



# Data & AI 기반

## SK planet 개인화 타겟팅

SK Planet

이호준

우리 “개인화 타겟팅”에 대한 이야기

*SK planet*이 키워 가는

*Machine-learning Marketer*

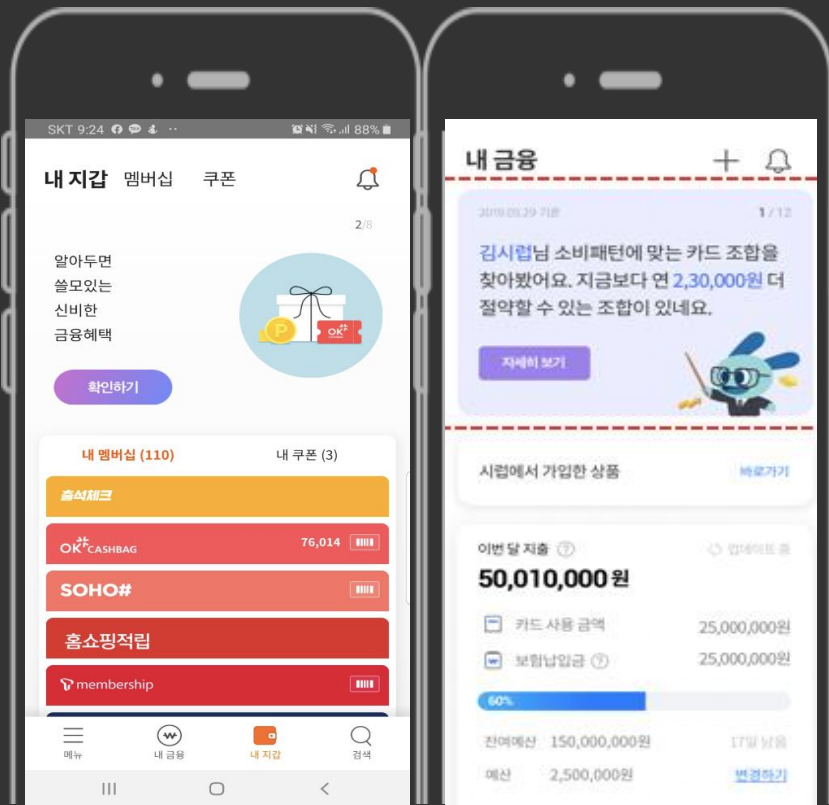
# SK Planet 사업에서 푸시 타게팅은 (1)

**Data와 AI기반** 개인화를 통하여,  
제휴사 광고/마케팅 상품을 **고객에게 효과적으로 전달**



# 시럽 혜택금융 상품을 가장 필요로 하는 고객에게(2)

## 시럽 혜택금융 서비스의 개인화 푸시 타겟팅을 위한 *ML Marketer*



- ✓ 시럽 혜택 금융 서비스 Launch ('19.9월)
- ✓ 금융상품 쇼핑몰 "재테크 몰" 제공 ('20.4월)



# Targeting 방식의 변화

## 1세대

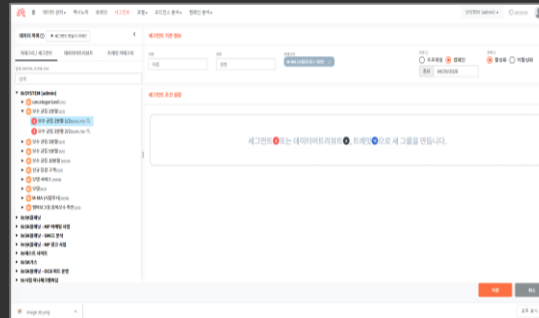
“분석가에 의한 Analog 방식”



데이터 전문가가 모수를 추출하여  
엑셀이나 파일 형태로 전달

## 2세대

“Digital Transformation을 통한  
시스템化”



Marketer가 Targeting 로직 고민 후,  
DMP 시스템을 활용하여 직접 Seg. 추출

## 3세대

“AI Transformation을 통한  
자동 모수 추출”



