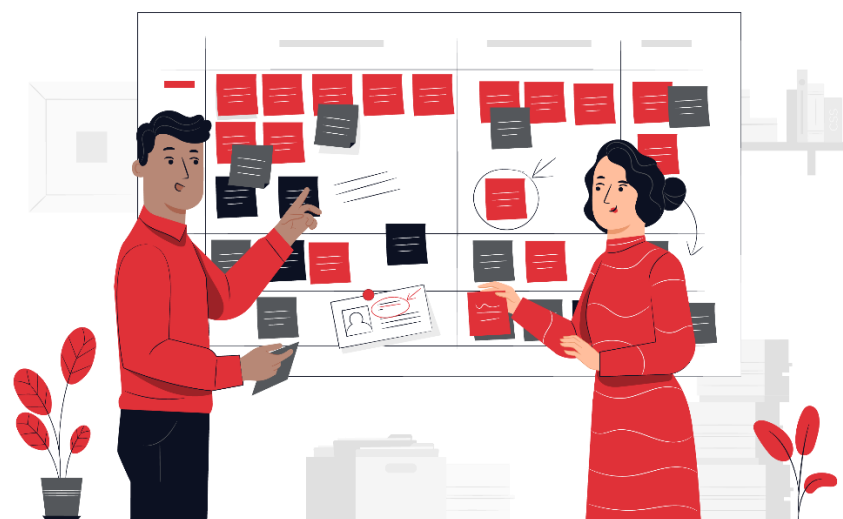


INZENT Solution Day 2021

주요Q&A



Q1. 다른 DBMS의 내용을 마이그레이션할 필요가 있을 경우 INZENT에서 어떤 도움을 주실 수 있는지 궁금합니다.

eXperDB 플랫폼 내에서 자체적으로 제공하는 Migration tool을 이용해 이기종 DBMS 간 데이터 마이그레이션이 가능합니다.
Migration Tool은 CLI 및 GUI 기반으로 활용하실 수 있습니다.
또한 AS-IS DBMS를 구성하는 Object(Table, Constraint, Index 등)를 eXperDB와 호환되는 DDL문으로 변환 후 텍스트 형태로 추출하여 TO-BE 시스템에 즉시 Object 생성 및 신속한 데이터 마이그레이션이 가능합니다.
그 밖에도 SQL 전환 및 개발 가이드, DBA 및 개발자 교육을 제공해 드립니다.

Q2. Block 기반 백업이라고 해도 멀티 백업을 만드는데 예는 유리하지만 용량 문제의 해결책은 아닐 것 같은데, 인젠트가 갖고 있는 특수한 Block 기반 백업 방안이 있나요?

OS 영역의 데이터 백업 방식과 DB 영역의 데이터 백업방식을 융합하여 Block 기반에서의 BMR 백업 방식을 제공합니다.
말씀하신 백업 데이터의 사이즈 문제와 관련해서는 압축백업을 지원하여 해결하고 있습니다.

Q3. 온라인 쇼핑몰이 단시간 내 트래픽이 몰리는 상황에서도 고비용 DBMS를 eXperDB로 대체 가능한지 궁금합니다.

SSG.COM 사례와 같이 하이브리드 클라우드 및 Auto-Scale을 통해 상용 DBMS로 구현하지 못했던 아키텍처를 구축하고 효과적으로 대응할 수 있었습니다.
온라인 쇼핑몰과 같은 업무에서는 '읽기 트랜잭션' 비율이 '쓰기 트랜잭션' 대비 압도적으로 높습니다.
이러한 환경에서 '읽기 트랜잭션' 처리가 가능한 다수의 Standby 서버를 운영함으로써 트랜잭션을 적절히 분산할 수 있었고, 트래픽이 급격히 몰리는 상황에서 특정 조건 도달 시 관리자의 개입 없이 자동으로 Scale-Out 하는 방식으로 유연하고 신속하게 부하에 대응할 수 있습니다.

