

사회관계장관회의	
회 차	2021-15 (4호)
안전유형	보고(서면)

차세대 사회보장정보시스템 1차 개통 추진계획(안)

2021. 8. 25.



I. 추진 배경 및 주요 경과

- 추진 배경
 - 각종 사회보장사업에 관한 **신장 조사 결정 등 업무 전반을 처리**하고, 국민에게 **복지정보를 제공**하기 위해 **사회보장정보시스템을 운영 중**
 - '10년부터 운영돼 노후화된 기존 시스템을 전면 개편하기 위해 “차세대 사회보장정보시스템 구축사업”을 추진
 - 변화된 **기술·제도·사회적 여건을 반영**해 국민의 **복지재감도**와 현장의 **업무효율성을 향상**시키는 시스템을 도입하고자 함
 - 10년 간 발전해온 기술을 바탕으로 **다양한 신규 기능**들을 도입해 **포용적 사회보장을 뒷받침**하는 **정보 기반을 구축**하고자 함
- 주요 경과
 - **(예산) 예비타당성 조사** 실시('16~'18) ⇒ 적격 판정('18.5)
 - * △총 사업비 : 1,907억원, △사업기간 : '19 ~ '22년
 - **(조직) 보건복지부 및 관계부처 공무원**으로 구성된 “차세대 사회보장정보시스템 구축추진단”을 복지부 내에 설치('20.2)
 - * 정원 20명 규모, '23.2월까지 한시설치
 - **(법률) 차세대 시스템 내 신규로 도입되는 각종 제도 및 기능의 법적근거 마련**을 위해 “사회보장급여법” 개정을 완료('20.12)
 - **(개발) 사업수행사 선정 및 계약**('20.4) 후 기존 시스템 및 차세대 시스템 구현 필요사항에 대한 **분석 및 설계** 단계 진행('20.4~'21.7)
 - * LGCNS컨소시엄 (LGCNS, 한국정보기술, VTW 3개사로 구성)
 - '21.8월 현재 공정상 ‘구현’ 단계를 진행 중이며, '21.9월(1차 개통)부터 **4차례에 걸쳐 단계적 개통** 추진 예정
 - * 표준적인 공정 순서 : 분석 ⇒ 설계 ⇒ 구현 ⇒ 개통 ⇒ 안정화
 - ** 1차 '21.9월, 2차 '22.2월, 3차 '22.7월, 4차 '22.9월(개발상황에 따라 변경 가능)

목 차

- I. 추진 배경 및 주요 경과 1
- II. 1차 개통 추진계획
 - 1. 1차 개통 주요내용 3
 - 2. 복지멤버십 제도 상세내용 4
 - 3. 복지로 홈페이지 개편내용 6
- III. 향후 계획 7
- <참고> 대상군별 기대 효과 8

[(참고) 차세대 사회보장정보시스템 구축사업 개요]

- ◆ 사업 개요
 - (기본 방향) 국민의 복지체감도를 획기적으로 향상시키기 위해 최신 IT기술을 활용해 기존 사회보장정보시스템을 개편
 - 기존 시스템을 ①국민·사용자의 요구, ②변화된 사회보장제도, ③최신 정보통신기술을 반영하여 전면 재구축
 - (예산 규모) '19~'22년 총 1,907억원
 - * ('19) 289.7억원 → ('20) 852.8억원 → ('21) 723.9억원 → ('22) 39.8억원
 - ** 사업수행사 : LGCNS컨소시엄(LGCNS, 한국정보기술, VTW 3개사로 구성)
- ◆ 주요 개편사항
 - 기존 시스템 내 기능 전면 재구축
 - 새로운 데이터 구조, DB 및 서버환경 내에 기존 **행복e음, 사회복지시설정보시스템, 복지로** 등에 포함된 기능을 재구축
 - * 보다 효율적인 시스템 운영과 데이터 관리·활용을 위해 데이터 구조, 개발언어, DB, 서버 등을 전면 교체함에 따른 기능 재구축
 - 신규기능 도입
 - (복지멤버십) 개인·가구의 소득·재산·인적 정보를 분석해 **받을 수 있는 사회보장급여를 찾아서 안내**하는 복지멤버십을 도입
 - (복지로 개편) 복지정보를 제공하는 포털사이트 복지로의 **화면 및 메뉴구성**을 개선하고, 온라인신청 대상을 확대하는 등 개편
 - * '21.9월 화면-메뉴구성 등 개편 → '22년 온라인 신청 등 개편
 - (사회서비스 분야) 다양한 사회서비스 분야별로 **업무처리 전반을 지원**하고, 여러 기관 간 **협업**할 수 있는 플랫폼 기능을 마련
- ◆ 개통 일정
 - '21.9월부터 '22.9월까지 단계적으로 개통 추진
 - * 복지멤버십 일부 기능 및 복지로('21.9), 사회보장정보시스템 등 본개통('22.2, 잠정), 사회서비스정보시스템('22.7) 및 통계정보시스템('22.9)

