

1. 아래의 Power BI Desktop 을 먼저 설치 합니다.

[Download Microsoft Power BI Desktop from Official Microsoft Download Center](#)

2. Template 의 종류는 두가지가 있습니다. 원하는 템플릿을 다운로드 합니다.

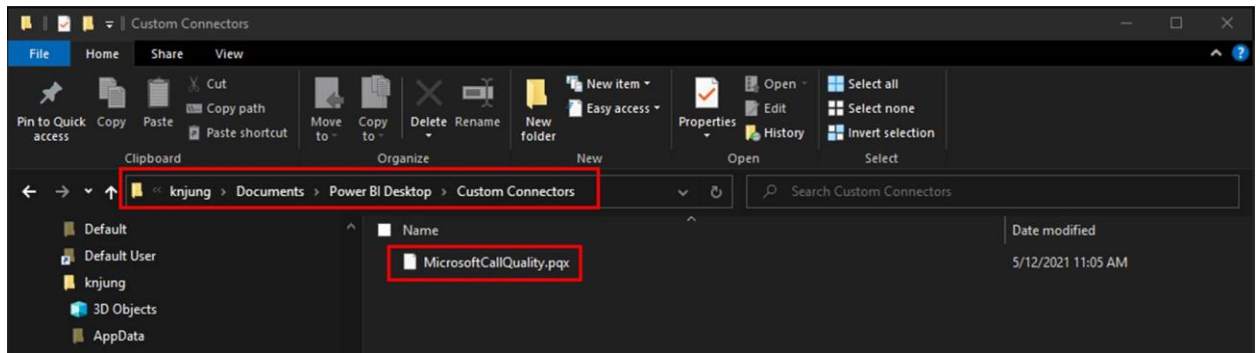
(아래의 절차에서는 CQD Template 을 가지고 설명을 진행 합니다.)

a. **CQD Template** : <https://aka.ms/PowerBICQDTemplates>

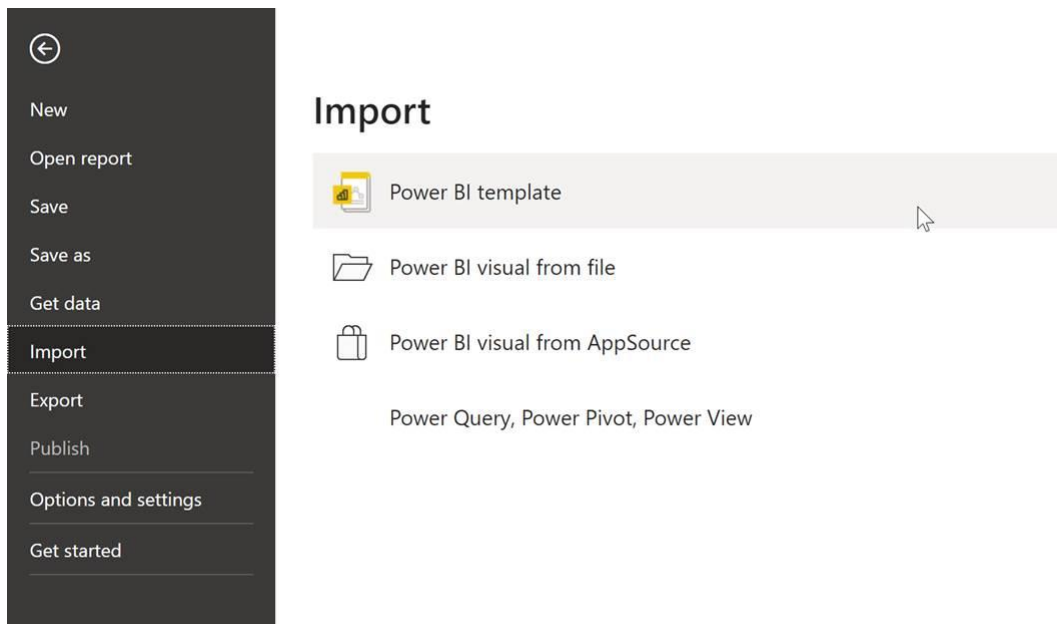
b. **QER Template** : <https://aka.ms/qerpbitemplates>

