급 내역

서울특별시

답변을 알려드립니다.

장애인 버스요금 지원 신청을 완료한 경우 건월 버스이용내역을 경산하여 매월 25일에 본인 계좌로 환급됩니다.

○ 환급 지원 내용
- 월(일) 이용횟수에 상관없이 선결제 이용 후 버스 이용요금을 차월에 본인 계좌로 입금

만약 계좌 불능 등의 사유로 환급을 못받은 경우 동주민센터를 방문하여 계좌 변경하면 지급 가능하며, 계좌 변경은 매년 12월까지 완료해야 미지급내역을 모두 받을 수 있습니다.

월별 장애인 버스요금 환급내역을 조회하려면 아래 버튼을 클릭해주세요.

장애인 버스요금 지원 서비스가 시행된 이후 **2023.9.25(월)**부터 환급내역을 조회할 수 있습니다.

장애인 버스요금 환급 내역

홈 복지

동행-매력 특별시서울

버스비 환급내역

신청정보 변경 버스비 사용내역 **버스비 환급내역** 회원탈퇴

조회기간 2023년 01월 - 2023년 12월

지급구분 전체 지급성공 지급유기

검색

버스비 환급내역

총 환급 건수 30건

번호	정산년월	장애정도	정산기준
5	2023년 01월	중증	2023년 12월
4	2023년 12월	중증	2023년 11월
3	2023년 11월	중증	2023년 10월
2	2023년 10월	중증	2023년 09월
1	2023년 09월	중증	2023년 08월

« < 1 / 1 > »

개인정보처리방침 이메일주소수집거부 비자유정책

서울특별시