

HERITAGE  
Reserve





변하지 않는 가치

HERITAGE



# HERITAGE Reserve

스카이패스형



# Contents

연회비	4
쿠폰 서비스	6
적립 서비스	10
특별 서비스	12
이용 전 확인사항	18

## 연회비



Amex(국내외겸용) / Local(국내전용) : 80만원  
\* 기본연회비 7,000원 + 제휴연회비 793,000원  
\* 가족연회비 20만원(제휴연회비 20만원)

## 유의사항

- 연회비는 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구되며 쿠폰 유효기간은 연회비 약정기간과 동일합니다.
- 초기/차기년도 연회비 면제조건은 없습니다.
- 가족카드 : 본인카드와 동일 브랜드로 신청하실 수 있으며, 회원의 배우자에 한하여 1매만 발급 가능합니다.
- HERITAGE Reserve는 특수소재 플레이트로 제작되어 ATM, 비접촉 결제 등 일부 기기에서 사용이 제한될 수 있습니다.
- Amex카드(국내외겸용) 발급 시 Amex카드의 Elite 및 ICON 서비스가 제공됩니다.
  - Amex카드 Elite 및 ICON 서비스는 별도 상품설명서(약관)을 참고해 주시기 바랍니다.
  - Amex카드 Elite 및 ICON 서비스의 세부내용 및 유의사항은 Amex카드 홈페이지 ([www.americanexpress.com/ko-kr/network](http://www.americanexpress.com/ko-kr/network))를 통해 확인하시기 바랍니다.
- Local(국내전용) 카드 발급 시 해외(해외 사이트 포함)에서 사용이 불가하며, Amex카드의 Elite 및 ICON 서비스가 제공되지 않습니다.
- 본인 회원에게 하프메탈 플레이트가 제공됩니다.(플라스틱 플레이트 미제공)
- 카드 훼손 또는 분실 등으로 재발급 시 발급비 10만원이 부과됩니다.(최초 발급 및 자동갱신 시 제외)

## 연회비 반환 기준

- 회원이 유효기간 도래하기 전에 카드를 해지한 경우, 연회비 반환금액은 계약을 해지한 날부터 일할계산 하여 산정하며 10영업일 이내에 반환처리 됩니다.
- 쿠폰 및 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유로 10영업일 이내에 반환하기 어려운 경우, 계약 해지일로부터 3개월 이내에 반환할 수 있습니다. 회원이 이미 납부한 연회비에 반영된 다음의 비용은 반환금액 산정에서 제외됩니다.
  - ① 쿠폰을 사용한 경우 쿠폰 서비스의 원가에 상당하는 비용
  - ② 카드의 발행·배송 등 카드발급(신규발급)에 소요된 비용
  - ③ 카드이용 시 제공되는 추가적인 혜택(기프트 제공 비용) 등 부가서비스 제공에 소요된 비용



# Coupon

쿠폰 서비스

골프클럽 주중 이용권

호텔 멤버십

항공권 할인

---

3가지 중 1가지 선택, 연 1회 제공



# 쿠폰 서비스 이용안내

## 쿠폰 서비스 이용조건

- 쿠폰 서비스 3가지(골프클럽 주중 이용권/호텔 멤버십/항공권 할인) 중 1가지 선택, 연1회 제공
- 카드발급 첫해 : 연회비 납부 및 HERITAGE Reserve(스카이패스형)로 연회비 약정기간 동안 200만원 이상 이용 시
- 다음해 이후 : 연회비 납부 및 HERITAGE Reserve(스카이패스형)로 전년도 연회비 약정기간 동안 2천만원 이상 이용 시
  - \*연회비 약정기간 : 발급월로부터 12개월
  - (예) 올해 3월 카드발급 시 올해 3월~다음 해 2월까지 일시불 및 할부 이용금액 2천만원 이상 이용 및 연회비 납부완료 시 다음해 3월 쿠폰 서비스 이용 가능
  - \*이용금액 기준 : 일시불+할부 이용금액 중 정상 매입금액
- 쿠폰이용은 HERITAGE Reserve(스카이패스형)로 결제하셔야 합니다.