Q4. 오픈소스 보안이 중요 할 텐데요. eXperDB에서 제공하는 보안 기능이 궁금합니다.

오픈소스 DBMS 관점에서는 PostgreSQL 글로벌 커뮤니티를 통해 보안 취약점에 대한 조직적인 보완이 이루어집니다.
전세계 수많은 개발자와 사용자가 다양한 테스트 환경을 통해 소스코드 안전성을 검증하고 취약점에 대해 적극적으로 대응하고 있습니다.
인젠트 eXperDB 플랫폼 관점에서는, D'Amo 및 Cubeone과 같은 상용 암호화 솔루션과 동일한 수준의 기능으로 Key 분리형 DB암호화 기능을 제공하고, DBMS 자체적으로

호스트 기반의 접근관리 및 감사 기능을 제공합니다.

Q5. 대기업의 경우 오픈소스 도입 시 중요기준은 기술지원 업체와 서비스의 신뢰도, 안정성이라고 생각합니다. 인젠트의 고객지원 서비스 성공사례와 차별점은 어떤 것이 있을까요?

인젠트는 10년 이상 PostgreSQL R&D를 수행해 왔으며 전문 기술인력을 바탕으로 기술지원 서비스를 제공합니다.

이크레더블의 경우 EDB PAS의 도입을 고려했으나 기술지원 미흡으로 전문 기술인력 조직을 갖춘 인젠트의 eXperDB로 전환한 바 있습니다.

또한 인젠트는 PostgreSQL 공식 커뮤니티에 국내 기업으로는 유일하게 전문 기술서비스 기업으로 등재되어 있어 기술지원 측면의 우위를 확보하고 있습니다.

Q6. eXperDB는 오픈소스 DBMS인 PostgreSQL DBMS 엔진을 활용하면 오픈소스 DBMS의 경우에 EoS(End Of Service)등의 기술지원에 대해서 어떠한 방법으로 기술지원을 정책을 가지고 있는지 지원이 되는지 궁금합니다.

말씀하신 것처럼 eXperDB는 PostgreSQL의 릴리즈 정책에 영향을 받습니다.

PostgreSQL은 매년 말 신규 Major 버전이 릴리즈 되고, 그로부터 5년간 Hotfix를 제공합니다.

eXperDB의 패치 지원도 동일한 기간으로 보시면 됩니다.

신규 버전 출시 후 통상적으로 일정 기간 안정화를 거치게 되는데요, 인젠트는 그 기간을 6개월~12개월 정도로 보고 있습니다.

해당 기간 동안 eXperDB 플랫폼 기능과의 호환성 테스트도 함께 진행하고, 안정성이 입증된 후 업그레이드 권고 및 실 업무에 적용하고 있습니다.

Major 버전 업그레이드의 경우 신규 설치, 데이터 이관 등의 부수적인 작업이 동반되므로 업그레이드에 대한 별도의 협의 및 계약이 필요하고, Minor 버전 패치의 경우 eXperDB Subscription을 활용하여 진행 가능합니다.

Q7. eXperDB가 PostgreSQL기반으로 높은 안정성과 기능성을 제공하는 오픈소스DB인데 타사대비 안전성관련 차별화되는 기능은 어떤 것이 있는지 궁금합니다.

안정성과 기능성의 측면에서, 일반적으로 PostgreSQL 커뮤니티 버전으로 서비스 연속성 보장을 위한 고가용성 구성 시 자동 장애 복구에 어려움이 있어 완전한 고가용성 보장에 한계가 있습니다.

