

제 29 요양보호사 시험 1교시(이론)

1. 다음과 같은 노인의 심리적 특징은?

- * 매사에 융통성이 없다.
- * 새로운 변화를 싫어한다.
- * 자신에게 익숙한 습관적인 태도나 방법을 고수한다.

- ① 경직성
- ② 의존성
- ③ 조심성
- ④ 애착심
- ⑤ 내향성

2. 노인장기요양보험급여를 받을 수 있는 대상자는?

- ① 결핵으로 거동이 불편한 55세 남자
- ② 혈압이 높은 기초생활수급자로 65세 여자
- ③ 당뇨병으로 일상생활이 가능한 60세 남자
- ④ 혈관성 치매로 신체활동이 어려운 40세 여자
- ⑤ 귀가 잘 안 들리나 일상생활이 가능한 70세 남자

3. 노인장기요양보험제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 등급판정은 방문조사가 한다.
- ② 단기보호는 시설급여에 포함된다.
- ③ 가족요양비는 재가급여에 해당된다.
- ④ 등급인정 유효기간은 최소 2년 이상이다.
- ⑤ 등급판정은 신청이로부터 30일 이내에 한다.

4. 등급판정을 받은 대상자가 장기요양서비스를 받으려고 할 때 기관에 제출해야 하는 것은?

- ① 방문일지
- ② 욕구사정지
- ③ 인수인계서
- ④ 장기요양인정서
- ⑤ 급여제공계획서

5. 대상자에게 제공하는 **개인활동지원서비스**에 해당하는 것은?

- ① 좋아하는 시를 읽어준다.
- ② 소파 위의 구토물을 치워준다.
- ③ 대상자와 함께 보건소 방문을 한다.
- ④ 대상자가 앉았다 일어서는 행동을 도와준다.
- ⑤ 이불, 침구류를 세탁 후 장롱에 정리해 준다.

6. 요양보호사서비스 제공 시 요양보호사가 준수해야 할 사항으로 옳은 것은?

- ① 매일 맥박과 호흡, 체온을 측정하여 기록한다.
- ② 대상자의 생활방식을 요양보호사 중심으로 한다.
- ③ 대상자보다 보호자에게 필요한 서비스를 제공한다.
- ④ 필요한 경우, 대상자의 모든 개인정보를 타 기관에 제공한다.
- ⑤ 대상자가 인지능력이 없는 경우, 서비스 제공 전에 보호자의 동의를 얻는다.

7. 다음에서 설명하는 시설대상자의 권리는?

- * 노인의 권익신장을 위한 상담과 적극적 조치를 취함.
- * 전화나 면회로 가족과의 유대감을 이루게 한다.

- ① 질 높은 서비스를 받을 권리
- ② 충분한 정보를 제공받을 권리
- ③ 존엄한 존재로 대우받을 권리
- ④ 사생활과 비밀 보장에 관한 권리
- ⑤ 자신의 견해와 불평을 표현하고 해결을 요구할 권리

8. 다음에 해당하는 요양보호사의 노인학대 유형은?4

- * 대상자만 따로 식사하게 한다.
- * 대장사의 이성교제를 방해한다.
- * 대상자의 말과 행동에 반응하지 않는다.

- ① 방임 ② 유기 ③ 신체적 학대
- ④ 정서적 학대 ⑤ 경제적 학대

9. 재가방문 시 대상자의 피부와 머리에 상처가 나고 출혈 흔적이 있는 경우 요양보호사의 대처방법으로 옳은 것은?

- ① 시설에 보고한다.
- ② 대상자 자녀에게 말한다.
- ③ 방문간호사에게 보고한다.
- ④ 동료 요양보호사와 의논한다.
- ⑤ 노인보호전문기관에 신고한다.

10. 요양보호사가 윤리적 태도에 맞게 서비스를 제공한 것은?