## 이용 전 확인사항

- 쿠폰 서비스는 본인회원에 한하여 제공되며 가족회원에게 제공되지 않습니다.
- 쿠폰발급 시점 : 연회비가 발생하는 시점에 발급되며 문자메시지를 통해 발급 및 유효기간을 안내해 드립니다.
- 쿠폰실물 : 별도로 실물이 없으며 쿠폰발급 문자메시지 수신 및 이용조건 충족 시 쿠폰 서비스 신청 및 이용이 가능합니다.
- 쿠폰 유효기간 안내 : 이용하지 않은 쿠폰은 만료일 6개월, 3개월, 2개월, 1개월 전 휴대폰 문자메시지로 안내해 드리오니 쿠폰 서비스 이용에 참고하시기 바랍니다.
- 쿠폰 유효기간 경과 : 유효기간이 경과한 쿠폰은 이용 및 유효기간 연장이 불가하므로 반드시 유효기간 내 신청 및 이용하시기 바랍니다.
- 쿠폰 서비스 신청 후 HERITAGE Reserve(스카이패스형) 해지 시 쿠폰 서비스 이용이 불가할 수 있으니 참고하시기 바랍니다.

### [연간 이용실적 제외대상]

HERITAGE Reserve(스카이패스형)로 '특별 서비스' 받은 이용금액, 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 상품권 및 선불카드(선불전자지급수단 포함) 구입·충전금액, 각종 수수료 및 이자, 연체료, 연회비, 무승인전표(교통요금/자판기/터널통행료/항공기내 이용 등), 취소금액, 국세, 지방세, 각종 공과금(전기/수도 등), 아파트관리비, 정부지원금(보육료/유치원보조비/바우처이용 금액 등), 초·중·고등학교 납입금 전체(수업료/교육비/현장학습비/급식비), 대학(대학원) 등록금, 4대 사회보험료(건강/연금/고용/산재)



# 1. 골프클럽 주중 이용권

## 서비스 내용

- 제휴 골프클럽 60만원 주중 이용권을 제공해 드립니다.
- 2인 그린피, 클럽하우스 이용 시 사용 가능합니다.
- 제휴 골프클럽 : 베네스트 가평/안성/동래, 블랙스톤 제주
- 이용조건은 6페이지 '쿠폰 서비스 이용안내'를 참고하시기 바랍니다.

## 이용방법

- 라운딩 이용일 기준 3주전부터 지정 예약처를 통해 예약이 가능하며, HERITAGE Reserve(스카이프스형)로 결제하셔야 합니다.
- 예약확정 시 문자메시지로 예약내역을 발송해 드립니다.

## 이용 전 확인사항

- 주중 라운딩 예약은 잔여 예약시간(티오프 타임)에 한합니다.
- 본인을 포함한 4인으로 예약이 가능하며 주말(공휴일 포함) 또는 골프장의 사정으로 인한 휴장일은 서비스 제공이 불가합니다.
- 골프클럽 이용 당일 본인확인을 위해 HERITAGE Reserve 실물과 신분증을 지참해 주시기 바랍니다.
- 골프클럽 주중 이용권은 라운딩 당일 전액사용을 원칙으로 합니다.
- 예약취소는 이용일 7영업일 전(이용일 불포함) 오후 5시까지 지정 예약처를 통해 반드시 취소하셔야 합니다. 이후 취소 시 취소수수료가 발생할 수 있으며, 쿠폰 서비스를 이용한 것으로 간주합니다.
- 골프클럽 이용 관련 세부사항은 골프클럽 운영규정을 따릅니다.

## 예약 및 이용문의

- 이용문의 : KB국민카드 최우수고객센터 1577-4300(운영시간 : 평일 09:00 ~ 18:00) | 주말 및 공휴일 휴무
- 지정 예약처 : 한국프리미엄마케팅 02) 3276-3916  
(운영시간: 평일 09:00 ~ 18:00, 점심시간 12:00 ~ 13:00) | 주말 및 공휴일 휴무



## 2. 호텔 멤버십

### 서비스 내용

- 제휴 호텔 멤버십을 제공해 드립니다.
- 제휴 호텔 : 인터컨티넨탈/위커힐/반얀트리
- 이용조건은 6페이지 '쿠폰 서비스 이용안내'를 참고하시기 바랍니다.