또한 대부분의 타 DBMS는 고가용성 구성 시 별도의 미들웨어를 추가 도입해야 하고 관리의 어려움 또한 존재합니다.

eXperDB는 다수의 클러스터를 통한 고가용성 구성, VIP 관리 및 로드밸런싱을 통한

유연한 부하분산, 자동 장애복구 등 서비스 안정성을 극대화할 수 있습니다.
DBMS 운영과 관리에 요구되는 데이터 암호화, 백업 및 복구, 시스템 모니터링 및 데이터 마이그레이션 등 다양한 기능을 플랫폼 내에서 포괄적으로 제공하여 운영 및 관리의 편의성 확보와 비용절감 등의 강점을 가지고 있습니다.

Q8. 오픈소스 DBMS는 자체보안이 우려되는 데요. 인젠트에서 제공하는 DB암호화나 접근 제어 솔루션은?

오픈소스 DBMS 관점에서는 PostgreSQL 글로벌 커뮤니티를 통해 보안 취약점에 대한 조직적인 보완이 이루어집니다.
전세계 수많은 개발자와 사용자가 다양한 테스트 환경을 통해 소스코드 안전성을 검증하고 취약점에 대해 적극적으로 대응하고 있습니다.
인젠트 eXperDB 플랫폼 관점에서는, D'Amo 및 Cubeone과 같은 상용 암호화 솔루션과 동일한 수준의 기능으로 Key 분리형 DB암호화 기능을 제공하고, DBMS 자체적으로 호스트 기반의 접근관리 및 감사 기능을 제공합니다.

Q9. 오픈소스 제품은 기술 지원에 대한 이슈가 생길 수 있다고 봅니다. 오픈소스 API, DB 부분에 대한 기술지원에 따른 유상 서비스 정책과 추가 기술지원 서비스가 별도로 있는지 궁금합니다.

대부분의 오픈소스 기반 소프트웨어의 서비스 정책은 Subscription 기반의 기술서비스 형태입니다.
eXperDB 또한 Subscription 기반으로 기술 서비스를 제공하고 있습니다.
Subscription 계약 시 시간 단위의 Carepack 서비스 구매가 가능하고, 구매한 시간 내에서 적절히 서비스를 받으시면 됩니다.
기술서비스 제공 항목은 유/무선 및 이메일을 통한 기술지원, 긴급 장애 지원(On-site), 원격 지원, 예방 지원(정기점검), 패치 지원, 성능 점검 등이 있습니다.
필요한 서비스에 대해 지원 요청하시면 됩니다.

Q10. 인젠트의 데이터플랫폼을 사용하다가, 혹시... 데이터 플랫폼 사업을 철수하게 되면, 그 이후의 데이터 플랫폼 운영이 힘들어 지게 되는데, 보통 이럴 경우, 이를 대비하기 위하여 기술임치 제도를 사용하곤 합니다. 인젠트는 이 부분에 대해서 충분히 대비책을 마련하고 있는지 궁금합니다.

오픈소스의 장점 중 하나는 바로 특정 벤더에 기술이 종속되지 않는 점입니다.
인젠트 eXperDB는 오픈소스 DBMS PostgreSQL 커뮤니티 버전을 그대로 활용하여 벤더에 영향을 받지 않고 지속적으로 서비스 운영이 가능합니다.
PostgreSQL 커뮤니티는 이미 30여년 간 지속적으로 운영되어 왔고 순수 오픈소스로서의 성격이 매우 강해 특정 기업에 종속될 가능성도 매우 낮게 보고 있습니다.

인젠트 eXperDB 또한 자체 개발한 플랫폼 기능을 오픈소스 커뮤니티에 공개하여 누구나 활용할 수 있도록 제공하고 있습니다.

오픈소스 활용 이외에 추가적으로 기술지원확약서 등을 기술 및 서비스 제공 보증 수단으로 활용하실 수 있을 것 같습니다.

타 사 대비 인젠트의 장점이라면 DBMS 운영과 관리에 요구되는 기능을 자체 기술로 개발하여 솔루션에 대한 이해도가 높은 점, 그리고 PostgreSQL만을 장기간 집중적으로 R&D하여 기술 수준이 높은 점을 들 수 있습니다.

