Microsoft Viva

Connect your organization with Microsoft Viva

2023. 07. 19

Hyun Ko

The employee experience impacts business success

Employee engagement
전 세계 직원의 15%만이 회사의 일에 관심을 가지고 적극적으로 참여 하고 있습니다.[1]

Employee retention
참여도가 높은 직원은 참여하지 않는 직원보다 퇴사할 가능성이 12배 낮습니다.[2]

Profitability
직원 참여도가 높은 조직은 수익성이 23% 더 높습니다.[3]

[1]Gallup [2]Glint [3]Gallup

Microsoft Viva

직원과 팀이 최고가 될 수 있도록 지원하는 통합 직원 경험 플랫폼

Viva Connections | All apps in one place

All employees ◀ ▶ **Role-based experiences**

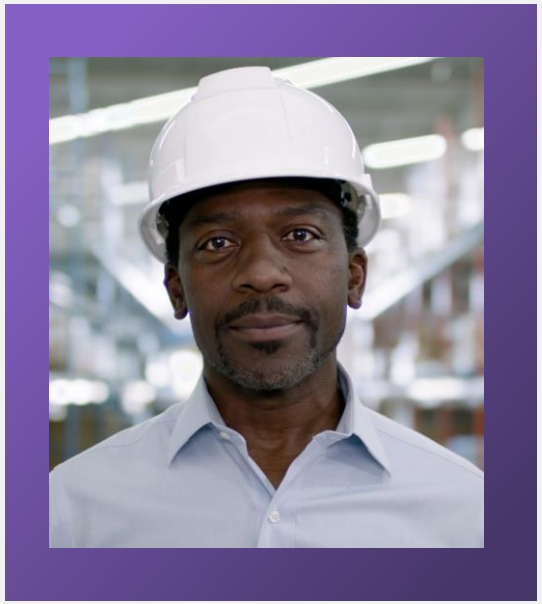
Connection	Insight	Purpose	Growth
Keep everyone informed, included, and inspired	Improve productivity and wellbeing with actionable insights	Align people's work to team and organization goals	Help employee learn, grow, and succeed
Viva Engage	Viva Insights	Viva Goals	Viva Topics
Viva Amplify*	Viva Pulse		Viva Learning

Viva Sales

Microsoft 365

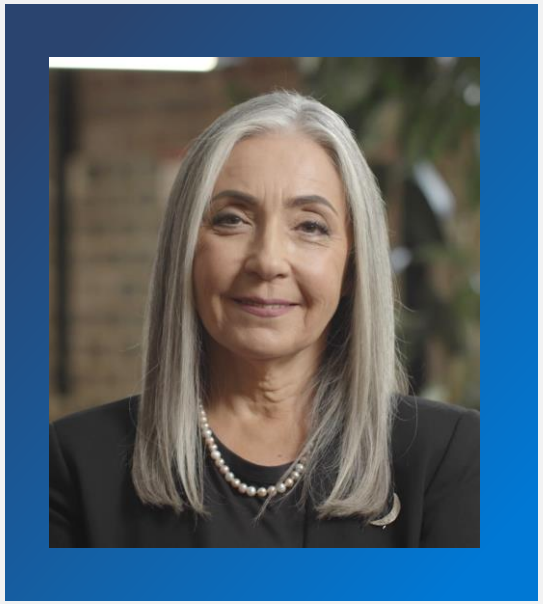
Platform and admin services	Privacy and security	Integrations to HCM, CRM, LMS, wellness, and more
Briefing email, people, answers, admin experience, common navigation	Granular feature access controls, inherited permissions for 3P, differential privacy for insights	Workday, Qualtrics, SAP SuccessFactors, LinkedIn, Headspace, and more

*Coming in 2023



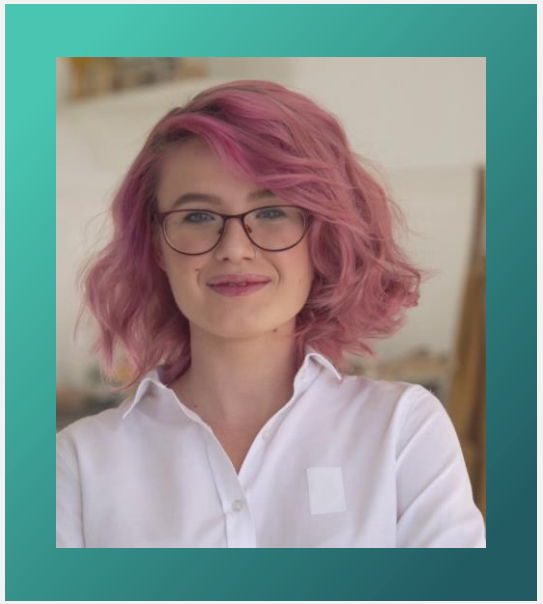
Connection

Employee communications and communities



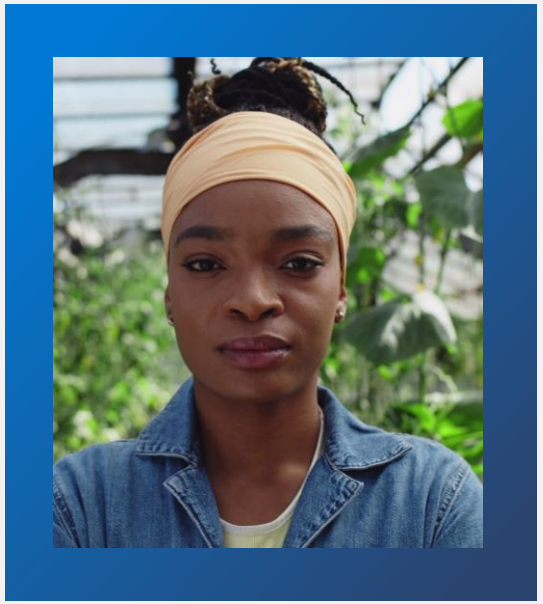
Insight

Workplace analytics and employee feedback



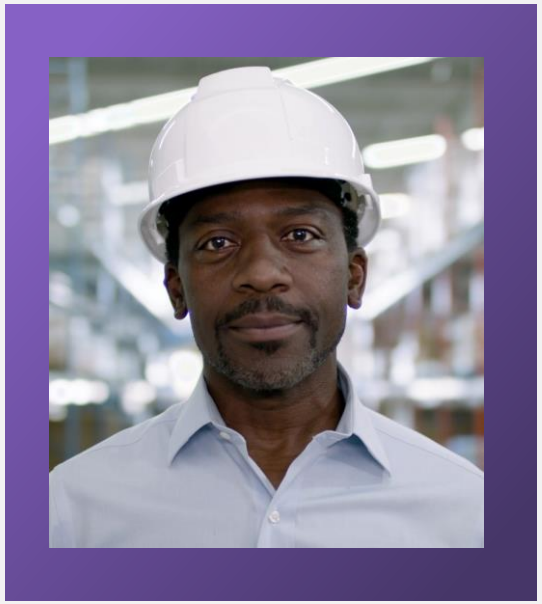
Purpose

Goal setting and OKR management



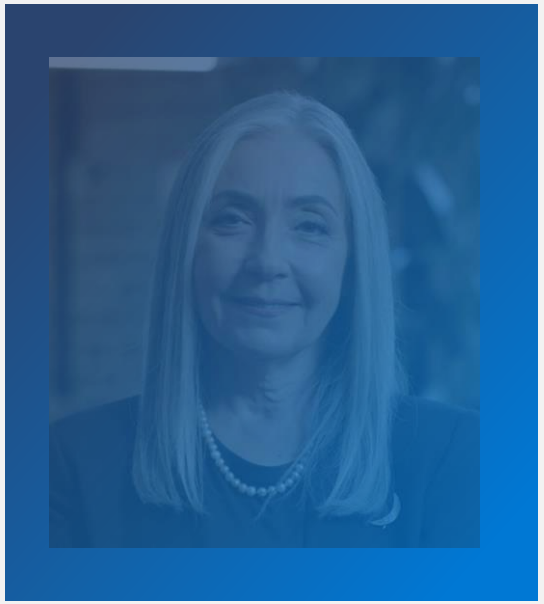
Growth

Learning and knowledge management



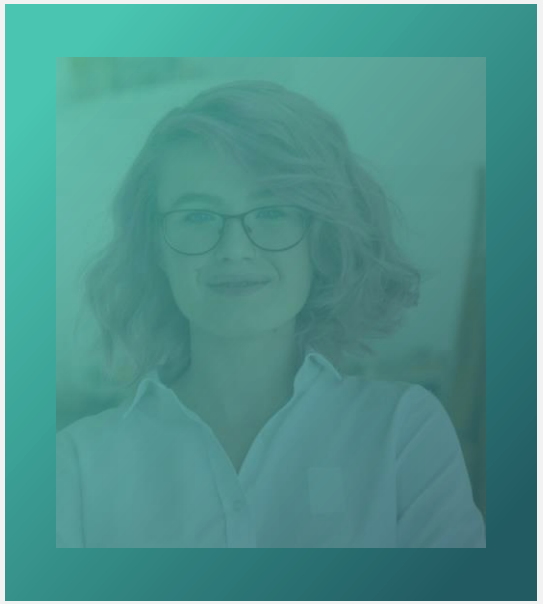
Connection

Employee communications and communities



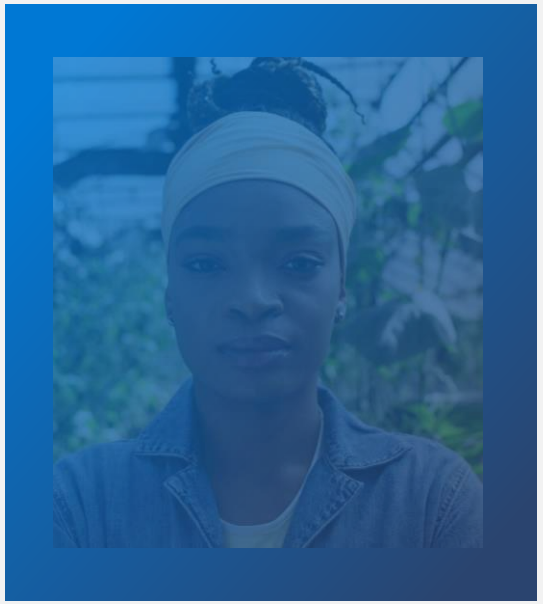
Insight

Workplace analytics and employee feedback



Purpose

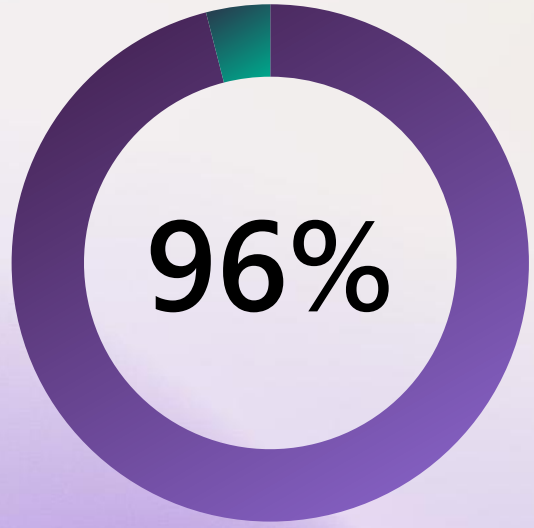
Goal setting and OKR management



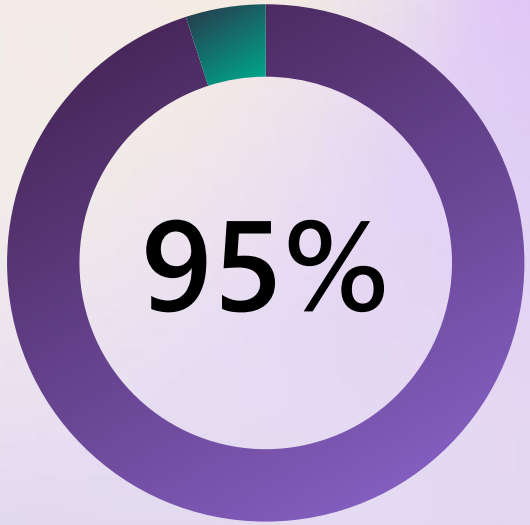
Growth

Learning and knowledge management

효과적인 의사 소통이 오늘날 갖추어야 할 가장 중요한 기술이라는 점에 리더와 직원 모두가 동의합니다



Business decision makers



Employees

Source: Microsoft Work Trends Index Report, 2022 (surveying 20,000 employees, managers and business leaders)

Organizations face many challenges in a hybrid world.