광고/마케팅의 기존 반응 데이터를 학습하여,  
머신러닝 기반의 고객 특성 예측 알고리즘을  
개발하여 모수를 자동 추출

→ “ML Marketer”

## DT기반 2세대 타게팅 활용 현황

OCB/Syrup 마케팅 모수는,  
DMP를 평균 92%↑ 활용하여 추출

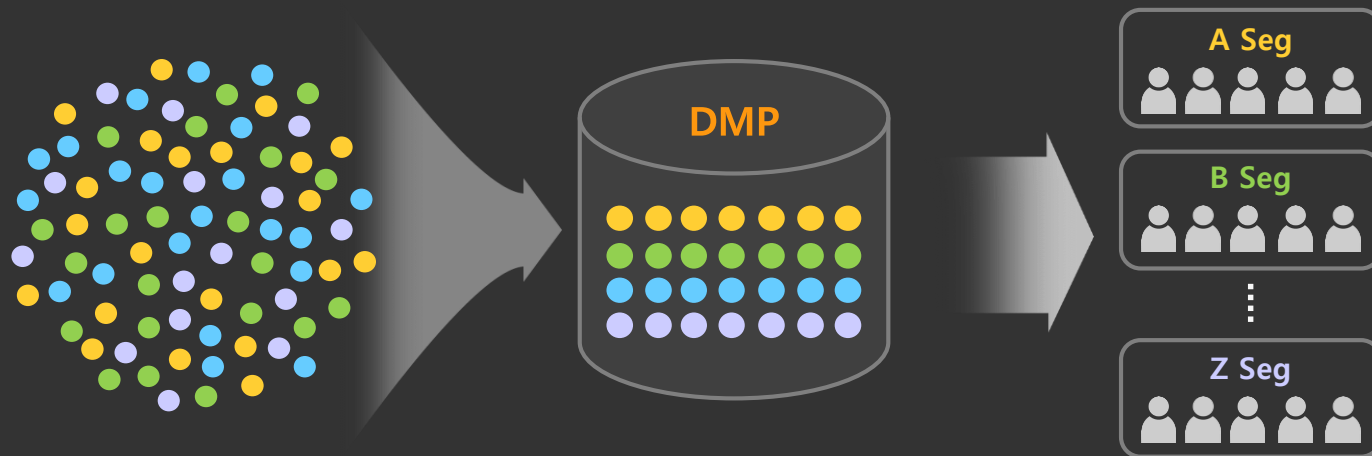
구분	2월	3월	4월	5월	평균
수동추출비율	7.5%	7.8%	8.4%	8.0%	7.9%
DMP추출비율	92.5%	92.2%	91.6%	92.0%	92.1%

## DT에서 한 걸음 더 필요

### 그러나, DMP는 ...

- ✓ 세그먼트 지정에 따른 **한정적 Target 추출**
- ✓ 마케터 인력 투입에 따른 **생산성 저하**

- FGI 결과, 마케터 1인당 주당 10시간 가량 소요된다고 응답 (10개 제휴사, 2회 발송 기준)