### 이용방법

- 지정 예약처를 통해 호텔 멤버십 예약 시 선택하신 호텔 멤버십 센터에서 확인 전화를 드립니다.
- 본인확인 및 HERITAGE Reserve(스카이패스형)로 결제 시 호텔 멤버십 서비스가 제공됩니다.
- 제휴 호텔 멤버십(3가지 중 1가지 선택)

호텔	멤버십 등급
인터컨티넨탈	더파르나스 스마트
위커힐	프레스티지클럽 오크 혼합형(그랜드)
반얀트리	BTWIN 오렌지

### 이용 전 확인사항

- 호텔 멤버십 서비스 제공기간은 신청일로부터 1년동안 유지되며, 가입신청 후 취소가 불가합니다.
- 호텔별 멤버십과 함께 제공되는 호텔 이용은 일부 이용제한 기간이 있을 수 있으며, 추가요금 발생 시 본인 부담입니다.
- 호텔 멤버십 이용 관련 세부사항은 호텔별 멤버십 운영규정을 따릅니다.

### 예약 및 이용문의

- 이용문의 : KB국민카드 최우수고객센터 1577-4300(운영시간 : 평일 09:00 ~ 18:00) | 주말 및 공휴일 휴무
- 지정 예약처 : 한국프리미엄마케팅 02) 3276-3916  
(운영시간: 평일 09:00 ~ 18:00, 점심시간 12:00 ~ 13:00) | 주말 및 공휴일 휴무



#### 서비스 내용

- 항공권 60만원 할인 쿠폰을 제공해 드립니다.
- 이용조건은 6페이지 '쿠폰 서비스 이용안내'를 참고하시기 바랍니다.

#### 이용방법

- HERITAGE Reserve(스카이패스형)로 국내 항공사에서 항공권 60만원 이상 일시불 결제 후 해당 매출전표 매입완료 시 쿠폰이용이 가능합니다.(단, 일부납부, 일부취소 매출전표 건 제외)
- 쿠폰 이용신청 완료 시 해당 매출금액에서 쿠폰금액(60만원)만큼 차감됩니다.  
\*국내 항공사 : 대한항공, 아시아나, 진에어, 제주항공, 티웨이 공식 홈페이지(웹/앱) 결제 시 제공
- 대상 매출전표의 매입완료일부부터 첫번째 결제일 전 영업일까지 신청 가능합니다.  
(예) 매월 14일 결제일 기준 : 1월 5일 국내 항공사에서 항공권 60만원 결제 및 매출전표 매입완료 시  
2월 13일(영업일이 아닌 경우 전 영업일)까지 쿠폰 이용신청 가능
- 이용신청한 쿠폰은 이용신청 당일에만 취소가 가능합니다.  
[쿠폰신청 방법] KB국민카드 최우수 고객센터 1577-4300 또는 KB국민카드 홈페이지(www.kbcard.com)  
▶ 혜택 ▶ 신청가능 쿠폰 ▶ VIP카드 쿠폰 신청  
[쿠폰신청 가능시간] 평일 09:00 ~ 18:00

#### 이용 전 확인사항

- 할인 서비스 대상업종은 가맹점 사업자번호로 당사 영업점 및 최우수 고객센터(1577-4300)를 통해 확인 가능합니다.
- 별도의 전용 가맹점번호로 승인처리되는 일부 간편페이(Pay) 이용 시 할인대상에서 제외 될 수 있습니다.
- 쿠폰이용이 완료된 매출전표 전액 취소발생(취소전표 매입완료) 시 쿠폰 이용신청이 취소되며, 취소된 쿠폰은 유효기간 내 재이용 가능합니다.