II. 1차 개통 추진계획

1 1차 개통 주요 내용

□ (개통 일시) '21.9.(월) 오전 9시

* '21.9.3(금) 18시부터 현행 시스템 운영 중단 및 데이터이관 실시

□ (개통 내용) △맞춤형 급여 안내(복지멤버십) 도입 △복지정보포털 '복지로' 사이트 및 앱 전면 개편

○ (복지멤버십 도입) 개인·가구의 소득·재산·인적 정보를 분석해 받을 수 있는 사회보장급여를 찾아서 안내하는 복지멤버십을 도입

* (예) △65세를 앞둔 분들 중 기초연금 수급가능성이 있는 분들께 기초연금 사업 신청을 안내 △출산을 앞둔 부부에게 아동수당 등 복지사업을 안내

- '21.9월은 15개 복지사업의 기존 수급자, 신규 신청자 등 일부를 대상으로 우선 도입하고, '22년 전체 국민 대상으로 확대

○ (복지로 개편) 사용자 편의성을 강화한 화면구성으로 전면 전환 하고, 복지멤버십 신청, 복지지갑 등 신규기능을 도입

* 주요 개편사항 : △복지멤버십 신청 및 결과확인 기능 신설, △복지지갑 기능 (개인별 복지현황 조회기능) 신설 △검색 및 화면 편의성 강화 등

□ (주요 대상자) 일반 국민 및 업무용 사용자

○ (일반 국민) △복지멤버십 1차 대상자 700여만명

△복지로 방문·접속 대상자 연간 2천여만명*

* 소득·재산조사를 실시하는 15개 사업(기초생활보장, 한부모가족, 기초장애편연금 등)의 ①기존 수급자, ②신규 신청자 및 ③수급희망이력관리제 가입자

** 보육료지원 등 27종의 복지사업 온라인신청, 복지사업 정보검색 등 위해 방문

○ (업무용 사용자) 지자체별 복지멤버십 담당공무원(4천여명)

- 3 -

□ 업무 절차

○ 가입 ⇨ 수급가능성 판정 ⇨ 맞춤형 안내 ⇨ 급여 신청

- (가입) 복지멤버십 서비스를 희망하는 국민의 가입을 받아 접수

* 가입 시 작성 서류 : ①신청서(필수) ②금융정보 등 제공동의서(선택)