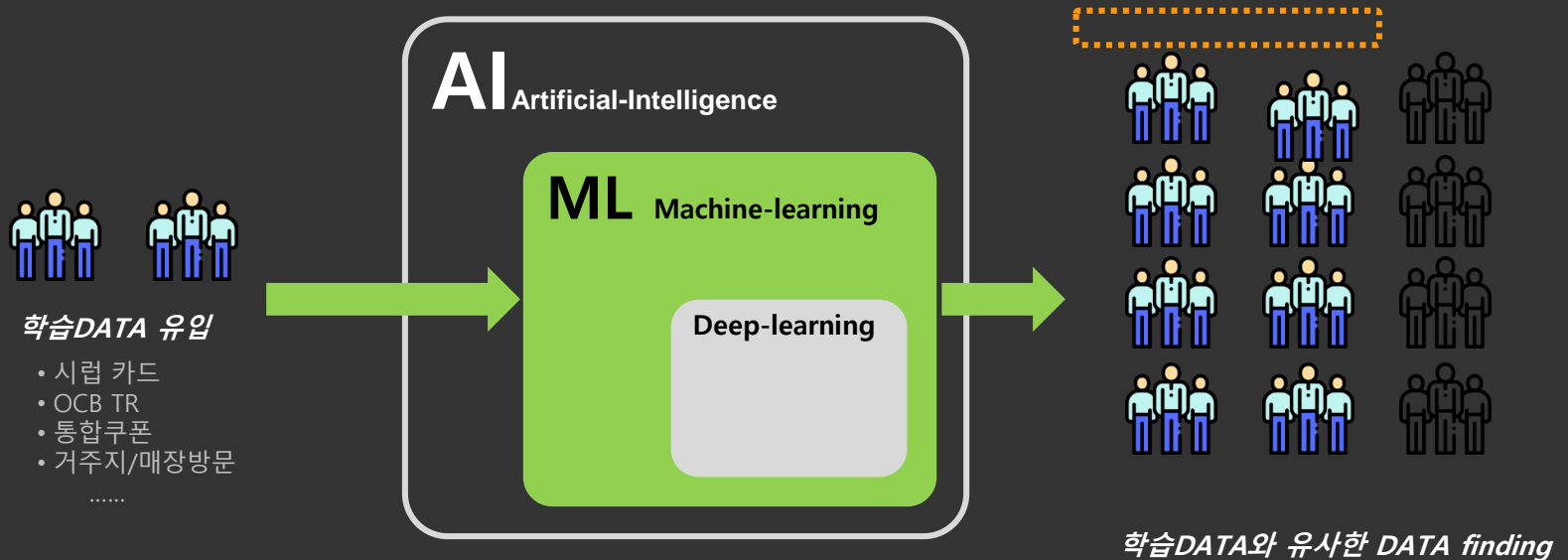


마케터의 설정에 따른 추출

# ML Marketer란

## ML Marketer : Machine-learning 기반 유사 오디언스 타겟팅 모델

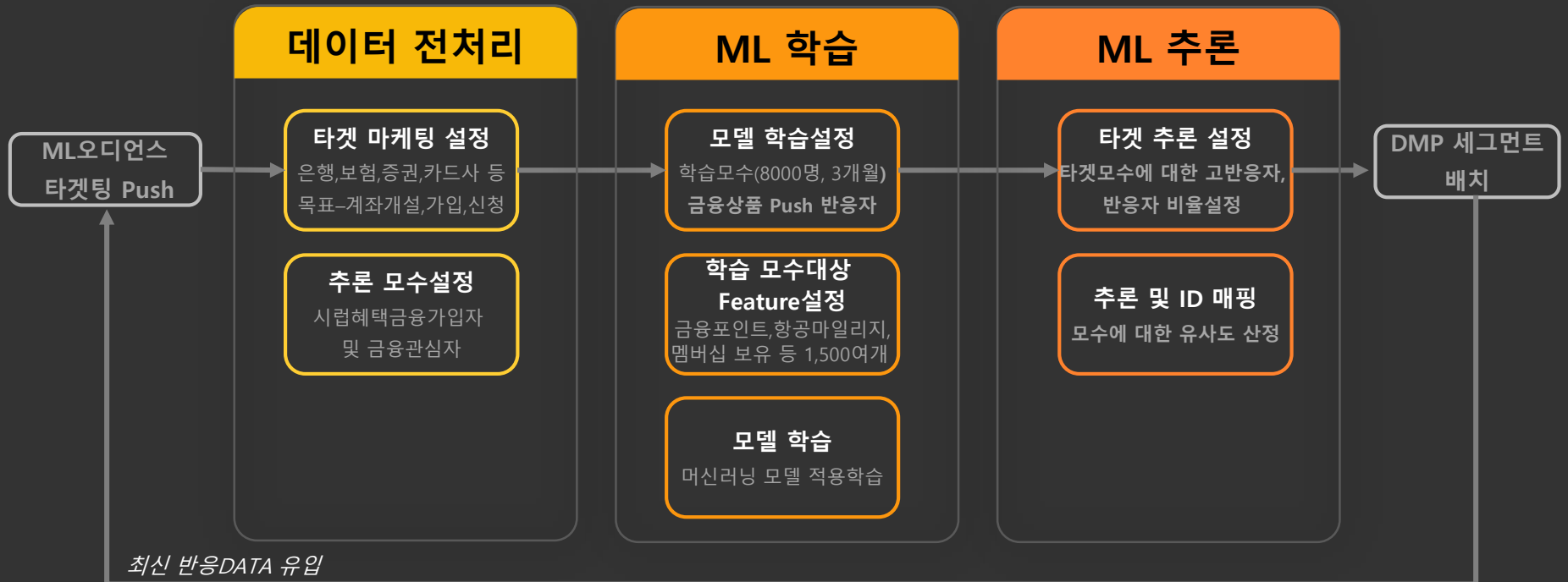
- ✓ 시럽 혜택금융 서비스 개인화 타겟팅
- ✓ 유사도 기반의 고객 추출로 대량의 Targeting 모수 확보 가능
- ✓ ML 기반의 전체 고객 기준 정량적인 예측
- ✓ 자동화를 통한 마케터 생산성 향상