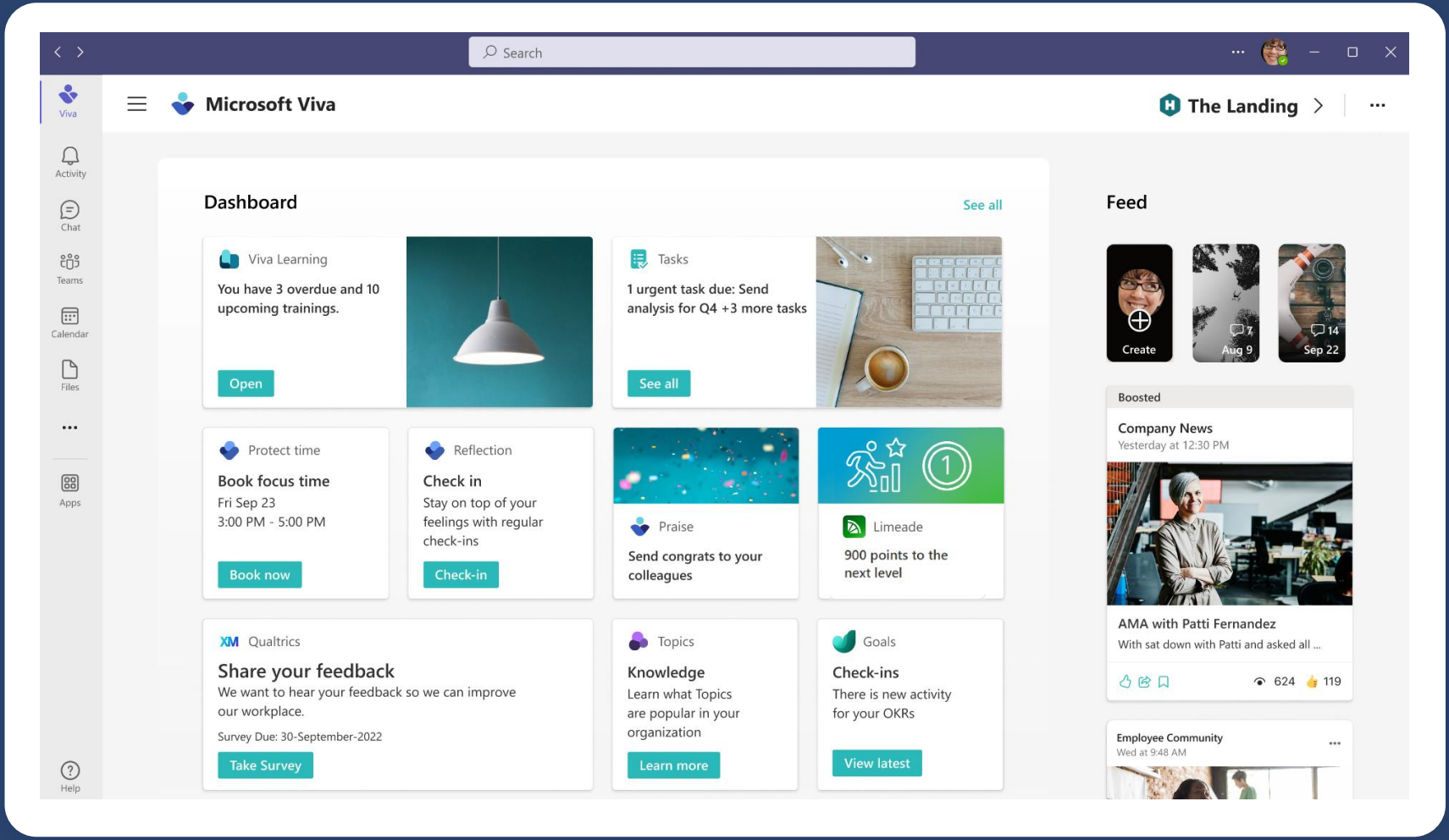
1. 사람들은 점점 더 서로 단절되어 있다고 느꼈습니다
2. 정보가 너무 많아서 어떤 정보를 우선시해야 할지 모르겠습니다.
3. 직원들의 참여를 유도하는 방법이 필요합니다.
4. 사람들은 자신의 목소리가 전달되는지/참여를 유도하는지 또는 영향을 미치는지 모릅니다

Connection

Connect with everyone

Communicate with clarity

Contribute with ease and be heard



publish everywhere

Keep everyone connected

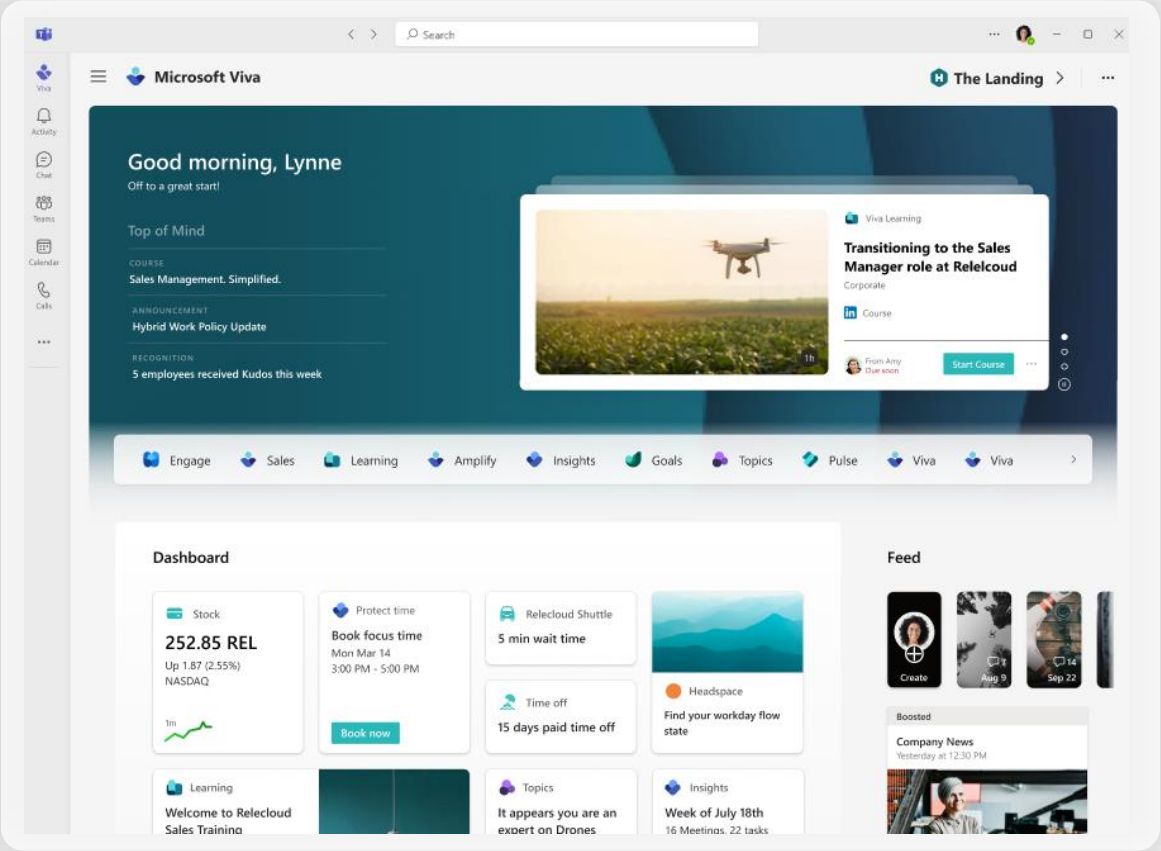
Connect with everyone

모든 사람이 관련 뉴스, 대화 및 커뮤니티에 연결되도록 합니다.

부서, 지역 및 언어에 관계없이 직원 간의 열린 토론과 아이디어 교환을 촉진합니다.

다양한 관심사와 이니셔티브를 중심으로 직원 커뮤니티를 만들고 가입합니다.

주요 3rd party 솔루션과의 통합을 통해 주요 Task와 리소스를 중앙에 배치합니다.