#### 이용문의

- 이용문의 : KB국민카드 최우수고객센터 1577-4300
- 운영시간 : 평일 09:00 ~ 18:00 | 주말 및 공휴일 휴무



# Mileage

대한항공 마일리지  
적립 서비스



## 국내 가맹점 1천원당 1마일리지 적립

- 국내 가맹점 건별 결제금액 1천원당 대한항공 1마일리지 적립
- 전월 이용실적 조건 및 적립한도 없음

## 해외 가맹점 1천원당 2마일리지 적립

- 해외 가맹점 건별 결제금액 1천원당 대한항공 2마일리지 적립
- 전월 이용실적 조건 및 적립한도 없음
- 해외이용 시 별도의 수수료 부과되며, 자세한 사항은 20페이지 '해외이용 확인사항' 참고

### [국내 가맹점 적립 제외대상]

HERITAGE Reserve(스카이패스형) 쿠폰 이용금액 및 '특별 서비스' 받은 이용금액, 무이자할부 이용금액, 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 상품권 및 선불카드(선불전자지급수단 포함) 구입·충전금액, 각종 수수료 및 이자, 연체료, 연회비, 무승인전표(교통요금/자판기/터널통행료/항공기내 이용 등), 취소금액, 국세, 지방세, 각종 공과금(전기/수도 등), 아파트관리비, 정부지원금(보육료/유치원보조비/바우처이용금액 등), 초·중·고등학교 납입금 전체(수업료/교육비/현장학습비/급식비), 대학(대학원) 등록금, 4대 사회보험료(건강/연금/고용/산재)



# Special Service

특별 서비스

골프백 딜리버리 서비스

의료 동행 서비스

전자책 구독 서비스

롯데호텔 우대 서비스

금융 서비스



## 서비스 내용

- 출발장소로부터 제주도/부산 골프클럽까지 캐디백을 배송해 드리며, 라운딩 종료 후 지정한 장소로 다시 배송해 드립니다.  
\*출발장소 제외지역은 예약 시 꼭 확인하시기 바랍니다.
- 해당 서비스 이용 시 100% 청구할인해 드립니다.(연1회 제공)

## 이용조건

- 전월 이용실적 50만원 이상 이용 시 제공되며 HERITAGE Reserve(스카이패스형)로 결제하셔야 합니다.
- 전월 이용실적 제외대상은 18페이지 ‘이용 전 확인사항’을 참고하시기 바랍니다.  
※ 단, 최초 발급받은 HERITAGE Reserve(스카이패스형) 사용등록일(KB Pay 등 간편결제 등록 포함)로부터 다음달 말일까지 전월 이용실적이 없는 경우에도 해당 서비스를 제공해 드립니다.

## 이용방법

- 하이캐디 고객센터(1644-8072)로 신청 ▶ 결제 ▶ 100% 청구할인

## 이용 전 확인사항

- 서비스 대상지역은 하이캐디 홈페이지([www.hicaddy.co.kr](http://www.hicaddy.co.kr)) 또는 고객센터(1644-8072)를 통해 확인하시기 바랍니다.
- 캐디백 외 보스톤가방등 추가배송으로 발생하는 요금은 본인이 부담합니다.
- 원활한 서비스 제공을 위하여 라운딩일 기준 4일전까지 신청해주시기 바랍니다.
- 예약취소는 배송일 전일 24시까지 취소가 가능하며 이후 취소하거나 No Show의 경우 해당 서비스를 이용하신 것으로 간주합니다.
- 서비스 제외지역 등 이용관련 세부사항은 하이캐디 운영규정을 따릅니다.

## 이용문의

- KB국민카드 최우수 고객센터 : 1577-4300(운영시간: 평일 09:00 ~ 18:00) | 주말 및 공휴일 휴무
- 지정 예약처(하이캐디 고객센터) : 1644-8072(운영시간: 평일, 토요일 09:00 ~ 18:00) | 일요일 및 공휴일 휴무



# 의료 동행 서비스

## 서비스 내용

- 대형병원 등 의료기관에서 진료 시 에스코터가 3시간 동안 동행하여 도와드립니다.
- 병원내 동행서비스 기본 이용시간(3시간) 결제 시 100% 청구할인해 드립니다.(연1회 제공)  
\*병원내 동행서비스 : 고객이 지정한 병원(의료기관 등)에서 에스코터와 만남 후 병원내 동행

## 이용조건

- 전월 이용실적 50만원 이상 이용 시 제공되며 HERITAGE Reserve(스카이패스형)로 결제하셔야 합니다.
- 전월 이용실적 제외대상은 18페이지 ‘이용 전 확인사항’을 참고하시기 바랍니다.  
※ 단, 최초 발급받은 HERITAGE Reserve(스카이패스형) 사용등록일(KB Pay 등 간편결제 등록 포함)로부터 다음달 말일까지 전월 이용실적이 없는 경우에도 해당 서비스를 제공해 드립니다.