PostgreSQL 구축 및 운영 시 인젠트가 가장 수준 높은 기술 서비스를 제공할 수 있지만 최악의 경우에도 지속적인 운영과 관리가 가능합니다.

Q11. eXperDB는 postgre 기반의 오픈소스DBMS 일 때, 오픈소스 그룹이 중도에 타 기업에 인수되거나, 개발 해지가 될 때 자체적인 플랫폼으로 계속 유지가 가능할까요? DB라는게 단순히 몇 년 쓰다 옮기는 것이 아니라 십년대계로 놓고 운영이 필요한 부분이라 질문 드립니다.

오픈소스의 장점 중 하나는 바로 특정 벤더에 기술이 종속되지 않는 점입니다.

인젠트 eXperDB는 오픈소스 DBMS PostgreSQL 커뮤니티 버전을 그대로 활용하여 벤더에 영향받지 않고 지속적으로 서비스 운영이 가능합니다.

PostgreSQL 커뮤니티는 이미 30여년 간 지속적으로 운영되어 왔고 순수 오픈소스로서의 성격이 매우 강해 특정 기업에 종속될 가능성도 매우 낮게 보고 있습니다.

인젠트 eXperDB 또한 자체 개발한 플랫폼 기능을 오픈소스 커뮤니티에 공개하여 누구나 활용할 수 있도록 제공하고 있습니다.

오픈소스 활용 이외에 추가적으로 기술지원확약서 등을 기술 및 서비스 제공 보증 수단으로 활용하실 수 있을 것 같습니다.

타 사 대비 인젠트의 장점이라면 DBMS 운영과 관리에 요구되는 기능을 자체 기술로 개발하여 솔루션에 대한 이해도가 높은 점,

그리고 PostgreSQL만을 장기간 집중적으로 R&D하여 기술 수준이 높은 점을 들 수 있습니다.

PostgreSQL 구축 및 운영 시 인젠트가 가장 수준 높은 기술 서비스를 제공할 수 있지만 최악의 경우에도 지속적인 운영과 관리가 가능합니다.

Q12. 국내 금융권과 주요 제조업 생산단지에서의 도입사례와 이에 따른 피드백 듣고 싶습니다.

eXperDB는 국내 금융분야로는 전북은행, 하나금융그룹, 하나저축은행, 여신금융협회, 교보생명, 이크레더블 등의 구축사례가 있고, 하나금융투자의 마이데이터 프로젝트를 eXperDB로 구축 중에 있습니다.

해외 사례로는 전북은행과 DGB대구은행의 해외 계열사인 프놈펜 상업은행 및 DGB상

업은행의 계정계 시스템 구축 사례가 있습니다.
 금융권도 오픈소스 도입에 보다 적극적으로 임하게 되면서 PoC를 통해 전사 표준 오픈소스 DBMS를 선정하고 있습니다.
 인젠트 eXperDB 또한 다양한 금융기관으로부터 요청을 받아 적극적으로 PoC 지원을 수행하고 있습니다.
 제조분야로는 인터플렉스 및 영풍전자 MES 구축과 태광그룹 사례가 대표적입니다.
 제조업 특유의 대량 데이터 저장 및 운영에도 시스템 장애 없이 서비스 중입니다.

Q13. 플랫폼의 많은 잇점 들이 있지만, 사용자의 관점에서는 Lock in effect를 걱정하기도 합니다. INZENT는 이러한 우려에 대해 어떻게 대응하시나요?