Viva Connections | Viva Engage | Viva Amplify

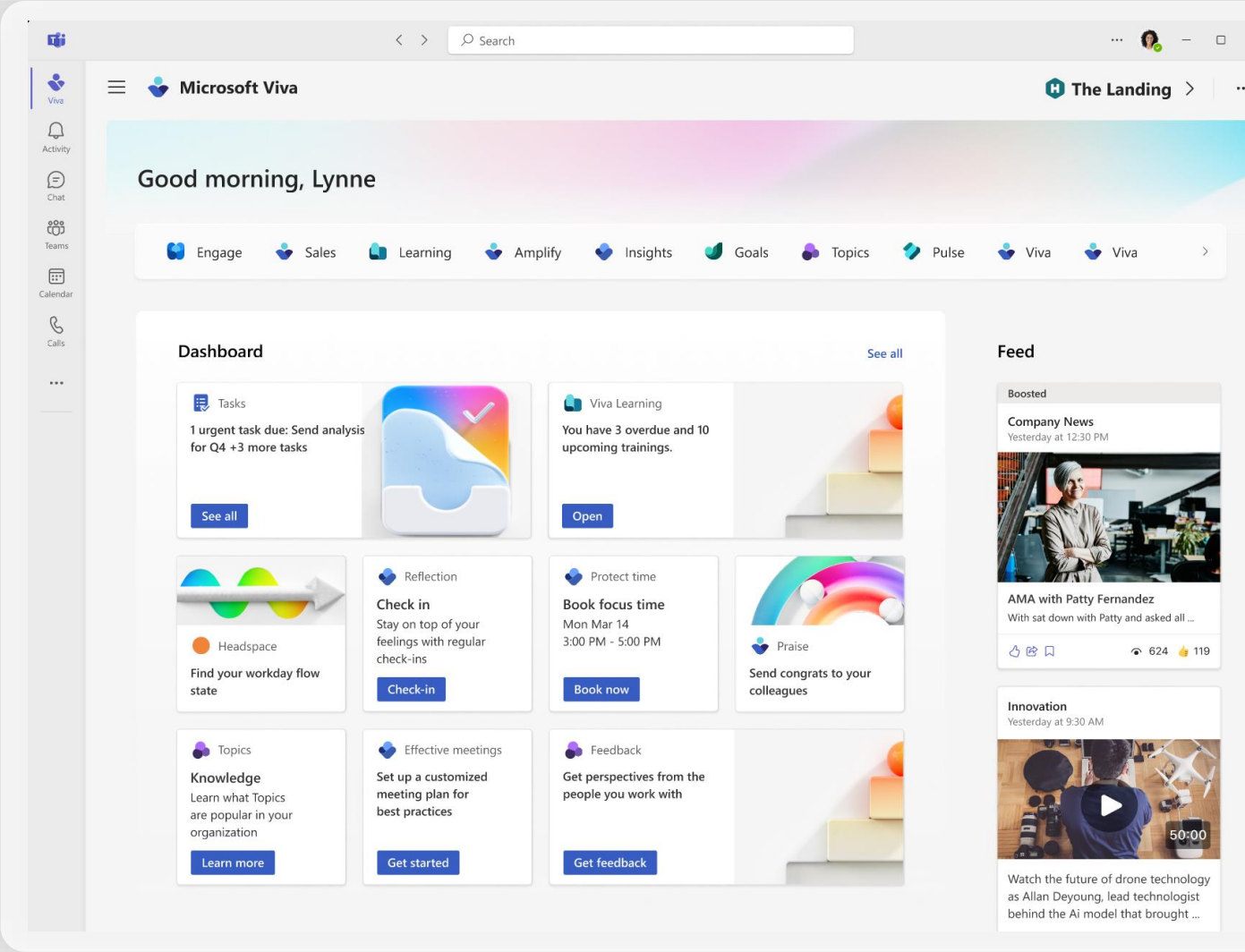
A single place for news and resources

관련 커뮤니케이션 및 커뮤니티 검색

정보 및 주요 자원의 중앙 집중화

접근성 높은 콘텐츠 디자인 및 제공

모든 직원이 참여하는 포용과 참여의 문화 조성



Viva Connections

Create and join communities

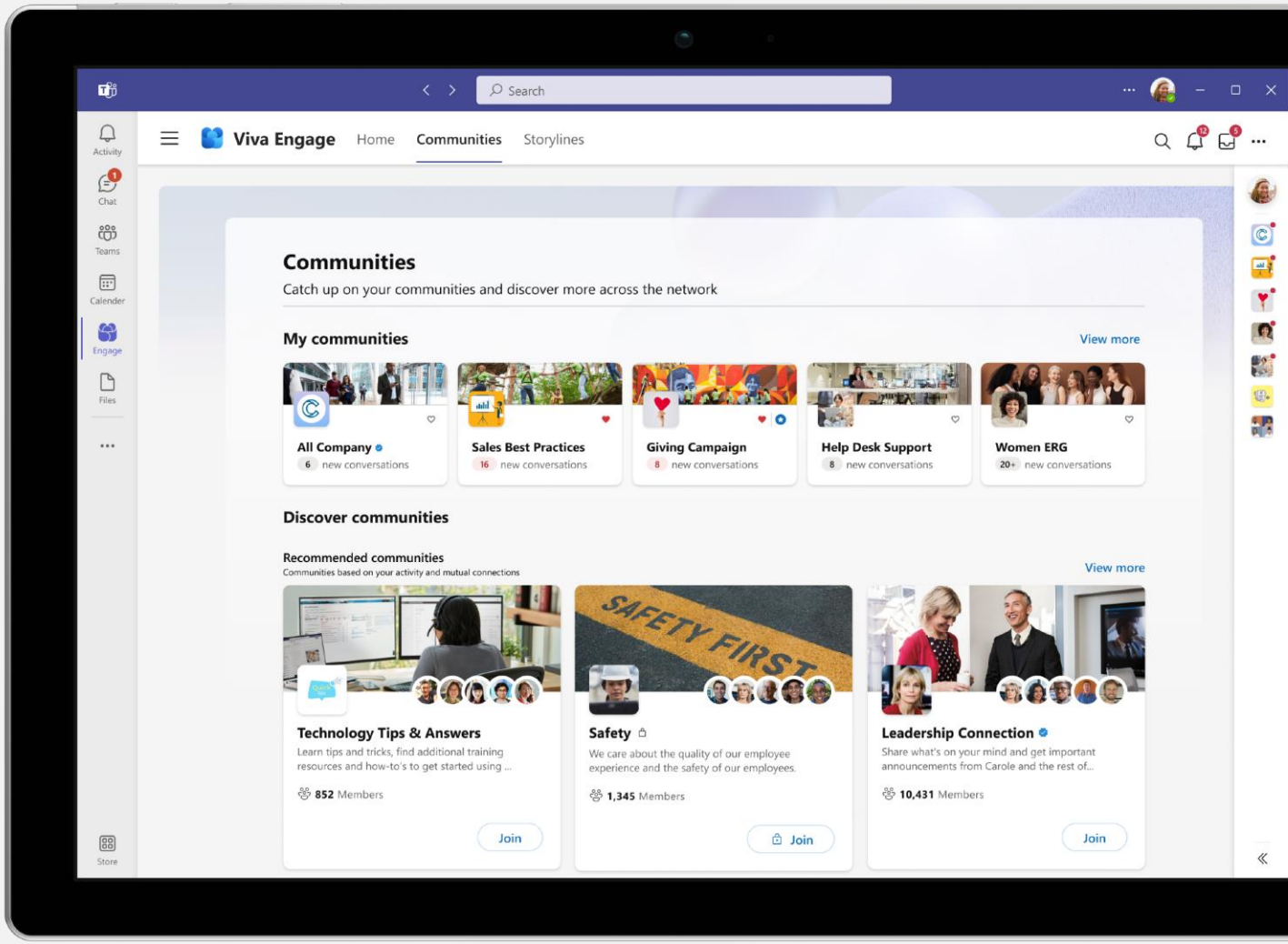
직원들에게 직장에서 소통하고, 자신을 표현하고, 소속감을 찾을 수 있는 공간을 제공합니다.

게시물, 질문, 설문 조사 및 칭찬을 포함한 다양한 대화 스타일로 토론에 참여하십시오.

공지 사항을 보내고 중요한 콘텐츠를 고정하고 추천하세요.

주요 employee resource groups (ERGs)을 식별하여 공식 커뮤니티로 지정합니다.

커뮤니티 참여를 이해하기 위한 자세한 Analytics를 활용하십시오.



Viva Engage

Communicate with precision

Communicate with clarity

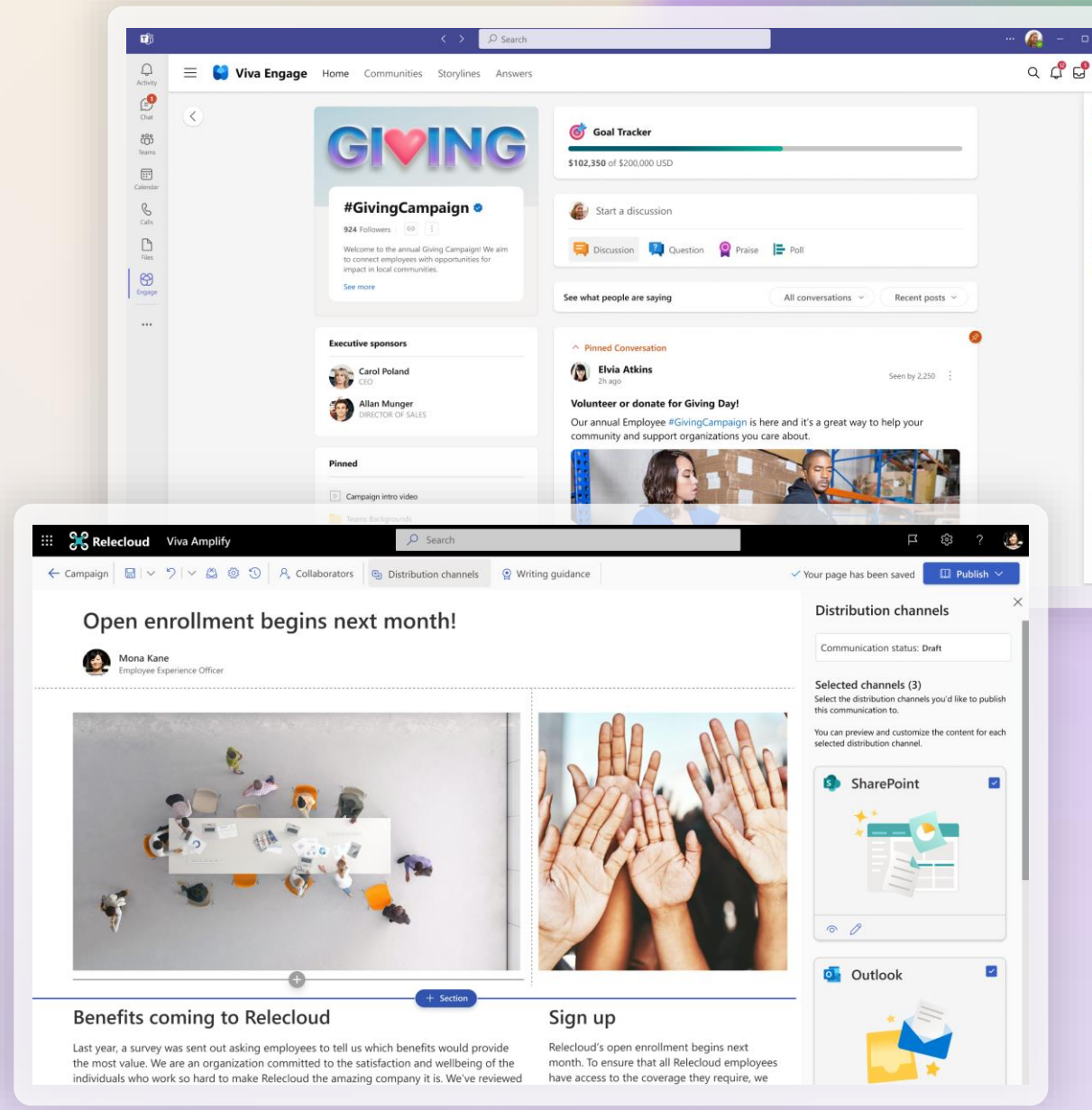
공통의 비전과 공유된 목표를 중심으로 직원을 통합하고 조정합니다.

리더에게 진정성 있게 참여하고 공유할 수 있는 도구 제공합니다.

적절한 사람들에게 도달하고 포함할 수 있는 타겟 커뮤니케이션 및 대화를 제공합니다.

다중 채널 캠페인을 간소화하기 위해 게시 생성, 퍼블리싱 자동화를 지원합니다.

캠페인 추적 및 측정을 통해 메시지의 도달 범위와 영향력 파악할 수 있습니다.