# ML Marketer 프로세스

- DMP로 수집되어진 방대한 **고객 Demo. & 활동 데이터 기반의 전처리 과정**을 통하여 학습 DATA 제공
- 제휴사별 데이터(금융 포인트, 항공 마일리지, 멤버십 등)를 기반으로 **1,500여개 Feature**를 통한 머신러닝 학습
- 머신러닝 학습을 통하여 최적화된 **유사도 기준의 고객군 추출**
- Syrup / OCB 기반의 PUSH로 훈련/평가 과정을 통해 **지속적인 고도화** 작업 진행

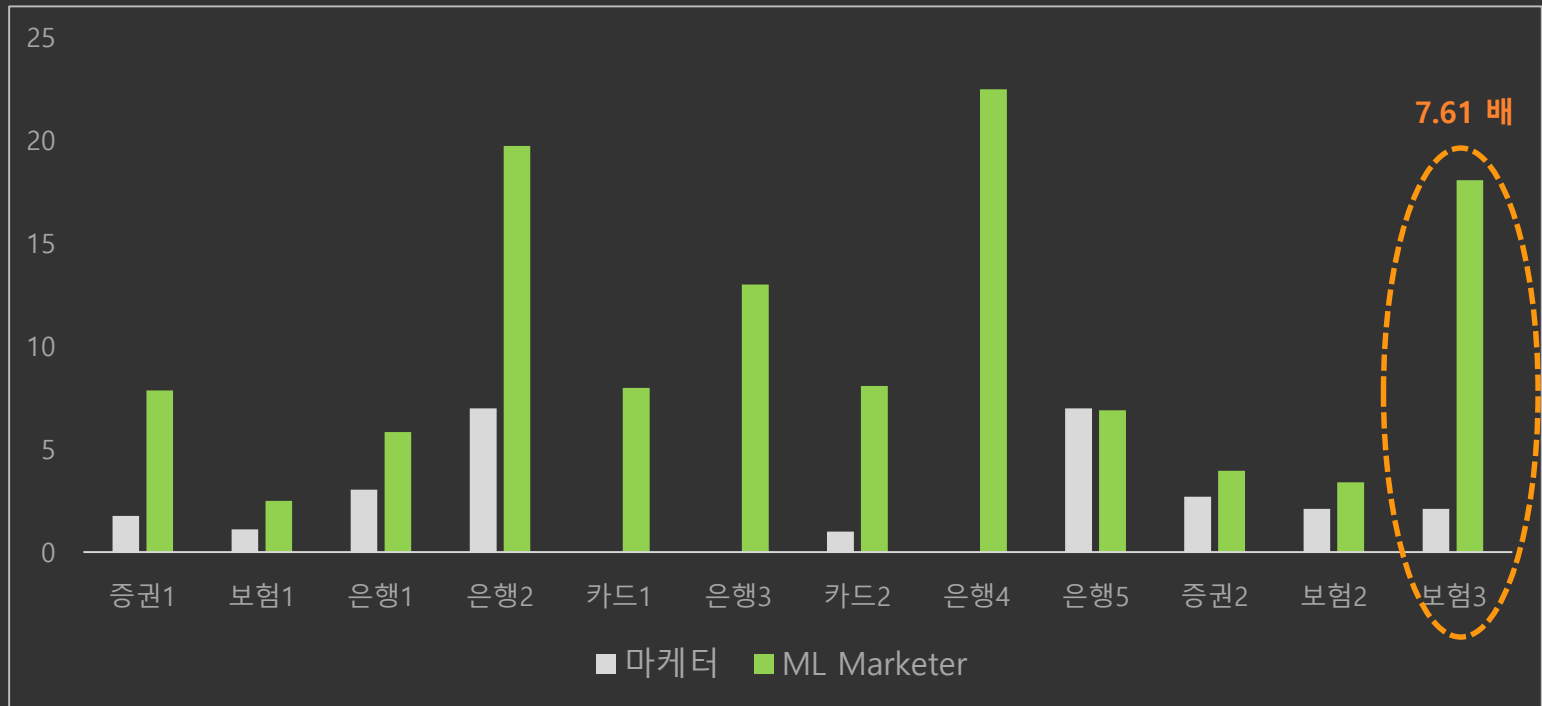


# ML Marketer 성과

## ✓ 전문 마케터와의 Targeting Match 'ML Marketer를 이겨라'결과('20.2월)

- 총 10개 제휴사 150만명 대상의 Syrup Push 테스트 진행