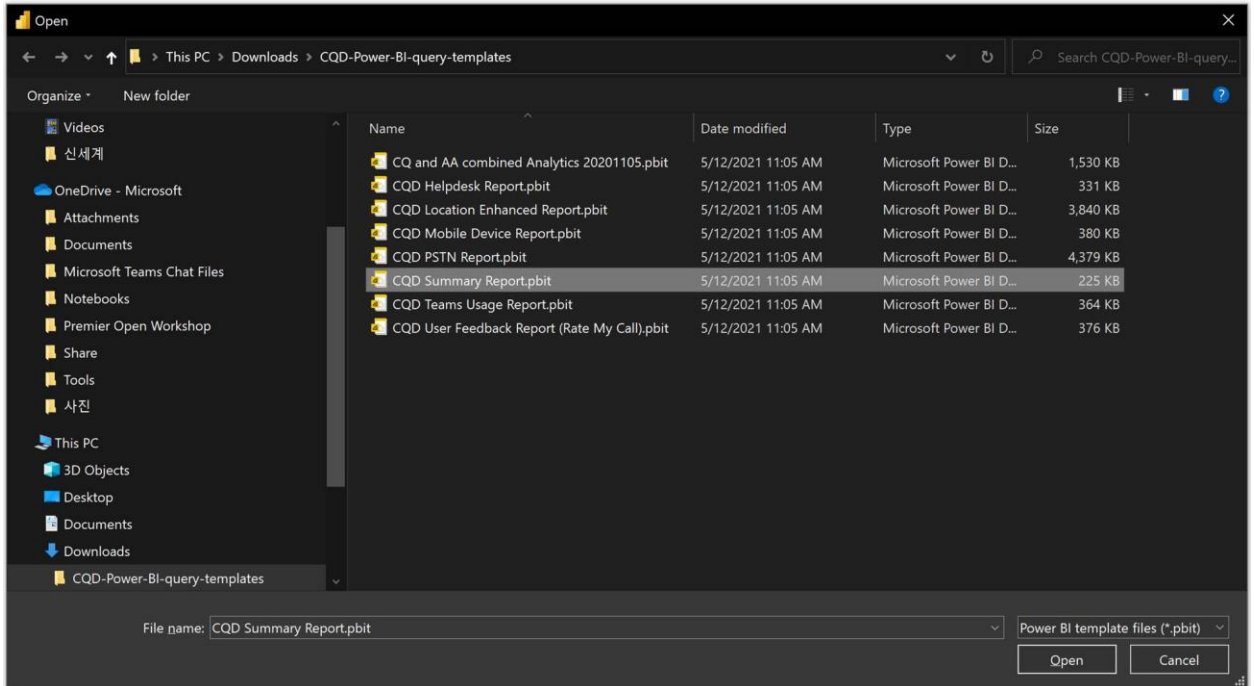
3. Zip 파일을 압축 풀고, 아래의 경로에 MicrosoftCallQuality.pqx 파일을 카피해 넣습니다.

(Copy MicrosoftCallQuality.pqx file to %userprofile%\documents\Power BI Desktop\Custom Connectors)