Viva Amplify

Viva Engage

Simplify and streamline your communications

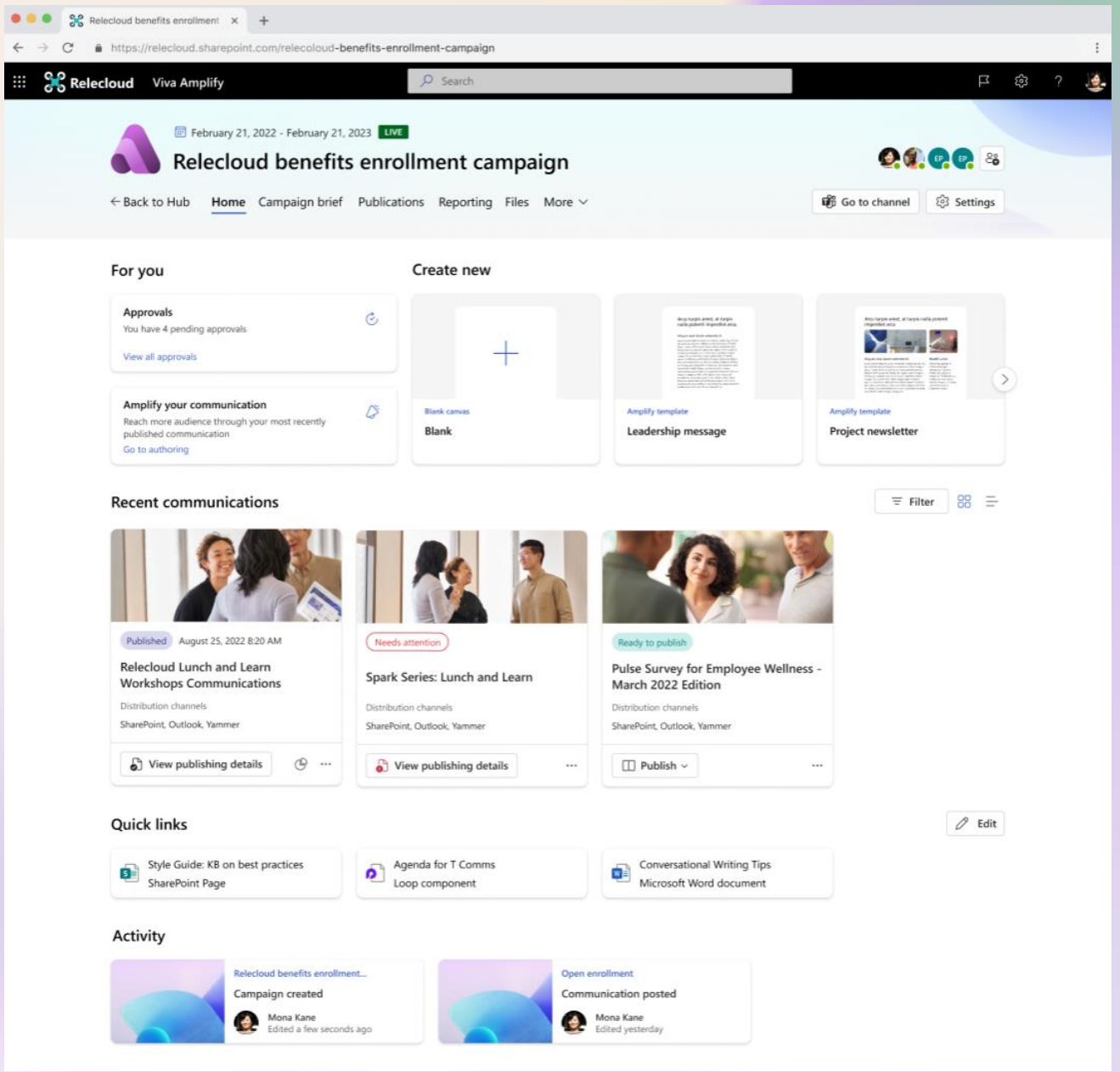
명확한 목표가 있는 캠페인을 만들고 실적 및 참여에 대한 자세한 보고서를 받으세요.

하나 이상의 채널을 쉽게 선택하여 대상 업데이트 및 회사 콘텐츠를 모든 사람에게 제공합니다.

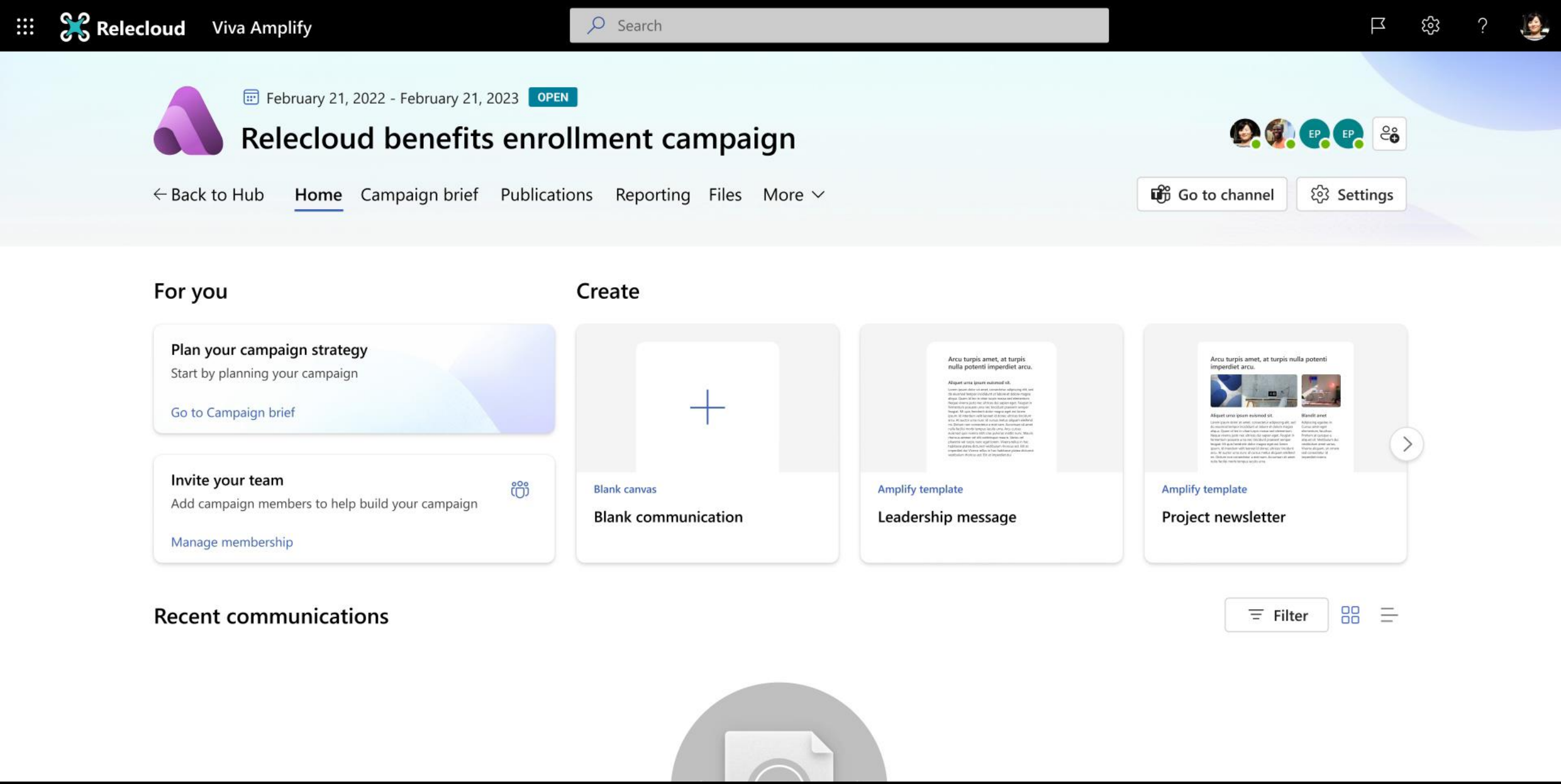
Viva와 Teams, Outlook, SharePoint 및 Yammer를 포함한 Microsoft 365 앱에 공지 및 뉴스를 게시합니다.

특정 그룹 또는 회사 전체에 중요한 뉴스를 강화하고 강조합니다.

커뮤니케이션의 영향을 이해하는 데 도움이 되는 풍부한 대시보드를 활용하십시오.



Viva Amplify



Then, click on Publish

Unite everyone around a mission and vision

선별된 대화와 스토리라인 콘텐츠를 통해 리더를 찾고 참여하세요.

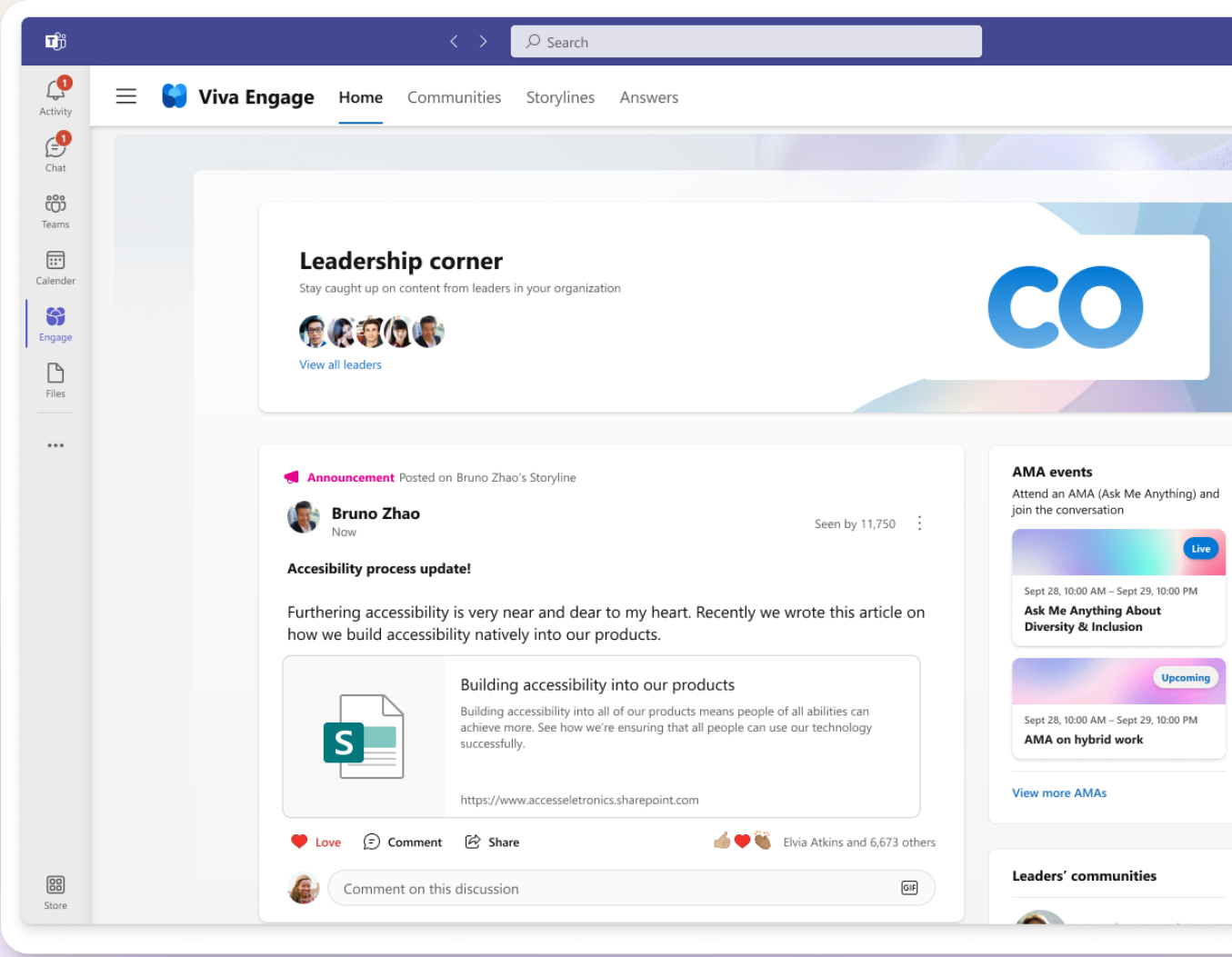
Teams, 부서 또는 리더십 커뮤니케이션 및 발표에 대한 사용자 지정 기준에 따라 대상을 정의합니다.

열린 대화를 촉진하고 새로운 AMA(Ask Me Anything) 이벤트를 통해 직원들에게 가장 중요한 것이 무엇인지 알아보세요.