- 마케터 대비 1.3~6.2배의 CTR\* 상승 효과 확인
- '엠마를 이겨라' 이벤트를 통해 사내 ML 적용 관련 인지도/공감도 향상 유도

## ✓ 4~5월 상용 적용 결과

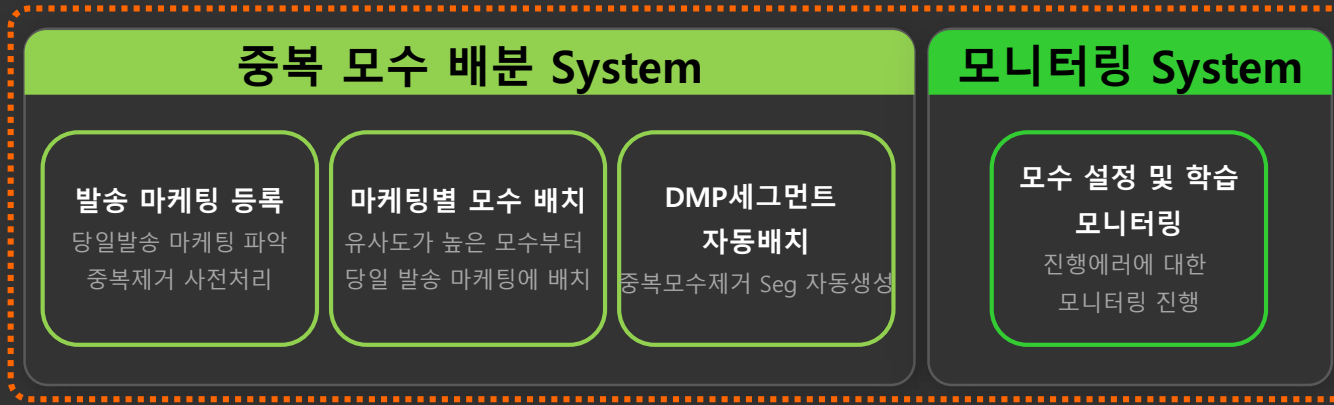


[ 업종별 기존 CTR 대비 성과 ]

\* CTR(Click-through rate): 광고를 본 사용자가 해당 광고를 클릭하는 빈도의 비율

# ML Marketer 향후 계획

## ✓ 모수 배분 시스템, 모니터링 시스템 개발



## ✓ 금융 → 유통/F&B 등 다른 영역으로 확장



---

**Data와 AI를 기반으로**  
**고객 및 제휴사와**  
**더 많은 가치를**  
**만들고 나누도록 하겠습니다.**

