

2017.04.19. 시행일자 기준

Samsung SMART City 블로그 개인정보 처리방침

삼성전자주식회사는 Samsung SMART City 블로그를 방문하시는 회원들의 개인정보를 중요시하며, “정보통신망 이용촉진 및 정보보호”에 관한 법률을 준수하고 있습니다. 삼성전자주식회사는 개인정보 처리방침을 통하여 삼성 스마트시티 블로그에 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

Samsung SMART City는 블로그를 통해 진행되는 온라인 이벤트 참여와 문의사항에 대한 답변(정보제공)이나 불만사항 처리를 위해서만 개인정보를 수집합니다. 방문자는 별도의 회원 가입 절차 또는 개인정보를 입력하지 않더라도 Samsung SMART City 블로그를 이용하는데 아무 지장이 없습니다.

개인정보를 수집하는 경우는 다음과 같습니다.

- 온라인 이벤트에 참여하는 경우

아이디(필명)/성명/전화번호

- 온라인 이벤트에 당첨되었을 경우

기프트콘/기프트쇼/전자상품권 등 전자 경품일 경우 : 아이디(필명)/성명/전화번호

- 문의사항에 대한 답변(정보제공)이나 불만사항 처리를 위한 경우

아이디(필명)/성명/전화번호

Samsung SMART City 블로그는 위 목적 이외에 수집한 고객 여러분의 개인정보를 다른 용도로 활용하지 않습니다.

2. 개인정보 보유 및 이용기간

원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

- 개인정보 보유 및 이용기간

해당 이벤트 당첨자 발표일로부터 12개월(재발송, 환불 등의 사유가 있을 시 보관 기간 연장 가능)

- 개인정보의 파기 절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

(1) 파기절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

(2) 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

3. 개인정보 제공

회사는 고객님의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

고객님이 사전에 동의한 경우 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

4. 수집한 개인정보의 위탁 및 처리 방식

삼성전자주식회사의 Samsung SMART City 블로그는 아래와 같이 개인정보 처리 업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

업체명 : 멀티애드

위탁업체정보 : 멀티애드 개인정보보호사무국(053-751-6562)

위탁업무내용: '삼성 스마트시티 블로그' 이벤트 당첨 확인 및 경품 발송

위탁기간: 이벤트 당첨자 발표일로부터 12개월(이후 즉시 개인정보 파기 처리)

개인정보는 이벤트 당첨자 선정 및 TM 정보 등으로만 사용되며 해당 이벤트 외에 다른 용도로 사용되지 않습니다.

추가 참조 : <http://www.samsung.com/sec/info/privacy.html>