사람들에게 정보를 제공하고 영감을 주는 전사적 Virtual Event를 방송합니다.

Mission과 목표에 부합하는 소셜 캠페인에 참여하십시오.

고급 분석을 통해 직원 참여, 우려 사항, 감정 및 실행 가능한 단계에 대한 심층적인 인사이트를 얻을 수 있습니다.



Viva Engage

Viva Amplify

Copilot in Viva Engage

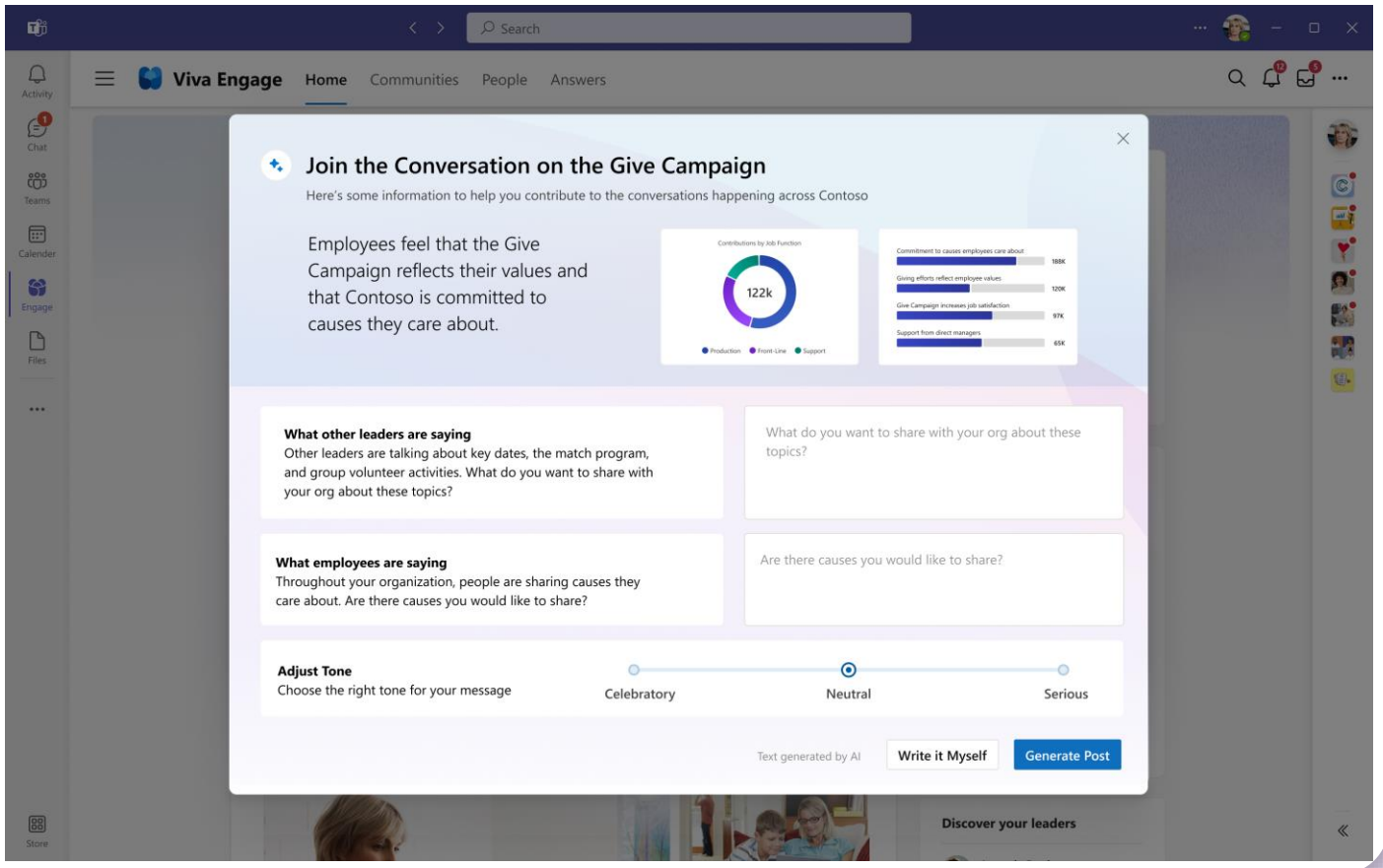
Copilot은 리더가 예측 프롬프트, 포괄적인 커뮤니케이션 및 귀중한 통찰력을 통해 직원과 보다 효과적으로 연결할 수 있도록 영감을 주고 지원합니다.

Copilot은 조직 캠페인, LinkedIn의 뉴스 및 다른 팀의 이야기에서 얻은 통찰력을 기반으로 대화를 시작할 것을 권장합니다.

게시물을 생성 및 수정하고, 세부 정보를 추가하고, 메시지의 어조를 선택합니다.

답변, 추세 및 감정에 대한 요약을 가져오고, 미리 작성된 가능한 응답을 포함합니다.

분석에서 인사이트를 얻고 AI 생성 초안을 사용하여 대응을 지원합니다.



Viva Engage

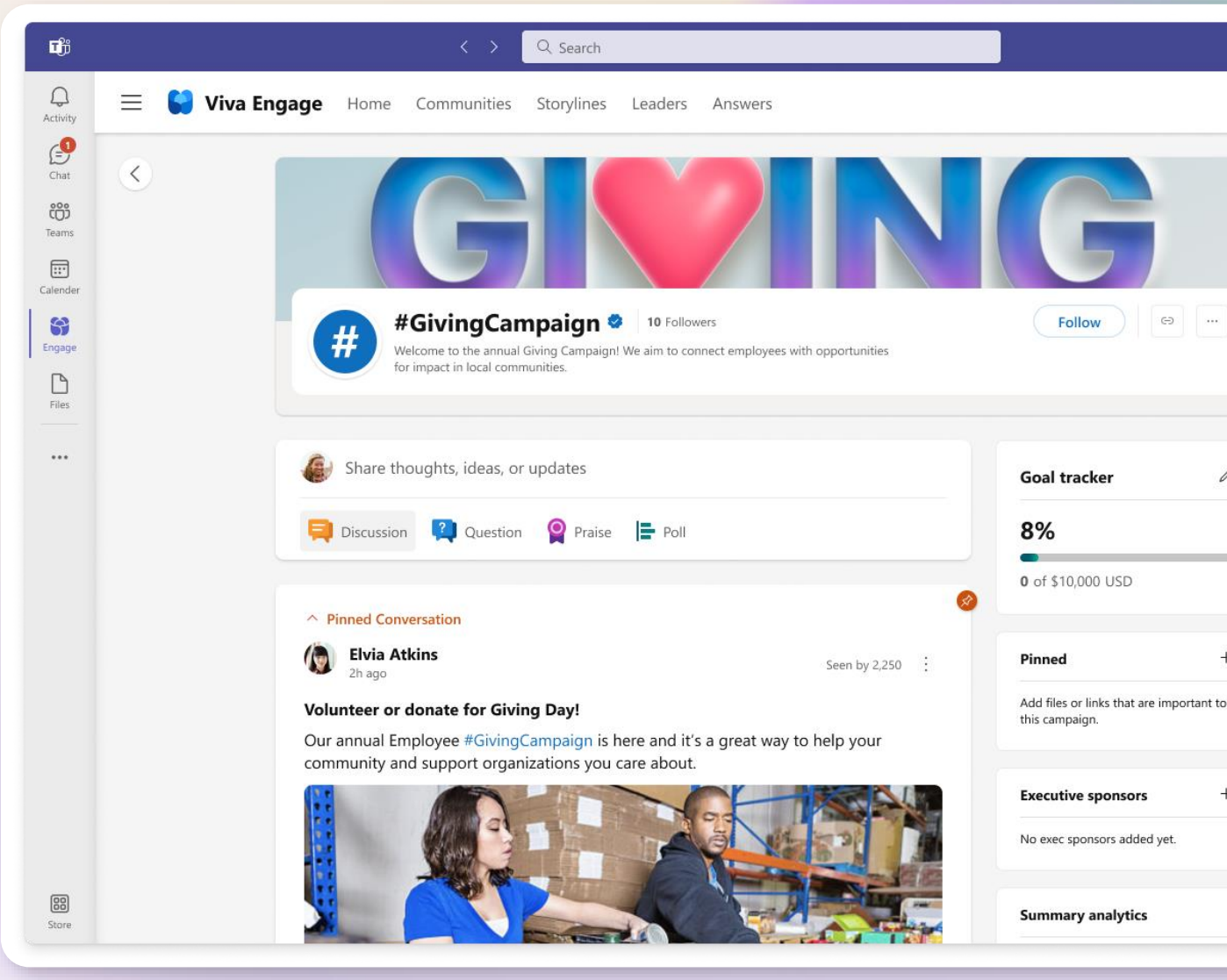
#Social Campaigns

캠페인 스폰서를 할당하고 리소스를 고정하여 캠페인을 시작하십시오.

해시태그를 사용하면 사람들이 캠페인을 찾고, 팔로우하고, 참여할 수 있습니다.

목표 추적기를 사용하면 캠페인 목표를 향한 진행 상황을 시각적으로 측정할 수 있습니다.

캠페인의 영향에 대한 인사이트를 얻고 자세한 분석을 통해 도달 범위를 확보하세요.



Viva Engage

Ask Me Anything Events

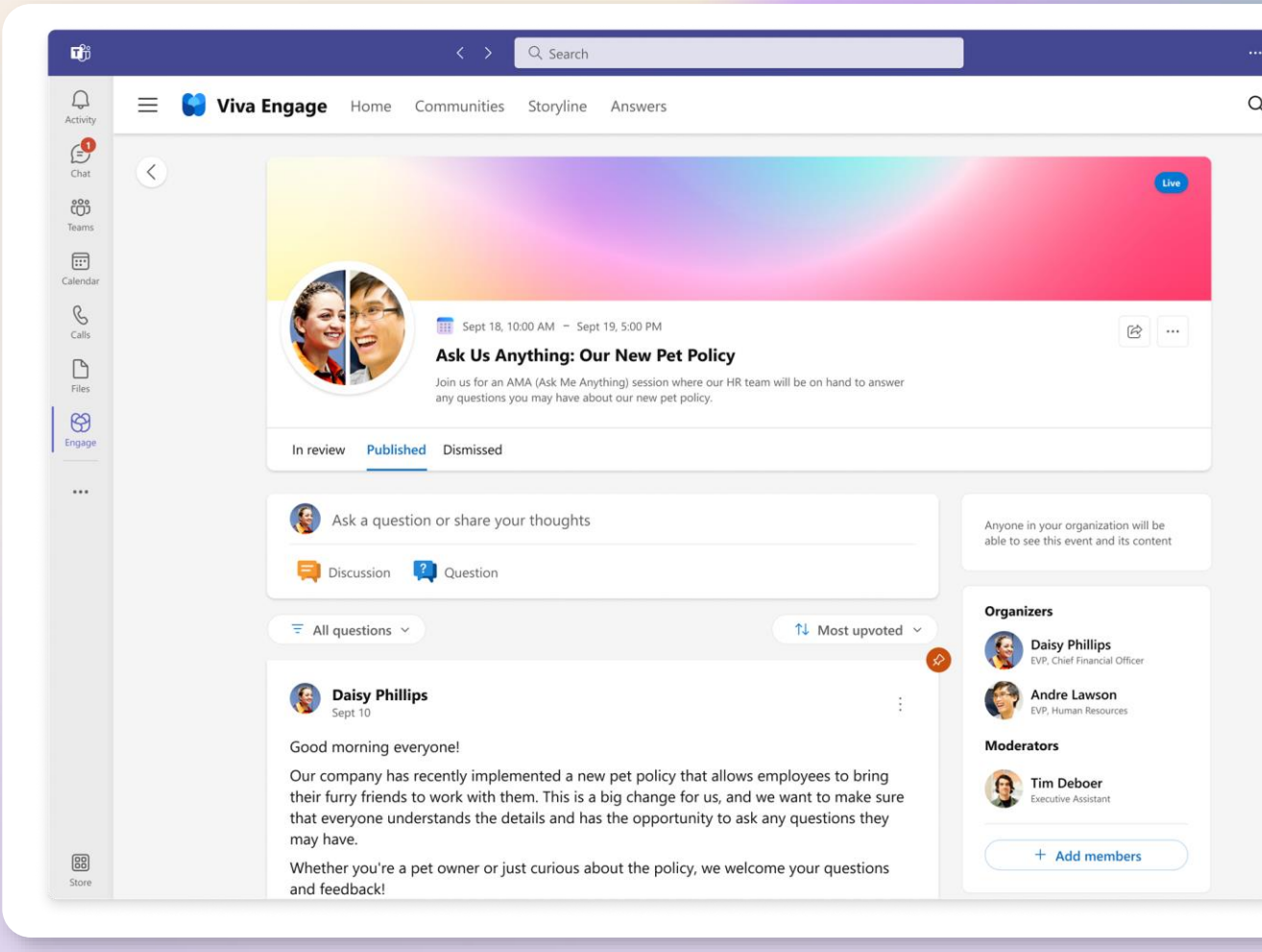
무엇이든 물어보세요 이벤트는 리더와 직원이 연결하여 질문하고 답변할 수 있는 질문과 답변 시간입니다.