## 이용방법

- 엠디에스코트 고객센터 또는 홈페이지 앱을 통해 신청 ▶ 예약 시 기본 1시간 결제 ▶ 서비스 종료 후 추가요금(15분당 발생) 결제 ▶ 총 이용시간(기본 3시간) 내에서 100% 청구할인

## 이용 전 확인사항

- 원활한 서비스 제공을 위해 진료 예약일 기준 3일 전까지 예약해 주시기 바랍니다.
- 예약취소는 예약일 예약시간 기준 48시간 이전까지 취소가 가능하며 이후에 취소 하거나 No Show 경우 1시간 기본요금의 20%~100%의 수수료가 발생합니다.
- 이용 관련 세부사항은 엠디에스코트의 운영규정을 따릅니다.

## 이용문의

- KB국민카드 최우수 고객센터 : 1577-4300
- 지정 예약처(엠디에스코트) : 1544-0072
- 운영시간 : 평일 09:00 ~ 18:00 | 주말 및 공휴일 휴무



## 서비스 내용

- 밀리의서재 '6개월 구독권' 구매 시 100% 청구할인해 드립니다.(연1회 제공)

## 이용조건

- 전월 이용실적 50만원 이상 이용 시 제공되며 HERITAGE Reserve(스카이패스형)로 결제하셔야 합니다.
- 전월 이용실적 제외대상은 18페이지 '이용 전 확인사항'을 참고 하시기 바랍니다.
  - ※ 단, 최초 발급받은 HERITAGE Reserve(스카이패스형) 사용등록일(KB Pay 등 간편결제 등록 포함)로부터 다음달 말일까지 전월 이용실적이 없는 경우에도 해당 서비스를 제공해 드립니다.

## 이용방법

- 별도URL 접속 ▶ 밀리의서재 로그인(또는 회원가입) ▶ 밀리의서재 '6개월 구독권' 결제 ▶ 100% 청구할인

## 이용 전 확인사항

- 밀리의서재 '6개월 구독권'은 결제일로부터 6개월 이내에 '사용하기' 버튼 클릭 후 구독 서비스를 이용하실 수 있으며, 구독권 이용기간은 '사용하기' 등록일로부터 6개월까지입니다.
- 결제 후 7일 이내 구독권 '사용하기' 등록을 하지 않은 경우에 한하여 취소가 가능합니다.  
(단, 결제 후 7일 경과 또는 구독권 '사용하기' 등록 이후에는 취소가 불가합니다.)
  - \*'사용하기' 경로 : 밀리의서재 앱 > 관리 > 구독 관리 > 구독권 등록 및 사용 > 보유 중인 구독권 > '사용하기'
- 이용 관련 세부사항은 밀리의서재 운영규정을 따릅니다.

## 이용문의

- KB국민카드 최우수 고객센터 : 1577-4300(운영시간 : 평일 09:00 ~ 18:00) | 주말 및 공휴일 휴무
- 밀리의서재 : 070-7510-5415(운영시간 : 평일 10:00 ~ 18:00, 점심시간 13:00 ~ 14:00) | 주말 및 공휴일 휴무



# 롯데호텔 우대서비스

## 서비스 내용

- 롯데호텔 객실/F&B(식음료) 할인 및 발레파킹 서비스를 제공해 드립니다.

## 이용방법

### ①객실 할인

- 롯데호텔 유선 예약 및 HERITAGE Reserve로 현장 결제 시 20~30% 할인해 드립니다.
- 객실 할인은 정상가격 기준이며 패키지 및 프로모션 상품은 할인대상에서 제외됩니다.

구분	객실 현장 할인	예약 및 이용문의
서울점	20%	02-759-7311
월드(잠실)점	25%	02-411-7777
부산점	30%	051-810-1100
울산점	30%	052-960-4300
제주점	비수기 평일 30%/주말, 공휴일, 성수기 평일 10%	1577-0360
마포시티점	20%	02-6009-1000
김포시티점	20%	02-6116-1000

### ②F&B(식음료) 할인

- 롯데호텔 서울/월드/제주/울산점 F&B(식음료)에서 HERITAGE Reserve로 현장 결제 시 10% 할인해 드립니다.
- F&B(식음료) 할인은 정상가격 기준이며, 다른 할인 혜택과 중복 적용되지 않습니다.