- ① 대상자가 원하는 등급을 받을 수 있게 유도한다.
- ② 친근한 관계를 유지하기 위해 유아어를 사용한다.
- ③ 동료 요양보호사에게 근무를 대신해 달라고 부탁한다.
- ④ 장기요양 1등급 대상자만 선별하여 서비스를 제공한다.
- ⑤ 방문 시 대상자가 없으면 다음 방문일에 메모로 남긴다.

11. 대상자가 본인부담금 면제를 요구할 때 대처방법은?

- ① 시간을 연장해서 서비스를 알려준다.
- ② 면제 받을 수 있는 기관을 알려준다.
- ③ 불법이며 면제 받을 수 없음을 알려준다.
- ④ 가정 형편을 확인하고 면제 여부를 결정한다.
- ⑤ 1년 이상 서비스를 이용하는 조건으로 면제해준다.

12. 요양보호사의 건강과 안전관리를 목적으로 하는 스트레칭 방법으로 옳은 것은?

- ① 운동을 쉬지 않고 계속한다.
- ② 다양한 운동을 빠르게 한다.
- ③ 통증이 느껴질 정도로 격하게 한다.
- ④ 관절가동 범위를 최소화하여 운동한다.
- ⑤ 상, 하, 좌, 우 균형 있게 교대로 한다.

13. 요양보호사의 감염예방 방법으로 옳은 것은?

- ① 기능하면 손톱을 길게 유지한다.
- ② 분비물 접촉 후에는 휴지로 손을 닦는다.
- ③ 주기적으로 스테로이드 약물을 복용한다.
- ④ 감염질환이 의심될 때에만 건강검지를 받는다.
- ⑤ 임신한 요양보호사는 수두가 있는 대상자와 접촉하지 않는다.

14. 영양보호사가 반복적으로 설사를 하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 하제를 복용하게 한다.
- ② 카페인 음료를 제공한다.
- ③ 기름진 음식을 제공한다.
- ④ 충분한 수분을 섭취하도록 한다.
- ⑤ 맵고 자극적인 음식을 제공한다.

15. 노화로 인한 호흡기계 변화로 옳은 것은?

- ① 폐활량의 증가
- ② 기침반사 증가
- ③ 섬모운동 감소
- ④ 폐포의 탄력성 증가
- ⑤ 기관지내 분비물 감소

16. 고혈압 대상자의 약물복용 방법으로 옳은 것은?

- ① 두통이 있는 경우에만 복용한다.
- ② 증상이 없더라도 꾸준히 복용한다.
- ③ 술을 마신 후에는 약 용량을 늘린다.
- ④ 운동하는 날에는 약 복용을 중단한다.
- ⑤ 몸이 약해지므로 약을 오래 복용하지 않는다.

17. 어깨와 무릎에 만성통증이 있는 퇴행성 관절염 대상자의 통증을 완화 할 수 있는 방법은?

- ① 침상에서 안정을 취한다.
- ② 통증부위 관절을 많이 움직이게 한다.
- ③ 통증을 느낄 때 얇고 빠른 호흡을 하게 한다.
- ④ 규칙적으로 수영 프로그램에 참여하도록 한다.
- ⑤ 근육긴장 완화를 위해 반복적인 자세를 취하게 한다.

18. 복압성 요실금 증상을 완화 할 수 있는 방법은?

- ① 수분 섭취를 제한한다.
- ② 복부 내 압력을 증가시킨다.
- ③ 골반근육강화 운동을 하게 한다.
- ④ 식이섬유가 적은 음식을 제공한다.
- ⑤ 예방적으로 유치도뇨관을 삽입한다.

제 29회 요양보호사 시험 2교시(실기)

1. 치매 대상자가 한 가지 옷만 고집하며 옷을 갈아입지 않을 때 대처방법으로 옳은 것은?

- ① 원하는 옷을 계속 입힌다. ② 자는 동안 다른 옷으로 갈아입힌다.
- ③ 옷을 갈아입어야 하는 이유와 방법을 설명한다.
- ④ 거울을 보여주며 옷이 더럽다는 것을 인식시킨다.
- ⑤ 가족과 상의하여 동일한 유형의 옷을 추가로 구입하여 갈아입도록 한다.