AMA 이벤트는 특정 부서 또는 영역의 주제 또는 전문가 또는 리더 패널을 중심으로 합니다.

주최자는 참석자가 등록한 질문을 검토할 수 있습니다.

참가자들은 주최측의 답변을 유도하기 위해 투표를 통해 질문을 던질 수 있습니다.

주최자는 직원이 익명으로 질문할 수 있는 기능을 추가하는 것을 포함하여 AMA의 설정 및 경험을 사용자 지정할 수 있습니다.



Viva Engage

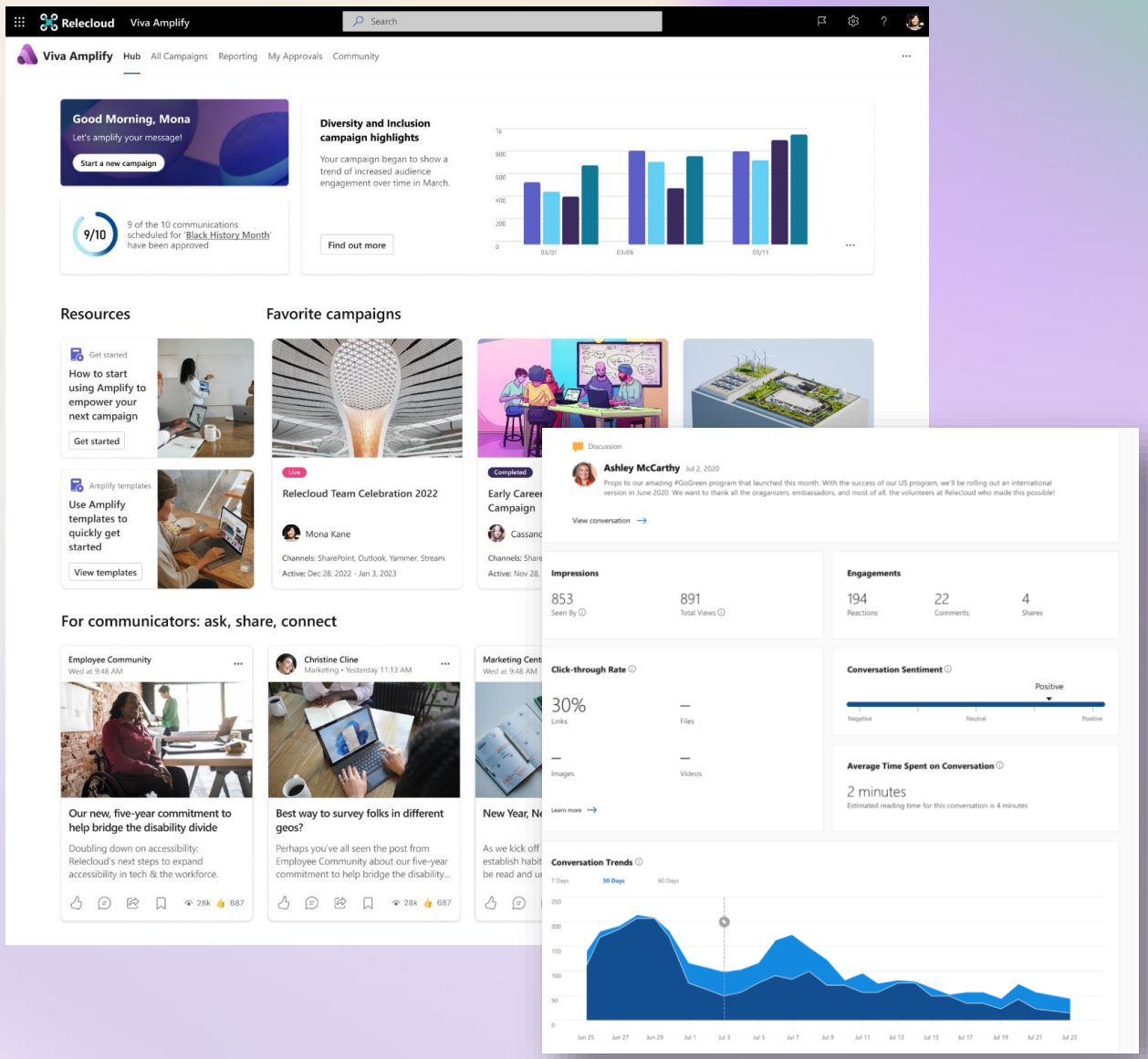
Discover engagement insights

다중 채널 캠페인 추적, 집계 및 측정

사이트 분석 및 스레드 수준 인사이트를 사용하여 도달 범위 및 영향 측정

댓글, 반응 및 공유를 분석하여 커뮤니티 행동 및 현황 이해

잠재고객 인사이트와 인기 콘텐츠를 기반으로 캠페인 미세 조정



Viva Amplify

Viva Engage

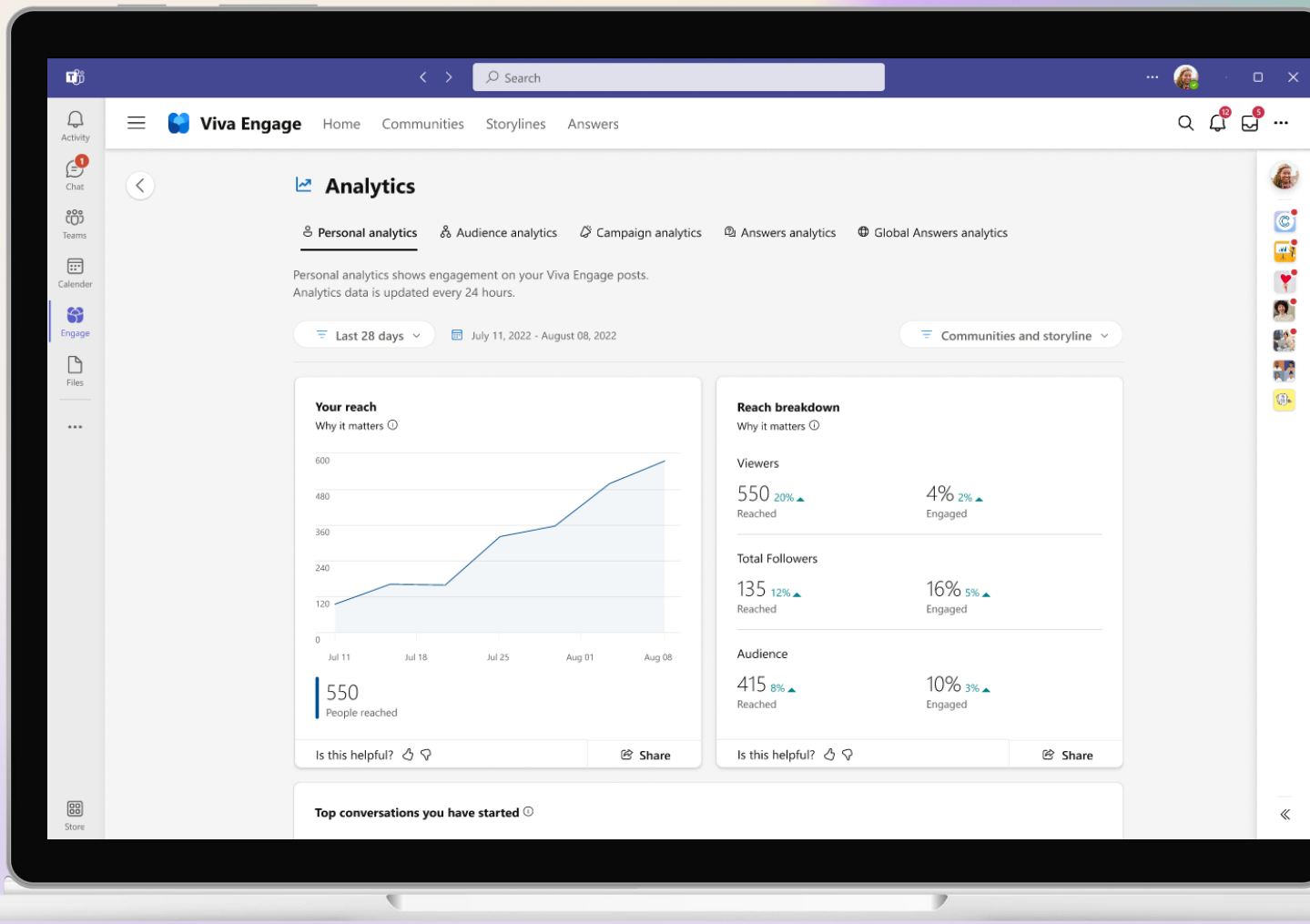
Advanced Analytics

고급분석은 Viva Engage에서 발생하는 참여를 이해하는 새로운 방법을 제공합니다

- My analytics
- My Org (audience analytics)
- My Answers
- Global Answers

감정 측정을 통해 연결이 긍정적인지 부정적인지 파악합니다.

대화 및 기여에 대한 도달 범위의 영향을 이해합니다.