### ③발레파킹 서비스(월 5회)

- 호텔 객실/식·음료 매장(연회장 제외) 이용을 위해 롯데호텔 서울/월드/제주/울산점 방문 시 발레파킹 서비스를 제공해 드립니다.
- 발레파킹 부스에 서비스서비스를 요청하시고, 차량 인수 시 HERITAGE Reserve를 제시하시기 바랍니다.
- 월드점의 경우 주중에만 발레파킹 서비스가 제공되며(주말/공휴일 제외) 서울/월드점의 경우 별도의 주차요금이 부과됩니다.



## 서비스 내용

- KB국민은행 거래시 수수료 감면/면제 서비스를 제공해 드립니다.  
\*HERITAGE Reserve 발급 2영업일 이후 제공

### ①제공서비스

수수료 면제	외환 수수료
<ul style="list-style-type: none"> <li>· KB국민은행/타 은행 송금수수료 (인터넷/모바일/스마트폰/폰뱅킹 및 KB국민은행 창구/자동화기기)</li> <li>· 입출금내역 자동통지서비스 수수료</li> <li>· 각종 증명서 발급 및 사고신고 수수료 (일부 항목 제외)</li> <li>· 은행 간 자동납부(가족 회원 제외)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 환전 시 현금매매율의 1% 감면(통화종류 무관)</li> <li>· 해외 송금수수료 면제 *단, 전신료/웨스턴 유니온 송금수수료/인터넷 기업전용 해외송금수수료 제외</li> </ul>

### ②문자알림(SMS) 서비스 무료 제공

- 문자알림 서비스는 회원님의 휴대폰으로 카드이용 관련 정보를 실시간 제공하는 서비스로서 카드발급 시 또는 카드발급 이후에도 KB국민카드 고객센터로 요청하시면 무료로 제공됩니다.
- 문자알림 서비스 내용 : 카드 승인내역, 결제금액, 카드발급 내용 등

## 이용조건 및 주의사항

- 개인사업자, 임의단체 통장 추가개설 시 해당통장은 3영업일 이후 서비스가 적용됩니다.
- 거래정지, 연체 및 한도가 '0'원인 고객은 서비스 대상에서 제외됩니다.  
(사유해소 시 2영업일 이후부터 제공)
- 카드대금 납부일 시간경과로 인한 기산일 납부(결제일에 카드대금 납부한 것으로 적용)시에도 2영업일 이후부터 서비스가 제공됩니다.
- 환전시에는 KB국민은행 창구에서 HERITAGE Reserve 카드를 제시할 경우 서비스가 제공됩니다.
- 수수료면제는 본인명의 KB국민은행 계좌에서 KB국민은행 시스템을 통해 거래하는 경우에 한해 적용됩니다.



# Checklist

이용 전 확인사항

## 대한항공 마일리지 적립기준

- 이용건별 결제납부 완료된 금액을 항공사 적립기준금액으로 나눈 후 소수점 첫번째 자리에서 반올림하여 적립  
예) HERITAGE Reserve(스카이패스형)로 50,000원 이용 후 결제납부 시  
50,000원/1,000원 = 50마일리지 적립
- 대한항공 마일리지 조회는 결제일로부터 15일 경과 후 대한항공 홈페이지(www.koreanair.com) 및 고객센터(1588-2001) 문의
- 가족카드 이용금액에 대한 마일리지는 본인회원 앞 적립

## 전월 이용실적 기준

- 전월 1일~말일(승인시점 기준)까지 HERITAGE Reserve(스카이패스형) 일시불 및 할부 승인(이용)금액 기준 (가족카드 포함)
- 해외 이용금액은 전월 1일~말일까지 일시불 매입완료 기준
- 취소금액은 취소전표가 당사에 접수된 월의 실적에서 차감