오픈소스의 장점 중 하나는 바로 특정 벤더에 기술이 종속되지 않는 점입니다.
 인젠트 eXperDB는 오픈소스 DBMS PostgreSQL 커뮤니티 버전을 그대로 활용하여 벤더에 영향받지 않고 지속적으로 서비스 운영이 가능합니다.
 PostgreSQL 커뮤니티는 이미 30여년 간 지속적으로 운영되어 왔고 순수 오픈소스로서의 성격이 매우 강해 특정 기업에 종속될 가능성도 매우 낮게 보고 있습니다.
 인젠트 eXperDB 또한 자체 개발한 플랫폼 기능을 오픈소스 커뮤니티에 공개하여 누구나 활용할 수 있도록 제공하고 있습니다.
 인젠트 eXperDB의 경우 오픈소스를 기반으로 하고 있고, 자체 플랫폼 기능 또한 오픈소스화 하고 있기 때문에 기술 분석, 활용 등 보다 개방적으로 이용하실 수 있습니다.
 클라우드 환경에서의 활용을 예를 들면, 많은 기업이 특정 클라우드 벤더에 종속되는 것을 막기 위해 멀티 클라우드 등 하이브리드 정책을 추구합니다.
 eXperDB는 여기에 더해 DBMS 자체적으로 종속성 탈피를 위하여 Cloud Native DB가 아닌 Bare Metal 환경에 오픈소스 DBMS를 직접 구축하고 활용할 것을 권장하고 있습니다.

Q14. 오픈소스 기반의 전환은 필수적인 흐름이라 판단이 됩니다. 다만, 운영을 책임지고 있는 부서에서는 '안정성'에 대해 많은 우려를 가지고 있는 것 또한 현실입니다. 여기서 eXperDB로의 전환을 실행하기 전에 사전에 내부적으로 준비해야할 사항과 작업들이 궁금합니다.

DBMS를 포함하여 전사적으로 활용될 오픈소스 소프트웨어 활용 및 관리를 위한 표준 및 거버넌스 수립이 중요합니다.
 먼저 다양한 오픈소스 DBMS 가운데 자사 워크로드 대응에 최적화된 솔루션을 선정하고 다양한 방법을 통해 검증해야 합니다.
 솔루션 선정 이후에는 구축 및 관리 조직을 구성하고 교육 및 학습을 통해 구성원의 역량을 강화해야 합니다.
 또한 시범 적용 시스템 선정, 전환 대상 분석, 전환 및 복구 방안 수립도 필요합니다.

eXperDB 검증을 위한 PoC, 전환 및 운영 가이드 제공, 사용자 교육 등 인젠트와 협업을 통해 보다 수월하게 도입하실 수 있습니다.

Q15. 인젠트의 데이터플랫폼-오픈소스DBMS 솔루션 적용 관련 최근 이슈와 해결사례가 궁금합니다.

국내 e-Commerce 기업 사례로, 특정 시간 대에 평상시 트랜잭션 대비 5~10배의 트랜잭션 유입이 예상되는 이벤트를 eXperDB의 Auto-Scale 기능을 통해 유연하게 부하분산하여 대응한 사례가 있습니다.

또한 On-Premise로 운영중인 Main DB와 클라우드에 구축된 이벤트 DB간 실시간 데이터 동기화 요구사항이 있었습니다.

이 부분은 eXperDB의 실시간 데이터 동기화 기능을 통하여 하이브리드 클라우드 형태의 아키텍처 구성으로 해결하였습니다.

Q16. 기존에 사용중인 DBMS를 마이그레이션 할 경우, 어떤 지원을 해주시나요?

eXperDB 플랫폼 내에서 자체적으로 제공하는 Migration tool을 이용해 이기종 DBMS 간 데이터 마이그레이션이 가능합니다.

Migration Tool은 CLI 및 GUI 기반으로 활용하실 수 있습니다.

또한 AS-IS DBMS를 구성하는 Object(Table, Constraint, Index 등)를 eXperDB와 호환되는 DDL문으로 변환 후 텍스트 형태로 추출하여 TO-BE 시스템에 즉시 Object 생성 및 신속한 데이터 마이그레이션이 가능합니다.

그 밖에도 SQL 전환 및 개발 가이드, DBA 및 개발자 교육을 제공해 드립니다.