2. 대상자가 기저귀 안으로 자주 손을 넣을 때 대처방법으로 옳은 것은?

- ① 기저귀를 제거해 준다. ② 기저귀를 짝 조여 준다.
- ③ 손에 소독장갑을 끼워 준다. ④ 음부의 피부 상태를 확인한다.
- ⑤ 위, 아래가 붙어 있는 옷으로 같이 입힌다.

3. 대상자가 식탁에서 안전하게 식사하도록 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 바퀴가 달린 의자에 앉게 한다. ② 의자의 앞부분에 걸터 앉게 한다.
- ③ 팔걸이가 없는 의자에 앉게 한다.
- ④ 대상자의 발가락 끝이 바닥에 닿도록 의자 높이를 조절한다.
- ⑤ 식탁이 대상자의 배꼽 높이에 오도록 의자높이를 조절한다.

4. 왼쪽 편마비 대상자에게 식사를 제공하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 음식을 왼쪽으로 넣어준다.
- ② 식사 전, 고개를 왼쪽으로 돌린다.
- ③ 오른쪽을 베개와 쿠션으로 지지한다.
- ④ 식사 후 음식물이 남아있는지 오른쪽 입안을 확인한다.
- ⑤ 오른쪽을 밑으로 하여 옆으로 누운 자세를 취하게 한다.

5. 대상자의 식사를 도울 때 사례를 예방하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 상체를 뒤로 젖히고 앉게 한 후 먹게 한다.
- ② 국물이나 물 등으로 목을 축이고 먹게 한다.
- ③ 음식을 반쯤 삼켰을 때 다음 음식을 넣어준다.
- ④ 식사 중에 숨쉬기 어려워하면 물을 마시게 한다.
- ⑤ 음식을 먹는 중에 수시로 다 먹었는지 물어본다.

11. 요양보호사가 유치도뇨관을 삽입한 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 돌아다니지 않고 침대에 누워있게 한다.
- ② 소변이 새면 즉시 유치도뇨관을 빼준다.
- ③ 소변주머니를 방광보다 높게 놓아둔다.
- ④ 금기사항이 없으면 수분섭취를 권장한다.
- ⑤ 소변주머니는 하루에 한번 정해진 시간에 비워준다.

12. 의치의 보관 및 관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 잘 때 의치를 끼고 잔다.
- ② 흐르는 미온수에 의치를 헹군다.
- ③ 의치를 뜨거운 물에 삶아 살균한다.
- ④ 의치를 빨 때에는 아래쪽을 먼저 뺀다.
- ⑤ 물에 씻은 후 잘 말려 건조한 상태로 보관한다.

13. 침대에서 머리 감는 방법으로 옳은 것은?

- ① 손톱으로 두피를 마사지 한다.
- ② 린스 후에 찬물로 충분히 헹군다.
- ③ 침대 모서리에 어깨가 오게 한다.
- ④ 솜으로 귀를 막고, 눈에 수건을 올려놓는다.
- ⑤ 머리를 감은 후 면봉으로 귀 안쪽 물기까지 제거한다.

14. 대상자의 머리 손질을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 모발 끝에서 두피 쪽으로 빗는다.
- ② 엷드린 자세를 취하게 한 후 머리를 빗는다.
- ③ 요양보호사 마음대로 머리 모양을 손질한다.
- ④ 머리카락이 엉켜있으면 물을 묻혀서 빗어준다.
- ⑤ 두피에 염증이 발견되면 즉시 연고를 발라준다.