## 국내 가맹점 적립 서비스 제외대상

HERITAGE Reserve(스카이패스형) 쿠폰 이용금액 및 '특별 서비스' 받은 이용금액, 무이자할부 이용금액, 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 상품권 및 선불카드(선불전자지급수단 포함) 구입·충전 금액, 각종 수수료 및 이자, 연체료, 연회비, 무승인전표(교통요금/자판기/터널통행료/항공기내 이용 등), 취소금액, 국세, 지방세, 각종 공과금(전기/수도 등), 아파트관리비, 정부지원금(보육료/유치원보조비/바우처 이용금액 등), 초·중·고등학교 납입금 전체(수업료/교육비/현장학습비/급식비), 대학(대학원) 등록금, 4대 사회보험료(건강/연금/고용/산재)

## 전월/연간 이용실적 제외대상

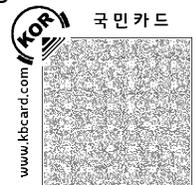
HERITAGE Reserve(스카이패스형)로 '특별 서비스' 받은 이용금액, 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 상품권 및 선불카드(선불전자지급수단 포함) 구입·충전금액, 각종 수수료 및 이자, 연체료, 연회비, 무승인전표(교통요금/자판기/터널통행료/항공기내 이용 등), 취소금액, 국세, 지방세, 각종 공과금(전기/수도 등), 아파트관리비, 정부지원금(보육료/유치원보조비/바우처이용금액 등), 초·중·고등학교 납입금 전체(수업료/교육비/현장학습비/급식비), 대학(대학원) 등록금, 4대 사회보험료(건강/연금/고용/산재)

## 연체료율

\*회원별 / 이용상품별 정상 이자율 + 3%p, 최고 연20%

단, 연체발생시점에 정상이자율이 없는 경우 아래와 같이 적용함

- 일시불 거래 연체시 : 거래발생시점의 최소기간(2개월)유이자할부 수수료를 적용
- 무이자할부 거래 연체시 : 거래발생시점의 동일한 할부계약기간의 유이자할부 수수료를 적용



## 이용 전 확인사항

### 해외이용 확인사항

· 해외이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD)기준 거래미화금액에 접수일의 (KB국민은행) 최초고시 전신환매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(Amex 1.4%)와 KB국민카드가 부과하는 해외수수료(0.25%)를 포함하여 원화로 청구됩니다. 이 경우 KB국민카드의 해외서비스 수수료는 국제브랜드 수수료를 제외하고 산정됩니다

· 해외 이용 시 청구금액 산출방법

\*해외 이용 시 청구금액 = (거래미화금액\*전신환매도율<sup>1</sup>)+국제브랜드 수수료<sup>2</sup>+해외서비스수수료<sup>3</sup>

1. 전신환매도율 : 접수일의 KB국민은행 최초고시 전신환매도율
2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액\*국제브랜드 이용수수율)\*전신환매도율
3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액\*해외서비스 수수료율)\*전신환매도율

\*해당 내용은 해외원화결제(DCC)서비스 수수료가 없는 경우이며, 해외원화결제(DCC)서비스 이용 시 추가 수수료가 발생할 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

\*해외원화결제(DCC)차단 서비스 : KB국민카드 홈페이지/모바일앱 > 서비스 > 해외이용 서비스 > 해외원화결제(DCC)차단 서비스

### 부가서비스 변경안내

· HERITAGE Reserve(스카이패스형) (2023.06.08 출시)을 이용하는 경우 제공되는 포인트 및 할인 혜택 등의 부가서비스는 다음 각 호를 제외하고는 변경할 수 없습니다.(단, 회원의 권익을 증진하거나 부담을 완화하는 경우는 제외합니다.)

1. 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우

1의2. 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우

2. 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우

3. 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우

· 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경사유, 변경내용 등을 사유 발생 즉시 서면, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사 표시 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 상기 3호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.