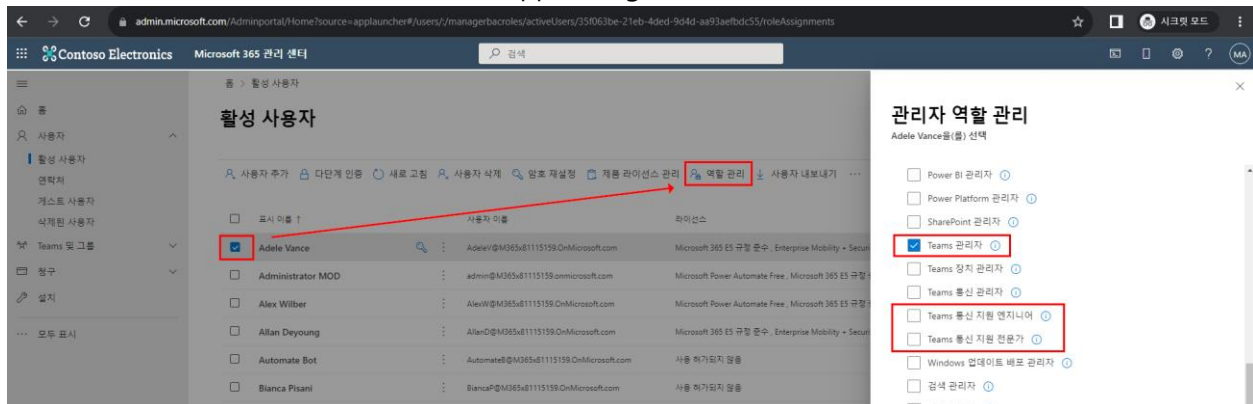


4. Power BI Desktop 을 실행 하고 Import > Power BI Template > 메뉴 에서 templates 에서 받은 파일을 선택 합니다.

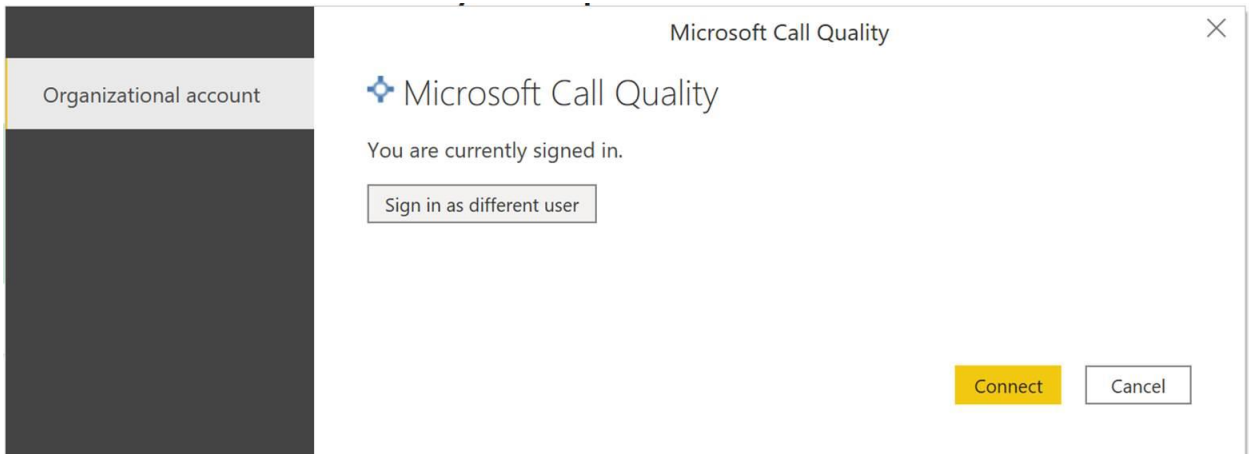
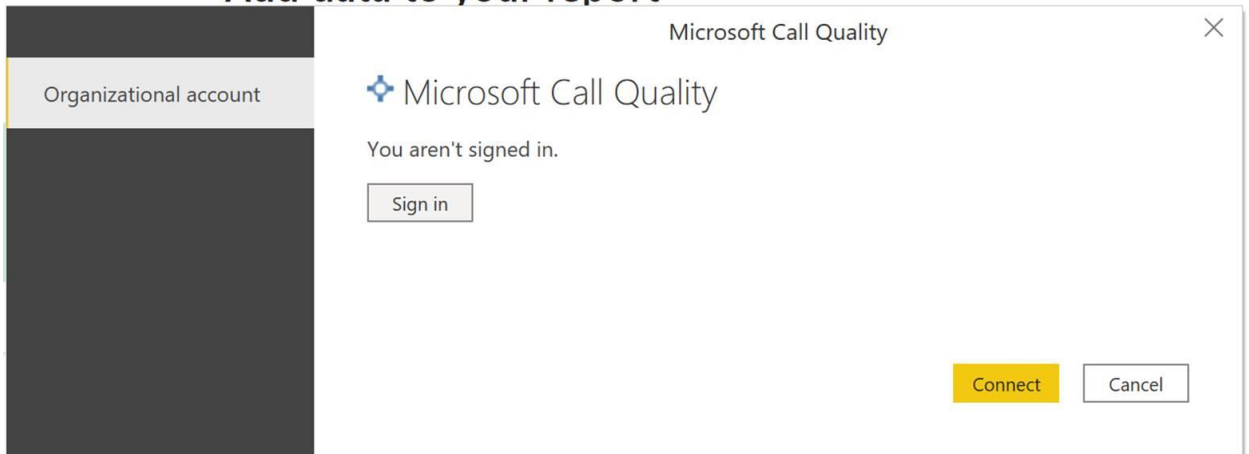




