

LESSON 2.

# 리스크 설명 및 관리 내용

## 건설업의 리스크 관리

## 3. 리스크 설명

### ISO9001:2015 RISK (리스크 설명)

#### 3-1 리스크 설명

1. 리스크 이름 : 고유 식별자 또는 위험 지수
2. 리스크 범위 : 사건, 크기, 형태와 숫자 같은 설명을 포함한 리스크 범위와 가능한 사건의 구체적 내용
3. 리스크 본질 : 리스크 분류, 위해, 기회 또는 불확실성과 같은 잠재적인 영향과 설명, 시간 척도
4. 이해관계자 : 내부 및 외부 이해관계자의 기대
5. 리스크 평가 : 사건의 충격과 가능성 그리고 가능한 영향과 결과는  
현 수준에서 리스크가 실현가능해야 한다.

## 3. 리스크 설명

### ISO9001:2015 RISK (리스크 설명)

#### 3-1 리스크 설명

6. 손실 경험 : 리스크와 관련한 이전 사건과 사전 손실 경험
7. 리스크 허용치, 수용 범위나 태도 : 위험의 손실 가능성 및 예상, 재무에 미치는 영향  
위험 관리의 대상과 성능을 원하는 수준  
위험 성능 모니터링 및 검토 절차
8. 리스크 개선에 대응, 처리, 관리 : 기존의 관리 매커니즘 및 활동 기존 관리에 대한 신뢰의 수준  
위험 성능 모니터링 및 검토 절차
9. 리스크 개선에 대한 잠재 : 비용 효율적인 위험 개선 또는 수정 가능성 실행을 위한 권장 사항  
및 마감기한 개선을 구현하기 위한 책임
10. 전략적 방침 개발 : 위험과 관련된 개발 전략에 대한 책임, 감사 규정 준수에 대한 책임

## 3. 리스크 설명

### ISO9001:2015 RISK (리스크 설명)

#### 3-2 리스크의 식별

- 사내의 리스크를 찾아서 대상을 결정 및 식별할 수 있는 인원, 즉 적절한 인원으로 TFT, CFT를 구성하여
- 일반적으로 5M+WORK ENVIRONMENT에 대하여 브레인스토밍을 통하여 위험성이 높은 대상을 결정하는 것...
- 그 대상이 고객의 납기 및 품질에 영향을 미치는 경우 위험성분석의 대상을 결정하는 것

\* RISK ASSESSMENT : 리스크를 분석하고, 평가하고 관리하는 것

\* 리스크 분석은 TOOL이 결정되어야 하는데...FMEA, MATRIX 기법 등이 적용되지만 우선적인 것은 역시 브레인스토밍

\*브레인스토밍 : 장점 = 다양한 의견을 수렴할 수 있다.

단점 = 사공이 많으면 배가 산으로 간다.

## 4. 리스크 관리 내용

### ISO9001:2015, ISO14001:2015 리스크 관리 내용

#### 【위험 구조, 전략 및 프로토콜】

|          |  |
|----------|--|
| 리스크 구조   | 리스크 구조에서 역할, 책임, 의사소통 및 리스크 보고 구조를 결정  |
| 리스크 전략   | 리스크 전략, 허용범위, 철학은 위험 관리 정책에 정의   |
| 리스크 프로토콜 | 리스크 프로토콜은 조직에 대한 리스크 지침의 형태로 제공되고, 규칙 및 절차뿐만 아니라 사용되어야 하는 리스크 관리 방법, 도구 및 기술 지정을 포함한다. |

## 4. 리스크 관리 내용

### ISO9001:2015 RISK 리스크 관리 체크리스트

#### 1) 리스크 구조

- 리스크 기반 문제를 목록화하고 리스크 책임을 설정하는가.
- 리스크 관리의 책임은 적절한 관리위원회에 할당하는가.
- 리스크와 관리에 대한 적절한 자문의 가용성을 보장하기 위해 현 위치에서 준비하는가.
- 리스크 인식 문화는 조직 내에서 존재하고 위험 성숙도의 수준을 향상시키기 위해 조치를 취하는가.
- 이사회에 대한 리스크 보증의 출처는 확인되고 검증되는가.

## 4. 리스크 관리 내용

### ISO9001:2015 RISK 리스크 관리 체크리스트

#### 2) 리스크 전략

- 리스크 수용범위, 리스크 문화와 철학을 설명하고 있는 리스크 관리 정책을 제공하는가.
- 피해야 할 문제와 식별의 성공을 위해서 주요한 정책은 파악되고 있는가.
- 비즈니스 목표는 확인되고 그 테스트된 목표를 뒷받침하고 추정하는가.
- 중요한 위험이 요구되는 주요한 관리와 함께 식별되고 조직에 의해 파악되고 있는가.
- 적절한 핵심 리스크 지표의 사용을 포함하여 리스크 관리 활동 계획을 수립하는가.
- 리스크 관리 활동을 지원하는데 제공하는 필요한 자원은 식별되는가.

## 4. 리스크 관리 내용

### ISO9001:2015 RISK 리스크 관리 체크리스트

#### 3) 리스크 프로토콜

- 리스크 관리 프레임 워크는 적절하게 수정하여 식별, 채택되고 있는가.
- 리스크 평가 완료 결과는 적절한 방식으로 기록되고 있는가.
- 필요한 리스크 대응의 세부 사항은 리스크 개선 권고 사항을 추적 할 수 있는 준비와 함께 기록되는가.
- 사고보고 절차는 리스크 절차와 함께, 위험 동향의 식별을 용이하게 하기 위해 구축되었는가.
- 비즈니스 연속성 계획 및 재해 복구 계획을 수립하고 정기적으로 테스트하는가.
- 주요 리스크에 대한 현황이 효율적이고 효과적으로 관리되고 심사되는가.



## 4. 리스크 관리 내용

### ISO9001:2015 RISK 리스크 관리 체크리스트

#### 4) 리스크 관리 체크리스트 포함내역

- 리스크 구조 및 리스크 에스컬레이션\*\* 절차
- 리스크 평가 준비 및 프로토콜
- 중요 관리사항과 관리 약점
- 적소에 현 리스크 인식 문화
- 핵심 리스크 지표
- 이사회에 사용 가능한 자원의 보장

\*\* 1) 장기계속공사 하에서 물가 변동에 의한 시공자의 리스크 상존

2) 국내 공공입찰제도는 장래 물가변동을 반영하여 투찰하는 것이 곤란

3) 계약이행과정에서 물가변동에 대한 리스크에 대하여 발주자가 책임을 부담하려는 노력이 요구됨