** 단, 1차 개통 대상자 중 기존 수급자의 경우 적극적 거부 의사가 없는 경우 가입에 동의한 것으로 간주처리(ARS, 복지로, 주민센터 방문 통해 거부 의사 표명가능)

- (수급가능성 판정) 개인별 소득·재산·인적 정보, 각 복지사업별 판정기준을 토대로 개인·가구별 복지사업 수급가능성을 판정

* 판정주기(안) : ①가입 시 최초판정 ②출산·실직·사망 등 정보가 입수되어 유의미한 변동이 발생할 경우 수시로 판정해 결과 안내

- (맞춤형 안내) 가입자 개인·가구별로 받을 수 있는 복지서비스가 있을 경우 문자, 복지로(홈페이지·앱), 이메일 등을 통해 안내

- (급여 신청) 수급가능성이 있을 것으로 안내받은 복지서비스를 토대로, 개인의 의사에 따라 온·오프라인으로 신청

* 안내받은 각 복지사업별로 신청인의 '신청' 행위가 별도로 필요

□ 안내대상이 되는 사회보장사업의 범위

○ 1차 개통은 현장 의견수렴, 시뮬레이션을 거쳐 10개 부처 80여개 사업을 대상으로 우선 도입

- 향후 2차 개통 등을 거쳐 기타 중앙부처 사업 및 지자체 복지사업 등으로 점진적인 확대 예정

* 개통 후 매년 시스템 고도화를 통해 판정방식 정교화, 대상사업 확대 추진

□ 수집·활용 대상 정보

○ (개인 정보) 정보 제공·활용에 대한 개인의 동의 하에 사회보장 정보시스템으로 입수·연계되는 각종 정보*를 활용

* 91개 기관, 1,254종의 정보연계 중(21.8월 기준)

○ (사업 정보) 부처 및 지자체의 주기적인 갱신을 통해 시스템에 확보되는 사업별 각종 정보(예: 판정기준, 지원내용, 접수처)를 활용

- 5 -

2 복지멤버십 제도 상세내용

□ 정의

- 희망하는 개인·가구의 각종 공적자료를 토대로 받을 수 있는 사회보장급여를 찾아서 주기적으로 안내하는 제도

□ 법적 근거

- 「사회보장급여법」 제22조의2* (20.12월 개정, '21.9월 시행)

* 보건복지부장관과 보장기관의 장은 사회보장급여 신청권자의 신청을 받아 주기적으로 사회보장급여의 수급가능성을 확인하여 그 결과를 안내할 수 있음

□ 대상자

- 복지멤버십 안내서비스를 희망하는 국민 누구나* 가입

* 단, 대상군(복지급여 신청자, 수급자, 그 외 일반국민 등)별로 도입시점은 상이

** 개인정보 수집·활용 동의 등을 위해 가입 행위 필요

□ 도입 일정

- (1차) 일부 복지급여사업*의 기존 수급자 및 신규 신청자, 수급 희망이력관리제 신청자 대상 '21.9월** 우선 도입

* 기초생활보장(생계·의료·주거·교육), 한부모가족, 기초장애편연금, 장애수당·장애아동수당 등 소득·재산조사를 실시하는 15개 사업이 해당

** 단, 최초의 안내서비스 제공시점은 대상자별로 상이(아래 표 참조)

- (2차) 일반 국민의 경우 '22년 차세대 시스템 본격개통' 통해 도입

< (참고) 대상자별 복지멤버십 도입 일정 >

구분	대상군	시스템·기능 개통	최초 안내서비스
1차 개통	기존 복지급여 수급자 (15개 복지사업 한정)	'21.9월	'21.10월
	신규 복지급여 신청자 (15개 복지사업 한정)	'21.9월	'21.9월
	수급희망이력관리제 가입자	'21.9월	'21.10월
2차 개통	일반 국민 전체	'22년	개통일로부터 일정기간(1~4주) 후

- 4 -

3 복지로 홈페이지 개편내용

□ 복지멤버십 가입 확인 기능 마련

- 복지로 홈페이지, 앱 등 통해 복지멤버십에 가입하고 판정결과를 안내받을 수 있는 기능 마련

□ 복지지갑(개인별 복지현황 확인 기능) 도입

- 각 개인의 복지수급 현황과 복지멤버십 결과*받을 수 있는 복지서비스를 한눈에 확인하고, 신청까지 간편히 연결되는 복지지갑 기능 도입

□ 화면 디자인, 메뉴구성 등 개선

- 필요한 정보를 손쉽게 확인하고, 각종 기능을 편리하게 이용할 수 있도록 화면 디자인과 메뉴구성을 개편

- 일반 국민, 지자체 공무원, 민간 복지기관 종사자 등이 참여하는 「국민참여단」을 통해 각계각층의 사용자 의견을 수렴해 반영

□ 검색기능 개편

- 검색엔진 개선, 검색결과를 보다 편리하게 조작할 수 있는 각종 부가기능(필터) 등을 도입해 검색기능을 개편

< (참고) 복지로 화면 개편 예시 >

	
메인화면(PC)	복지멤버십(모바일)
	
메인화면(PC)	복지지갑(모바일)