Viva Engage

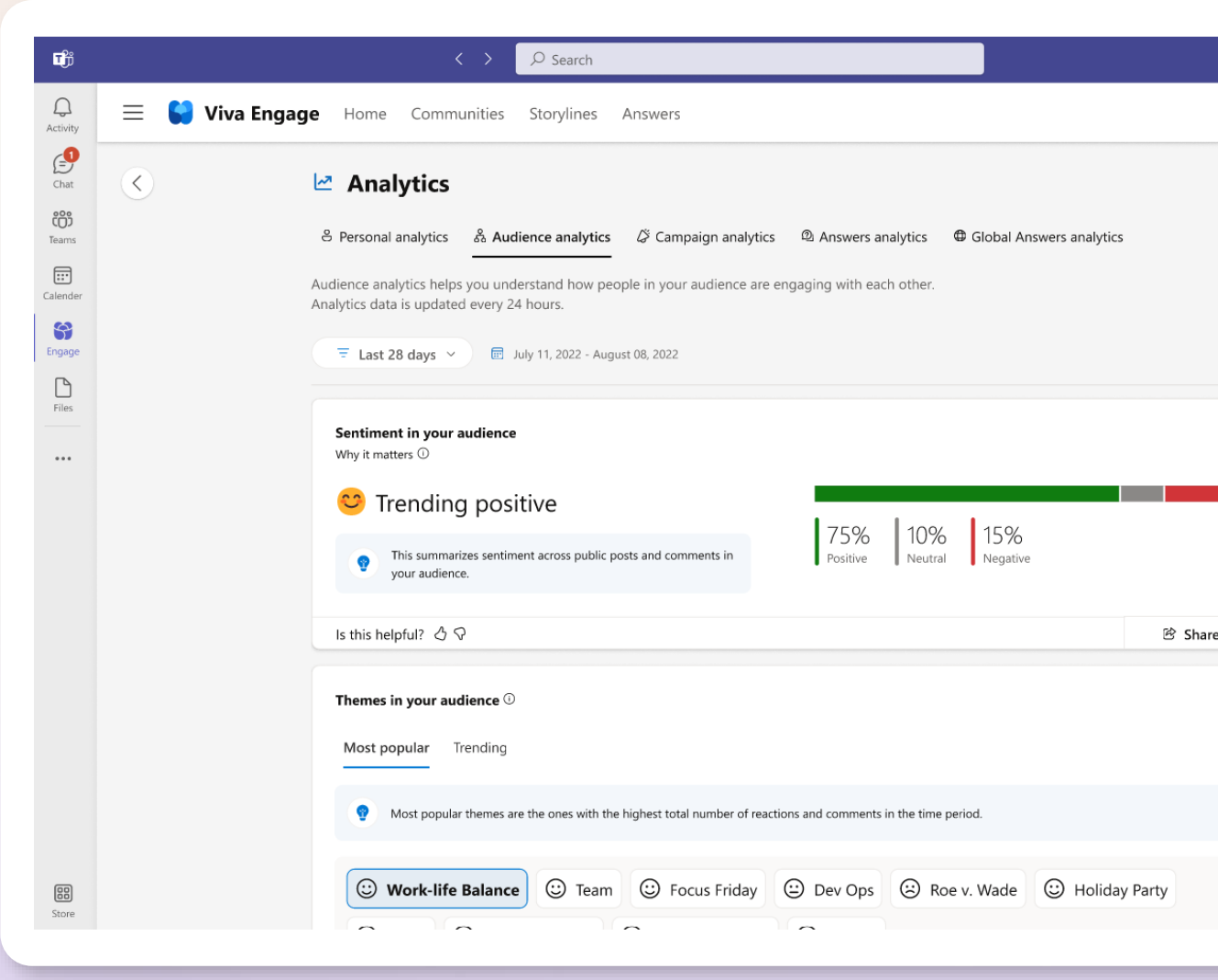
Sentiment Analysis

Microsoft AI 및 기계 학습을 활용하여 부서의 테마 식합니다.

반응을 유도하는 주요 토론에 참여하십시오.

거의 실시간으로 무슨 일이 일어나고 있는지 쉽게 팔로우하고 참여할 수 있도록 하는 주요 주제와 주요 대화를 식별합니다.

주요 이벤트 및 공지 사항에 대한 사람들의 의견 파악합니다.



Viva Engage

Viva Amplify

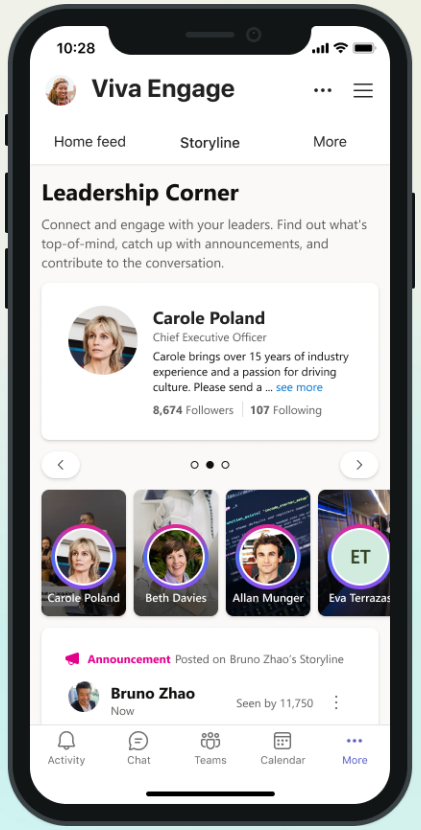
Make it easy for people to contribute

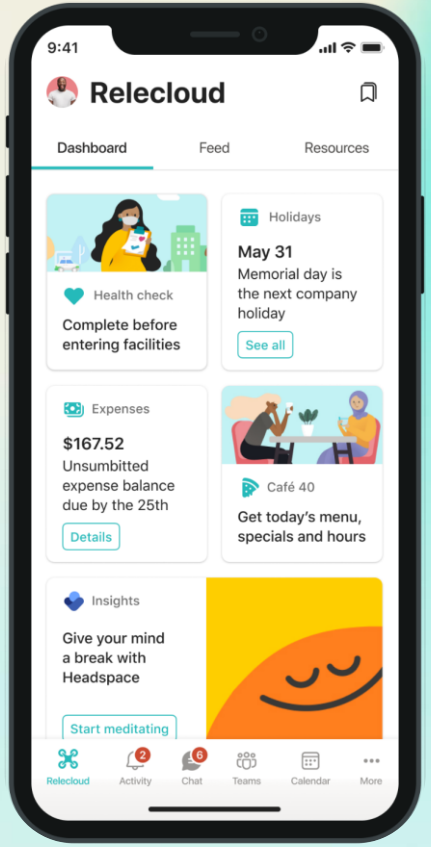
Empower everyone to participate

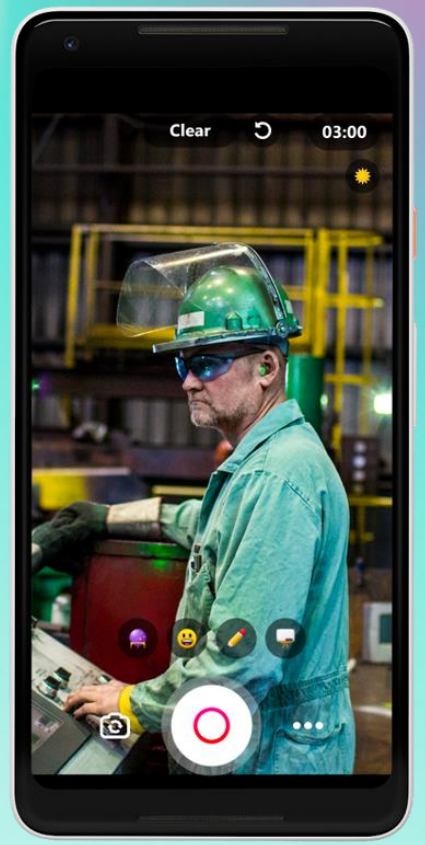
Frontline and deskless worker를
여러 위치 및 부서의 동료와 연결

문제를 에스컬레이션하고 피드백을 제공하기 위해 모든 사람에게 리더십에 대한 직접적인 라인을 제공합니다.

직원을 칭찬하여 그들의 contributions와 milestones를 보상하고 인정하십시오.





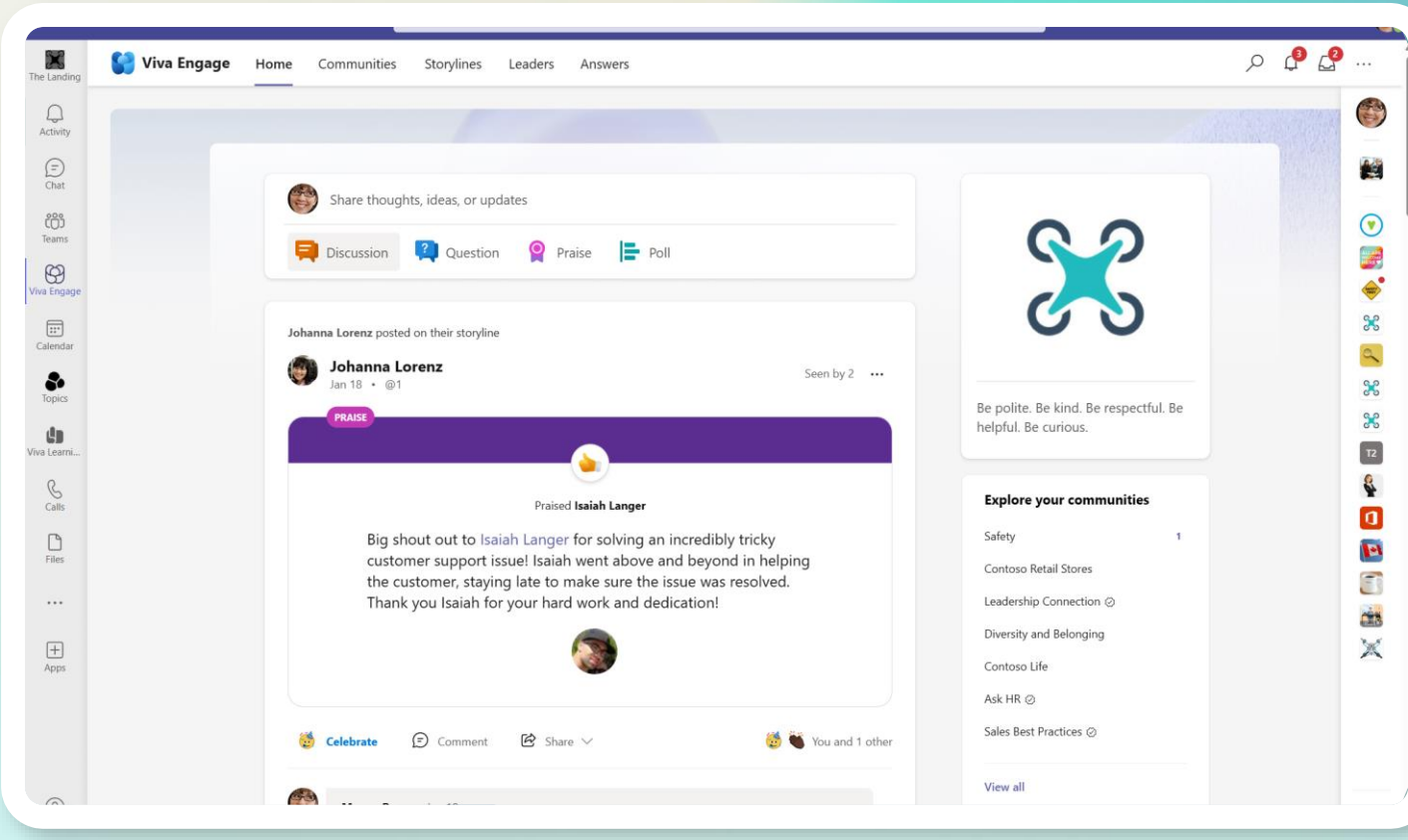


Contribute with ease

모든 직원을 초대합니다:

- give praise
- ask questions
- attend AMA Events
- share knowledge
- highlight accomplishments
- help colleagues

직원들이 중요한 조직 토론에서 목소리를 낼 수 있도록 장려합니다.