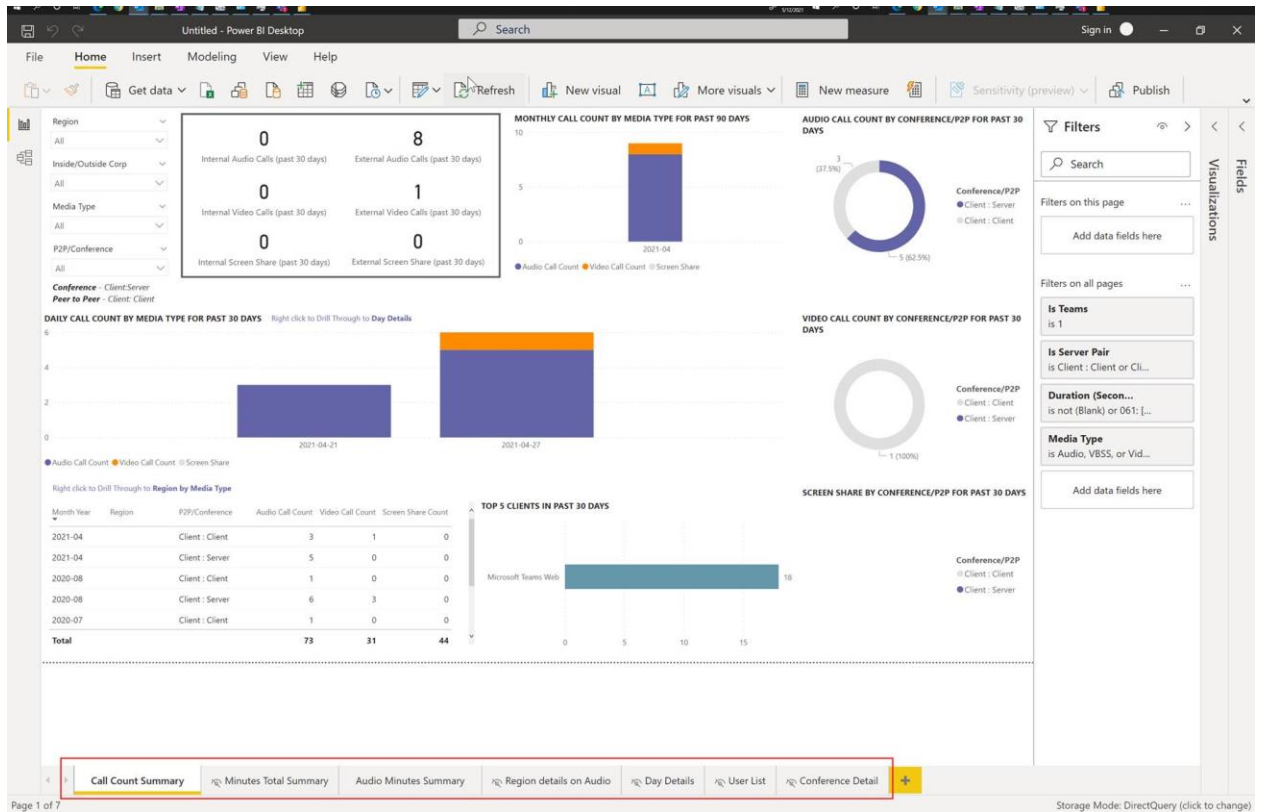
5. Teams CQD Report 를 접근 하기 위해서 사용자는 다음의 권한중 하나가 필요 합니다.
- Teams Administrator
 - Teams communications support specialist
 - Teams communications support engineer role



6. 인증 창이 뜨면 사용자 계정으로 로그인 합니다.



- 접속을 하면 데이터를 로드 하면서 report 파일이 보여 집니다. 각 리포트 별로 화면 하단의 TAB 을 변경 하여 데이터를 확인 하시면 됩니다.



- 기타 자세한 사항은 개별 template 의 zip 파일에 포함된 Readme 문서를 참고 바랍니다.