- 6 -

III. 향후 계획

□ 시스템 개발·개봉

- (구현·테스트) 총 803개의 프로그램(기능·화면)의 구현을 완료하고, 3회의 통합테스트를 통한 오류 수정, 기능 검증 실시(-8.31)
* △1차 : 6.21~7.9일 △2차 : 7.12~7.30일 △3차 : 8.9~8.31일
- (최종 운영환경 점검) 변경된 운영환경(서버, DB 등)에서 구현된 프로그램의 정상 작동 여부를 최종 점검(8.31~9.3)
- (신규 시스템 전환) 9.3일 18시부터 기존 시스템의 운영을 중단하고, 데이터이관 등을 거쳐 9.6일 9시 신규 시스템으로 전환

□ 전달체계 구축 및 사용자 교육

- (담당자 지정) 전국 시군구 및 읍면동에서 복지멤버십과 관련된 업무를 수행할 담당자 4천여명을 지정
* 주로 읍면동 주민센터를 중심으로 △복지멤버십 제도 관련 상담·안내 △ 안내 문자에 대한 민원대응 △가입접수 업무 등을 수행
- (사용자 교육) ①지자체 담당자, ②핵심요원, ③콜센터 직원 등을 대상으로 복지멤버십 제도와 시스템 사용법에 대한 교육 실시*
* 시군구 단위에서 동료 직원에 대한 멘토역할을 수행하는 대표 직원
** 코로나19 상황을 고려해 온라인 방식을 중심으로 교육 실시

□ 민원대응체계 마련

- 차세대 시스템과 관련한 업무용 민원 및 일반 민원에 대응하고자 20명 규모의 전용 콜센터 설치 운영(9.3일~)
- 기존의 보건복지상담센터(129콜센터), 한국사회보장정보원 콜센터(100여명 규모) 및 시스템 통합상방실 등과 협업을 통해 민원대응

□ 제도·기능 홍보

- 복지멤버십 도입, 복지로 개편사항에 대한 인지도 향상, 적극적인 참여를 유도하기 위해 홍보영상·리플릿 등 제작·배포

참고 대상군별 기대 효과

* 차세대 시스템 전체의 기대효과로, 개통단계에 따라 적용 시점이 상이

■ 일반 국민

개편 사항	기대 효과	시점
복지멤버십 도입	복지서비스를 직접 찾아보지 않더라도 받을 수 있는 서비스를 먼저 안내받게 됨	'21.9월 (일부)
복지지갑 도입	나의 복지현황을 한눈에 확인	'21.9월
복지로 개편	복지사업 검색이 간편해지고 정확성이 향상, 화면 및 메뉴구성, 디자인 등 개편	'21.9월
신청 간소화	신청서식과 첨부서류가 단순화, 온라인 신청 확대, 복지관·병원·타시군구에서도 신청 가능	'21.9월 (일부)
민관 협력 플랫폼 도입	공공·민간의 다양한 기관의 협력연계를 통한 포괄적 서비스 수혜 가능	'22년

■ 지자체·관계부처 공무원

개편 사항	기대 효과	시점
자동 조사 도입	조사·편정 업무 부담 완화	'22년
차세대 사각지대 발굴시스템 도입	위험에 처한 가구 개인을 보다 효과적으로 발굴	'22년
통합·개별 업무 기능 개선	편리한 화면·기능, 모바일 기능을 활용한 업무 가능, 기존 시스템의 사용상 불편함 대폭 해소	'22년
오픈마켓 플랫폼 도입	지자체·관계부처 자체적인 복지사업 기획·관리 가능	'22년
정보연계 확대	소득·재산·인적 정보 연계 확대 개선을 통해 업무의 정확도 향상	'21.9월 (일부)
빅데이터 활용 강화	사회보장 빅데이터를 활용한 근거 기반 정책기획, 정책 변화에 따른 시뮬레이션 기능 도입	'22년

■ 시설·기관 종사자

개편 사항	기대 효과	시점
민관 협력 플랫폼 도입	기관 특성에 맞는 맞춤형 기능을 활용해 사회서비스 품질 및 업무 편의성 향상	'22년
	기관 간 협업을 통해 대상자에 대한 통합돌봄 가능	'22년
	대상자의 서비스 이력, 자원 정보 연계를 통해 상담·사례관리 등 업무의 효율성 향상	'22년