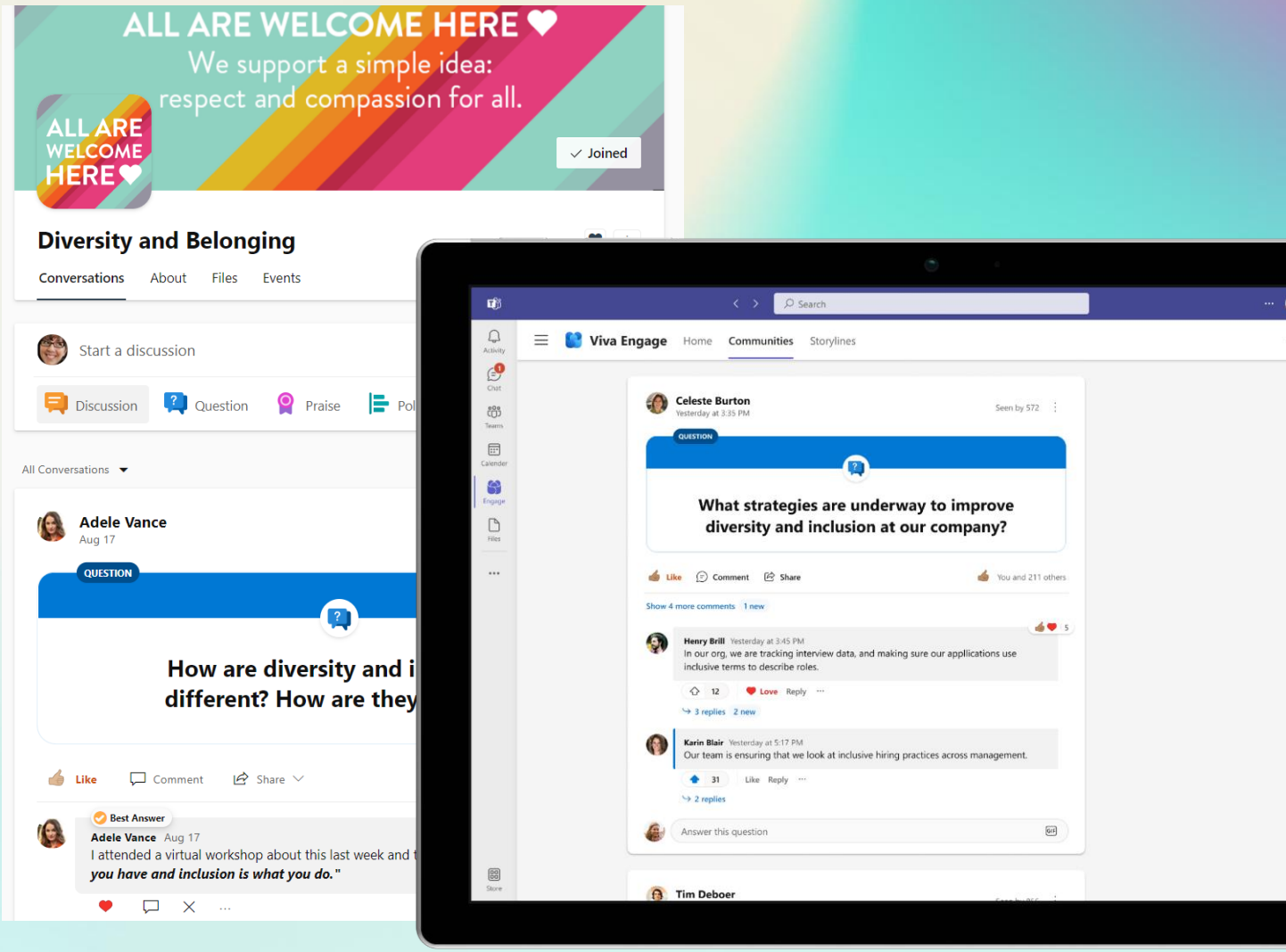
Viva Engage

Foster diversity and inclusion

뉴스와 커뮤니티를 통해 다양성과 포용성을 옹호합니다.

온디맨드 비디오, 캡션 및 번역 기능으로 콘텐츠에 액세스할 수 있도록 합니다.

소셜 캠페인을 사용하고 분석을 추적하여 다양성, 형평성 및 포용성 이니셔티브를 벤치마킹합니다.



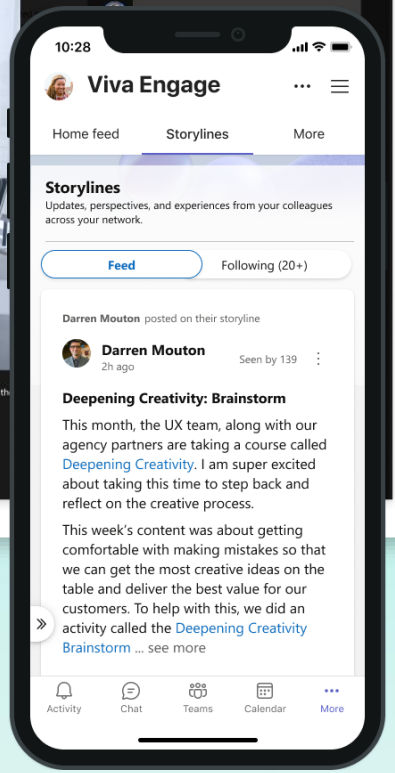
Viva Engage

Give every employee a voice

스토리라인에서 업데이트, 경험 및 개별적인 관점을 대규모로 공유하세요.

동영상, 사진, 텍스트를 스토리로 업로드하세요.

직원들이 자신의 업무, 아이디어 및 전문성을 확대할 수 있도록 지원합니다.



Viva Engage

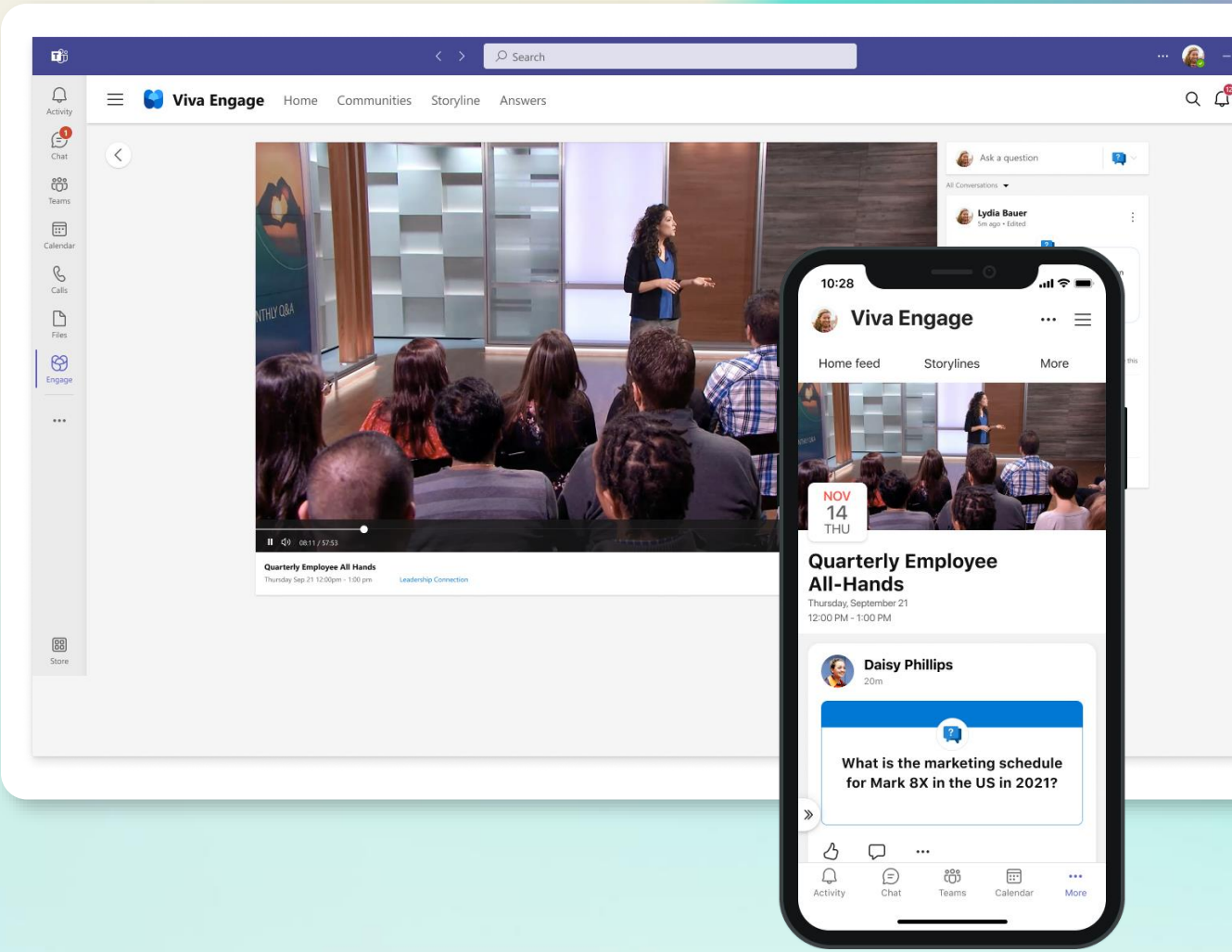
Broadcast virtual events and townhalls

간단한 웹캠과 화면 공유 또는 스튜디오 품질의 프로덕션으로 최대 2만명의 참석자와 Virtual Event를 주최합니다.

행사 전, 행사 중, 행사 후에 질문과 대화를 초대합니다.

캡션 및 기타 기술로 모든 참석자를 지원합니다.

참석자 참여를 이해하기 위한 메트릭 및 보고서를 활용할 수 있습니다.



Viva Engage

Blum | Empowering frontline workers with Viva Connections

Challenge

Blum은 전 세계적으로 총 8,800명의 직원을 고용하고 있습니다. 그 중 2,000명 이상의 직원이 책상 없이 또는 컴퓨터 및 이메일에 쉽게 액세스할 수 없는 공장 현장에서 일하고 있습니다.

Solution

전체 인력을 지원하기 위해 이 회사는 직원 경험 플랫폼에 대한 옵션을 평가하고 Microsoft Viva를 채택하기로 결정했습니다. Blum은 직원들을 연결하고 권한을 부여하는 데 집중하기 위해 Viva Connections와 함께 시작했습니다.

Benefits

- 모바일 장치를 통해 Viva Connections에 쉽게 액세스할 수 있으므로 Blum의 일선 직원은 공장 현장에서 Microsoft Viva를 사용하여 동료에게 메시지를 보내고, 휴가를 예약하고, 급여 명세서를 검토하고, 휴식 시간에 간식을 주문할 수 있습니다.
- Blum은 모든 직원이 Viva Connections를 사용할 수 있도록 함으로써 전사적으로 기술 액세스를 균등화할 수 있도록 지원합니다.
- 직원들은 중요한 사건을 이전보다 더 빨리 경영진에게 전달할 수 있어 Blum이 보다 민첩하게 대응할 수 있습니다.
-

"We believe that employees who see their employer's honest intent to keep them informed and updated will feel more loyal to a company. Plus, employees get tangible benefits through Viva Connections, such as discounts and ordering options for food and snacks, which adds a personal touch."

Sarah Blum
Employer Branding and Recruiting Specialist
Blum

Industry
Manufacturing

Organization size
Large (1,000-9,999 employees)

Country
Austria

Microsoft Viva app
Viva Connections

Experience area
Connection

Read the full customer story

LG유플러스 | 디지털 커뮤니티의 시작 Viva Engage

https://youtu.be/3Bfyim7ar5Q

Microsoft Viva

Thank you

© Copyright Microsoft Corporation. All rights reserved.