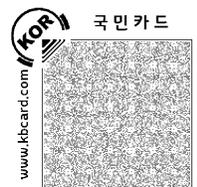


**가족카드 발급 관련 안내**

- 가족카드는 회원의 배우자에 한하여 1매만 발급 가능하며, 가족카드 연회비가 별도로 청구됩니다.
- 가족카드 부가서비스 이용조건 및 제공범위는 본인회원 카드의 이용조건 및 제공범위와 동일하며 합산 관리됩니다.
- 가족카드 연말정산 시 가족카드 ‘신용카드 등 사용금액’은 가족카드 명의자(카드 앞(뒷)면에 표기된 이름)의 ‘신용카드 등 사용금액’으로 포함됩니다. 연간 소득금액기준은 국제청 기준에 따릅니다.
- 본인회원이 고객센터를 통해 가족회원 앞 SMS서비스 신청이 가능하며, 가족카드 이용대금은 본인회원 이용대금명세서에 합산 청구됩니다.(단, 가족카드 결제계좌를 별도로 운영하는 경우는 제외합니다.)
- 가족카드 이용금액에 따른 포인트는 본인회원의 포인트에 적립되어 관리되며, 본인회원이 고객센터 또는 홈페이지/모바일 앱을 통해 신청 시 타 회원에게 양도 가능합니다. 단, 포인트 양도는 KB포인트리에 한해 이용이 가능합니다.
- 이혼, 사망 등 가족관계 변동 시에는 KB국민카드 고객센터 또는 영업점을 통해 가족관계 변동사실을 신고하여야 합니다.
- 가족관계가 변동이 되었음에도 가족카드를 정지 또는 해지하지 않은 경우 본인회원에게 의도하지 않은 카드 사용 및 책임이 발생할 수 있습니다. 가족카드 정지 또는 해지는 KB국민카드 고객센터, 영업점, 홈페이지/모바일 앱을 통해 처리 가능합니다.(홈페이지/모바일 앱은 본인회원만 가능)
- 본인회원이 요청할 경우 가족회원의 동의 없이 가족카드가 한도감액·정지·해지될 수 있으며, 이 경우 즉시 그 사실을 본인회원과 가족회원에게 안내합니다.(단, 연락 가능한 휴대폰번호가 없는 경우는 제외합니다.)
- 개인회원 표준약관 제7조(카드이용정지) ①항의 사유로 본인회원 카드가 이용정지 되는 경우 가족카드도 정지가 되며, 본인회원의 카드해지(탈회) 시 가족카드도 해지됩니다.

**기타**

- HERITAGE Reserve(스카이패스형) 서비스는 대상 가맹점이 KB국민카드 업종분류 기준, 지정업종으로 등록된 경우에 한하여 제공됩니다.
- **별도 전용 가맹점번호로 승인처리 되는 PG(결제대행)업체 또는 할인/적립 서비스가 제공되지 않는 타 간편결제(Pay)이용 시 할인(적립) 서비스 대상에서 제외 될 수 있습니다.**
- HERITAGE Reserve(스카이패스형)은 본인회원 기준으로 월간 또는 연간 할인회수가 제공되며, 적용기간은 매월 1일~말일(승인시점 기준)까지 또는 매년 1월~12월(승인시점 기준)까지입니다.
- **할인받은 이용 건을 취소할 경우 취소전표가 실시간으로 접수되지 않아 월간 또는 연간 이용회수가 즉시 복원되지 않을 수 있으며, 이용회수 복원 전 이용 건은 할인 서비스 대상에서 제외될 수 있습니다.**
- 결제계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.  
자동이체 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지/모바일\* 등에서 바로출금(즉시결제) 또는 가상계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- \*KB국민카드 홈페이지 > My KB > 카드대금결제 > 바로출금결제 또는 가상계좌결제 참고
- \*KB Pay > 전체 > 카드탭 > 대금결제(바로결제) > 바로출금결제 또는 가상계좌결제 참고
- 카드 신청 전 상품설명서 및 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- 필요이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.



## 이용 전 확인사항

---

- 금융소비자는 금소법 제19조 제 1항에 따라 해당상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있으며, 그 설명을 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
- 신용카드 발급이 부적정한 경우(신용평점 낮음, 연체금 보유 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.
- 상품관련 세부문의 : 홈페이지(www.kbcard.com) 참조 또는 최우수 고객센터(1577-4300)
- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

HERITAGE Reserve 최우수 고객센터 1577- 4300 | www.kbcard.com

여신금융협회 심의필 제 2023-C1a-05109호(2023.05.16)

준법감사인 심의필 230427-01464-TRM

KB국민카드 상품기획부 kkgc20037@kbfq.com

HERITAGE Reserve > 이용 전 확인사항







 KB 국민카드

KB국민카드 최우수 고객센터 1577-4300 | [www.kbcard.com](http://www.kbcard.com)