15. 편마비 대상자를 침대에서 휠체어로 옮기는 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자의 양쪽 팔이 휠체어 앞쪽 바닥을 짚도록 한다.
- ② 대상자의 마비된 손이 휠체어의 손잡이를 잡도록 하고 옮긴다.
- ③ 요양보호사의 무릎으로 대상자의 건강한 쪽 무릎을 지지하여 옮긴다.
- ④ 대상자의 건강한 쪽으로 휠체어와 침대가 30~45° 각도가 되도록 놓고 옮긴다.
- ⑤ 휠체어에 옮긴 후, 대상자의 앞쪽에 서서 배를 밀어 넣어 의자 깊숙이 앉힌다.

16. 대상자의 손·발톱 깎는 모양으로 옳은 것은?



17. 목욕이나 샤워를 할 수 없는 대상자의 회음부 청결을 돕는 방법으로

- ① 항문에서 요도 방향으로 닦는다.
- ② 염증이 있으면 소독제로 닦는다.
- ③ 누운 상태에서 무릎을 세워 닦는다.
- ④ 둔부와 하지를 모두 노출하여 닦는다.
- ⑤ 냄새가 심할 때에는 알코올로 닦는다.

18. 침상에 누워 있는 대상자의 체위변경 시, 요양보호사의 신체를 보호하기 위한 올바른 방법은?

- ① 두 발을 모으고 서서 균형성을 높인다.
- ② 허리를 굽혀서 등 근육의 피로를 줄인다.
- ③ 무릎을 펴고 중심을 높여서 골반을 안정시킨다.
- ④ 대상자와 거리를 충분히 두어 요통을 예방한다.
- ⑤ 다리와 몸통의 큰 근육을 사용하여 척추의 안정성을 높인다.

19. 대상자가 그림과 같이 침대 아래쪽으로 미끄러져 내려가 있을 때 위쪽으로 이 동시키는 순서는?

가. 전원켜기 나. 제세동(심장충격) 시행 다. 전극패드 부착 라. 심장리듬 분석

- ① 가→나→다→라
- ② 가→다→라→나
- ③ 다→나→가→라
- ④ 라→나→가→다
- ⑤ 라→다→나→가

35. 치매 대상자에게 나타나는 수면장애의 특징은?

- ① 자다가 한두 번씩 깬다.
- ② 초저녁에 자고 새벽에 깬다.
- ③ 30분 이상 뒤척이다 잠든다.
- ④ 낮에 돌아다니다가 밤에 잔다.
- ⑤ 2~3일간 잠을 안 자다가 몰아서 잔다.

36. 시설에 거주하는 치매 대상자가 배회할 때 대처방법으로 옳은 것은?

- ① 복잡한 일거리를 제공한다.
- ② 깔판을 여러 개 깔아놓는다.
- ③ 실외에 배회로를 만들어 준다.
- ④ 주소와 전화번호를 외우게 한다.
- ⑤ 출입구에 벨을 설치하여 드나듦을 관찰한다.

37. 시설 생활 중인 치매 대상자가 같은 방을 쓰는 다른 대상자를 가리키면서 다음과 같이 말할 때, 요양보호사의 대처방법으로 옳은 것은?

▶ 대상자 : “저 할망구 참 뻘뻘해. 남의 집에 들어와 살면서 몇 달째 월세 안내고 있어.”
▶ 요양보호사 : ()

- ① 못 들은 척 하면서 반응하지 않는다.
- ② 누구한테 그런 말을 들었는지 확인한다.
- ③ 월세 납입증명서를 임의로 만들어 보여준다.
- ④ 여기는 시설이라는 것을 지속적으로 인식시킨다.
- ⑤ 다른 대상자에게 귓속말로 ‘신경 쓰지 마세요.’ 라고 말한다.

38. 야간 근무 중인 요양보호사에게 치매 대상자가 바지를 내리며 같이 잠을 자자고 할 때 대처방법으로 옳은 것은?

- ① 못 들은 척 하면서 무시한다.
- ② “왜 저랑 자고 싶으세요?” 라고 말한다.
- ③ “많이 외로우신가 봐요.” 라며 다독여 준다.
- ④ “먼저 주무세요.” 하면서 하던 일을 계속한다.
- ⑤ “그런 말씀하시면 좋아하는 사탕 안 드릴 거예요.” 라고 단호하게 말한다.