Q17. eXperDB로 마이그레이션 시 데이터 운용관리에 필요한 기능통합으로 운용비용절감을 할 수 있다고 하는데 구체적으로 어떻게 비용절감이 가능한지 궁금합니다.

오라클 Enterprise 대비 eXperDB Enterprise는 5년 TCO 기준 약 40% 수준이며, 데이터 암호화, 백업 및 모니터링 등 관리 기능 포함 시 약 30% 수준으로 매우 저렴합니다.

Oracle RAC 등 클러스터 기능 추가 시 별도 비용이 발생하는 것에 반해 eXperDB는 기본적으로 고가용성 구성이 포함되어 있습니다.

Q18. 최근에 인젠트가 금융솔루션에서 데이터플랫폼 전문 기업으로 변화를 한다고 했는데, 다른 업체보다 조금 늦은 감이 있다고 생각하는데, 인젠트만이 가지고 있는 핵심 요소가 어떤 것인가요?

인젠트는 솔루션 전문 기업으로 다양한 솔루션 라인업을 구축하고 있습니다. 최근 선택과 집중을 통해 데이터플랫폼 기업으로의 전환을 선언하였는데요, 인젠트의 다양한 솔루션 라인업으로 정형 및 비정형 데이터 저장, 수집, 변환, 분석 등 데이터 생명주기 관리에 핵심이 되는 요소들을 이미 갖추고 있고, 여기에 더 해 AI 및 빅데이터 융합을 통한 데이터 분석 및 활용 분야로의 집중적인 투자도 계획하고 있습니다.

Q19. 현재의 데이터 수집/분석/활용 트렌드는 빅데이터를 기반으로 진행되고 있는데요, 혹시 인젠트 오픈소스 DBMS의 경우 빅데이터 수집/분석/활용을 위한 어떤 기능들이 있고 어떤 특징점이 있는지? 궁금합니다.

인젠트 eXperDB는 빅데이터 처리를 위한 다양한 데이터 타입을 지원합니다. Document DB로서 가장 폭넓게 활용되는 MongoDB와 견주어도 처리 성능에서 우위를 보이기도 합니다. 기능이 강화된 테이블 파티셔닝과 병렬처리를 통해 대용량 데이터를 효율적으로 처리할 수 있습니다. 또한 eXperDB는 Streaming Replication을 통하여 Oracle 및 Redis와 같은 빅데이터 플랫폼 등 이기종 데이터 플랫폼으로 실시간 데이터 동기화를 지원합니다. 다양한 데이터 플랫폼 간 데이터 수집 및 분석, 활용이 가능합니다.

Q20. 인젠트는 통합솔루션으로 유명하여 당사 EDMS의 귀사 API 통합엔진을 사용 중에 있습니다. 혹, 금융권에 데이터 플랫폼을 구축한 사례와 가이드 라인이 있는지요?

금융권은 오픈소스 DBMS가 진입하기 가장 까다로운 시장임에는 분명합니다. 최근에 와서 카카오뱅크의 MySQL 및 PostgreSQL 도입 사례가 많이 알려지고 있고, 해외 구축 사례도 비교적 많이 찾아볼 수 있게 되었습니다. eXperDB는 국내 금융분야로는 전북은행, 하나금융그룹, 하나저축은행, 여신금융협회, 교보생명, 이크레더블 등의 구축사례가 있고, 하나금융투자의 마이데이터 프로젝트를 eXperDB로 구축 중에 있습니다. 해외 사례로는 전북은행과 DGB대구은행의 해외 계열사인 프놈펜 상업은행 및 DGB상업은행의 계정계 시스템 구축 사례가 있습니다. 금융권도 오픈소스 도입에 보다 적극적으로 임하게 되면서 PoC를 통해 전사 표준 오픈소스 DBMS를 선정하고 있습니다. 인젠트 eXperDB 또한 다양한 금융기관으로부터 요청을 받아 적극적으로 PoC 지원을 수행하고 있습니다.