39. 치매 대상자와 효과적으로 대화하는 방법은?

- ① 명사 대신 대명사를 사용한다.
- ② 비언어적 의사소통은 삼간다.
- ③ 대상자의 과거 이야기는 하지 않는다.
- ④ 대상자와 눈높이를 맞추고 이야기한다.
- ⑤ 대상자의 뒤에서 다가가면서 이야기한다.

40. 다음 대화에서 말기 치매 대상자가 보일 수 있는 반응은?

▶ 요양보호사 : “오늘 점심은 드셨어요?”
▶ 대 상 자 : ()

- ① “벌써 점심때가 되었어?”
- ② “글세, 영 기억이 안나.”
- ③ “오늘 점심은 드셨어요?”
- ④ “배고파 죽겠어. 밥 좀 줘.”
- ⑤ “못된 머느리가 계속을 밥을 안 줘.”

41. 경증 인지기능 장애 대상자와 다음과 같은 활동을 할 때 가장 향상될 수 있는 능력은?

▶ ‘ㄷ’으로 시작되는 단어 많이 말하기
▶ 생선 가게에서 살 수 있는 생선 이름 대기

- ① 지남력
- ② 운동 능력
- ③ 주의 집중력
- ④ 언어의 유창성
- ⑤ 창의적 사고력

42. 대상자가 넘어지면서 발목을 심하게 접질려서 통증을 호소할 때 응급처치 방법으로 옳은 것은?

- ① 항생제를 투약한다.
- ② 종아리를 마사지 한다.
- ③ 통증 부위에 냉찜질을 한다.
- ④ 발목을 움직여 뼈를 맞춘다.
- ⑤ 발목과 발등을 쪽 펴보게 한다.

43. 날카로운 물건에 배여 손바닥이 찢어져 피가 날 때, 대처방법으로 옳은 것은?

- ① 팔을 부목으로 고정한다.
- ② 팔의 위치를 심장보다 낮게 한다.
- ③ 출혈부위에 통증이 있는지 확인한다.
- ④ 멸균거즈로 출혈부위를 눌러 지혈한다.
- ⑤ 대야에 따뜻한 물을 받아 출혈부위를 담근다.

44. 심폐소생술을 할 때 대상자의 기도 확보를 위해 할 수 있는 방법으로 옳은 것은?

- ① 고개를 옆으로 돌린다.
- ② 손가락을 넣어서 입을 벌린다.
- ③ 머리를 다리보다 높게 유지한다.
- ④ 등 밑에 베개를 받쳐 가슴을 높여준다.
- ⑤ 머리를 뒤로 젖히고 턱을 들어 올린다.

45. 자동심장충격기 사용방법으로 옳은 것은?

- ① 분석중이라는 음성 지시가 나오면 가슴압박을 실시한다.
- ② 정상적인 호흡은 있으나 의식이 없는 대상자에게 사용한다.
- ③ 제세동 쇼크버튼을 누르기 전 모두 대상자의 몸에서 떨어지게 한다.
- ④ 전극패드는 왼쪽 빗장뼈 아래와 오른쪽 겨드랑이 아래에 붙인다.
- ⑤ 제세동 시행 직 후 가슴압박과 인공호흡을 30:1 비율로 다시 실시한다.

1교시 정답

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	5	4	3	5	3	4	5	5
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	5	5	4	3	2	4	3	5	5
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
5	3	4	2	1	4	2	3	3	4
31	32	33	34	35					
2	5	5	5	2					

2교시 정답

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	4	5	5	2	1	5	4	4	3
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
4	2	4	4	4	2	3	5	2	5
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
2	4	5	2	4	3	3	3	4	2
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
4	4	3	1	5	5	4	5	4	3
41	42	43	44	45					
4	3	4	5	3					